Asker kommune

Fra velferdsstat til velferdssamfunn
Fra «Oss og dem» til «Vi» i Asker

heidi.rustand@asker.kommune.no
Ingrid.blichfeldt@asker.kommune.no
https://vimeo.com/208470395/74abba9f64

Asker kommune

Politisk ramme: Felles overordnede mål for sammensatte utfordringer

FNs BÆREKRAFTSMÅL

Asker kommune

Samskaping forankret i politiske styringsdokumenter

Pbl , Folkehelseloven

KP Medborgerskap og samskaping

1 av 5 gjennomgående utfordringer

HP 2017-2020

Medvirkning

eget Fokusområde og BMS

Kommunedelplan for folkehelse 2015-2026

Helse 2020 og alle strategiske planer

Strategi Innovasjon

Strategi

Frivillighet

Gjennomgående tjenesteutvikling, forvaltning og samfunnsutvikling

Asker kommune

Ny kompetanse nødvendig

Hva betyr samskaping for oss? Hvilke roller har vi? Hva er god medvirkningsmetodikk? Hvordan fasilitere prosesser? Partnerskap?

Ansatte- ulike roller

Uforutsigbart

Kom-
munen
som
sentral
aktør

Likeverdig samskaping-
sitter sammen rundt det runde bordet

Fasiliterende samskaping-
står ved siden av det runde bordet

Styrt samskaping-
oppå enden av bordet, målsetter og definerer

Ansvarlig-gjørende samskaping-
ved enden, målsetter og motiverer

Inn-
byggere
og sivil-
samfunn
som
sentrale
aktører

Forutsigbart

Asker kommune

Veier til samskaping –

Hva er viktig for deg eller dere?

Brukere og pårørende	Organisasjoner	Innbyggere og andre aktører
• Virksomhetene samskaper på tvers og sammen med bruker og pårørende hvor mestring er målet	• Frivillige organisasjoner, næringsliv og kommuner samskaper velferd	• Samarbeidsdrevet innovasjon om utvikling av nye løsninger og tjenester
• Kommunerolle: Tilrettelegger/fasilitator og tjenesteyter	• Kommunerolle: Tilrettelegger/Fasilitator og møteplasser/tilskudd mm	• Kommunerolle: Fasiliterer prosesser (samarbeidspartner)
Velferdslabben	Partnerskap	*Borgen områdeløft*

Erfaringer fra områdeløft Borgen

Innbyggere og andre aktører

- Samarbeidsdrevet innovasjon om utvikling av nye løsninger og tjenester
- Kommunerolle: Fasiliterer prosesser

