



L'AJUNTAMENT DE VIC EN DADES



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana



1.050
NOVES CONSULTES REBUDES
MITJANÇANT LA BÚSTIA
CIUTADANA

**4 NOUS COMPTES A TWITTER
PERQUÈ ENS PUGUIS
INFORMAR I ESTAR AL DIA**

Es diversifiquen els comptes institucionals a Twitter per ajustar-se als interessos de la ciutadania. Un màxim de 280 caràcters de text, acompanyats de vídeos, fotografies o gràfic, permeten interactuar amb la ciutadania, escoltant-la i informant-la.



28.502

seguidors als **20 comptes** de twitter



33.800

seguidors als **9 comptes** de facebook



4.042

seguidors als **3 comptes** d'instagram



426

subscrits als **3 canals** youtube



505

seguidors al **compte** de LinkedIn

**"ENDINSEU-VOS EN
AQUESTA MEMÒRIA I DESCOBRIU
COM ES GESTIONEN ELS RECURSOS
PÚBLICS DEL VOSTRE AJUNTAMENT"**

Benvolguts i benvolgudes,

Teniu a les vostres mans la memòria de tota l'activitat feta per l'Ajuntament de Vic, durant l'any 2017, amb la voluntat que seguiu coneixent millor tots els serveis municipals de què disposeu i els pugueu utilitzar quan us calgui.

Estic molt satisfeta que, per segon any consecutiu, puguem presentar-vos la memòria del vostre ajuntament perquè descobriu com es gestionen els recursos públics, i on es recull tota l'activitat que fem, de forma molt propera i atenta, per satisfer les necessitats de la ciutadania. Tots junts treballem per avançar cap a un futur millor des de la proximitat i escoltant les vostres propostes de millora.

Unes propostes que, d'una banda, ens arriben telefònicament, per correu electrònic, en missatges a les xarxes socials i a la bústia del web municipal, que ja compta amb 9.234 consultes rebudes; i, de l'altra, en trobades a peus de carrer, en visites realitzades a entitats i associacions, en les reunions amb veïns i veïnes, espais de participació i en els processos participatius.

Us animem a conèixer les dades més rellevants de la tasca portada a terme durant l'any 2017

Un cop més, gràcies a aquelles persones que estimeu la ciutat i ens aporteu suggeriments per millorar-la i ens ajudeu a fer més eficients els serveis municipals. Aprofito també per agrair a tots els treballadors i treballadores que han format part d'aquest ajuntament l'any 2017 i que han treballat per garantir un bon servei públic per a tothom.

Un cop més, resto a la vostra disposició.

Anna Erra i Solà,
Alcaldeessa de Vic



Sabies que si voleu conèixer alguna dada més que no hagi quedat recollida o voleu aprofundir en algun dels serveis municipals ens ho podeu fer saber a alcaldia@vic.cat?



@AlcaldeessaVic



@AlcaldeessaVic



Anna Erra

ÍNDEX

Tots els percentatges i dades comparatives estan calculades respecte l'any 2016

4

QUANTS SOM A VIC?

6

PRESSUPOST
SUBVENCIONS
I AJUTS

8

OFICINA D'ATENCIÓ
CIUTADANA (OAC)

9

OFICINA MUNICIPAL
D'ACOLLIDA (OMA)

10

CIUTADANIA

11

OCUPACIÓ

12

GUÀRDIA URBANA

14

AGENTS CÍVICS

15

SERVEI DE MEDIACIÓ
CIUTADANA

16

HABITATGE

17

OFICINA MUNICIPAL
D'INTERMEDIACIÓ
HIPOTECÀRIA

18

SERVEIS SOCIALS

20

VIC DONES-SIAD OSONA

21

JOVES

22

ESPORTS

23

SALUT PÚBLICA

24

EDUCACIÓ

26

CULTURA

SABIES QUE L'ANY 2017
L'AJUNTAMENT DE VIC VA ESTAR
ENTRE ELS 17 AJUNTAMENTS MÉS
TRANSPARENTS DE CATALUNYA
AMB UN 100% COMPLERT
DELS INDICADORS?

Consulta-ho al portal de transparència
a transparencia.vic.cat



27

URBANISME

28

MANTENIMENT

29

MEDI AMBIENT

30

MOBILITAT

32

TURISME

33

FIRES I MERCATS

34

PROMOCIÓ ECONÒMICA

35

COMERÇ

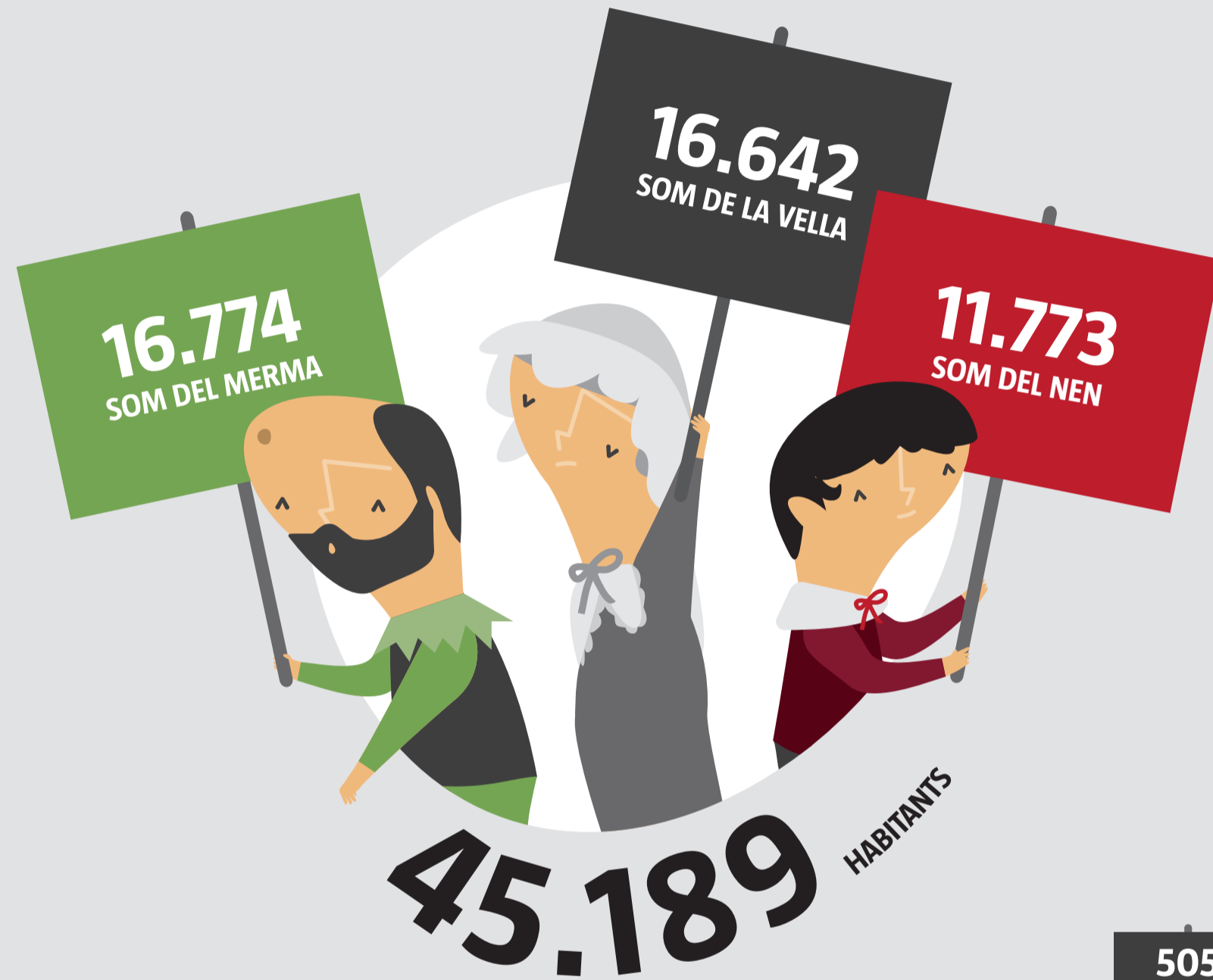
36

PARTICIPACIÓ

37

COOPERACIÓ

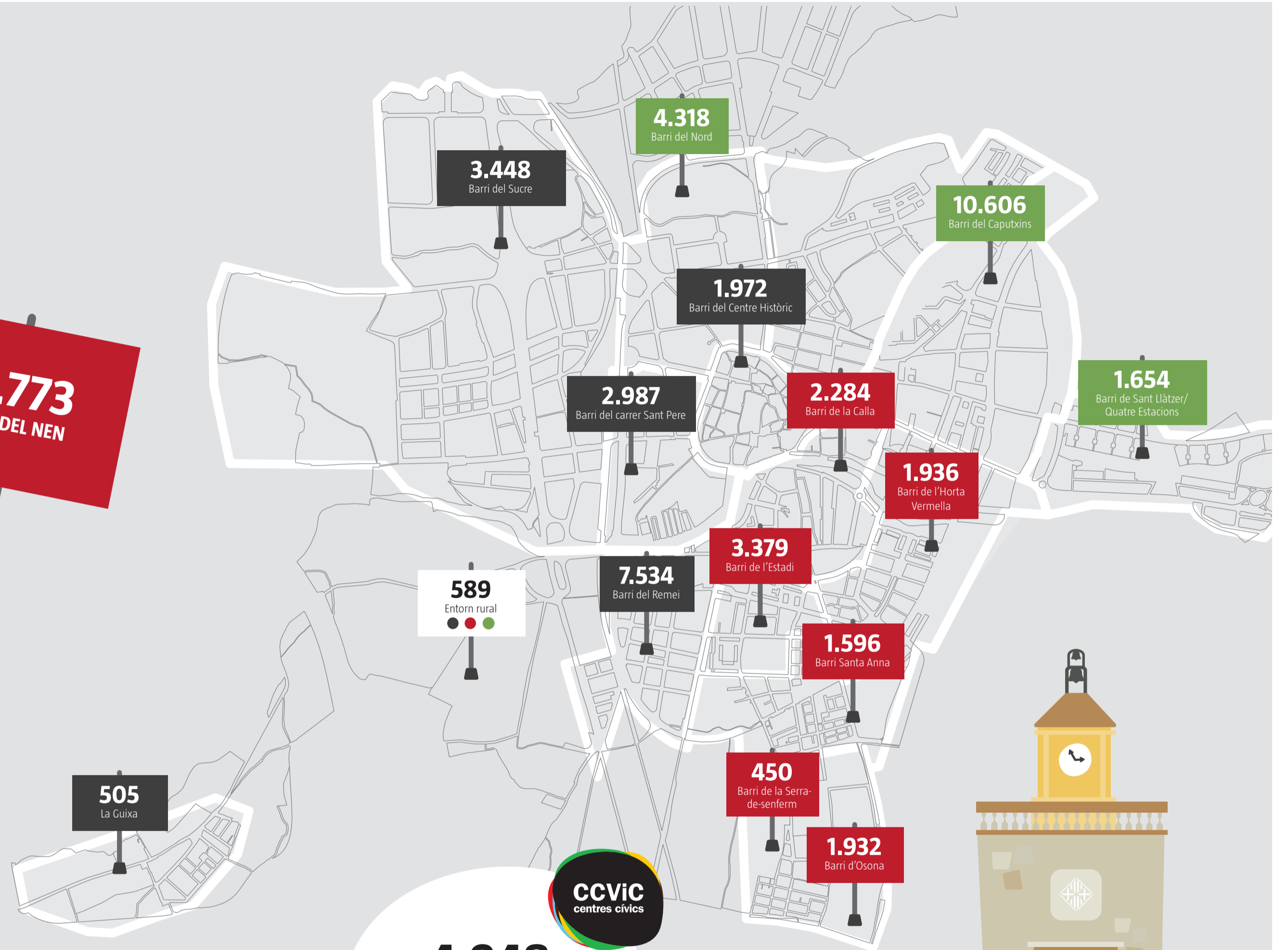
QUANTS SOM A VIC?



↑11.148
HABITANTS RESPECTE 2016

2.956
baixes al padró

4.104
altes al padró



4.948
PARTICIPANTS ALS
131 TALLERS I ACTIVITATS
DELS CENTRES CÍVICS

La ciutat compta amb 6 centres cívics dels que pots consultar-ne tota la programació a www.vic.cat/ccvic

105
persones han estat contractades temporalment per desenvolupar diferents projectes

259
PERSONES FORMEN PART DE LA PLANTILLA DE L'AJUNTAMENT



PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS

Sabies que el pagament a proveïdors es fa com a màxim al cap de 30 dies i que l'Ajuntament ha incrementat en un 9,5% els ingressos per subvencions rebudes?

