



# Bilancio di Sostenibilità 2011-2012

Indice dei contenuti GRI-G3  
Livello di applicazione B - GRI checked

# Indice dei contenuti GRI-G3. Livello di applicazione B - GRI checked

## Legenda

<b>Totale</b>	Copertura totale - sono riportate tutte le informazioni richieste dall'indicatore
<b>Parziale</b>	Copertura parziale - sono riportate parzialmente le informazioni richieste dall'indicatore
<b>No</b>	Indicatore non coperto
<b>Non rilevante</b>	Le informazioni richieste dall'indicatore risultano non rilevanti per Vodafone Italia in considerazione della natura dell'attività svolta e/o della localizzazione geografica

## Profilo

### 1. Strategia e analisi

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
1.1	Dichiarazione del Presidente e dell'Amministratore Delegato	Totale	4, 5
1.2	Principali impatti, rischi, opportunità	Totale	11, 87, 128-137

### 2. Profilo dell'organizzazione

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
2.1	Nome dell'organizzazione	Totale	Copertina
2.2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	Totale	53-57
2.3	Struttura operativa	Totale	28-30, 126
2.4	Sede principale	Totale	140
2.5	Paesi di operatività	Totale	28
2.6	Assetto proprietario e forma legale	Totale	126
2.7	Mercati serviti	Totale	53-57
2.8	Dimensione dell'organizzazione	Totale	3, 102-105, 126
2.9	Cambiamenti significativi	Totale	Si segnala che in data 1° luglio 2011 è stata portata a termine l'operazione di cessione del ramo d'azienda delle Tecnologie denominato "Field operations" alla Società Ericsson Telecomunicazioni Spa. Inoltre, nel maggio 2012, i Consigli di Amministrazione di Vodafone Omnitel N.V. e TeleTu S.p.A. hanno rispettivamente approvato il progetto di fusione per incorporazione della controllata TeleTu S.p.A. in Vodafone Omnitel N.V. La fusione ha avuto efficacia dal 1° ottobre 2012 con effetti contabili e fiscali retroattivi dal 1° aprile 2012.
2.10	Riconoscimenti/premi ricevuti	Totale	50, 65, 73, 83

### 3. Parametri del bilancio

	<b>Descrizione</b>	<b>Copertura</b>	<b>Pagina/riferimento</b>
<b>3.1</b>	Periodo di rendicontazione	Totale	125-126
<b>3.2</b>	Data di pubblicazione del precedente bilancio	Totale	125
<b>3.3</b>	Periodicità di rendicontazione	Totale	125
<b>3.4</b>	Contatti e indirizzi per informazioni sul bilancio	Totale	Direzione Sustainability & Foundation, tel. +39 02.41.431
<b>3.5</b>	Processo per la definizione dei contenuti	Totale	35
<b>3.6</b>	Perimetro del bilancio	Totale	125-126
<b>3.7</b>	Limitazioni su obiettivo o perimetro del bilancio	Totale	125-126
<b>3.8</b>	Informazioni relative alle altre società collegate	Totale	125-126
<b>3.9</b>	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo	Totale	125-126
<b>3.10</b>	Modifiche rispetto al precedente bilancio	Totale	125-126
<b>3.11</b>	Cambiamenti significativi rispetto al precedente bilancio	Totale	125-126
<b>3.12</b>	Tabella di riferimento	Totale	La tabella è pubblicata sul sito <a href="http://www.vodafone.it">www.vodafone.it</a> nella sezione dedicata al Bilancio di Sostenibilità
<b>3.13</b>	Attestazione esterna	Totale	125