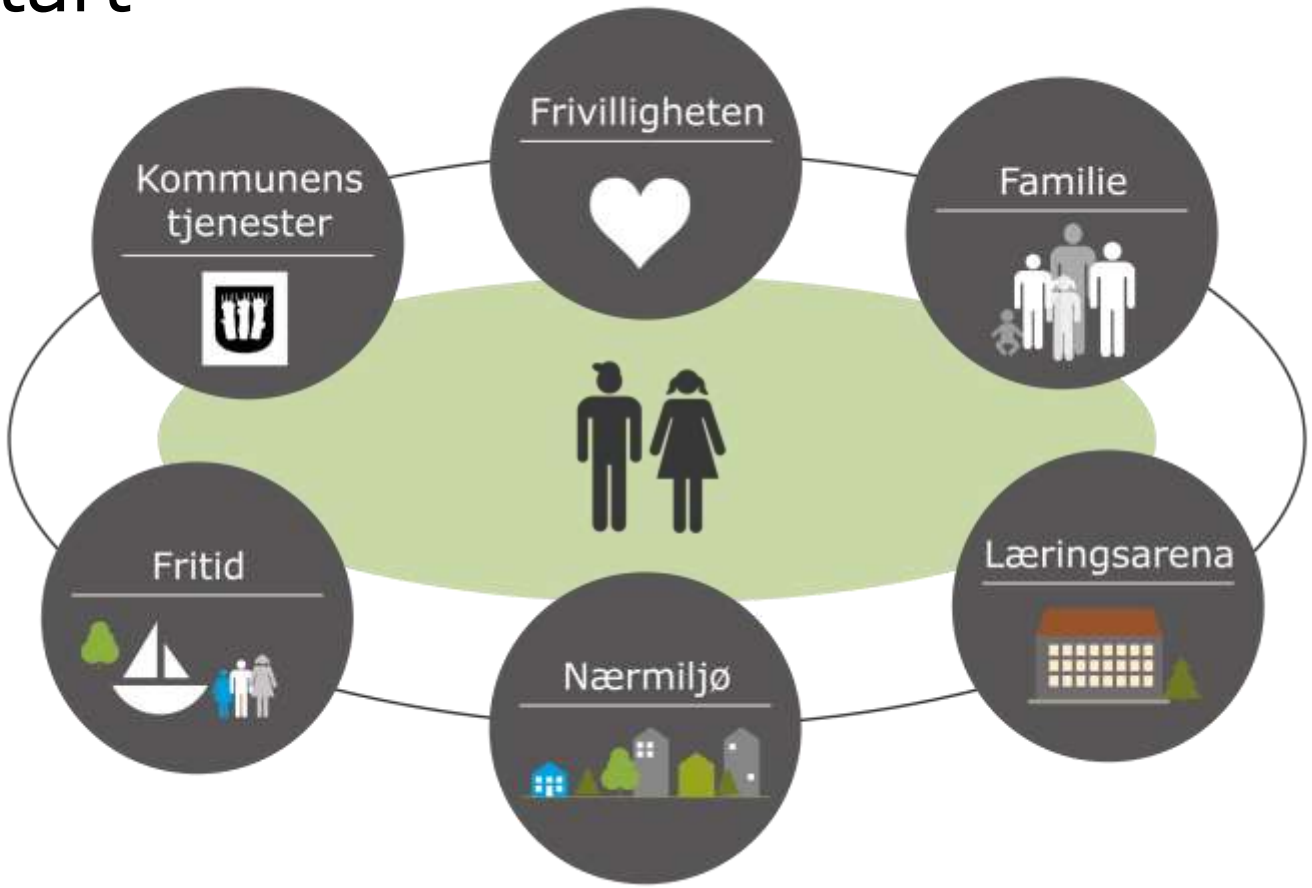
Film: https://vimeo.com/222501010

Områdesatsing Borgen på 1,2,3,4...

Kunnskapsgrunnlag:

1. Kartlagt «Livet på Borgen»
2. Samskaping: Veikart for videreutvikling av Borgen med mål, strategier og tiltak
3. Politisk behandling: Temaplan for lokalsamfunnsutvikling
4. Videre: Utvikling av tjenester, området og nærmiljøene

0. Plan for videre bruk av innspillene *før* start



Innspill til ny Temaplan, Områdeplan?
I virksomhetene? Frivilligheten? Næring? Samarbeidstiltak på tvers?
Hvem foreslår, hvem avgjør, hvem gjør?

Asker kommune

1. Føre folk sammen - likeverdig

Bred deltakelse

Bruk gjerne eksisterende arenaer

Varier metoder

Asker kommune

Dialog der folk er –åpne spørsmål

Ressursmobilisering og samskaping: Arenaer som boligforeninger, klubber, innbyggertorg, nærmiljøsentral, skoler og barnehager, festivaler, Gjestebud! Barnetråkk, Nærmiljøkonferanse, Facebook, Fokusgrupper: Foreldrerolle og oppvekst, Aktiv hele livet, Idrett, kultur og friluftsliv, Boligstruktur, sosiale aktiviteter. Samling soneledere/ virksomhetsledere, Veikartverksted politikere og innbyggere.

