

Samskapelse – hva er det, og hva betyr det?

Asbjørn Røiseland
Nord universitet



«Begrepenes marked»

- Begreper er verktøy for forskning og utvikling
- Men begreper er også business....
- ... og politikk



«Samskapelse» = «Samskaping» = «co-creation»

- Begreper i sterk fremgang
 - Google 2014: ca. 50 norske treff, perifert fenomen, «New age-aktig»
 - Google nå: ca. 12' norske treff, begrepet er blitt et styringsord (KS, Dept)
- Hvorfor?
 - Helt ny metode og helt ny løsning? Eller litt ny?
 - Overflatisk import fra utlandet? («ideer på vandring»)
 - Inntektskilde for konsulenter? (eksterne drivkrefter)
 - Kilde til organisatoriske endringer, omdømme og personlig renommé? (interne drivkrefter)



Co-creation – begrep fra privat sektor

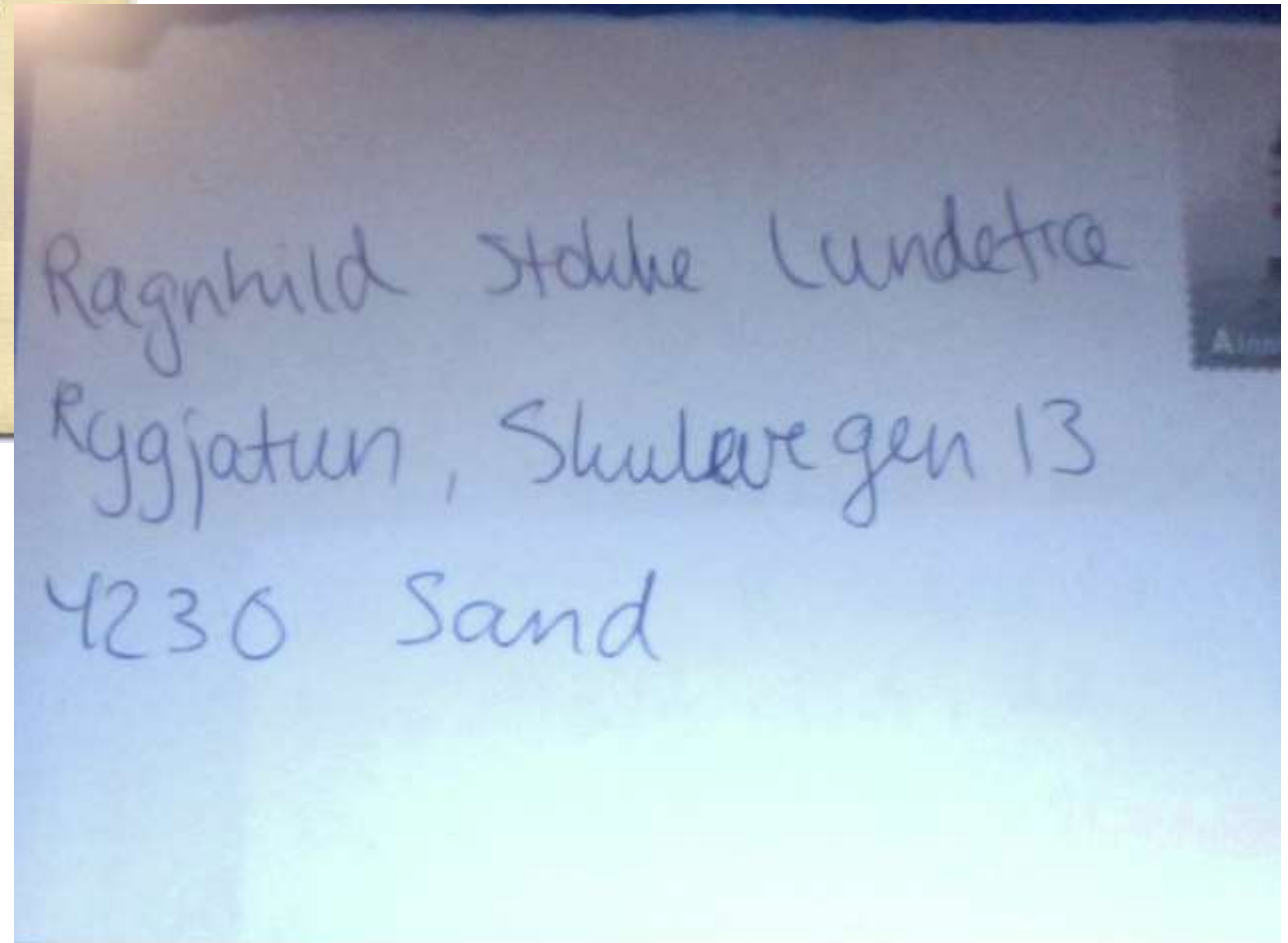
«Kunder som aktive deltakere i skapelsen av verdi, ikke passive tilskuere»