43.461.109,23€

DESPESA MUNICIPAL 2017

Règim interior	1.539.122,07€	3,54%
Benestar social	1.460.566,58€	3,36%
Societat del coneixement, noves tecnologies i promoció econòmica	1.064.575,35€	2,45%
Urbanisme, obres i activitats	1.048.390,52€	2,41%
Fires i mercats	929.136,70€	2,14%
Esports	716.291,72€	1,65%
Mobilitat i protecció civil	638.876,18€	1,47%
Convivència i seguretat	263.146,23€	0,61%
Turisme, comerç i consum	246.889,21€	0,57%
Comunicació i transparència	205.477,26€	0,47%
Despeses diverses (assegurances, serveis jurídics, anuncis oficials...)	192.209,00€	0,44%
Igualtat i ciutadania	180.772,92€	0,42%
Salut	114.216,48€	0,26%
Habitatge	110.153,00€	0,25%
Cooperació	87.107,84€	0,20%
Alcaldia	80.991,00€	0,19%
Joves	61.288,59€	0,14%
Món rural i medi ambient	53.494,79€	0,12%

30,84%

Recursos Humans
13.404.383,41€

22,69%

Serveis i manteniment
9.859.776,44€

12,55%

Hisenda (auditories, despeses financeres, préstecs...)
5.454.504,58€

7,22%

Educació
3.137.322,06€

6,01%

Cultura i museus
2.612.417,30€

Altres àrees



Què són les subvencions?

Són ajuts econòmics en els que pagues tot l'import inicialment i, després, si compleixes els requisits, se't retorna una part del que has pagat.



Què són les bonificacions?

Són ajuts econòmics en els que en el moment del pagament ja se t'aplica una reducció, si compleixes els requisits.

12,9%

DEL PRESSUPOST MUNICIPAL ES DESTINA A SUBVENCIONS I AJUTS



909

AJUTS ECONÒMICS ATORGATS A LA CIUTADANIA

76

ajuts per a col·lectius específics

87

subvencions en l'IBI

152

subvencions en l'IBI per a la rehabilitació de façanes

537

bonificacions en la taxa de recollida de residus domèstics per fer servir la deixalleria

50

bonificacions en la taxa de recollida de residus domèstics per fer compostatge casolà

7

subvencions en l'Impost de circulació per l'ús del transport urbà

AL WEB AJUTS.VIC.CAT PODRÀS TROBAR-HI TOTS ELS AJUTS QUE POTS SOL·LICITAR I LES SEVES CONDICIONS

Educació
2.626.165€

SUBVENCIONS

L'any 2017 s'han concedit 5.602.280 euros en subvencions i encomanes de gestió en els àmbits d'educació, cultura, benestar i família, hisenda, esports, cooperació, comerç, ciutat del coneixement i noves tecnologies, turisme, igualtat i ciutadania, serveis i manteniment, joves i salut que suposen un 12,9% del pressupost de l'Ajuntament, que és 43.461.109,23 euros.

Sabies que al portal de transparència transparencia.vic.cat hi pots trobar el detall de totes les subvencions concedides i també tota la informació pressupostària de l'Ajuntament?



Sabies que si reps una subvenció pots estar obligat a fer la declaració de la renda, independentment dels ingressos de què disposes?

Cultura
1.683.652€

Benestar i família
492.319€

Esports
435.085€

Hisenda (ajuts econòmics a la ciutadania) 186.970€

Altres

Alcaldia: 45.450€
Cooperació: 43.418€
Turisme, mercats i promoció econòmica: 38.200€
Igualtat i ciutadania: 34.400€
Ocupació: 16.621€

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

DUES OFICINES AL SERVEI DEL CIUTADÀ

- > Plaça Major
- > Barri del Remei

A les dues Oficines d'Atenció Ciutadana es poden fer consultes, comunicar incidències o reclamacions, realitzar tràmits municipals o rebre informació sobre la ciutat i els diferents serveis que ofereix l'Ajuntament de Vic.

48.712

ATENCIONS AL CIUTADÀ

8:54

Minuts de mitjana per servei



Sabies que a partir de l'1 d'abril de 2017 les entitats, persones jurídiques i col·legiats només poden relacionar-se amb l'administració telemàticament i que a l'OAC els ofereix suport i assessorament?

75 TRÀMITS DELS 102 EXISTENTS ES PODEN REALITZAR TELEMÀTICAMENT

L'Ajuntament facilita l'accés a la tramitació electrònica a la ciutadania mitjançant:

- > L'expedició del certificat d'identitat digital IdCat.
- > L'obtenció en línia del servei d'autenticació IdCat mòbil.

Sabies que l'OAC de la plaça Major ha ampliat l'horari d'obertura i obre cada tarda de dilluns a dijous per millorar l'atenció a la ciutadania?

OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

Quan una persona arriba per primera vegada a Vic per quedar-s'hi a viure ha d'empadronar-se a l'Oficina Municipal d'Accollida (OMA).

5.597

Atencions realitzades

2.585

Altes noves de padró

2.585 PERSONES S'EMPADRONEN PER PRIMERA VEGADA A LA CIUTAT

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Les persones que arriben per primer cop poden acollir-se al servei de primera acollida que ofereix diverses activitats.

Participants en les activitats:

291
Sessions generals d'acollida

293
Visites "Coneix l'Ajuntament"

43
Mòduls sobre coneixements laborals

66
Mòduls sobre coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

87
Projecte "9 a Vic" adreçat a Joves reagrupats

28
Projecte "Dona Veu" adreçat a dones

12 LLENGÜES UTILITZADES:

Panjabi, anglès, twi, xinès, àrab, francès, romanès, polonès, amazic, edo, ucraïnès i wòlof.

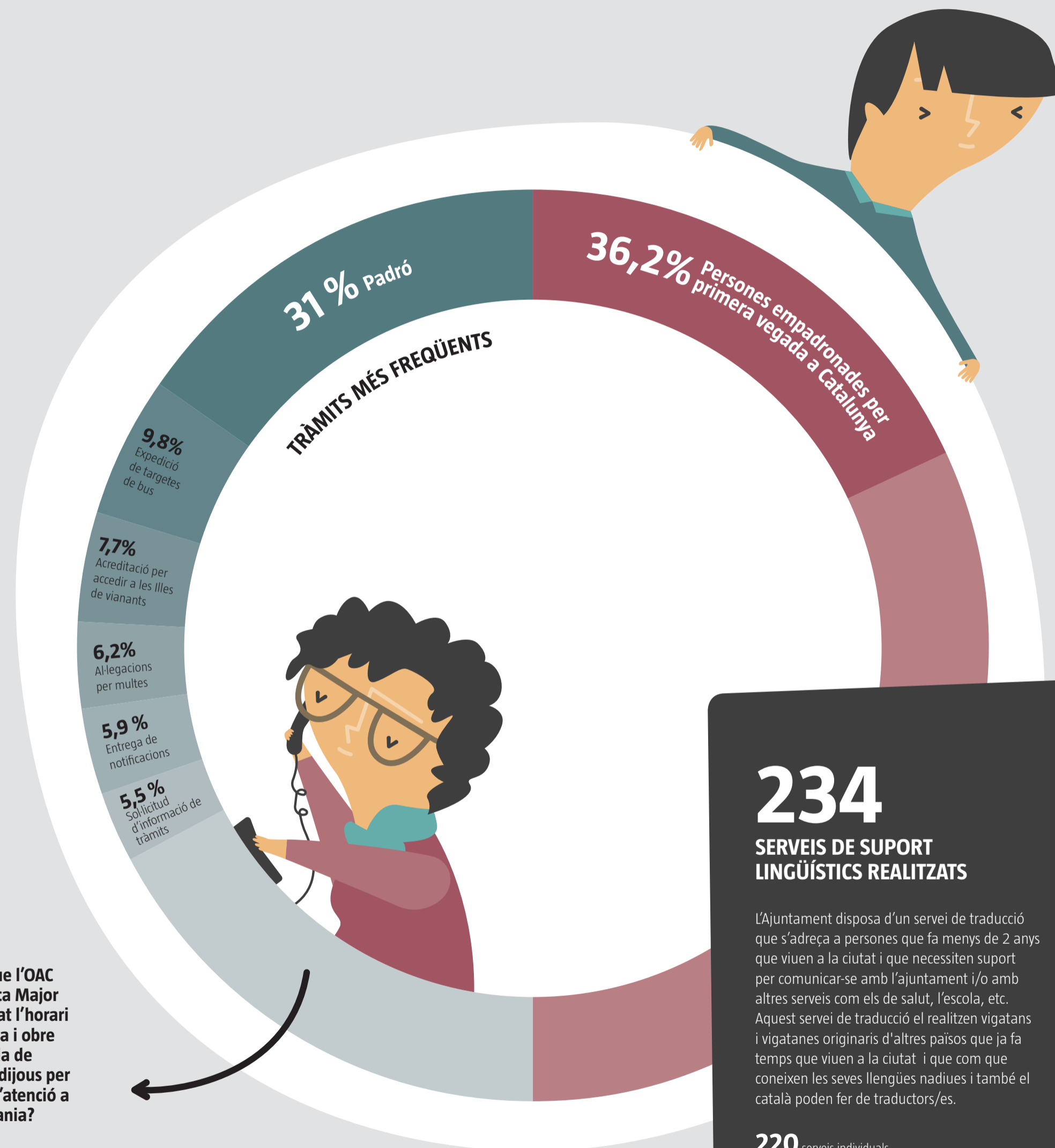
234

SERVEIS DE SUPORT LINGÜÍSTICS REALITZATS

L'Ajuntament disposa d'un servei de traducció que s'adreça a persones que fa menys de 2 anys que viuen a la ciutat i que necessiten suport per comunicar-se amb l'ajuntament i/o amb altres serveis com els de salut, l'escola, etc. Aquest servei de traducció el realitzen vigatans i vigatanes originaris d'altres països que ja fa temps que viuen a la ciutat i que com que coneixen les seves llengües nadiues i també el català poden fer de traductors/es.

220 serveis individuals

14 serveis grupals



CIUTADANIA

178

ENTITATS INSCRITES AL REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS

La Mostra d'Entitats i Músiques de Vic se celebra per primera vegada a la Rambla del Passeig i augmenta el nombre d'entitats participants amb un total de 95 entitats i associacions.

Vic compta amb un teixit social format per unes 300 entitats, a totes elles l'Ajuntament ofereix un servei d'assessorament gratuït. Durant el 2017 s'han fet 158 assessoraments a 115 entitats diferents.

ACCIONS AL CARRER

Infoentitats

> 95 butlletins publicats

Monitores de carrers

Dinamització per a infants i joves, durant els períodes de primavera i estiu, a les places i parcs de la ciutat.

> 380 participants als 3 tornejos realitzats a les pistes esportives de la ciutat

'Va! Vic Acció!'

Gestió de la borsa de voluntariat.

> 32 nous voluntaris participen en 13 accions de voluntariat

CREACIÓ DE LA TAULA LOCAL DE LES ENTITATS RELIGIOSES

Es crea la Taula local amb les entitats religioses de la ciutat i, per primer cop, s'obren les portes a la ciutadania de 15 centres de culte de la ciutat per sensibilitzar i acostar la diversitat religiosa a la ciutadania, amb la premissa que, lluny de ser un constrenyiment, és una font de riquesa social i cultural.

43

centres de culte a la ciutat

26

entitats religioses

15

entitats participants a les jornades de portes obertes

500

ASSISTENTS A LES JORNADES DE PORTES OBERTES

100 assistents a l'acte interreligiós
7 comunitats participants



736

PERSONES TROBEN FEINA GRÀCIES AL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

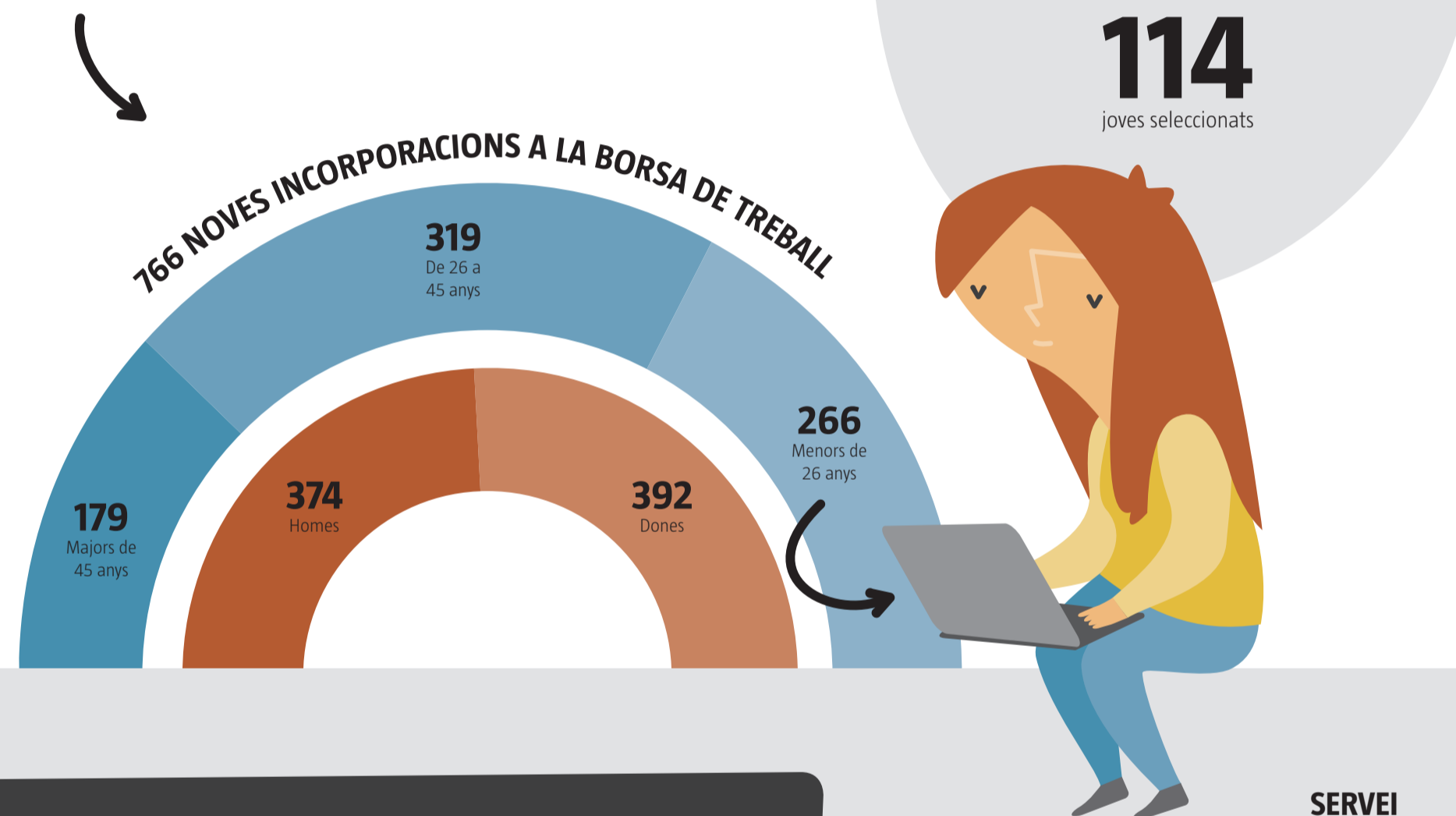
3.869 seguiments realitzats

2.705 persones utilitzen el club de feina

1.183 orientacions individuals

302 sessions grupals

76 sessions informatives d'acollida



12

SUBVENCIONS A EMPRESES PER CONTRACTAR PERSONAL

Durant el 2017, 10 empreses s'han acollit a la subvenció per contractar joves menors de 30 anys amb titulació mínima de grau mitjà i 2 empreses han contractat persones majors de 45 anys a l'atur.