Ansvarsfordeling innspill

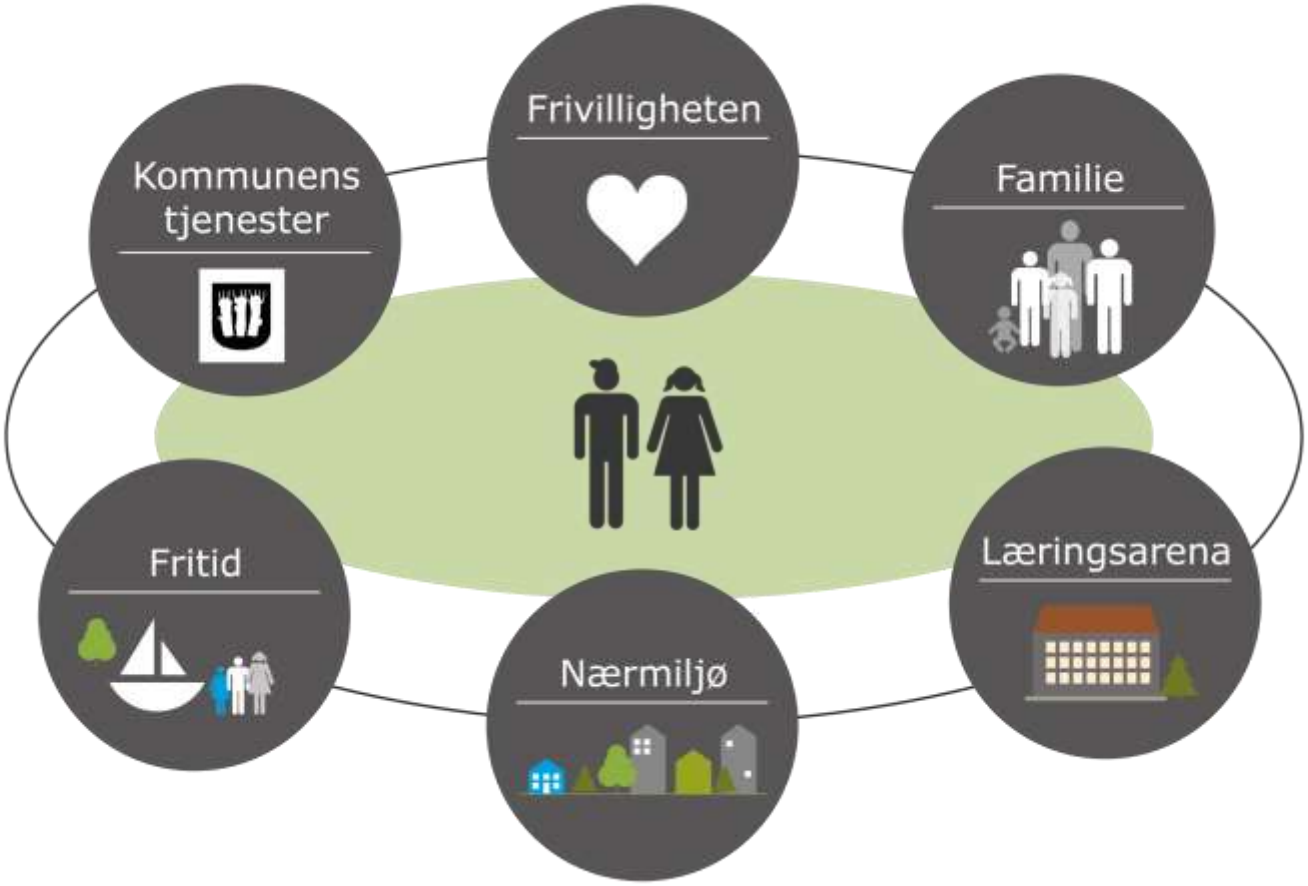
Asker kom-mune

Samskaping

Asker kommune

2. Felles mål – Ulike roller og ansvar

- Forventningsavklaring interesser, mål og rammer
- Fordeling av oppgaver- sammen/for seg
- Gjensidig forutsigbarhet- varighet
- Gevinster