Herr Professor J. Borchsenius

Friedrichsberg



Ragnhild Stokke Lundstrø
Rygjatur, Skulevegen 13
4230 Sand

Hva samskapelse innen offentlig sektor IKKE er

- OUTSOURCING: Å sette borgere, foreninger og virksomheter til å utføre offentlige oppgaver
- HØRING: Å invitere relevante og berørte borgere til å si sin mening om en sak
- RESIGNASJON: Å la samfunnet klare seg selv





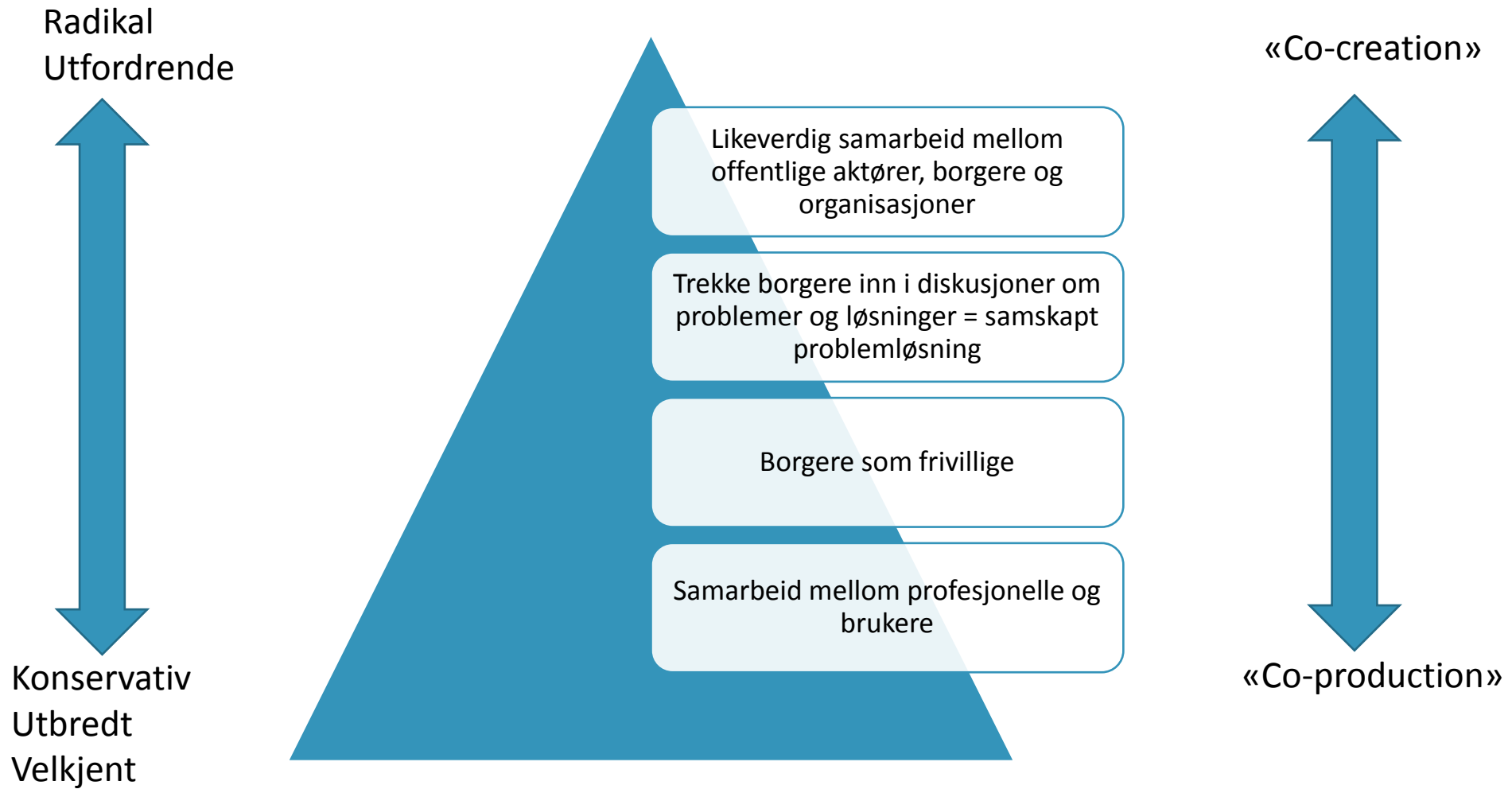
Samskapelse innebærer at offentlige og private og/eller sivile aktører arbeider sammen om offentlig oppgaveløsning gjennom å dele kunnskap og ressurser med hverandre

