



## INFRASTRUCTURE STRATEGY SOURCING STRATEGY ALIGNMENT

### Ausgangssituation / Problemstellung

Heute werden die grössten Teile der in einem Unternehmen eingesetzten IT-Leistungen durch Dritte bereitgestellt. Damit soll die Komplexität der eigenen IT reduziert, Kosten gesenkt und die Konzentration auf das Kerngeschäft verbessert werden.

Dennoch bleiben in sehr vielen Fällen der gesamte oder zumindest wesentliche Anteile des erhofften Nutzens aus oder das Erreichte wird an anderer Stelle durch negative Seiteneffekte aufgehoben. Allen voran gibt es häufig Probleme in der Realisierung vereinbarter Leistungsvorgaben.

Ursache für diese Probleme ist häufig, dass Unternehmen beim Outsourcing zu viel und somit die Hoheit über strategisch und betrieblich erforderliche Strukturen aus der Hand geben.

Durch diese übermässige Kopplung an externe Dienstleister entstehen schnell Abhängigkeiten, die einen Wechsel undenkbar und damit die Realisierung von marktgerechten Preisen sehr schwierig werden lassen.

Steuerungsmöglichkeiten im eigenen Unternehmen gehen verloren und der Dienstleister wird stattdessen in eine Position gerückt, die die Durchsetzung vereinbarter Service Level Agreements (SLA) erschwert.

### Die passende Lösung kommt von triple dot

Für ein erfolgreiches Out-Sourcing ist es essentiell, die Hoheit über die für den Betrieb notwendige Infrastruktur zu behalten. Die Infrastruktur-Strategie formuliert diese und erlaubt den Abgleich mit weiteren Komponenten der IT-Strategie.

Eine Infrastruktur-Strategie - dies gilt im gleichen Maße auch für die Applikationsstrategie - ist agnostisch hinsichtlich der gewählten Form des Sourcing. Sie wird rein aus den operativen und strategischen Erfordernissen eines Unternehmens abgeleitet und reglementiert damit die Ausgestaltung konkreter IT-Leistungen durch strukturelle Vorgaben.

Die Verantwortung dafür kann nicht aus der Hand gegeben werden, ohne sich automatisch in eine Abhängigkeitssituation zu begeben.

triple dot consulting hilft Ihnen mit dem Dienstleistungsangebot *Sourcing Strategy Alignment*, die Erfordernisse für eine Infrastruktur-Strategie aus der Unternehmensstrategie abzuleiten. Die aktuelle Position im Bezug von Leistungen sowie die in der Organisation vorhandenen Fähigkeiten werden mit einbezogen.

Mit der langjährigen Erfahrung in der Konzeption komplexer Systeme ist triple dot consulting in der Lage neutral eine moderne Infrastruktur-Strategie aufzubauen, die die Möglichkeiten von modernem Sourcing und marktgerechten Kosten verbindet.

[www.tridoco.com/infrastructure-strategy/](http://www.tridoco.com/infrastructure-strategy/)