Asker kommune

3. Samarbeid for å nå målene

Asker Turlag
DNT Oslo og Omegn

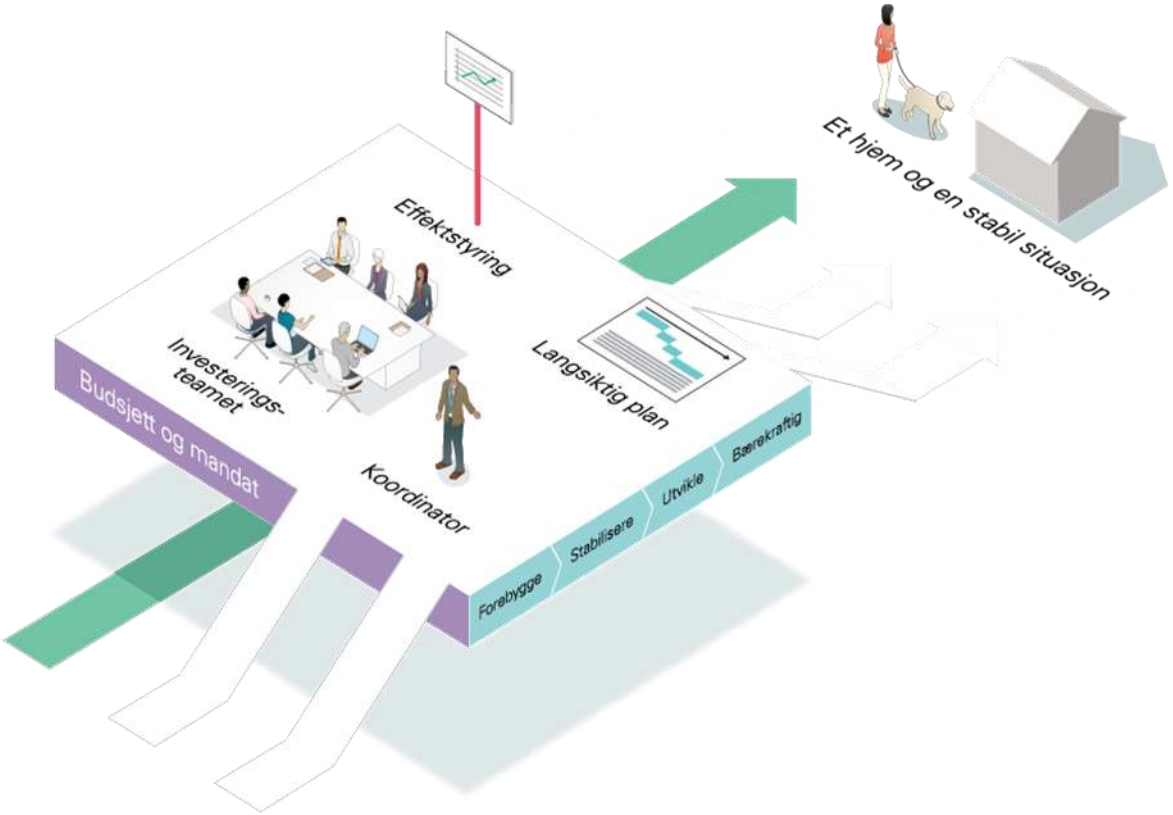
Rask positiv respons på utvalgte forslag

- Enkle Nærmiljøtiltak ute og inne
- Pott til raske tiltak
- Aktivitetskalender
- Nye skolegrenser
- Innbyggertorg
- Flere busser

Prosjekt «Velferdslaben»