## 4. Governance, impegni, coinvolgimento

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
4.1	Struttura di governo	Totale	37-38  Il Comitato per il Controllo Interno ("Audit Committee") è composto da tre Amministratori non esecutivi (due in rappresentanza dell'azionista di maggioranza e uno in rappresentanza dell'azionista di minoranza); il Comitato per la Remunerazione ("Compensation Committee") è composto dal Presidente, dall'Amministratore Delegato e da due Amministratori non esecutivi.
4.2	Indicare se il Presidente ricopre anche un ruolo esecutivo	Totale	Il Presidente esercita gli ordinari poteri previsti dal Codice Civile per il ruolo di Presidente, non avendo ricevuto deleghe esecutive da parte del Consiglio.
4.3	Amministratori indipendenti e non esecutivi	Totale	Amplia autonomia gestionale e decisionale, in linea con la normativa applicabile e le previsioni di Statuto, è affidata dal Consiglio all'Amministratore Delegato. Dei restanti Consiglieri, 2 ricoprono un ruolo esecutivo, in qualità di manager della società, pur non avendo ricevuto deleghe esecutive da parte del Consiglio, e gli altri 5 sono non esecutivi. Tutti i membri del CdA non sono qualificabili come indipendenti essendo esponenti di rilievo di società che, attraverso un patto parasociale, esercitano controllo congiunto sulla Società.
4.4	Meccanismi a disposizione degli azionisti per fornire raccomandazioni	Totale	77  Per quanto concerne i meccanismi a disposizione degli azionisti per inviare raccomandazioni e direttive al più alto organo di governo, si fa presente che il Consiglio di Amministrazione è composto da esponenti di rilievo delle società che esercitano il controllo congiunto su Vodafone Italia. Dunque, esiste un confronto diretto e continuo tra gli azionisti e il più alto organo di governo sulle scelte strategiche della Società.
4.5	Legame tra compensi di amministratori e alta direzione e performance	Totale	69-70  Per quanto riguarda gli Amministratori si evidenzia che non ricevono specifici compensi in ragione della loro carica, ad eccezione del Presidente, la cui remunerazione è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina.
4.6	Conflitti di interessi	Totale	38  Si evidenzia che la funzione HR svolge un controllo sull'eventuale esistenza di conflitti d'interesse, non solo sui membri del Consiglio di Amministrazione, ma, da marzo 2011, anche sui dipendenti, tramite apposito questionario sottoposto in fase di nomina/assunzione. Gli interessati, in base alla policy, sono tenuti a comunicare alla funzione HR eventuali variazioni rispetto alla situazione dichiarata nel questionario.
4.7	Qualifiche degli amministratori	Totale	37
4.8	Missione, valori, codici di condotta e principi	Totale	34-35

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
4.9	Procedure per identificare e gestire le performance economiche ambientali e sociali	Totale	Il Consiglio di Amministrazione della Società, ogni 4 mesi, nel corso delle sue riunioni svolge attività di controllo e verifica sulla performance economica della Società; inoltre, in tali occasioni, vengono discussi anche i risultati ambientali (ad esempio, sull'efficienza nei consumi della rete) e sociali (ad esempio, sui risultati ottenuti con le attività della Fondazione). Inoltre, il Comitato per il Controllo Interno svolge attività costante di indagine e monitoraggio della conformità dell'operato della Società agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati, riferendo al Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno in merito alle attività poste in essere e agli eventuali rischi identificati. I comitati esterni al Consiglio supportano regolarmente l'Amministratore Delegato nella vigilanza sull'andamento delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione e sul rispetto della normativa applicabile, nonché nell'adozione di decisioni di indirizzo strategico e di particolare rilevanza operativa. Le questioni di responsabilità sociale sono trattate in particolare nel Comitato Affari Pubblici e Istituzionali.
4.10	Processo per valutare le performance del CdA	Totale	Le performance del Consiglio di Amministrazione sono valutate periodicamente dagli azionisti di riferimento. In particolare, l'Amministratore Delegato riferisce periodicamente all'Amministratore Delegato di Gruppo e/o della Regione Europa e all'azionista di minoranza in merito alla performance della Società e condivide con loro la strategia della Società.
4.11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	Totale	48, 52
4.12	Adozione di codici e principi esterni in ambito economico, sociale e ambientale	Totale	39
4.13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Totale	43
4.14	Elenco degli stakeholder coinvolti	Totale	36
4.15	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere	Totale	Per sviluppare i processi di dialogo e confronto con i propri stakeholder, Vodafone Italia si ispira a standard internazionali come l'AA1000 SES oltre a fare riferimento a linee guida condivise a livello di Gruppo che definiscono in modo dettagliato le modalità per l'identificazione e la mappatura degli stakeholder, i possibili meccanismi di coinvolgimento, i possibili benefici per il business, le azioni e le attività di comunicazione e di reporting, interne ed esterne.
4.16	Attività di coinvolgimento degli stakeholder	Totale	36 Si veda l'indicatore 4.15
4.17	Aspetti chiave e criticità emerse dal coinvolgimento degli stakeholder e relative azioni	Totale	36, 50, 72, 89