Els perfils professionals són molt variats: forestal, gestor de programes, cap d'oficina, comercial, especialista en aplicacions web, administratius, peó de la construcció, monitor...

OCUPACIÓ

BORSA DE JOVES PER TREBALLAR A LES FIRES I MERCATS DE LA CIUTAT

30 joves contractats per treballar al Festival de la Infància
133 sol·licituds

114

joves seleccionats

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES EMPRESES

> 149 empreses es donen d'alta al Servei Local d'Ocupació

> 481 processos d'assessorament

> 187 processos de seguiment

OFERTES DE TREBALL

> 336 ofertes de treball gestionades

> 202 llocs de treball coberts

GUÀRDIA URBANA

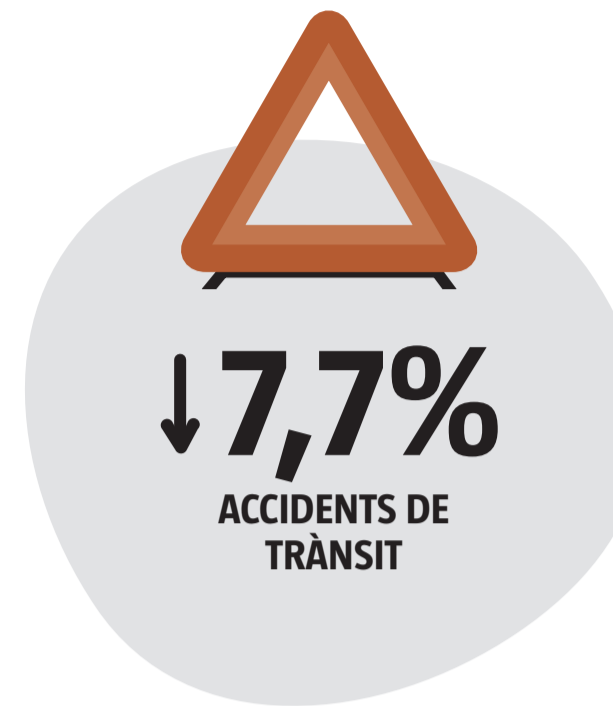
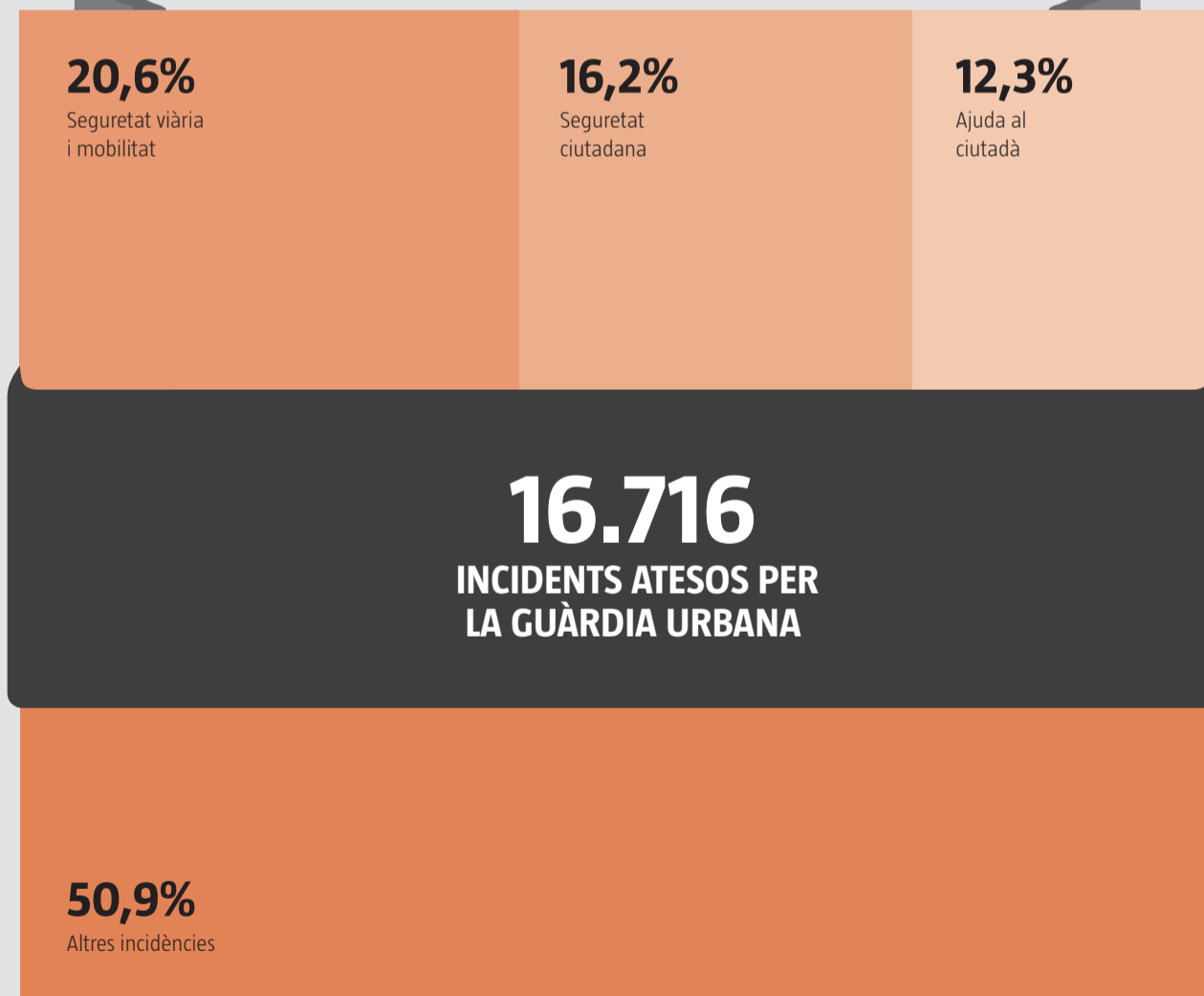


El 22 de març de 2017 s'han complert 150 anys de l'existència de la guàrdia urbana. Un cos que va néixer amb 4 agents i que actualment compta amb **67 efectius**.



150 ANYS
DE LA GUÀRDIA URBANA

Amb aquesta efemèride Vic se situa entre les **8 ciutats de Catalunya** que compten amb una policia local amb 150 anys.



36

ATROPELLAMENTS

46% fora de pas de vianants

2.728

CONTROLS D'ALCOHOLÈMIA

600 persones donen positiu

146

DENÚNCIES PER CONDUIR PARLANT PEL MÒBIL

249

ACCIONS PER FOMENTAR LA MOBILITAT SEGURA

4.667 alumnes

962

ACTUACIONS PER RETIRAR I IMMOBILITZAR VEHICLES

714 vehicles retirats

248 vehicles immobilitzats

Sabies que hi ha guàrdies de proximitat a cada barri de la ciutat, que coneixen a fons la zona i que es cuiden de la bona convivència i la seguretat dels veïns i veïnes?

2.866

ACTUACIONS DE LA POLICIA ASSISTENCIAL

Els motius de les queixes estan relacionades amb la tinença d'animals, les relacions entre persones o les activitats indègudes

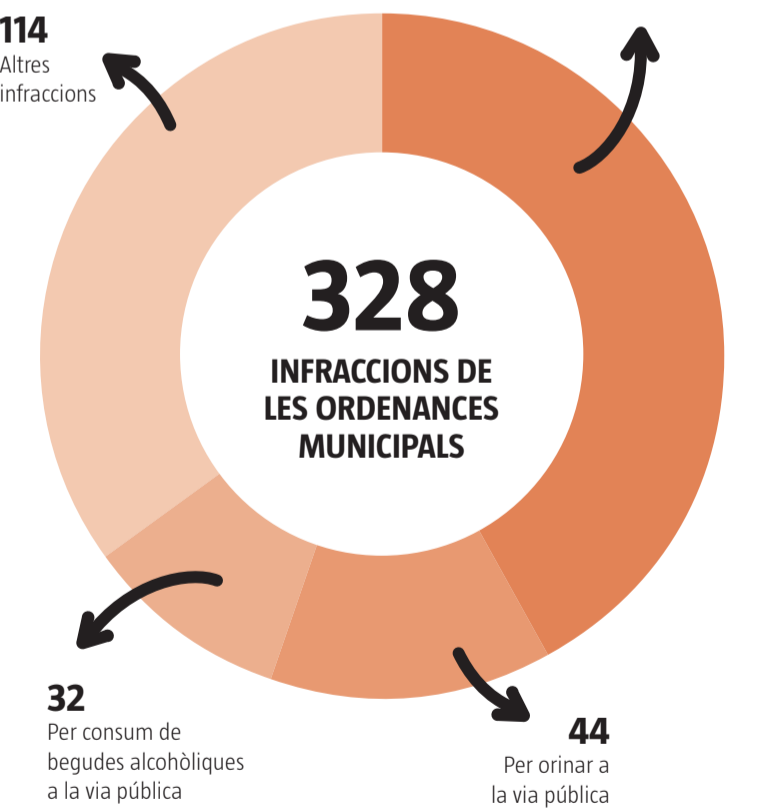
106 gossos perduts recuperats

705 objectes perduts recuperats



114
Altres infraccions

138
Per sorolls



AGENTS CÍVICS

Els agents cívics treballen a peu de carrer, atenant demandes ciutadanes de tot tipus, amb la complicitat de la ciutadania i de les comunitats de veïns. S'encarreguen de vetllar pel compliment de l'Ordenança municipal de bon govern, civisme i convivència ciutadana i realitzen, a llarg de l'any, diverses activitats educatives i de sensibilització.