=

Se på kommunen
som en *arena*
for samarbeid



Varianter av samskapelse – et oversikt



«Radikal samskapelse» utfordrer

- troen på administrativ og faglig profesjonalitet – at fagfolk og ledere vet best
- troen på politikere som suverene ledere med blankofullmakt
- troen på konflikt som «motor» i politiske prosesser, og partienes rolle som organisatorer av konflikt (valgdemokratiet)

Ledelse af samskabelse



NORD
universitet

Eva Sørensen

Roskilde Universitet og NORD Universitet

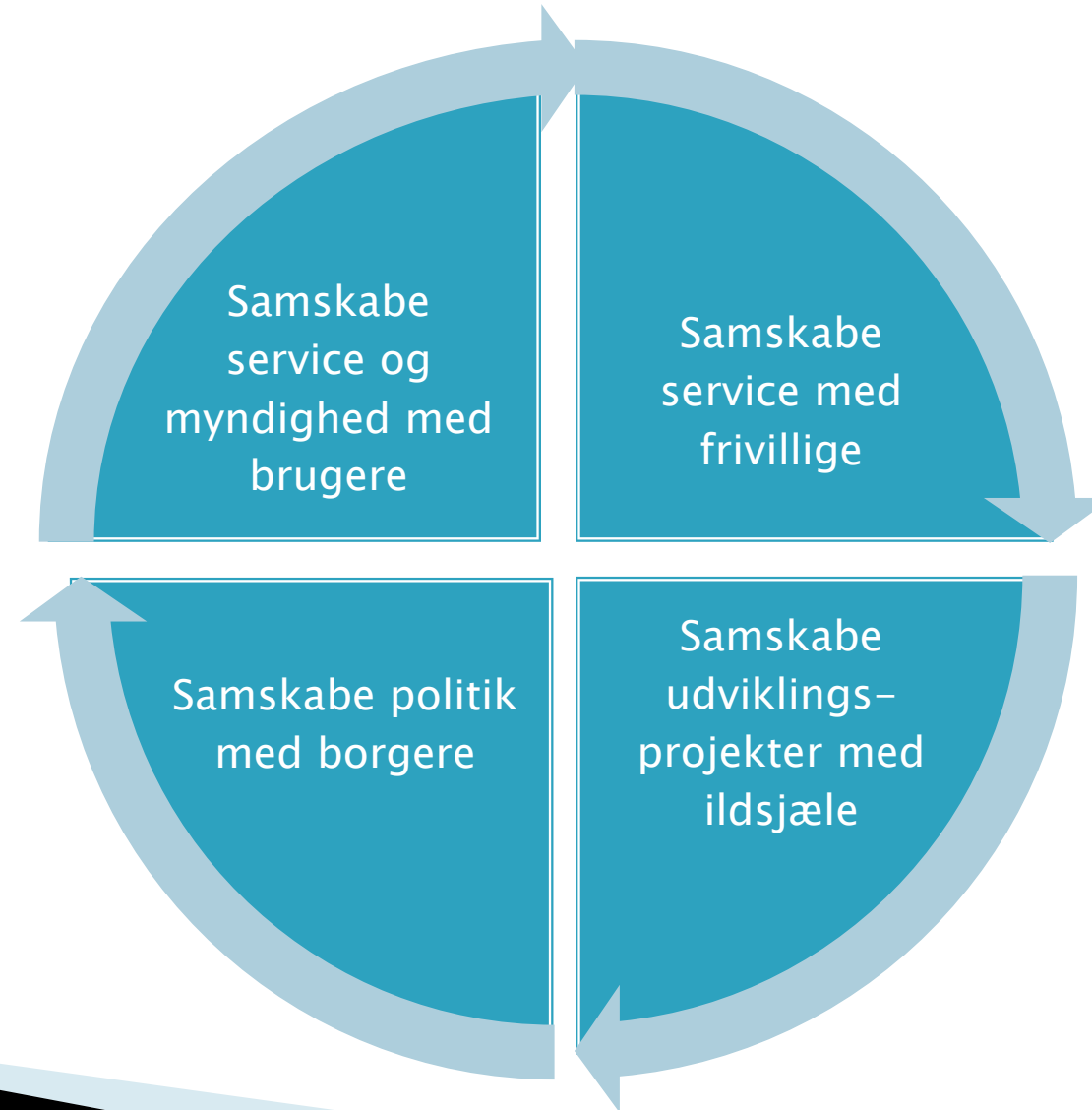
Ny styringstænkning

➤ *Fra* forestilling om at den offentlige sektor kan og skal løse offentlige opgaver på egen hånd