## Performance economica

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA EC</b>	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	98, 28, 11
<b>EC1 Core</b>	Valore economico direttamente generato e distribuito	Totale	99-100
<b>EC2 Core</b>	Rischi e opportunità dovuti ai cambiamenti climatici	Parziale	86, 90-91
<b>EC3 Core</b>	Copertura degli obblighi pensionistici	Parziale	69-72
<b>EC4 Core</b>	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione	Totale	101
<b>EC5 Add</b>	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	Totale	116
<b>EC6 Core</b>	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	Totale	60
<b>EC7 Core</b>	Assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività	Totale	63, 64-67
<b>EC8 Core</b>	Sviluppo di investimenti forniti principalmente per "pubblica utilità"	Totale	15-16, 82-84
<b>EC9 Add</b>	Principali impatti economici indiretti	Totale	11-16

## Performance ambientale

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA EN</b>	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	86-87, 90-91, 93, 95-96
<b>EN1 Core</b>	Materie prime utilizzate	Parziale	123
<b>EN2 Core</b>	Materiali riutilizzati o riciclati	Parziale	123
<b>EN3Core</b>	Consumo diretto di energia per fonte	Totale	120
<b>EN4Core</b>	Consumo indiretto di energia	Totale	119
<b>EN5 Add</b>	Risparmio energetico dovuto ai miglioramenti in termini di efficienza	Totale	19-23, 92
<b>EN6 Add</b>	Prodotti e servizi per l'efficienza energetica o basati sull'energia rinnovabile	Parziale	23-26
<b>EN7 Add</b>	Iniziative per la riduzione dell'energia indiretta e riduzioni ottenute	Totale	90-91
<b>EN8 Core</b>	Consumo di acqua per fonte	Totale	123
<b>EN11 Core</b>	Localizzazione di siti ubicati in aree protette o in aree ad elevata biodiversità	Non coperto	
<b>EN12 Core</b>	Descrizione dei maggiori impatti sulla biodiversità	Non coperto	
<b>EN14 Add</b>	Strategia, azioni e piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità	Parziale	87
<b>EN16 Core</b>	Emissioni dirette di gas ad effetto serra	Totale	119-120
<b>EN17 Core</b>	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra significative per peso	Totale	120
<b>EN18 Add</b>	Iniziative per ridurre le emissioni di gas serra e risultati raggiunti	Totale	90-92
<b>EN19 Core</b>	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono	Totale	122
<b>EN20 Core</b>	Altre emissioni in atmosfera	Non coperto	
<b>EN21 Core</b>	Scarichi idrici	Non coperto	
<b>EN22 Core</b>	Produzione rifiuti e metodi di smaltimento	Parziale	123
<b>EN23 Core</b>	Numero totale e volume di sversamenti inquinanti	Non coperto	
<b>EN26 Core</b>	Iniziative per mitigare gli impatti di prodotti e servizi sull'ambiente	Totale	23-26, 90-92
<b>EN27 Core</b>	Percentuale di prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato	Non coperto	
<b>EN28 Core</b>	Sanzioni per mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale	Totale	Non si segnalano rilevanti sanzioni monetarie per violazione di leggi o regolamenti in materia ambientale.
<b>EN29 Add</b>	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e per gli spostamenti del personale	Parziale	120

