

Datenschutzerklärung

In dieser Erklärung wird beschrieben, wie WM3 personenbezogene Daten behandelt. Zweck der Erklärung ist es, Ihnen einen Einblick darin zu geben, wie und welche personenbezogenen Daten erfasst werden, wenn Sie WM3 nutzen sowie wofür wir sie verwenden.

Parteien

HL Design & Media AB („HL Design“), 556671-3540, Kungsgatan 3, 352 30 Växjö, Schweden, ist Lieferant von WM3 (des „Services“). HL Design ist Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten in WM3 und dafür verantwortlich, dass der Service auf sichere Art genutzt werden kann. Verantwortlicher für Ihre Daten ist („der Kunde“), der wiederum Vertragspartei von HL Design ist. In diesem Fall kann („der Kunde“) das Unternehmen, die Kommune, die Behörde oder die Organisation sein, die Eigentümer der Website oder des Online-Shops ist, bei dem Sie (der „Besucher“), registriert sind („Benutzer“) oder für den Sie ein Administratorkonto („WM3-Benutzer“) haben.

Welche Angaben verarbeitet WM3?

Eine genaue Liste über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, zu welchem Anlass sie verarbeitet werden sowie auf welcher gesetzlichen Grundlage die Verarbeitung erfolgt, ist in Anlage 1 Kategorien personenbezogener Daten beschrieben.

Weshalb werden diese Angaben verarbeitet?

WM3 verarbeitet die Daten, um dafür zu sorgen, dass HL Design die Verpflichtungen erfüllt, die das Unternehmen Ihnen gegenüber laut Vertrag hat sowie um zu gewährleisten, dass der Service die Anforderungen und Erwartungen erfüllt, die Sie als Kunde und Benutzer an das System stellen. Die Datenverarbeitung ist auch erforderlich, um Sie zu erkennen, für statistische Zwecke sowie zur Verwaltung von Daten für Marketing.

An wen gibt WM3 die Daten weiter?

Für ein optimales Funktionieren von WM3 verwendet WM3 Lieferanten sowohl innerhalb wie außerhalb der EU/des EWR. Ein aktuelles und vollständiges Verzeichnis über die Unterauftragsverarbeiter von WM3 finden Sie in der Anlage zu dieser Datenschutzerklärung.

Wie lange speichert WM3 Ihre personenbezogenen Daten?

WM3 speichert personenbezogene Daten so lange, wie eine Kundenbeziehung besteht oder so lange wie erforderlich ist, um die vertraglichen Verpflichtungen sowie Verpflichtungen gemäß dieser Erklärung zu erfüllen. Ihre personenbezogenen Daten werden anonymisiert oder bei Vertragsende gelöscht (sofern gesetzlich nichts anderweitiges vorgeschrieben ist).

Ihre Rechte

Als registrierter Benutzer haben Sie das Recht:

- einen Auszug aus dem Register mit den über Sie gespeicherten Daten zu verlangen
- falsche oder unvollständige Informationen korrigieren zu lassen
- die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu beschränken, bis diese geändert wurden
- auf Portierung personenbezogener Daten
- auf vergessen werden (eine Löschung kann jedoch nicht erfolgen, wenn der Vertrag dadurch nicht mehr erfüllbar ist oder wenn gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist)
- die Zustimmung zu widerrufen, Beschwerden bei der Datenschutzbehörde einzureichen sowie die Berechtigung zu Direktmarketing zu verweigern

Anlage 1

Kategorien von personenbezogenen Daten für WM3-Nutzer

Kontext und Zweck	Kategorie	Personenbezogene Daten	Rechtliche Grundlage
Nutzung seitens WM3	Kontaktdaten	Name, E-Mail-Adresse	Vertragserfüllung
	Logindaten	Benutzername, E-Mail	Vertragserfüllung
	Benutzererkennung	IP-Nummer	Vertragserfüllung
Kontakt mit Support per E-Mail	Kontaktdaten	Name, E-Mail, Telefonnummer	Vertragserfüllung
	Unternehmensdaten	Name des Unternehmens, Organisationsnummer	Vertragserfüllung
	Angaben über das Anliegen	Freitextangaben	Vertragserfüllung
Telefonischer Kontakt mit Support	Kontaktdaten	Name, E-Mail, Telefonnummer	Vertragserfüllung
	Unternehmensdaten	Name des Unternehmens, Organisationsnummer	Vertragserfüllung
	Angaben über das Anliegen	Freitextangaben	Vertragserfüllung

Anlage 2

Unterauftragsverarbeiter zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Lieferant	Bearbeitung	Ort
Sendgrid INC	E-Mail-Management und -Speicherung	USA
Zendesk	Kontakt/Support per E-Mail	USA
Amazon	Speicherung von Medien	Irland
Griffel	Server-Hosting, E-Mail-Management	Schweden
Cloudnet	Server-Hosting	Schweden