

Política de Privacidade

A Expanscience Lda., adiante designada por Mustela, é responsável pelo site www.cartaomustela.pt, adiante designado por site da Mustela, e compromete-se a garantir a privacidade dos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos online. A segurança e a privacidade dos dados dos consumidores do site da Mustela, são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Por favor, leia o texto que se segue, para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que disponibilizar serão tratadas pela Mustela. A Mustela reserva-se o direito de alterar a política de privacidade, pelo que se aconselha a leitura regular deste documento. Estes textos reproduzem fielmente a política de privacidade seguida pelo site da Mustela.

No presente documento, poderá encontrar a resposta às seguintes questões:

1. Qual é a informação que é recolhida sobre o consumidor?
2. Qual é a entidade responsável pela recolha da informação?
3. O que são cookies e como é que a Mustela os utiliza?
4. Como é que a informação recolhida é utilizada?
5. Que procedimentos de segurança tem o site www.cartaomustela.pt, que garantam ao consumidor a proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?
6. De que forma pode o leitor corrigir ou eliminar as informações que facultou previamente?
7. Outras questões de que deverá ter conhecimento sobre a política de privacidade da Mustela.

Se tiver qualquer dúvida sobre alguns dos pontos aqui apresentados, agradecemos que nos comunique por email para portugal@expanscience.pt

1. Qual é a informação que é recolhida sobre os leitores registados?

Para que se possa tornar um consumidor registado no site da Mustela é necessário proceder no ato de registo, à certificação do telemóvel, com posterior login do Facebook ou registo manual da conta.

A recolha dos dados pessoais é efectuada no momento do registo.

A informação recolhida é a necessária para assegurar a identidade do consumidor. O fornecimento dos dados solicitados no ato de registo do site Mustela é obrigatório para que o consumidor possa utilizar os serviços disponíveis.

No ato de registo, a informação que o consumidor disponibiliza tem por objetivo a prestação de um serviço mais adequado às suas características e necessidades e ao envio de informações relacionadas com a utilização dos serviços prestados pela Mustela.

O consumidor poderá atualizar as informações fornecidas, sempre que quiser e com total autonomia, na área "Meu Perfil" após efetuar o seu login.

As operações de fornecimento de dados pessoais estão devidamente protegidas. Toda a informação é encriptada e gerida com as mais avançadas ferramentas de segurança.

2. Qual é a entidade responsável pela recolha da informação?

A Mustela e seus fornecedores são os únicos responsáveis pela recolha de dados pessoais efectuada no site Mustela.

3. O que são cookies e como é que Mustela os utiliza?

Para poder prestar um serviço mais personalizado e ao agrado dos consumidores, a Mustela utiliza cookies para recolher e guardar informação. Um cookie é um pequeno ficheiro informativo que é enviado do servidor do site Mustela para o browser do leitor e armazenado no respetivo computador. Estes cookies serão apenas utilizados pela Mustela e a sua utilização limita-se às seguintes finalidades:

- permitir à Mustela saber quem é o consumidor e, dessa forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;
- estimar os níveis de utilização dos serviços. A cada consumidor corresponde um cookie individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. Desta forma, é possível avaliar o desempenho do site Mustela numa perspetiva de atualização e melhoria constantes, para que se possa satisfazer os gostos e as necessidades do consumidor.

4. Como é que a informação recolhida é utilizada?

A informação recolhida servirá apenas para os seguintes propósitos:

- elaboração de estatísticas que permitam perceber como a Mustela poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos consumidores;
- aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, aos gostos e preferências do consumidor.

Os dados pessoais fornecidos pelo consumidor serão utilizados exclusivamente para fins ligados à execução do respetivo contrato, bem

como, se o consumidor assim o autorizar, para atividades de informação e marketing da Mustela.

As comunicações de dados serão feitas mediante prévio consentimento dos titulares dos dados.

A Mustela não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados fornecidos pelos seus consumidores, exceto nas situações previstas na presente política de privacidade.

5. Que procedimentos de segurança tem o site da Mustela, que garanta aos consumidores a proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?

A Mustela e seus fornecedores tomam todas as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus consumidores através do site Mustela. Estas precauções garantem a segurança online e offline dessa informação.

Sempre que seja recolhida ou utilizada informação sensível, os dados serão encriptados através de SSL (Security Sockets Layer).

Graças ao protocolo SSL, 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A sua privacidade é assegurada e o risco de interceção de dados durante a comunicação é completamente anulado.

6. De que forma pode corrigir ou eliminar as informações que facultou previamente neste site?

O consumidor compromete-se a fornecer e a manter atualizados e verdadeiros todos os seus dados pessoais. Por sua vez, a Mustela garante ao consumidor a possibilidade de corrigir e atualizar os seus dados através da opção “Meu Perfil”,

Hiperligações (Links)

O site da Mustela contém hiperligações (links) para outros sítios electrónicos (sites). A Mustela não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses mesmos sítios electrónicos. Recomenda-se aos consumidores do site da Mustela que, quando acedam a outros sítios electrónicos, consultem as páginas que, dentro desses sites, se refiram às suas políticas de privacidade. Este texto refere-se apenas à política de privacidade aplicável ao site da Mustela.

Alteração de Condições de Utilização do site da Mustela

Sempre que houver uma alteração nas Política de Privacidade, a Mustela enviará um email aos seus leitores registados.

Autorização para Utilizações Diversas

Se a Mustela pretender utilizar os dados dos seus consumidores para finalidades distintas daquelas para as quais recebeu autorização inicial, solicitará uma nova autorização dos consumidores para essa utilização específica.

Comissão Nacional de Protecção de Dados

Os dados pessoais recolhidos são integrados numa base de dados que se encontra devidamente regularizada junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD) e que cumpre a legislação portuguesa sobre o tratamento de dados pessoais.