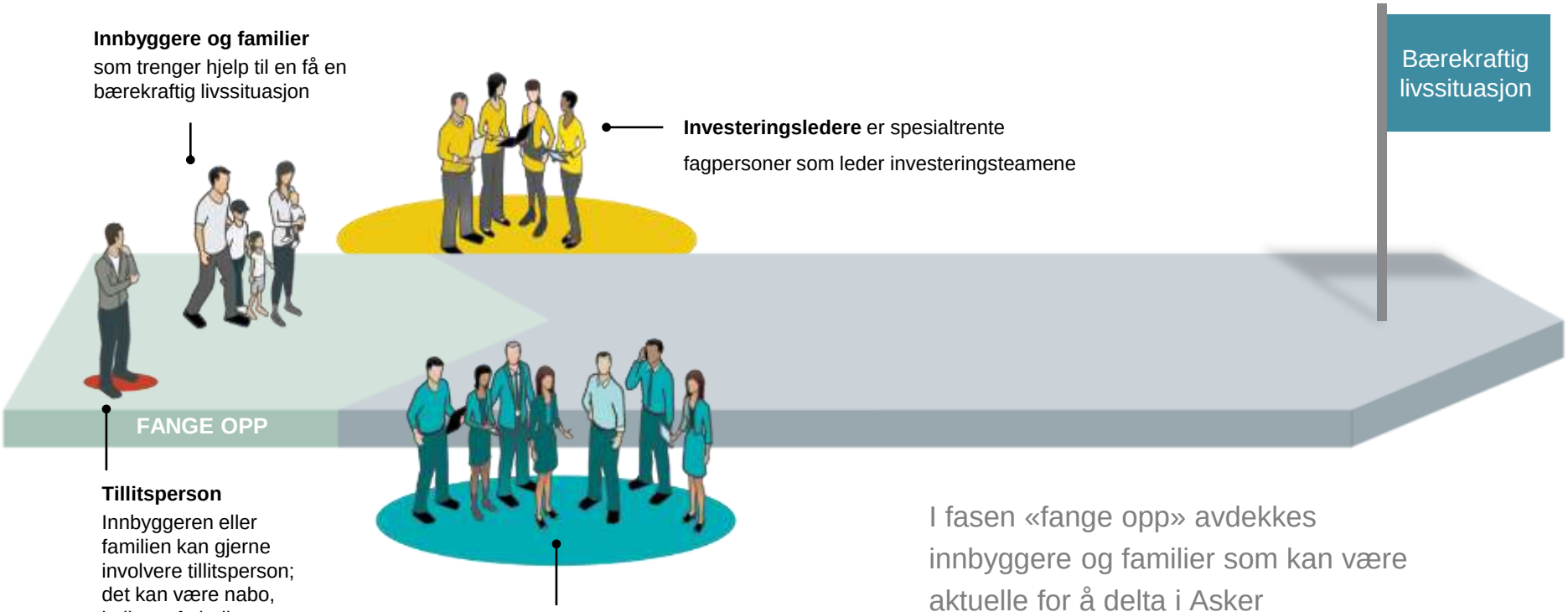
Brukere og pårørende

- Virksomhetene samskaper på tvers og sammen med bruker og pårørende hvor mestring er målet
- Kommunerolle: Tilrettelegger/fasilitator og tjenesteyter



Asker velferdslab – fremgangsmåte

Innbyggere og familier
som trenger hjelp til en få en bærekraftig livssituasjon



Investeringsledere er spesialtrente fagpersoner som leder investeringsteamene

Tillitsperson
Innbyggeren eller familien kan gjerne involvere tillitsperson; det kan være nabo, kollega, fotballtrener, støttekontakt etc.

Deltakere i investeringsteamene er ansatte fra aktuelle virksomhetene i Asker kommune, fylkeskommunale - og statlige aktører, samt Askersamfunnet for øvrig som er aktuelle for den enkelte familie/innbygger

