

of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

6. Reclames en garantie

Reclames

- 6.1. Eventuele klachten over een door Rofa geleverd product of over de uitvoering van werkzaamheden, dienen terstond door de klant aan Rofa schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien tien dagen na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant Rofa binnen tien dagen na het aan het licht treden van het gebrek schriftelijk op de hoogte brengen.
- 6.2. Indien een klacht van de klant gegrond is zal Rofa de te verrichten werkzaamheden of te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Rofa de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Rofa.
- 6.3. Indien van de in artikel 6.2 genoemde zinloosheid sprake zou zijn, dient dit door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en toegelicht. Indien het alsnog leveren of herstellen van de overeengekomen werkzaamheden of producten onmogelijk of zinloos geworden zou zijn, zal Rofa slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Garantie

- 6.4. Indien door Rofa aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie.
- 6.5. Een beroep op garantie dient terstond, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van het gebrek, door de klant schriftelijk en gemotiveerd aan Rofa te worden medegedeeld.
- 6.6. Alle eventuele garantieverplichtingen van Rofa vervallen indien en zodra ten aanzien van de betreffende producten door de klant of door derden handelingen strekkende tot aanpassing of tot reparatie van die producten zijn verricht, alsmede indien en zodra sprake is van onjuist, ongebruikelijk of onoordeelkundig gebruik.
- 6.7. Indien de klant een gerechtvaardigd beroep op garantie doet zal Rofa de te verrichten werkzaamheden of de te leveren producten, naar eigen keuze, herstellen dan wel alsnog uitvoeren/leveren zoals overeengekomen. Indien Rofa de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Rofa.
- 6.8. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Rofa het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

7. Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

- 7.1. Alle door Rofa te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Rofa, zolang de klant enige vordering van Rofa, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan
- 7.2. De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Rofa te bewaren. De klant is verplicht, de producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Rofa op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de klant op de verzekeraars van de producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Rofa te kennen geeft dit te wensen, door