ACTUACIONS A LES COMUNITATS DE VEÏNS

- > Campanyes informatives sobre el civisme als espais comunitaris
864 habitatges implicats

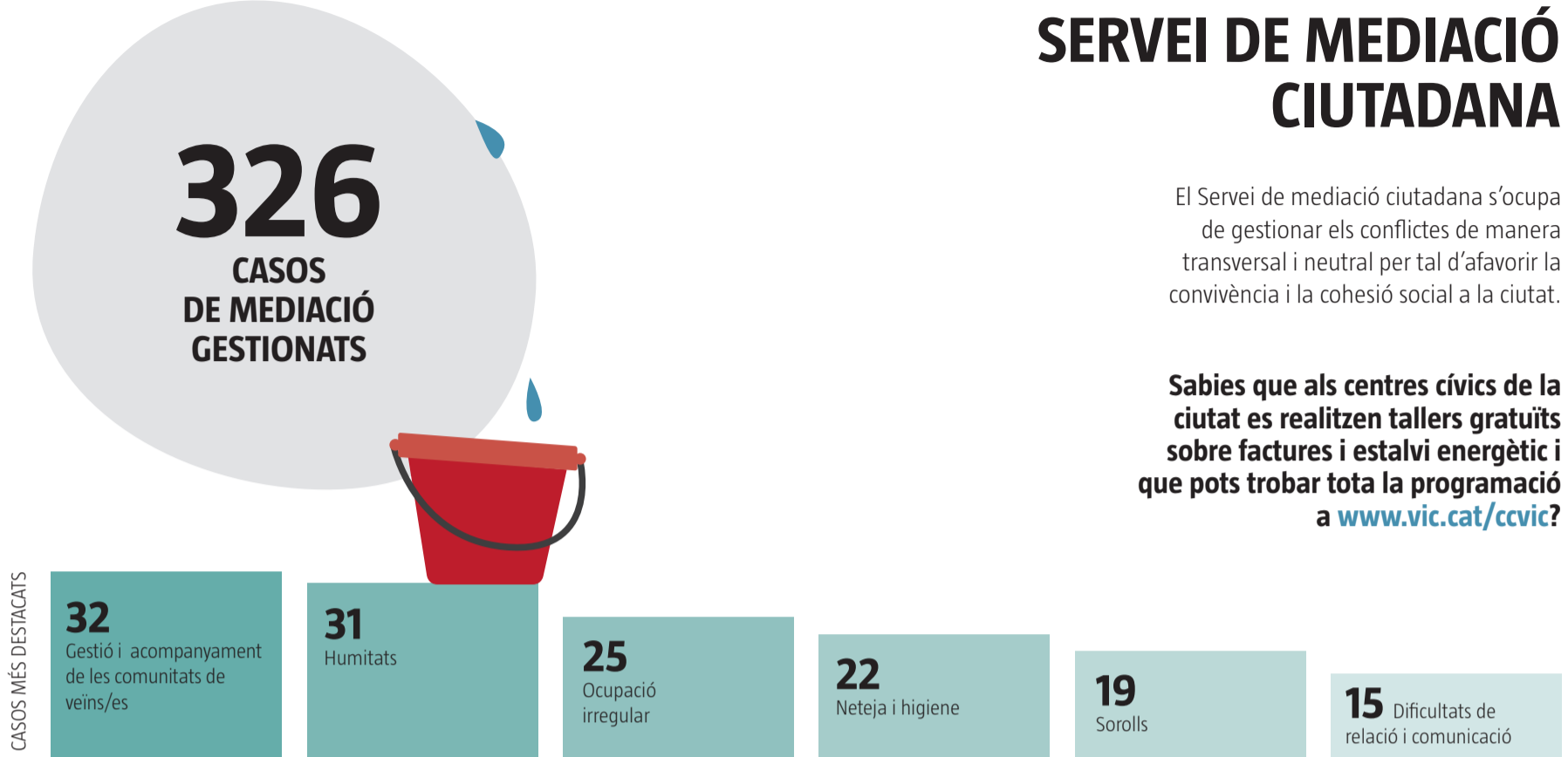
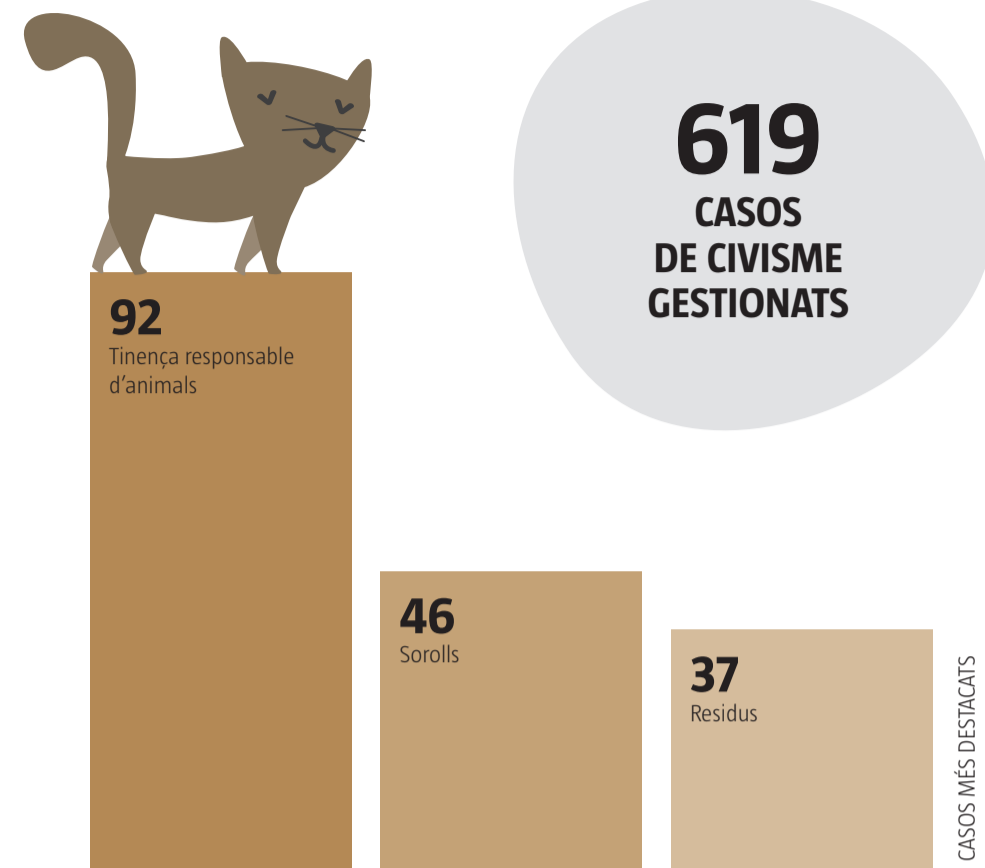
ACTUACIONS EDUCATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

- > Xerrades informatives de drets i deures amb les persones empadronades de nou a la ciutat: **317** persones
- > Presentació del vídeo "El preu de l'incivisme" a les aules de 4t d'ESO dels centres de Vic: **176** alumnes
- > Web Veïnat+ que recull històries positives en bon veïnatge de la gent de Vic: **87** històries

SANCIONS

S'han tramitat **268 expedients** sancionadors per incompliments de l'ordenança de civisme i/o la de protecció contra la contaminació acústica:

- > **89** per sorolls
- > **36** per altres infraccions a la via pública
- > **34** per no recollir les deposicions dels gossos a la via pública
- > **33** en matèria de gossos perillosos
- > **32** per consum de begudes alcohòliques a la via pública
- > **28** per embrutar la via pública
- > **16** per gestió incorrecta dels residus



SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

El Servei de mediació ciutadana s'ocupa de gestionar els conflictes de manera transversal i neutral per tal d'afavorir la convivència i la cohesió social a la ciutat.

Sabies que als centres cívics de la ciutat es realitzen tallers gratuïts sobre factures i estalvi energètic i que pots trobar tota la programació a www.vic.cat/ccvic?



5.056 ACTUACIONS DE SEGUIMENT DELS AGENTS CÍVICS

- | | |
|--|---|
| 3
Avisos informatius en matèria d'instal·lacions d'antenes | 311
Controls visuals de parcs i places i usos de l'espai públic |
| 69
Avisos informatius en matèria de roba estesa | 7
Actes aixecades per defecacions animals via pública |
| 87
Identificacions d'elements de la via pública en mal estat | 283
Controls visuals a les papereres amb bosses de deixalles: 127 bosses obertes i 31 adreces identificades |

Campanya per reduir els orins a la via pública
23.538 tríptics repartits
939 persones informades a peu de carrer
261 establiments comercials informats

Campanya "A Vic, xips per a tots"
152 gossos xipats
33 gats xipats

Campanya informativa sobre la nova normativa de terrasses
109 restaurants i bars informats
19 establiments no compleixen normativa

ACCIONS

100 entrevistes porta a porta amb veïns i veïnes per:

- > Recollir el màxim de visions i opinions per a la diagnosi i les principals propostes de millora sobre les comunitats on viuen
- > Valorar de manera conjunta aspectes com l'organització, les relacions de convivència i l'ús i el manteniment dels espais comuns

Reunions amb els veïns i veïnes de cada comunitat que han permès:

- > constitució/renovació de les juntes administradores de les comunitats que estaven inactives
- > pla de treball pactat amb les 5 comunitats segons les necessitats
- > consens i aprovació dels reglaments de règim interior de cada comunitat

Dinamització dels espais de participació

- > adreçats a diferents grups segons edat, gènere o interessos per recollir la seva visió sobre l'espai on viuen i treballar aspectes de millora

93 intervencions porta a porta per donar a conèixer:

- > els circuits i protocols d'actuació establerts al municipi segons la Llei 24/2015 de 29 de juliol que garanteix els drets energètics per saber què cal fer en cas de tall o avís de tall
- > l'existència del bo social, altres bonificacions i com sol·licitar-les
- > mesures d'estalvi a la llar

5 intervencions col·lectives d'aprenentatge-servei

- > 40 persones s'han beneficiat de l'aprenentatge en mesures d'estalvi i la instal·lació de material energètic baix cost a la llar
- > instal·lació en 5 habitatges diferents del kit baix cost per a la millora del confort i l'eficiència energètica

NOU

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES

5 comunitats de veïns i veïnes
140 habitatges de protecció oficial en règim de lloguer

5 DIAGNOSIS ENERGÈTIQUES DE LES COMUNITATS

30 ASSESSORAMENTS INDIVIDUALS SOBRE FACTURES D'ELECTRICITAT, GAS I AIGUA



HABITATGE

PROGRAMA LLOGUER ASSEQUIBLE: NOMÉS DEPÈN DE TU

L'Ajuntament de Vic posa en marxa una campanya perquè els propietaris d'habitatges buits a la ciutat els cedeixin a preu per sota de mercat i es puguin destinar a lloguer assequible.

A la ciutat de Vic s'han detectat 2.000 pisos buits. És per això que l'Ajuntament anima la ciutadania que vagi a l'Oficina Local d'Habitatge i s'informi de com n'és de fàcil posar a lloguer assequible el pis buit que tingui en propietat.

El programa va adreçat als propietaris i propietàries de pisos buits que veuen una opció de lloguer segur amb garantia de cobrament de la renda pactada durant la vigència del contracte.

Quins avantatges tindran els arrendataris?

- > Preu per sota de mercat
- > Mes de fiança obligatòria
- > Contracte gratuït i mediació

Què es demana al propietari?

- > Que cedeixi el pis a un preu per sota de mercat

Quins avantatges tindran els propietaris?

- > Cobertura multirisc
- > Cobertura jurídica gratuïta per impagament
- > Contracte gratuït i mediació
- > Aval lloguer
- > Comprovació morositat
- > Reducció de l'IBI segons les ordenances vigents

OFICINA MUNICIPAL D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA

L'Oficina d'intermediació hipotecària ofereix un servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que tenen dificultats per a fer front al pagament dels préstecs hipotecaris i per aquesta causa, podrien córrer el risc de perdre el seu domicili habitual.

Aquest tipus d'intermediació és un procediment que facilita la comunicació entre la part deutora i l'entitat financera per trobar una solució, abans o durant el procés d'una demanda d'execució hipotecària. Per aquest motiu, es facilita informació i assessorament des d'una perspectiva legal, i al mateix temps s'intermedia amb l'altra part interessada.

54
peticions
d'intermediació
hipotecària

43
casos tancats

53

NOUS CONTRACTES
DE LLOGUER
ASSEQUIBLE

161

accions de rehabilitació i
manteniment d'habitatges

98%

d'habitatge de protecció oficial
estan ocupats
283 habitatges

1.613.913€

per mantenir i evitar la pèrdua de
l'habitatge
1.014 ajuts

**Sabies que si ets propietari
d'un pis buit l'Ajuntament
t'ajuda a llogar-lo amb
garanties?**

113

ASSESSORAMENTS GRATUÏTS
ALS AFECTATS PER LES
CLÀUSULES SÒL

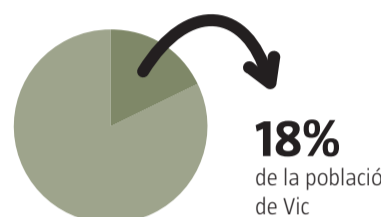
L'Ajuntament assessora gratuïtament els
afectats per les clàusules sòl.
Es posa a disposició un advocat expert que
informa i assessora gratuïtament sobre
quin és el procediment que la ciutadania
ha de seguir per dur a terme la reclamació
a les entitats bancàries.

SERVEIS SOCIALS

Des dels serveis socials de l'Ajuntament s'acompanya aquelles persones que es troben en situacions de dificultat i vulnerabilitat. Aquest acompanyament es basa en apoderar les persones per tal que siguin elles mateixes les que puguin gestionar la millora de la seva qualitat de vida. L'equip de serveis socials, format per una trentena de professionals, disposa de diferents prestacions i recursos per donar suport a aquestes persones.

Sabies que si tens ganes d'aprofundir més en aquesta àrea de l'Ajuntament pots trobar tot el detall de les actuacions i serveis oferts a benestar.vic.cat?

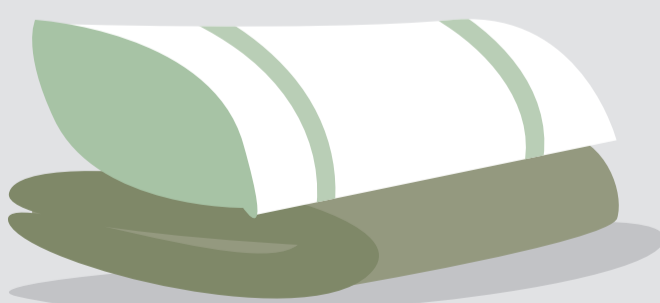
8.074
PERSONES ATESES



SERVEI D'ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA

37
persones ateses al servei d'acolliment d'urgència de curta i mitja estada (habitatges socials)

143
persones ateses al servei d'allotjament d'urgència (alberg social)



ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS I AMB DEPENDÈNCIA

Activitats per a la gent gran

Festa de la Primavera
460 participants
90 voluntaris

Dia Internacional de la Gent Gran

220 participants
20 voluntaris

Tallers de memòria
87 participants

75
persones són usuàries dels centres de dia

El centre de dia és un servei d'atenció diürn per a persones amb certa autonomia però que necessiten suport.