## Performance sociale

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA LA</b>	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	18, 64, 68, 73, 76-77
<b>LA1 Core</b>	Ripartizione del personale per tipo, contratto e regione	Totale	62-63, 109
<b>LA2 Core</b>	Turnover per età, sesso e regione	Totale	113
<b>LA3 Add</b>	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi	Totale	69-70  Si precisa che i meccanismi di erogazione dei benefit non variano in relazione alla tipologia contrattuale, ma variano secondo il ruolo ricoperto e l'inquadramento.
<b>LA4 Core</b>	Grado di copertura dei contratti collettivi	Totale	Gli accordi collettivi coprono tutto il personale di Vodafone Italia. Gli impiegati e quadri di Vodafone Italia sono coperti da Accordi collettivi nazionali di primo livello (Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Imprese Esercenti Servizi di Telecomunicazione) e secondo livello (Contratto Integrativo Aziendale). Per i dirigenti vige il Contratto Collettivo Nazionale per Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.
<b>LA5 Core</b>	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative	Totale	Vodafone Italia rispetta le indicazioni previste dalla normativa vigente e quanto previsto dal contratto collettivo delle telecomunicazioni in merito ai cambiamenti organizzativi. In particolare la legislazione giuslavorista italiana stabilisce che i sindacati vengano informati e consultati almeno 20 giorni prima per i trasferimenti collettivi e individuali e 25 per le cessioni di ramo di azienda.
<b>LA7 Core</b>	Infortuni sul lavoro e malattie	Totale	115  Nel corso dell'anno non sono state riconosciute malattie professionali e non si sono verificati incidenti mortali.
<b>LA8 Core</b>	Programmi formativi relativi alla prevenzione ed al controllo dei rischi a supporto del personale in relazione a disturbi o a malattie gravi	Parziale	74
<b>LA9 Add</b>	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza	Totale	Non vi sono accordi formali come intesi dal GRI; Vodafone Italia rispetta le indicazioni previste dalla normativa vigente per quanto riguarda gli aspetti relativi alla salute e sicurezza. In particolare, come stabilito dalla normativa vigente, sono stabilite le disposizioni relative all'elezione e al coinvolgimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.
<b>LA10 Core</b>	Formazione del personale	Parziale	114
<b>LA11 Add</b>	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	Parziale	68-71
<b>LA12 Add</b>	Percentuale dipendenti valutati sulle performance e sullo sviluppo della carriera	Totale	71
<b>LA13 Core</b>	Ripartizione del personale per sesso e altri indicatori di diversità (es. disabilità)	Totale	110-112
<b>LA14 Core</b>	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	Totale	116

## Diritti umani

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA HR</b>	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	59, 64, indicatori HR5-HR9
<b>HR1 Core</b>	Operazioni con valutazione del rispetto dei diritti umani	Totale	59
<b>HR2 Core</b>	Fornitori e appaltatori sottoposti a verifiche in materia di diritti umani	Parziale	59  A seguito delle procedure messe in atto da Vodafone Italia (accettazione integrale del Code of Ethical Purchasing, evaluation con specifiche domande in merito alla sostenibilità) non sono stati identificati particolari fornitori per i quali sia emersa la necessità di intraprendere azioni di monitoring/verifica in materia di violazione dei diritti umani, violazione della libertà di associazione e contrattazione collettiva, rischio al lavoro minorile, forzato o obbligato.
<b>HR4 Core</b>	Episodi di discriminazione e azioni intraprese	Totale	64
<b>HR5 Core</b>	Attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi	Totale	Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva possano essere esposte a rischi significativi.
<b>HR6 Core</b>	Operazioni ad elevato rischio di ricorso a lavoro minorile	Totale	Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile.
<b>HR7 Core</b>	Operazioni ad elevato rischio di ricorso a lavoro forzato	Totale	Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia, non sono state identificate attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato.
<b>HR8 Add</b>	Personale addetto alla sicurezza formato su politiche e procedure riguardanti i diritti umani	Totale	Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia non sono state identificate attività a rischio di mancato rispetto dei diritti umani da parte del personale addetto alla sicurezza.
<b>HR9 Add</b>	Violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	Totale	Considerando l'area geografica in cui opera Vodafone Italia non sono identificati rischi di violazione dei diritti delle popolazioni indigene.