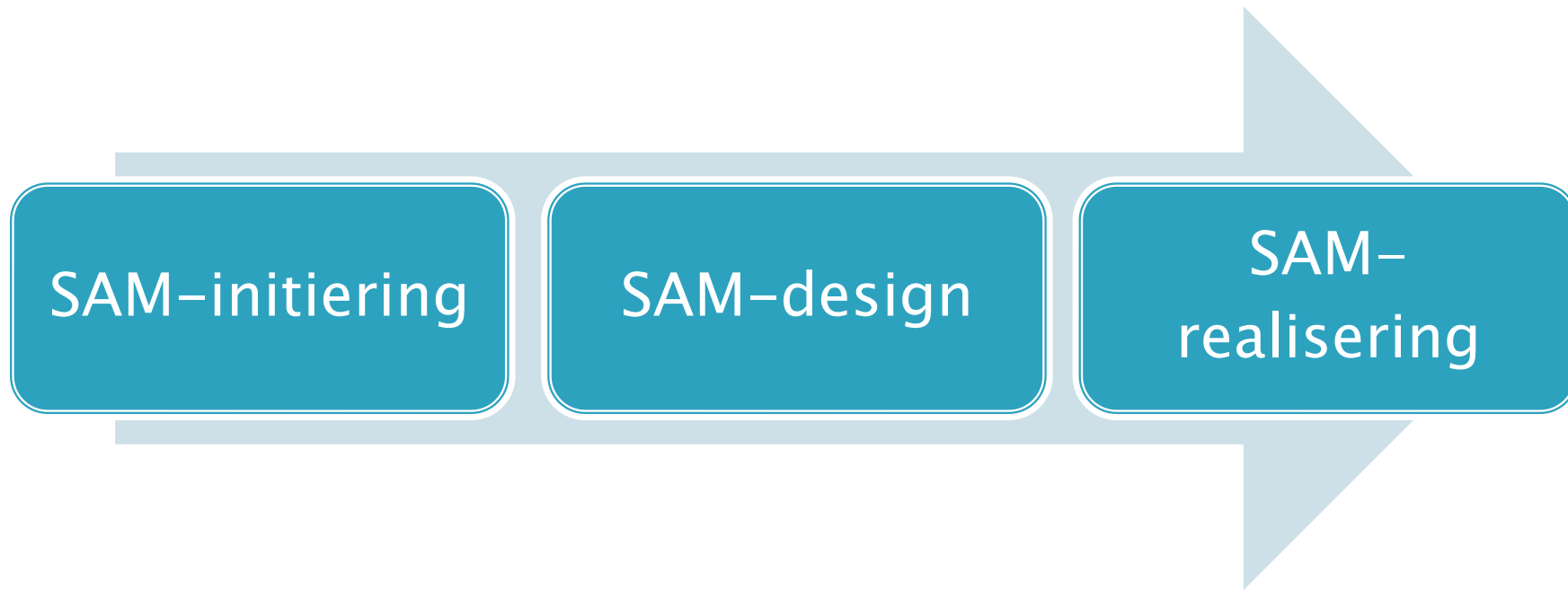
➤ *Til* forestilling om, at den offentlige sektor bedst når sine mål i samarbejde med relevante og berørte samfundsaktører



Samskabelseshjul



I samskabelse starter dialogen tidligt



- Helhedsorienteret problemløsning
- Offentlig innovation
- Medspilsdemokrati
- Kollektive handlekraft



Hvad kan samskabelse
bidrage med?

Perspektivskifte på ledelse

➤ **Fra** indadvendt, opgaverettet
ressourceudnyttelses-
perspektiv



➤ **Til** udadvendt, formålsrettet
ressourcemobiliserings-
perspektiv



Mobeliseringsledelse

1. Hvad vil vi?
2. Hvem kan hjælpe os ude og hjemme?
3. Hvordan kan disse aktører mobiliseres?
4. Hvordan kan vi arbejde sammen med dem og få dem til at arbejde sammen med hinanden?
5. Er der lignende aktiviteter i gang andre steder, som vi kan understøtte?
6. Hvilke alliancer kan vi med fordel indgå?



- Hvis civilsamfundet, virksomhederne og borgerne føler, at de bliver spændt for en offentlig sektor vogn
- Hvis medarbejderne ser samskabelse som en trussel mod deres professionalisme og jobsikkerhed



Hvor kan
det gå galt?

Ledere og medarbejdere på fælles mission



- Mobiliseringsledelse er en fælles opgave
- Skal man arbejde mere ud af huset har både ledere og medarbejdere brug for handlerum og fleksibilitet
- Det forudsætter gensidig tillid og sammenhold
- Grundlaget er en *fælles forståelse af svarene på de seks ledetråde*