722
persones utilitzen el servei d'atenció a domicili per a persones grans o amb dependència

El servei d'atenció a domicili va adreçat a totes aquelles persones grans o amb dependència que necessiten un suport per desenvolupar les activitats diàries. 722 persones han utilitzat aquest servei tenint en compte que cadascuna n'ha disposat amb la intensitat que li era necessària: suport diari, dies alterns o atenció setmanal.

844
persones grans amb el dispositiu de teleassistència

El servei de teleassistència garanteix la seguretat i dona tranquil·litat a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, gràcies a un dispositiu que poden prémer en cas de necessitat i que els permet tenir atenció immediata.

95
persones utilitzen materials del Banc d'ajudes

El Banc d'ajudes tècniques facilita l'accessibilitat i el benestar de les persones amb dependència i proporciona, si és el cas, cadires de rodes, grues o suports per a la dutxa, entre d'altres.

1.082 INFORMES SOCIALS PER EVITAR ELS TALLS DE SUBMINISTRAMENT

L'Ajuntament de Vic aborda la **POBRESA ENERGÈTICA** a les llars de la ciutat.



125
informes són positius

957
informes són negatius
> **903** informes no acrediten la situació de risc
> **53** no compleixen els requisits marcats per la llei

202
AJUTS TRAMITATS A UNITATS FAMILIARS PER UN VALOR DE 47.000 EUROS

La **pobresa energètica** és la dificultat o la incapacitat de mantenir l'habitatge en unes condicions adequades de temperatura a un preu just

30 ENTITATS PARTICIPEN A 'VIC, CIUTAT CUIDADORA', UN PROJECTE REFERENT EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB MAJOR VULNERABILITAT

Aquest projecte social de l'Ajuntament de Vic, treballat amb la Càtedra de Cures Pal·liatives de la UVic-UCC, compta amb la participació d'una trentena d'entitats de la ciutat.

OBJECTIUS

- > Millorar les actituds socials i culturals envers una malaltia avançada i el final de la vida
- > Promoure el suport social i la qualitat de vida de les persones que ho pateixen.

1.260
participants a les conferències

147
participants als cursos de formació

VIC DONES-SIAD OSONA

L'Oficina del VicDones-SIAD Osona és un servei de proximitat d'àmbit municipal i comarcal que gestiona les polítiques d'igualtat i LGTBI a partir de dos plans de referència comarcals:

Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere d'Osona

45 accions que impliquen diferents àrees, regidories i agents del territori

Pla Marc Comarcal d'Igualtat per raó d'orientació sexual i identitat de gènere (LGTBI)

46 accions que impliquen diferents àrees, regidories i agents del territori

CAMPANYES

- > Campanya 'Si dic, sí triem on; si dic no, bona nit' durant la Festa Major i Mercat de Música Viva de Vic
- > Campanya 'Soc i estimo com vull' amb Vicjove
- > Campanya 'Soc diferent, soc com tu' amb el suport de l'Oficina de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona
- > Campanya 8 de març, dia de les dones
- > Campanya 17 de maig, dia internacional contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia
- > Campanya 28 de maig, dia d'acció per a la salut de les dones
- > Campanya 25 de novembre, dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones
- > Campanya 28 de juny, dia per l'alliberament LGTBI

8 CAMPANYES
37 ACTIVITATS
4 EXPOSICIONS

ACCIONS

6è concurs de cartells i d'espots per la no-violència masclista

Sensibilitzar a la població, principalment el jovent, sobre la violència masclista i fomentar l'establiment de relacions no-violentes.

26 cartells
5 espots

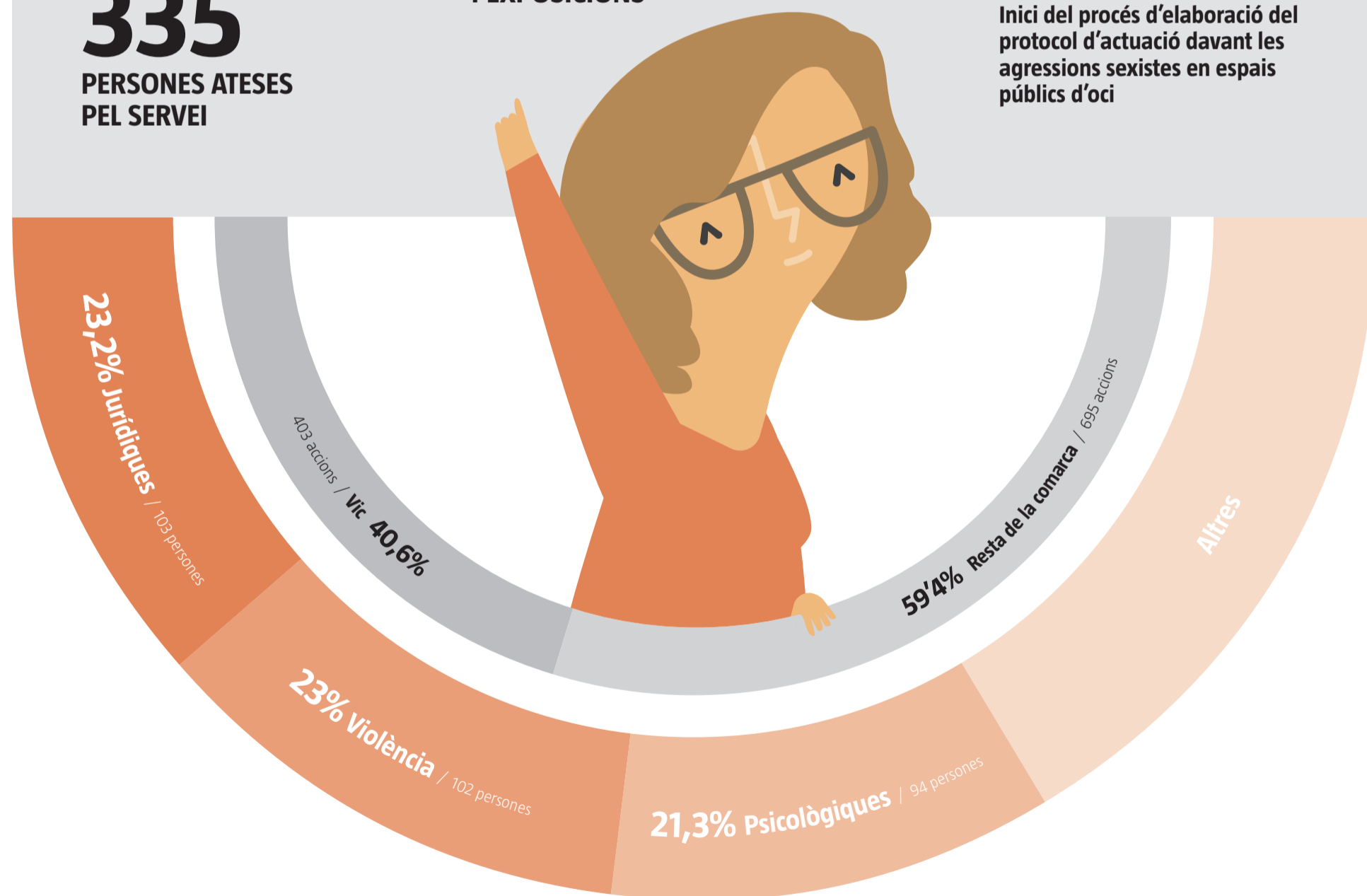
Tallers als instituts de la ciutat

23 tallers de dues hores
586 alumnes de secundària participants

4 grups de suport a les habilitats entre mares i fills i 'Dones i apoderament'

Inici del procés d'elaboració del protocol d'actuació davant les agressions sexistes en espais públics d'oci

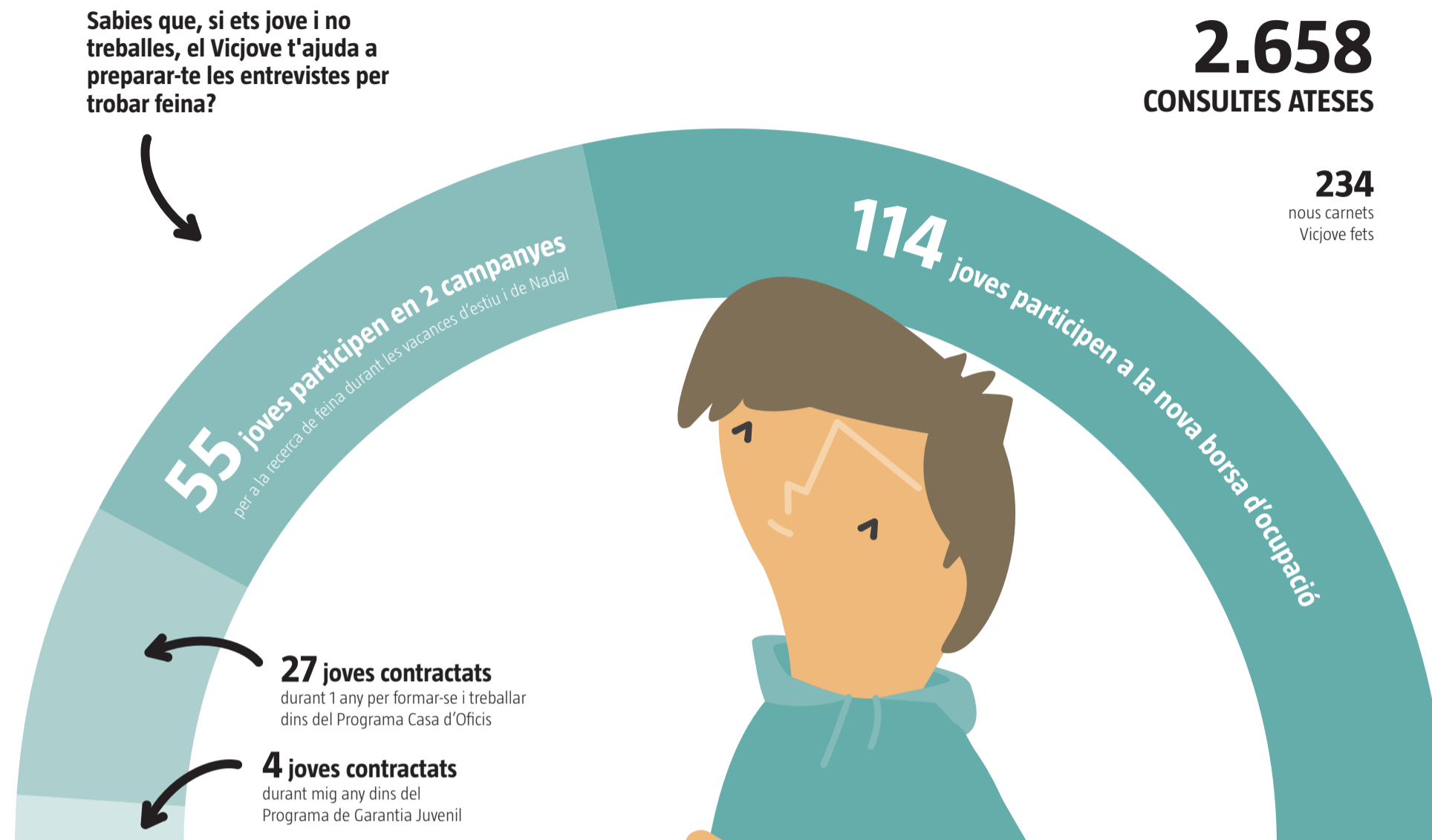
335
PERSONES ATESES
PEL SERVEI



JOVES

2.658
CONSULTES ATESES

234
nous carnets
Vicjove fets



EDUCACIÓ

Professionals de Vicjove es desplacen a instituts per donar a conèixer el servei de Vicjove i totes les activitats que s'hi fan.

- > **2.361** joves participen als passa classes als centres de secundària de la ciutat.
- > **45** joves sense graduat escolar s'han format durant 1 any amb el Programa de Formació Professional Inicial
- > **95** joves han rebut orientacions acadèmiques individualitzades
- > **79** joves han rebut suport pel tràmit de beques

141 JOVES HAN PARTICIPAT AL CÍVICUS, CAMP DE TREBALL URBÀ

SABIES QUE L'AJUNTAMENT COMPTA AMB UN CONSELL DE JOVES, ESPAI DE PARTICIPACIÓ I DEBAT, FORMAT PER 16 ENTITATS I COL·LECTIUS JUVENILS?

7.400 €
DESTINATS A SUBVENCIAR
9 PROJECTES D'ENTITATS
JOVES DE LA CIUTAT

15 formacions musicals es presenten al Concurs VICSONA, una iniciativa per fomentar els grups de música amateurs

Els **4** finalistes han tocat al Mercat de Música Viva de Vic.

34 col·lectius joves de la ciutat utilitzen l'espai Vicjove per fer-hi activitats

ESPORTS



Sabies que per les vacances de Nadal l'Ajuntament de Vic ha obert els pavellons a les entitats esportives perquè poguessin oferir tastets dels seus esports a joves de Vic?