## Impatti nella società

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA SO</b>	Informazioni sulle modalità di gestione	Totale	43-44, 79, 82, Codice etico pagg. 8, 9, 14, 23, 24
<b>S01 Core</b>	Gestione degli impatti nella comunità	Totale	79-84, 87
<b>S02 Core</b>	Monitoraggio del rischio di corruzione	Parziale	37-38
<b>S03 Core</b>	Personale formato sulla prevenzione dei reati di corruzione	Parziale	37-38
<b>S04 Core</b>	Azioni intraprese in risposta a casi di corruzione	Totale	Nel corso dell'anno fiscale 2011-2012 non si sono verificati episodi di corruzione.
<b>S05 Core</b>	Posizioni sulla politica pubblica e lobbying	Totale	42-43
<b>S06 Add</b>	Contributi finanziari e benefici a partiti politici	Totale	Codice etico pag. 9
<b>S07 Add</b>	Azioni legali per concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche	Totale	43-44
<b>S08 Core</b>	Sanzioni monetarie e non per non conformità a leggi e regolamenti	Totale	43-44

## Responsabilità di prodotto

	Descrizione	Copertura	Pagina/riferimento
<b>DMA PR</b>	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	Totale	43-44, 39, 52, 58, Codice etico 8, 9
<b>PR1 Core</b>	Fasi del ciclo di vita dei servizi i cui impatti sulla salute e sicurezza sono valutati	Totale	52, 87
<b>PR2 Add</b>	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	Totale	Nel corso del periodo di rendicontazione non sono stati rilevati casi di non conformità relativi a salute e sicurezza di prodotti e servizi.
<b>PR3 Core</b>	Informazioni richieste dalle procedure e servizi soggetti a tali requisiti informativi	Totale	52, 87
<b>PR4 Add</b>	Casi di non conformità a regolamenti o codici volontari su informazioni e etichettatura di prodotti o servizi	Totale	Non si segnalano rilevanti sanzioni monetarie per casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti/servizi.
<b>PR5 Add</b>	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione	Parziale	50
<b>PR6 Core</b>	Programmi di conformità a leggi e codici volontari relativi alle attività di marketing	Totale	39
<b>PR8 Add</b>	Reclami relativi a violazioni della privacy	Totale	Nel corso del Fiscal Year Vodafone Italia ha ricevuto circa 160 reclami per motivi legati alla privacy.
<b>PR9 Core</b>	Sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti	Totale	44



## Dichiarazione Verifica del livello di applicazione GRI

Il Global Reporting Initiative (GRI) dichiara che **Vodafone Italia** ha presentato il proprio "Bilancio di sostenibilità 2011-2012" al dipartimento GRI Report Services, il quale è giunto alla conclusione che il Report possiede i requisiti del Livello di Applicazione B.

I Livelli di Applicazione GRI indicano in che misura il contenuto delle linee guida GRI-G3 è stato utilizzato nel Report di Sostenibilità. La Verifica conferma il set e il numero delle informazioni previste per lo specifico Livello di Applicazione sono stati rendicontati nel Report e che l'Indice dei Contenuti GRI fornisce una valida rappresentazione delle informazioni richieste, come descritto nelle linee guida GRI-G3.

I Livelli di Applicazione non rappresentano un parere né sulla performance di sostenibilità della società dichiarante, né sulla qualità delle informazioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità.

Amsterdam, 8 agosto 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex".

Nelmara Arbex  
Deputy Chief Executive  
Global Reporting Initiative



*Il GRI è un'organizzazione multi-stakeholder pioniera nello sviluppo del framework di rendicontazione di sostenibilità più utilizzata al mondo e si adopera per il suo continuo miglioramento e applicazione a livello globale. Le linee guida GRI forniscono i principi e gli indicatori che le organizzazioni possono utilizzare per misurare e rendicontare la loro performance economica, ambientale e sociale. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Disclaimer:** Laddove la rendicontazione di sostenibilità includa link esterni, compreso eventuale materiale audiovisivo, la presente dichiarazione riguarda soltanto il materiale sottoposto al GRI al momento della verifica in data 26 luglio 2012. GRI esclude esplicitamente che la presente dichiarazione sia applicata a cambiamenti successivi.

