

Informations sur la rétractation Droit

de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat sans justification dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir du jour où vous ou un tiers nommé par vous et qui est autre que le transporteur est entré en possession des articles.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez

nous informer de votre décision de vous rétracter du

contrat

à Interkosmetik Versand
C. Langelüddeke
Bothenweg 20
36208 Wildeck-Obersuhl
Allemagne

Numéro de téléphone : +49 6626 284 332

Numéro de fax : +49 3221 108 990 747

Email : service@superweiss.com

au moyen d'une déclaration sans équivoque (par exemple une lettre envoyée par voie postale ou par fax ou un e-mail). Pour cela, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est pas pré-rempli. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous nous notifiiez votre intention d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration du délai.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que vous nous avez fait parvenir, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant d'un autre mode de livraison que les moyens standard et plus économiques que nous proposons) sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu votre notification de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez employé lors de la transaction d'origine, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas nous ne vous facturerons des frais pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons à nouveau reçu les articles ou jusqu'à ce que vous ayez prouvé que vous avez renvoyé les produits en fonction de l'événement qui surviendra en premier.

Vous devez nous renvoyer ou nous restituer les articles immédiatement et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais de retour immédiats des articles sont à votre charge.

Vous ne devrez prendre à votre charge une éventuelle perte de valeur des produits que si celle-ci n'est pas imputable aux manipulations nécessaires que vous avez dû effectuer pour contrôler les propriétés, les spécificités et le bon fonctionnement des articles.

Exclusion du droit de rétractation

Il n'y a pas de droit de rétractation pour les contrats portant sur la livraison d'articles scellés qui ne se prêtent pas au retour pour des raisons d'hygiène ou de santé si le sceau a été brisé après la livraison.