Vigtige kompetencer

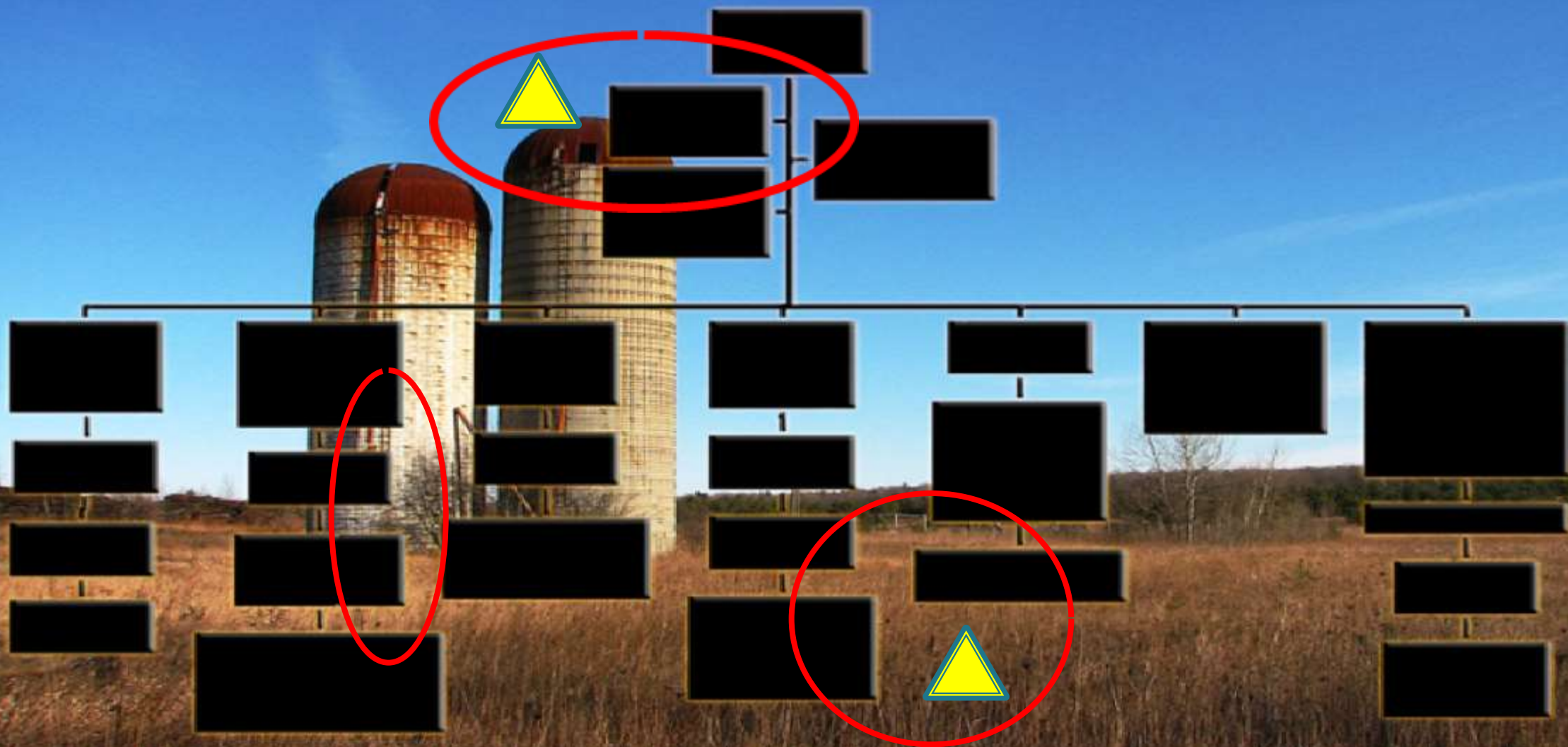


- Dybt kendskab til missionen bag opgaven
- Kontekstoverblik der gør det muligt at finde samarbejdspartnere
- Social kapital: Tillidsbaserede netværksrelationer
- Kommunikative evner til at motivere og inspirere
- God til forhandling, konflikthåndtering, procesfacilitering, brobygning
- Redskaber til at agere i usikkerhed og kompleksitet