168
SUBVENCIONS I BEQUES ESPORTIVES

- 8 subvencions per activitats del Mercat del Ram
- 9 subvencions segons el nivell esportiu dels equips

926
INSPECCIONS I ACTUACIONS PER A GARANTIR LA SALUT PÚBLICA

PROTECCIÓ DE LA SALUT

- > Control sanitari de les piscines d'ús públic de la ciutat
- > Prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions municipals
- > Control sanitari dels establiments que realitzen pràctiques de tatuatge i pírcings
- > Control d'insalubritat en habitatges

SALUT PÚBLICA

El Servei Municipal de salut es cuida de tot allò que fa referència a la protecció de la salut i també participa en activitats preventives i de promoció de la salut.



66
subvencions per organitzacions d'activitats esportives

54
beques per esportistes amb dificultats econòmiques

31
subvencions de promoció esportiva

239 inspeccions
Control sanitari i assessoraments a establiments alimentaris

259 inspeccions
Control sanitari de les parades alimentàries del Mercat del Ram, Lactium i Mercat Medieval

330 actuacions
Controls i campanyes per regular les aus urbanes i altres plagues

ACTIVITATS

Esport a l'escola

Programa educatiu on l'alumnat de 5è i 6è de primària de les escoles fa un tastet d'esports a diferents entitats esportives de la ciutat.

848 alumnes

Olimpivic

Jornades d'esport i educació en valors en què participa l'alumnat de 6è de primària de totes les escoles de Vic.

538 alumnes participants

Activitat física per la gent gran

Cursos de gimnàstica per a gent més gran de 60 anys.

387 persones participants

Festa de l'Esport Vigatà

Elecció dels millors esportistes de la ciutat de l'any 2016

796 persones assistents

33 nominacions a esportistes i equips

66 esportistes vigatans distingits per ser campions de Catalunya, pòdiums espanyols o equips campions de Lliga

Cursa dels 7 portals

Segona edició d'aquesta cursa pels 7 portals del nucli antic, programada dins dels actes de la Festa Major i coorganitzada amb entitats esportives de la ciutat i botigues d'esports base.

750 participants de totes les edats

Col·locació d'un workout a la zona de l'Alguer

Col·locació de grades al camp municipal de rugbi



VICACTIVA'T

El nou Pla de l'Esport fomenta una ciutat activa i esportiva, oberta i connectada a la qualitat de vida que educa a través de l'esport i l'activitat física, crea ocupació de qualitat en l'àmbit esportiu i obté èxits esportius d'una manera sostenible. El Pla de l'Esport Vicactiva't es basa en 4 eixos:

Salut

Ciudadans amb benestar i qualitat de vida

Educació

Ciudadans que creixen i s'eduquen a través de l'esport

Ocupació

Genera ocupació de qualitat en l'àmbit esportiu i fomenta professionals de l'esport

Rendiment

Esportistes amb èxits individuals i col·lectius

PROMOCIÓ DE LA SALUT

> Campanya 'Colors, sabors i molta marxa!' per a la prevenció de l'obesitat infantil i promoció d'hàbits saludables

> Caminada per a la gent gran

> Participació a la 'Marató de donació de sang' amb 387 donacions

> Participació en el grup motor per la creació del protocol d'agressions sexistes en espais públics d'oci de Vic

> Participació en el projecte 'La salut mental als centres de primària' per a alumnat de 2n de primària

> Projecte 'Prevenció ITS i Sida en prostitució a Osona'

Sabies que Vic ha realitzat la primera jornada de Salut comunitària a Catalunya amb més de 200 assistents?

292

participants de primària a la campanya 'Dents fortes i sanes'

132

participants al taller per famílies de 'Prevenció sobre pantalles i xarxes socials'

9

casos gestionats inclosos en el Programa de mesures alternatives a la sanció administrativa en tinença i consum d'estupefaents per part de menors d'edat

3

tallers sobre alimentació saludable amb adolescents

VIC, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA

La ciutat compta amb **15 desfibril·ladors municipals** distribuïts per tota la ciutat i l'app per a dispositius mòbils Cardiocity 112.



EDUCACIÓ

PROJECTES

Projecte de transformació de l'educació 0-6 anys a la ciutat

186

professionals participants de totes les escoles bressol de la ciutat i mestres d'educació infantil

Projecte per a la millora de la competència lectora

1.500

alumnes participants de totes les escoles de la ciutat

Educació mitjançant espais de pràctiques i aprenentatge

95

empreses col·laboradores de la ciutat

9a edició de l'Escola de Pares i Mares de Vic

31

xerrades i activitats

Activitats d'orientació acadèmica

230

alumnes participants de secundària

Suport i assessorament en el procés de preinscripció escolar de primària i secundària

550

famílies

NOU PROJECTE EDUCATIU AMB L'INSTITUT DEL TEATRE

Alumnes de primària i secundària de 14 escoles de Vic van a l'Institut del Teatre a formar-se en teatre i dansa. Les sessions es fan en horari lectiu i són impartides per professionals de les arts escèniques.

14

ESCOLES

685

ALUMNES



Sabies que les Escoles Bressol Municipals ofereixen tarifació social per tal d'adequar la quota en funció de la renda de les famílies?

56

famílies s'acullen a la tarifació social



BEQUES I AJUTS ESCOLARS

> **1.916** beques de material escolar, llibres i activitats esportives o lúdiques dins de l'horari escolar

> **818** beques de menjador

2.894

BEQUES ATORGADES

ALUMNAT A LES ESCOLES MUNICIPALS

> **1.310** alumnes a l'Escola de Música i al Conservatori / **32 beques**

> **533** alumnes a la Farinera, Centre d'Arts Visuals de Vic

> **157** persones a l'Aula de formació continuada

> **233** infants a les Escoles Bressol Municipals (96% d'ocupació) / **27 beques**

> **367** infants als casals d'estiu municipals / **101 beques**

CULTURA

La regidoria de Cultura es cuida de **promoure i vetllar les diferents vessants culturals** de la ciutat, des de la popular fins a l'art contemporani, i es fa des de la coordinació amb les entitats i associacions actives que treballen i, en algun cas, gestionen l'equipament, i també directament organitzant actes de caire festiu i popular com la festa de Sant Jordi, el dia de la Dansa o l'Art de Pas, entre d'altres.

La ciutat disposa de **15 equipaments municipals on s'han fet 1.592 actes públics** ben diversos i adreçats a tots els públics. Aquesta activitat augmenta quan es complementa amb les que es fan des d'altres espais culturals d'iniciativa privada o de gestió pública no municipal.

1.592
ACTES PÚBLICS

15
EQUIPAMENTS MUNICIPALS

497 concerts i actuacions musicals
354 conferències, actes literaris o recitals de poesia
190 cursos i tallers
175 representacions de teatre, dansa i circ
140 tallers infantils, projeccions i espectacles varis
107 exposicions
72 projeccions cinematogràfiques
45 trobades de cultura tradicional i popular
12 festes de barris



Instal·lacions

- > 4.000 m² amb forma d'ela
- > 4 plantes més un pàrquing soterrat per a 39 vehicles
- > Jardí polivalent
- > Sala d'actes
- > Cafeteria-restaurant
- > Sales de suport i d'aprenentatge
- > Espai de residència i de formació musical
- > Espai infantil-familiar
- > Oficina d'Atenció al Ciutadà del barri del Remei (OAC)
- > Zones de confort per a la lectura i les noves tecnologies

NOVA BIBLIOTECA

La ciutat va fent passos en el procés cap a la nova Biblioteca que s'ubicarà a l'espai de l'antiga caserna. Si el 2016 va ser la primera fase de selecció de projectes (56), el 2017 s'ha seleccionat el projecte guanyador entre cinc finalistes, de l'estudi d'arquitectes BCQ, i ja es coneix com serà el nou equipament de ciutat.

Aquesta tardor ja s'ha començat a redactar el projecte executiu, juntament amb les àrees d'Urbanisme i de Cultura, que quedarà llest per Sant Jordi del 2018.

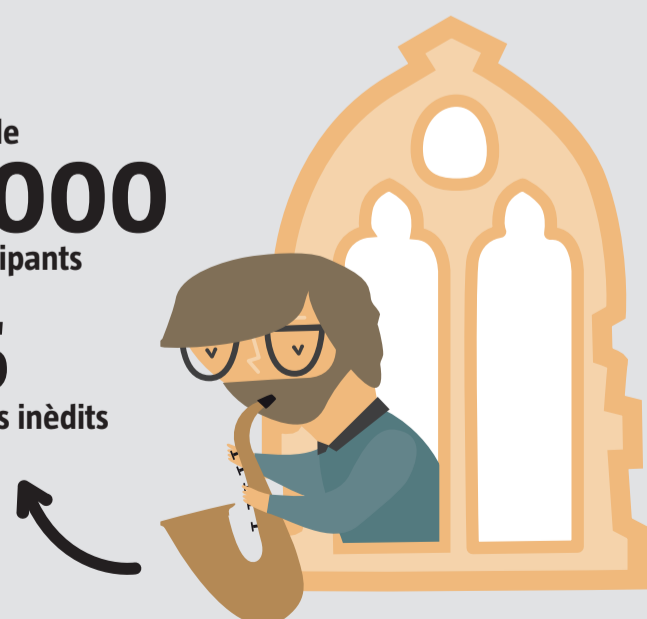
MÉS DE 7.000 PERSONES ESCOLTEN 'EL SO DE LES CASES'

Segona edició d'El so de les cases, un projecte estratègic que vincula el ric patrimoni arquitectònic de la ciutat amb la cultura a través de la música, amb la participació especial d'alumnes de l'Escola Municipal de Música de Vic (EMVIC).

15 espais inèdits de la ciutat, alguns d'aquests difícilment accessibles per ser cases privades o bé per tractar-se d'edificis públics amb funcions específiques, han obert les portes per acollir concerts de diversos músics i artistes.

Més de
7.000
participants

15
racons inèdits



PLA D'ACCIÓ CULTURAL

Aquest document, elaborat amb el debat i consens del sector cultural, dibuixa un horitzó a set anys vista amb 15 línies estratègiques i 60 mesures concretes, algunes de les quals ja es van aplicant.

29 **343**
sessions participants

URBANISME

19 PROJECTES REDACTATS

- > Reurbanització dels carrers Sant Francesc i Soledat
 - > Línies elèctriques del carrer Sant Francesc
 - > Reurbanització del carrer Torres i Bages
- > Reurbanització de la rambla de Sant Domènec amb el carrer Soledat
 - > Reurbanització del carrer Verdaguera
- > Enllumenat de l'exemple Morató 1a i 2a fase
 - > Reurbanització del carrer de Montserrat
 - > Reurbanització 1a fase l'exemple Morató
 - > Camí de la Guixa
- > Substitució gespa artificial a l'estadi municipal de futbol
 - > Projecte bàsic de la nova biblioteca
- > Aïllament de la sala 3 del pavelló Castell d'en Planes
 - > Pla estratègic de la bicicleta
- > Semaforització cruïlla del carrer Manlleu amb la ronda F. Camprodon
 - > Avantprojecte de l'illa de la Pietat
 - > Plaça Centre Cívic Montseny
- > Pista Poliesportiva Serra-de-senferm
- > Ampliació de voreres al carrer Sant Jordi
 - > **Millora de la plaça Gaudí**

PROPOSTA
GUANYADORA DELS
PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS 2017

OBRES INICIADES

- > Rambla de Sant Domènec
- > Carrer de Bon Aire (connexió amb la variant de Calldetenes)

OBRES ACABADES

- > **Urbanització del Bruguera. Modificació de la línia d'alta tensió**
237.101 euros
- > **Teulada de l'edifici de l'espai Sert**
59.290 euros
- > **Enderroc de la benzineria de la Pista**
120.061 euros
- > **Vorera del carrer Pare Coll**
29.939 euros
- > **Vorera de la carretera de Roda**
88.000 euros
- > **Obra de les grades del camp de rugbi**
17.000 euros
- > **Reurbanització de la rambla de l'Hospital, un tram del carrer Dr. Junyent i la plaça del monjo Gerbert d'Orlhac**
894.334 euros
- > **Creació de vorera i il·luminació del carrer de Josep Deloncle**
12.860 euros
- > **Millora de la plaça de la Noguera**
20.323 euros

PROPOSTES
GUANYADORES DELS
PRESSUPOSTOS
PARTICIPATIUS 2016

LES 9 OBRES ACABADES
HAN TINGUT UN COST DE

1.478.908 €

Sabies que Vic Map és una guia de tots els equipaments de la ciutat que pots consultar a guia.vic.cat, on també hi trobaràs les obres en curs, entre d'altres?

Entrada en funcionament de la guia on line de la ciutat que ubica equipaments de l'administració pública, espais culturals, equipaments educatius, instal·lacions esportives, equipaments relacionats amb la salut i els serveis socials, serveis funeraris, punts d'interès turístic, informació relacionada amb la mobilitat i el medi ambient, les obres en curs, els barris, polígons i districtes.