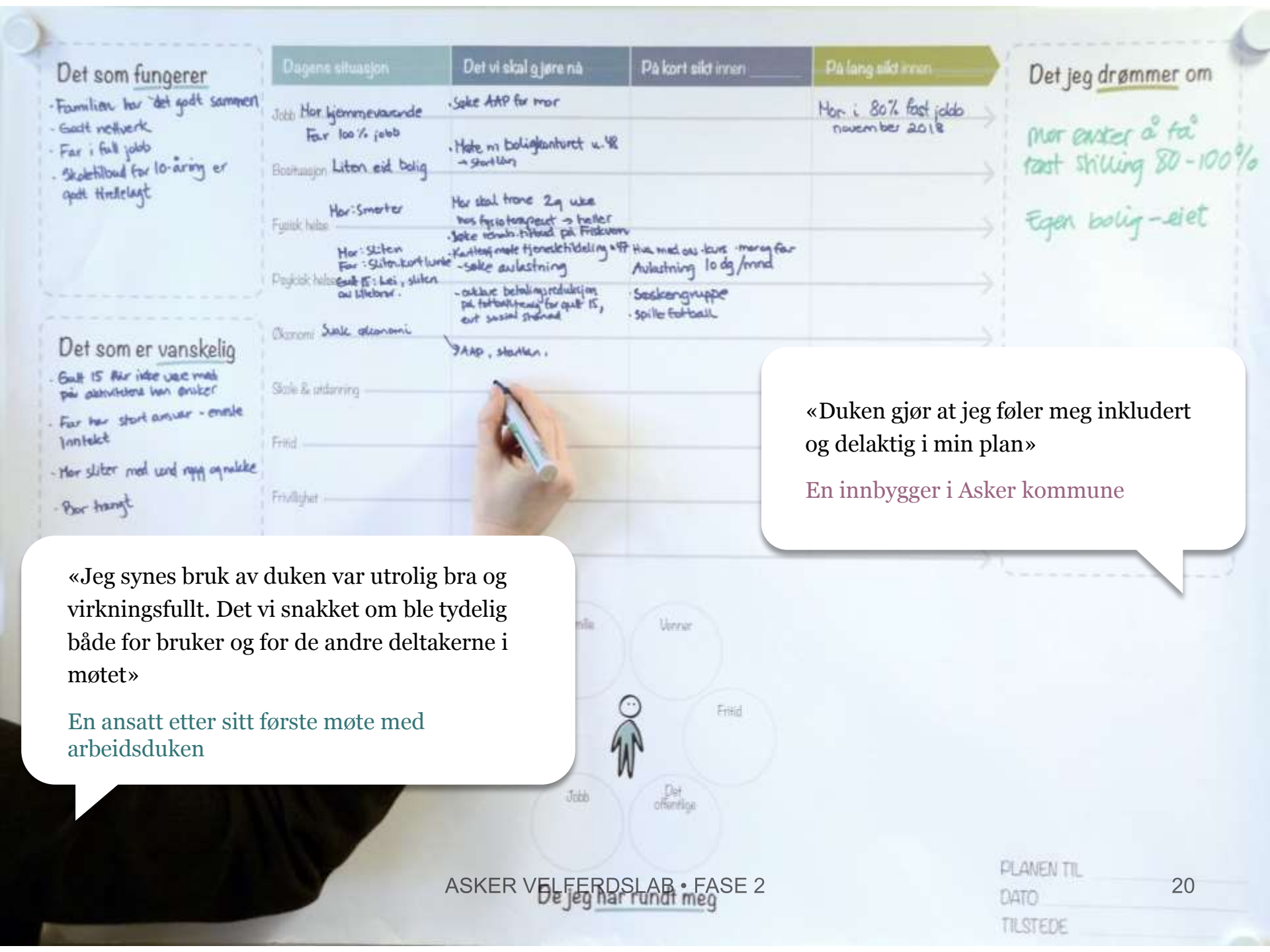
I fasen «fange opp» avdekkes innbyggere og familier som kan være aktuelle for å delta i Asker velferdslab. Disse har ofte allerede tjenester fra kommunen men kan også være helt nye familier eller innbyggere.