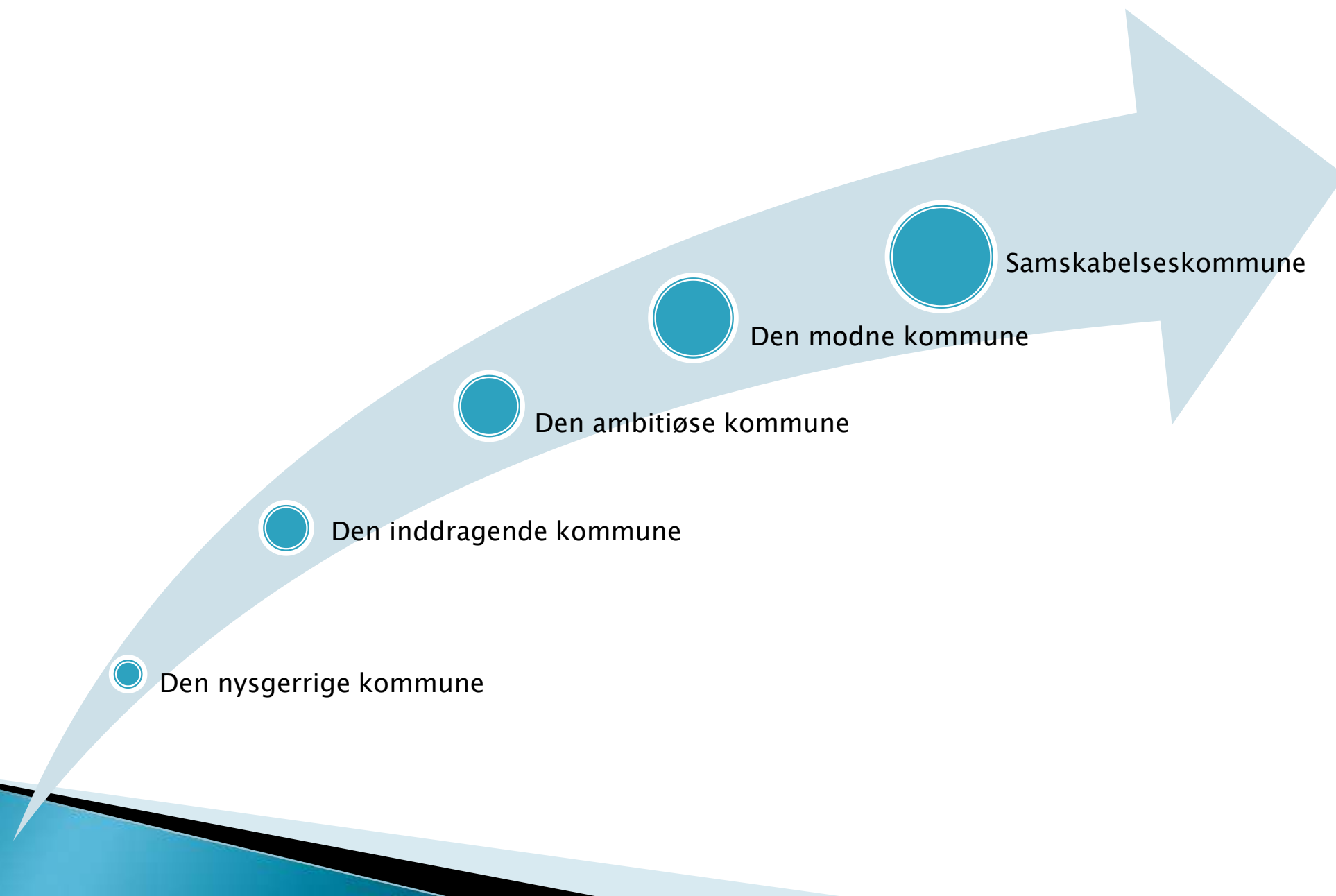
Ledernes særlige rolle

- Sikre at der er bredt ejerskab til den fælles mission
- Understøtte en løbende diskussion af, hvordan missionen bedst virkeliggøres
- Udvikle et kodeks for samspil med omverdenen
- Give råd og vejledning, når det bliver svært – og gøre det trygt at fortælle om det svære
- Indrette budget, organisation og belønningssystemer, der understøtter udadvendt aktivitet





<http://www.denoffentlige.dk/fem-trin-til-samskabelse>





Take for ordet