CONSULTA EL
VIC MAP
guia.vic.cat

MANTENIMENT

JARDINERIA

15.477

euros en costos de reposició de flors de temporada i bulbs

> **27.700** bulbs de tulipes, narcisos i jacints plantats

229

arbres replantats de diferents espècies

953

arbres tractats

4.606

arbres viaris podats

1.320.882

metres quadrats de zones verdes mantingudes amb reg automàtic, praderia i anella verda

> **↑ 31.043** metres quadrats les zones verdes mantingudes amb reg automàtic

> **9.462** metres quadrats de gespa regats amb telegestió

SENYALITZACIÓ VIÀRIA

8.670

quilos de pintura blanca, blava, groga, vermella i verda

2.180

hores en treballs de senyalització vertical i horitzontal

ENLLUMENAT

6.694

hores en treballs de manteniment dels 9.061 punts d'enllumenat a la ciutat

CALÇADES I VORERES

156.990

euros en obres de refermat a diverses calçades i polígons de la ciutat i en treballs de manteniment i conservació de voreres

507

actuacions de millora en voreres i calçades

6.116

hores de treballs de manteniment i conservació

Sabies que l'àrea de Serveis i Manteniment ha comptat amb el suport de 32 persones que han realitzat treballs en benefici de la comunitat i que n'ha contractat 21 que estaven a l'atur?

49.434

HORES ANUALS PER POSAR LA CIUTAT AL DIA

MOBILIARI URBÀ

3.149

hores en treballs de manteniment de mobiliari urbà

90 papereres noves
34 aparcaments per a bicicletes nous
62 pilones noves
23 bancs nous

NETEJA VIÀRIA

2.307

hores per netejar pintades. El cost de la neteja és de 9.536 euros.

795.460 quilos de residus recollits en el servei de neteja viària
↑ 36.173 quilos

PREVENCIÓ DE RESIDUS

140

participants a les activitats organitzades durant la Setmana Europea de Prevenció de Residus **evitant generar 190 quilos de residus.**

2.610

gots reutilitzables cedits per a festes d'entitats i associacions

447

illes de contenidors cedides per actes i festes

RESIDUS

19.550,23

tones ciutat/any

49,49%

de residus recollits selectivament

16.850

usuaris fan servir la deixalleria fixa

5.015

usuaris utilitzen la deixalleria mòbil

↑ 172
USUARIS

2.200

litres d'oli vegetal recollits a les escoles per reciclar-los

537

persones demanen la bonificació de la taxa de residus per ús de la deixalleria

15.735

QUILOS DE MOBLES REUTILITZATS PER LA RECOLLIDA DE TRASTOS DE 1.197 USUARIS

MEDI AMBIENT

EDUCACIÓ AMBIENTAL

1.753 alumnes de la ciutat (12 centres) han participat en les accions d'educació ambiental de la Xarxa d'Escoles Verdes de Vic (XESVIC) amb 35 recursos educatius sobre temes ambientals per les escoles

NOU > Inici del projecte **Desendolla't a un centre educatiu de la ciutat**

- > 19a. Bicicletada del dia mundial del medi ambient
- > 8è. Mercat d'Intercanvi entre escoles
- > 28 visites a equipaments municipals (deixalleria, horts,...)
 - > 3r Fòrum de la XESVIC
- > 6 sessions de formació a mestres

ANELLA VERDA

10 quilòmetres i mig de camins d'anella verda

- > 2 activitats de coneixement de l'anella verda amb la participació d'unes 90 persones
- > Treballs de neteja de la llera del riu Méder a la zona del pou de glaç en un tram d'uns 1.000 metres
 - > Arranjament de la Font del ferro a La Guixa
 - > Millora de la senyalització del tram del recorregut ambiental del Méder
 - > Instal·lació i renovació de 8 panells informatius
 - > Seguiment de l'Estat ecològic dels rius a Vic (7 punts de control) 2 cops l'any.
- > Estudi sobre la Cartografia dels hàbitats i inventari de flora del terme municipal identificant 68 hàbitats i 564 tàxons diferents al terme municipal
- > 12 analítiques de control de la qualitat de l'aigua de les fonts naturals del terme municipal

El Fòrum ambiental de Vic reuneix 190 participants

8 conferències i sessions amb experts
181 propostes recollides

↑ 12
PARCEL·LES

95 parcel·les d'hortos municipals d'entre 100 i 65 m²

S'ocupen totes les places d'hortos disponibles a la zona de Serrallonga i de Sant Pere

CADA VIGATÀ GENERA EN RESIDUS

445'3 kg/any

MOBILITAT

3 ESTUDIS DE MOBILITAT

- > Estudi de rotació d'estacionament a la zona de l'Hospital Universitari de Vic per l'ampliació de la zona verda i blava
- > Estudi de mobilitat i comerç
- > Enquesta de mobilitat als polígons industrials

S'INCREMENTEN DE 5 A 9 LES LÍNIES DE BUS URBÀ

Les noves línies i serveis del transport urbà milloren la connexió amb centres de secundària, la zona esportiva i el tanatori.



VIATGES 'GRATIS'

PER A INFANTS I JOVES DE 4 A 16 ANYS

Infants i joves de 4 a 16 anys poden viatjar il·limitadament en transport urbà amb la T-16, títol que té un únic cost en la primera emissió de 35 euros i sense cost de renovació.

Pots sol·licitar la T-16 a www.t-16.cat i als estancs de la ciutat.

147
TARGETES T-16 TRAMITADES DES DEL SETEMBRE

PLA LOCAL DE SEGURETAT VIÀRIA

1 pas de vianants intel·ligent amb senyals lluminoses al carrer Mossèn Josep Gudiol.

4 places noves d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.

1 setmana de la mobilitat sostenible i segura amb la realització de diverses activitats de sensibilització.

81 il·letes als passos de vianants per millorar la visibilitat a vianants i conductors.

14.100

PLACES D'APARCAMENT GRATUÏTS A LA CIUTAT

15 aparcaments públics gratuïts

NOU	Sant Miquel Xic	Joan de Serrallonga
	Blanqueig	Països Catalans
	Can Pau Raba	Pavelló Castell d'en Planes
	Era d'en Sallés 1	Sant Pere
	Era d'en Sallés 2	Torre dels Freres 1
	Estació	Torre dels Freres 2
	Horta de la Sínia	Zona esportiva
	Institut Jaume Callís	

11.766
places gratuïtes als carrers

PLA DE MOBILITAT URBANA SOSTENIBLE

40 persones procedents de diferents sectors i entitats han participat a la Taula de Mobilitat i determinen les 8 línies estratègiques del Pla de Mobilitat de la Ciutat: el transport públic, les bicicletes, la mobilitat policèntrica, l'espai públic i la seguretat viària, els vianants, l'aparcament, l'educació cívica i el vehicle privat.

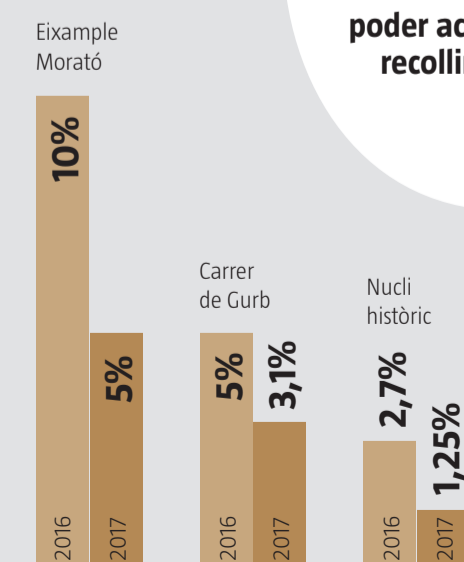
PLA ESTRATÈGIC DE LA BICICLETA 2017-2020

S'elabora el Pla estratègic de la bicicleta que proposa una sèrie de mesures per millorar els carrils de bici actuals i en proposa de nous.

ILLES DE VIANANTS

L'illa de vianants és una zona que dóna prioritat a les persones amb accés restringit al cotxes.

Les sancions a les illes de vianants es redueixen a la meitat



Sabies que pots sol·licitar permís al teu comerç de proximitat habitual ubicat en una illa de vianants per poder accedir amb el cotxe i recollir la teva compra?



LÍNIES

- Mantén el seu recorregut, horaris i parades.
- Mantén el seu recorregut, horaris i parades.
- Mantén el seu recorregut, horaris i parades.
- Canvia el sentit al passar per ronda Camprodon i l'avinguda Bernat Calbó per prioritzar el pas davant de centres de secundària i connectar Calldetenes amb el centre de la ciutat.
- Connecta la Guixa amb el sud de la ciutat.
- Millora la connexió de la Guixa amb el centre de Vic i el tanatori.
- Permet arribar a la zona esportiva de Vic i al tanatori.
- Dona servei a les entrades i sortides de centres de secundària
- Connecta l'estació d'autobusos de Vic amb la zona esportiva i amb Gurb.

Sabies que si estàs a l'atur pots tenir una T-Mes pel preu d'una T-10 i que l'Ajuntament de Vic t'ofereix la T-Social, un títol propi de transport per a persones majors de 65 anys i/o persones amb mobilitat reduïda?

TURISME

L'Oficina de Turisme ha realitzat:

287

visites guiades

6.544

participants

D'aquestes, n'hi ha hagut 10 que han estat fetes per conèixer més a fons 5 barris de la ciutat i han comptat amb la participació de 377 veïns i veïnes.



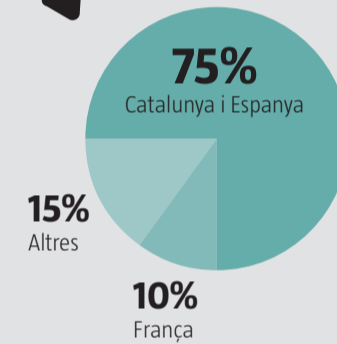
28.248
VISITANTS PASSEN PER L'OFICINA DE TURISME

1.546
pernoctacions a l'àrea municipal per autocaravanes

Compta amb 20 places des de l'any passat

La majoria de visitants són nacionals

Els turistes provenen de més d'una vintena de països diferents



L'Oficina de Turisme de la ciutat i l'Organisme Autònom de Fires i Mercats (OFIM) s'encarreguen de donar a conèixer la ciutat i tot el seu potencial turístic i comercial fora del nostre municipi.

VIC, CIUTAT AMB CARÀCTER

Vic, entre les vuit ciutats seleccionades per l'Agència Catalana de Turisme de la Generalitat de Catalunya per tenir la **Marca de 'Ciutats i viles amb caràcter'**, que implica més recursos per la promoció turística de la ciutat.

700.000 €

EN INVERSIÓ TURÍSTICA

L'Ajuntament ha guanyat un pla de foment turístic de la Generalitat de Catalunya que representa una inversió de 700.000 euros per a la ciutat a l'anomenada 'Illa de la Pietat'.

Un projecte turístic innovador que es concentra al nucli del centre històric. Així, s'explicaran els 2.000 anys d'història de la ciutat a través de l'art, centrant-se en quatre espais patrimonials entrelaçats: l'església, el campanar i la Capella Fonda de la Pietat, les restes del castell dels Montcada i el Temple Romà.

Aquest és un dels 11 projectes seleccionats entre els 76 presentats a la Generalitat.

FIRES I MERCATS



MERCAT MEDIEVAL

4.753.838 €

d'impacte a Vic i a la comarca d'Osona

- > Retorn de **146,56 euros** per € invertit
- > Creació de **242 llocs de treball** a temps complet

↑161,9%

DE VISITANTS A LES 16 FIRES I JORNADES DE LA CIUTAT

550.200 **1.554**
visitants expositors

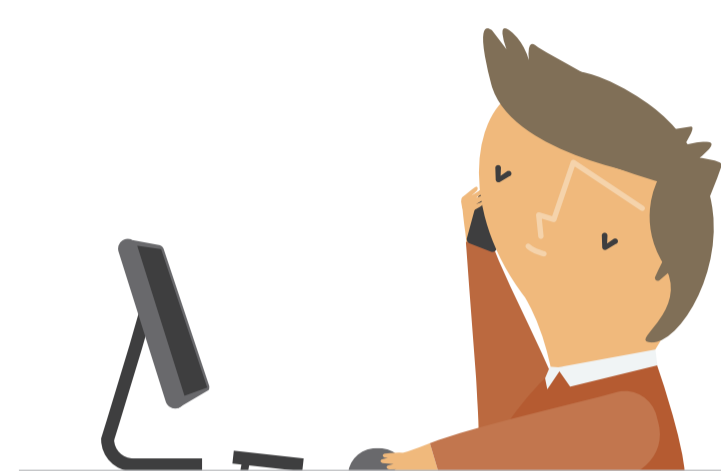
SABIES QUE LA NOVA FIRA DE L'AUTOCONSUM ELÈCTRIC I LES XARXES INTEL·LIGENTS, JUNTAMENT AMB LA DE LA BIOMASSA, POSICIONA VIC EN EL SECTOR DE LES ENERGIES NETES I SOSTENIBLES?

	EXPOSITORS	ASSISTENTS		EXPOSITORS	ASSISTENTS
> Fira Casar-se a Osona	20	1.500	> Fira de l'Autoconsum Elèctric i les Xarxes Intel·ligents 1a EDICIÓ	28	3.000
> Fira Vicòmic 1a EDICIÓ	40	3.000	> Fira de la Biomassa	87	7.000
> Fira d'Slot Clàssic	58	2.000	> Fira de la Muntanya	52	10.000
> Descarregada d'antiguitats	15	1.000	> Mercat Medieval	370	283.000
> Mercat del Ram	150	100.000	> Fira del Col·leccionisme Playmobil 1a EDICIÓ	15	6.000
> Fira Lactium NOVA UBICACIÓ Parc Jaume Balmes	50	5.000	> Fira d'Artesans i Brocanters	40	2.000
> Mercat Música Viva de Vic	584	120.000	> Fira de Santa Llúcia	20	1.000
> Congrès Fira de la Fusta Constructiva	25	3.000	> Festival de la Infància de Vic	15	2.700

PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament realitza activitats per millorar l'activitat socioeconòmica a la ciutat mitjançant Creació, l'agència d'emprenedoria, innovació i coneixement.