Asker kommune

I «Investere» blir familien eller innbyggeren invitert til et kartleggingsmøte, der de gjerne kan ta med seg en tillitsperson. I det såkalte 360°-møtet deltar én investeringsleder og investeringsteamet som til sammen representerer et bredt spekter av virksomheter og tjenester. Sammen med innbyggeren/familien legger de en langsiktig plan med mål og tiltak.

Asker kommune

I «vedlikeholdsfasen» følges investeringsplanen opp av deltakerne i investeringsteamet. Ved behov vil investeringsdeler, sammen med innbyggeren og investeringsteamet, sørge for at nødvendige justeringer gjøres. Investeringsleder rapporterer på om familien/innbyggeren får en bedre livssituasjon.



«Duken gjør at jeg føler meg inkludert og delaktig i min plan»

En innbygger i Asker kommune

«Jeg synes bruk av duken var utrolig bra og virkningsfullt. Det vi snakket om ble tydelig både for bruker og for de andre deltakerne i møtet»

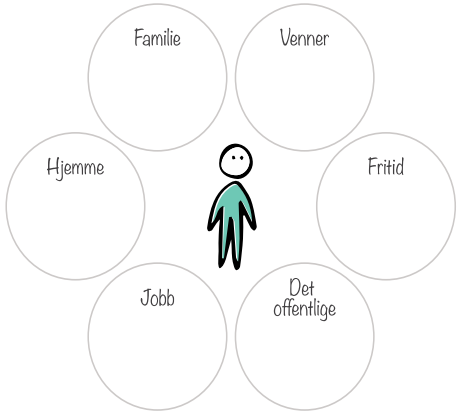
En ansatt etter sitt første møte med arbeidsduken

Det jeg er god på

Det som er vanskelig

	Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen _____	På lang sikt innen _____
		Hvem & Når		
Jobb				
Bosituasjon				
Fysisk helse				
Psykisk helse				
Økonomi				
Skole & utdanning				
Fritid				
Frivillighet				
Rus				

Det jeg drømmer om



De jeg har rundt meg

PLANEN TIL _____

DATO _____

TILSTEDE _____

Asker kommune

Hva gjør vi for å lykkes?

> **INNBYGGEREN I SENTRUM**

- ✓ I Asker velferdslab står innbyggeren og hele familien i sentrum. De deltar som part og er medinvestor i hele prosessen.
- ✓ Ved at innbyggeren er det bærende elementet , får alle involverte personer et felles mål og dette hjelper oss å se alle tjenester og tiltak i en sammenheng.

> **SAMTIDIGHET**

- ✓ I Asker velferdslab samles nødvendig fagkompetanse rundt innbyggeren/familien. Dette er ulike virksomheter i Asker kommune, men også ofte fylkeskommunale og statlige aktører, frivillighet osv.
- ✓ I Asker velferdslab gjennomfører vi en 360 graders kartlegging sammen og på bakgrunn av denne, formuleres mål og tiltak for familien

> **MYNDIGHET**

- ✓ Alle i investeringsteamet har myndighet til å kunne fatte nødvendige beslutninger. Dette betyr at investeringstemaet har tilgang på de tiltak og ressurser som er nødvendige for den aktuelle familie/innbygger.

> **LANGSIKTIGHET**

- ✓ Det legges en langsiktig plan for hvordan familien/innbyggerens mål skal nås.

> **PERSONLIG ANSVARLIGHET**

- ✓ Investeringsleder er ansvarlig for fremdrift og at målene nås. Om nødvendig gjøres justeringer underveis. Det er tydelig ansvarsfordeling i investeringsteamet.
- ✓ Investeringslederne er håndplukkede dyktige, løsningsordinerte fagpersoner som er meget delaktig i at vi lykkes.

