

Henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet

Toimintamme perustuu luottamukseen sekä vastuulliseen toimintaan asiakkaiden ja yrityksen sidosryhmien kesken.

Määritelmät ja soveltaminen

Tietosuojakäytännössä on huomioitu EU:n tietosuoja-asetus 2016/679, sen pohjalta täydennetty kansallinen lainsäädäntö ja Tietosuojavaltuutetun antamat ohjeet ja suositukset. Tämä dokumentti kuvaa yrityksen toimintojen yleisiä tietosuojaperiaatteita koskien käytettyjä henkilörekistereitä.

Lainmukaisuus, asianmukaisuus ja läpinäkyvyys

Käsitlemme kaikkia henkilötietoja lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi.

Käyttötarkoitussidonnaisuus

Keräämme henkilötietoja tiettyä, nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, emmekä käsittele niitä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Tiedot käsitellyistä tilauksista
- Tilausten seurantatiedot
- Kameratallenteet
- Työhakemusten tiedot

Henkilötietoja käytetään

- Asiakkuuden ylläpitämiseen
- Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin
- Toiminnan ja palveluiden kehittämiseen
- Asiakaskokemuksen parantamiseen
- Analytiikkaan ja tilastollisiin tarkoituksiin
- Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen
- Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen
- Rekrytointiprosessiin

Tietojen minimointi

Huolehdimme siitä, että henkilötiedot ovat asianmukaisia ja olennaisia ja rajoitettuja siihen, mikä on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsittelemme.

Täsmällisyys

Huolehdimme siitä, että henkilötiedot ovat täsmällisiä ja tarvittaessa päivitettyjä; toteutamme kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että käsittelyn tarkoituksiin nähdyn epätarkat ja virheelliset henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

Säilytyksen rajoittaminen

Säilytämme henkilötietoja niin kauan, kuin laki sitä vaatii, tai niin kauan kuin katsomme, että meillä on perusteltu liiketoimintasuhde tai muu kontakti niiden henkilöiden kanssa, joihin henkilötiedot liittyvät. Voimme säilyttää henkilötietoja myös pidemmän ajanjakson ajan, mikäli katsomme että se on tarpeellista lakiin perustuvien vaatimusten esittämiseen tai niiltä puolustautumiseen minkä tahansa vanhentumisajan puitteissa. Kun henkilötietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeellista, poistamme ne tai teemme ne tunnistamattomiksi turvallisella tavalla.

Eheys ja luottamuksellisuus

Käsitlemme henkilötietoja tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia

Tietojärjestelmämme ja tiedostomme ovat suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Rekisterinpitäjän tilojen osalta on käytössä kulunvalvonta.

Sinulla on oikeus:

- pyytää kopio Sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsitlemme
- pyytää korjaamaan käsitlemiämme virheellisiä Sinua koskevia henkilötietoja
- pyytää poistamaan Sinua koskevia henkilötietoja (ellei meillä ole niiden säilyttämiseen laakisääteinen velvollisuus)
- pyytää rajoittamaan henkilötietojesi käsitlemistä tai vastustaa niiden käsittelyä ja saada, tietyin ehdoin, henkilötietosi jäsenytyneessä, yleisesti käytössä olevassa, koneluettavassa muodossa, ja välittää nuo tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Yhteyshenkilöt tietosuoja asioissa

- Asiakastiedot ja toimitilat / Peter Cooper, peter.cooper@hakonen.fi
- Henkilöstö ja työnhakijat / Jenni Toivonen, jenni.toivonen@hakonen.fi