Sabies que per cada euro posat per l'Ajuntament de Vic, Creació ha aconseguit 2,71 euros de subvenció d'altres administracions?



53
EMPRENEDORS CREEN
81 LLOCS DE TREBALL



387
PARADES FIXES ALS 3 MERCATS
AMBULANTS DE LA CIUTAT



COMERÇ

REEMPRESA APOSTA PER CONSOLIDAR EL TEIXIT EMPRESARIAL

L'Ajuntament de Vic està adherit al programa REEMPRESA, un nou model d'emprenedoria que fomenta la continuïtat d'empreses que són viables econòmicament i cerquen un relleu en la propietat i direcció.

Reempresa té com a objectiu evitar el tancament de negocis viables per motius no econòmics. Aquest programa manté l'empresa en funcionament salvaguardant els llocs de treball, les instal·lacions, els clients i proveïdors, i dona valor a tota la història, especialment a l'esforç desenvolupat en la creació i creixement de l'empresa.

4 operacions de negocis traspassats

23 altes de possibles reemprenedors

7 altes de cedents de negocis

18 processos de negociació oberts

SERVEI DE SUPORT AL TEIXIT PRODUCTIU

L'objectiu principal del servei és aconseguir millorar la competitivitat de les micro i petites empreses oferint-los assessoraments especialitzats.

140 empreses vigatanes reben assessorament

SERVEI D'EMPENEDORIA

El principal objectiu del servei és esdevenir un punt de referència per als emprenedors i empreses del territori per incidir en la creació d'empreses, aportant valor i fomentant l'autoocupació de persones desocupades.

Informació i assessorament

> **614** persones

> **84** plans d'empresa iniciats

> **53** empreses creades

> **81** llocs nous de treball

Vivers d'empreses amb despatxos i espais de coworking al Centre de Projectes Empresarials del Sucre, a l'Espai VIT i a la Casa Convalescència

> **47** projectes allotjats

> **53** noves empreses creades



53.688€ aportats per l'Ajuntament per a la promoció de la campanya de Nadal a Vic

16 VIC COMERÇ

COMERÇOS S'ACULLEN A LES BONIFICACIONS DE L'AJUNTAMENT

Subvenció de l'IBI d'entre el 30 i el 90%

Els comerços que creïn ocupació poden acollir-se a aquesta subvenció de l'IBI d'entre el 30 i el 90% de la finca on és ubicada l'activitat.

Bonificació del 95% en la llicència d'obertura

Els comerços que tinguin una superfície de fins a 150 metres quadrats i que iniciïn l'activitat gaudiran d'un 95% de bonificació a la llicència d'obertura.

Bonificació del 75% per a la rehabilitació de comerços

S'aplicarà una bonificació del 75% per a la rehabilitació a tots aquells comerços amb una superfície de fins a 150 metres quadrats.

L'Ajuntament treballa de la mà de la federació Vic Comerç per a la dinamització comercial de la ciutat. La Taula de comerç es troba mensualment amb l'Ajuntament i representants dels comerços per planificar, coordinadament, les iniciatives comercials a Vic.

PROGRAMA PILOT COMERÇ 21

5 comerços participen en aquest programa que té per objectiu definir i implementar noves estratègies per donar l'impuls que necessita cada negoci.

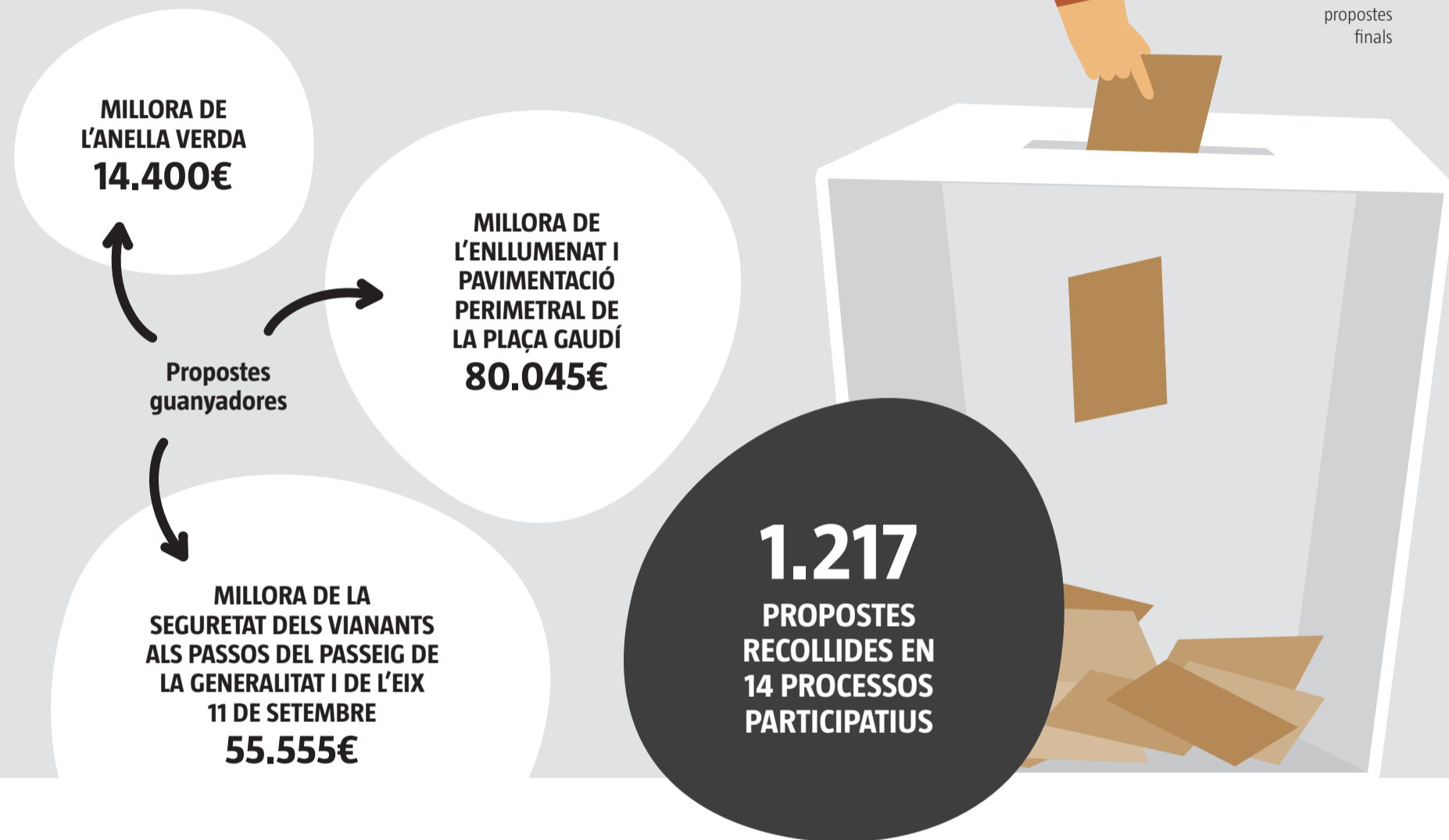
PLA DE VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS

El Pla permet tenir un major control de totes les activitats que s'obren al municipi i assegurar així el compliment de totes les normatives. Més de 300 inspeccions al municipi 40% de les inspeccions inicials amb resultat desfavorable. S'inicia l'expedient per solucionar els defectes detectats.

PARTICIPACIÓ

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS A LA ZONA DE LA VELLA

El 2017 se celebren per tercer cop els pressupostos participatius a Vic amb el nou format, iniciat l'any anterior, que facilita la proximitat i augmenta la implicació de la ciutadania. Per això es divideix la ciutat en les tres zones de les colles de la Festa Major: El Merma (verd), la Vella (negre) i el Nen (vermell). Quan li toqui, cada zona de la ciutat elaborarà les seves propostes que, després de validar-les tècnicament, podran ser votades per les persones residents a la zona majors de 16 anys.



COOPERACIÓ

L'Ajuntament de Vic destina el 0,7% dels impostos municipals a l'ajuda oficial al desenvolupament, un compromís de cooperació amb els països més desfavorits.

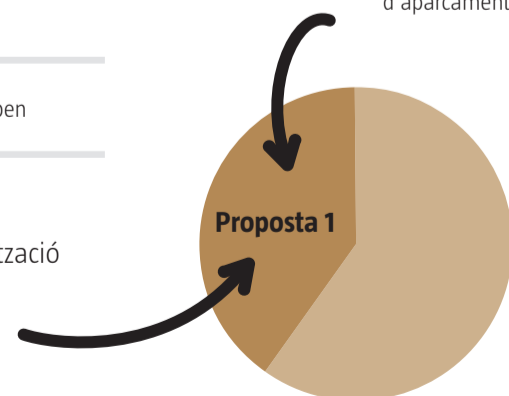
El treball de la unitat de cooperació se centra en dos àmbits d'actuació: Per una banda, en la realització de projectes de cooperació en països en vies de desenvolupament, i per l'altra, executa un pla d'actuacions de sensibilització a la ciutat, que serveix per conscienciar la ciutadania al voltant de les situacions de desigualtat i vulneració dels drets humans que hi ha al món, així com també les causes que les provoquen.



Suport a l'edició de la Guia per a la protecció i la promoció dels drets humans en la contractació pública.
Procés d'elaboració del nou pla director de cooperació 2017-2020.

PARTICIPANTS	PROPOSTES	
343	194	> Pla d'Acció Cultural: 29 sessions
820	64	> Procés participatiu del POU: 350 reunions, sessions i trobades amb entitats, organismes i particulars
55	33	> Presentació de la nova Biblioteca
21	24	> Reunió de treball amb administradors de finques: es determinen els temes que preocupen

44% opta per l'eixamplament de les voreres, mantenir l'arbrat actual i una única línia d'aparcaments

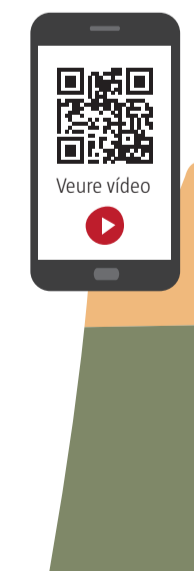


Procés participatiu del carrer Verdaguer

> **1 sessió** informativa amb **100 persones assistents**
S'expliquen les 3 opcions per la nova urbanització del carrer

> **3 propostes** per la nova urbanització del carrer Verdaguer amb **1.035 persones participants**
Les propostes se sotmeten a consulta

0,7%
DELS IMPOSTOS SÓN DESTINATS A COOPERACIÓ



2 ÒRGANS DE TREBALL

20 entitats participants
CONSELL LOCAL DE COOPERACIÓ

10 entitats participants
TAULA DE REFUGIATS

43 ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ

- > 4 sessions temàtiques al 'Mes de la cooperació' a Vicjove amb 300 assistents
- > Fira de la Cooperació amb 15 entitats participants
- > Jornada solidària amb les persones refugiades amb 12 entitats
- > 2 Exposicions de gran format
- > Tallers i activitats de cooperació
- 6** tallers de cooperació al Projecte 9a Vic
- 12** tallers de cooperació al Cine Club Xic
- 1** jornada de sensibilització dins al Festival Protesta
- 2** jornades de sensibilització dins del Festival Nits de Cinema Oriental
- 12** sessions de contes itinerants per a totes les escoles de Vic
- Projecte 'Acollim menjar, acollim persones' amb 30.000 estovalles individuals repartides a 80 restaurants de la ciutat
- Setmana monogràfic al Casal d'estiu Civicus



INFORMA'NS-EN I ESTIGUES AL DIA

-  ajuntament.vic
-  [@aj_vic](https://twitter.com/aj_vic)
-  [Ajuntament de Vic](https://www.youtube.com/Ajuntament de Vic)
-  www.vic.cat

COMPTES DE TWITTER

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
|  Ajuntament de Vic
@aj_vic |  Medi ambient
@vic_mediambient |  Esports
@vic_esport |  Ciutadania
@vic_ciutadania |  Ocupació i Promoció econòmica
@vic_ocupacio |
|  Alcaldeessa de Vic
@alcaldeessaVic |  Cooperació
@vic_cooperacio |  Cultura
@vic_cultura |  Educació
@vic_educacio |  Guàrdia urbana i mobilitat
@vic_gurbana |
|  Participació
@vic_participa |  Turisme i fires
@vic_turisme |  Vicjove I TU!
@vicjove |  Centres Cívics
@CCivicsVic |  Centre Cívic Can Pau Raba
@CCviccanpauraba |
|  Centre Cívic El Montseny
@CCvicelmontseny |  Centre Cívic La Guixa
@CCviclaguixa |  Centre Cívic Plaça d'Osona
@CCvicplosona |  Centre Cívic Santa Anna
@CCvicsantaanna |  Centre Cívic Serra-de-senferm
@CCvicsenferm |