Asker velferdslab – mål

Familier/innbyggere som deltar i piloten skal få bedre levekår og økt livskvalitet

Kommunen skal oppnå økt kvalitet og bedre ressursbruk for de som deltar i piloten

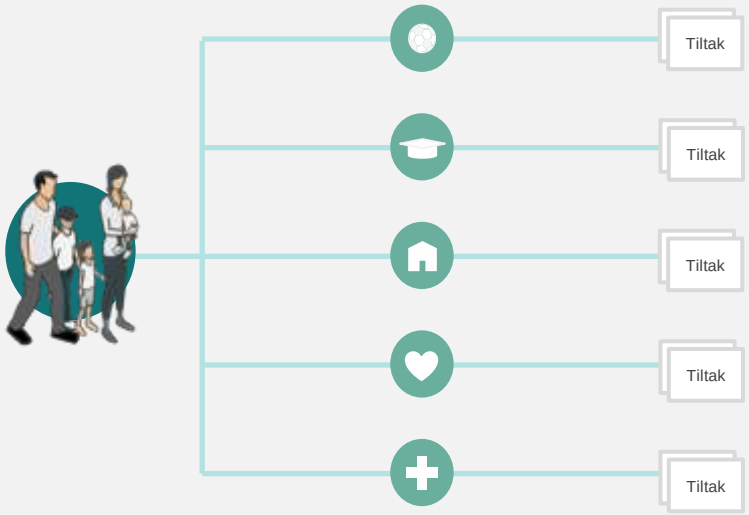
For å få til dette skal vi jobbe på en ny måte:

- Sette innbyggeren/familien i sentrum
- Levere tjenester på en mer koordinert måte
- Samarbeide med andre offentlige aktører, frivillighet, næringsliv og lokalmiljø
- Følge pengene/ressursene og måle effekt.

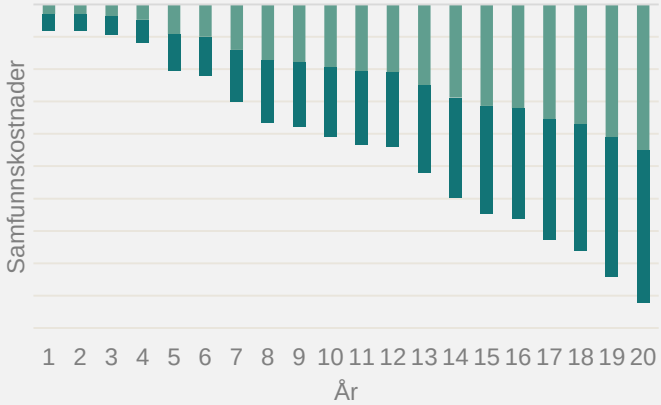
Asker velferdslab handler om å gå fra saker til mennesker

Asker

Ordinær forvaltning



Innbyggeren har behov for tjenester fra kommunen → Virksomhetene vurderer behovet hver for seg → Virksomhetene iverksetter tiltak hver for seg



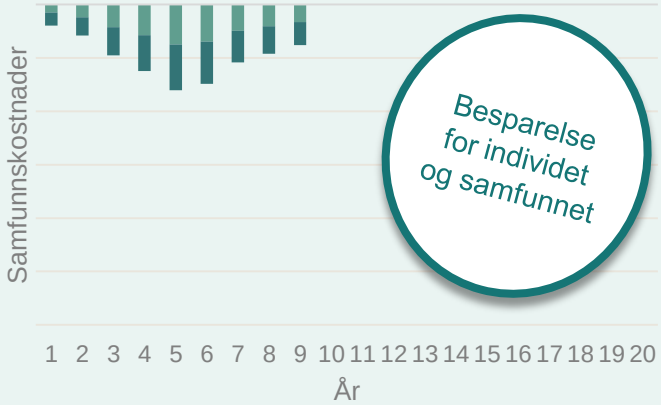
Grafene er illustrative

"Akkummulerte" ikke-prissatte virkninger

Akkummulerte prissatte virkninger

Velferdslab

Innbyggeren har behov for tjenester fra kommunen → 360° kartlegging og investeringsteamet lager en investeringsplan sammen med innbygger → Investeringsplanen gjennomføres og eventuelt justeres



"Akkummulerte" ikke-prissatte virkninger

Akkummulerte prissatte virkninger