

**PA08TIC14. Procedimiento abierto de contratación de los servicios de suministro de equipos de impresión para FIRA DE BARCELONA**

**Consultas realizadas en la fase de selección de licitantes.**

- La resolución de 1.200 ppp para los modelos TIER1 y TIER2, se debe cumplir en todas las funcionalidades (copiadora, impresora, escáner)?

Aplica a la funcionalidad de impresora.

- La capacidad mínima de papel en los tres modelos, debe ser en una única bandeja o en el global? P.ej. una bandeja de 2.000 hojas o 2 cassettes de 1.000 hojas cada uno.

En una única bandeja.

- Los equipos deben ser nuevos, pero no indica si el toner debe ser original.

Original.

- Fira de Barcelona dispone de un servidor de impresión? o lo ha de proporcionar el adjudicatario?

Ya disponemos de un servidor de impresión. El adjudicatario no tendrá que suministrar el servidor. No obstante, en la oferta deberá especificar los requerimientos de dicho servidor para que pueda soportar el SW de reglas, colas, reporting, etc.

- Los tres modelos de equipos deben soportar reglas, condiciones y cuotas de usuarios?

Deben soportarlo los modelos tier 1 y tier 2 (se valorará si también lo soportan los de tier 3). En cualquier caso, este software está en el apartado de mejoras al pliego, con lo que es opcional.

- La cuota de alquiler y el importe de recompra, se deben indicar con IVA o sin IVA?

Los importes son sin IVA.

- Donde indica que: *"No se asignará puntuación alguna a aquellas ofertas que superen en un 20 % a la media de todas las ofertas presentadas"* se refiere al importe global del contrato o por el contrario se calculará para cada uno de los conceptos: alquiler, ppp B/N, ppp Color, Recompra?

Se refiere al global (no obstante no afecta al precio de recompra).

- En el Pliego Administrativo se comenta que tanto la oferta técnica como la económica se deben entregar en un sobre cerrado en formato papel y

formato electrónico. ¿A qué formato electrónico se refieren? ¿USB o CD?  
¿Con algunas características concretas?

Usb o CD.

- Se pide Declaración de no estar en prohibición de contratar. ¿Es suficiente con mostrar que se está inscrito en el RLI para quedar demostrado que no existe prohibición?

Es necesario un escrito firmado por el apoderado de la compañía en el cual se haga constar tal circunstancia.

- Han facilitado volúmenes mensuales aproximados en blanco/negro y color. ¿Podrían facilitar también volúmenes aproximados mensuales por equipo TIER1, 2 y 3? El motivo es poder valorar que los equipos que ofertemos sean los más ajustados posibles a sus necesidades reales.

No se dispone de dichos datos.

- En base a los volúmenes aproximados por equipo del punto anterior, ¿aceptarían ofertas de velocidad de impresión por debajo de 40 ppm para el TIER 1, por ejemplo 36 ppm, si por nuestra experiencia consideramos que serían suficientes y ajustados a esos volúmenes? ¿Aceptarían igualmente ofertas de velocidad de impresión por debajo de 30 ppm para el TIER 2, por ejemplo 28 ppm, por la misma razón?

No. Esas especificaciones están bajo el apartado de "Requerimientos Obligatorios".

- Para el TIER 1 y TIER 2 hablan de equipos con fax. ¿Todos los equipos requieren fax? En caso contrario, ¿cuántos fax necesitan de cada TIER?

Todos deben tener fax.

- En cuanto al lector de tarjetas RFID, ¿qué tecnología son? ¿Nos podrían facilitar una tarjeta para probarla y seleccionar por nuestra parte el lector apropiado a ofertar? ¿Usan esas tarjetas sólo para autenticación o incorporan también saldo prepagado para control de impresiones u otros servicios (vending, etc.)? ¿Están interesados en incorporar una función de prepago de saldo de impresión mediante monederos o medios que ya dispongan en la FIRA?

Ambas preguntas no entran dentro de la oferta requerida.

- ¿Cuántos usuarios de LDAP imprimen o se deben controlar sus impresiones?

Aproximadamente 500.

- ¿Todas las impresiones pasan por servidor de impresión?

Sí

- ¿Cuántos servidores de impresión tienen?

Uno; en alta disponibilidad con VMWare

¿Están conectados si hay más de uno? ¿Qué sistema operativo tienen?

Windows 2003 Server. Windows 2003 Server. No obstante la versión será objeto de actualización si es necesario. (A cargo de Fira de Barcelona)

- ¿Están interesados en mejoras como impresión desde móviles o tablets con control de las impresiones por usuario?

Dichas mejoras serán valoradas dentro de la categoría "Otras mejoras de los equipos"

- ¿Están interesados en mejoras como subida de escaneos desde los Multifuncionales a Zyncro o impresión de documentos desde páginas web desde el Multifuncional?

Dichas mejoras serán valoradas dentro de la categoría "Otras mejoras de los equipos"

- De cara a la formación de usuarios y estimar número de grupos, ¿cuántos usuarios habría que formar?

Respecto al equipo técnico, tres / cuatro personas.

Respecto a la formación de usuarios, sería a todos (entendiendo que esa formación se limitaría a una explicación de unos pocos minutos de las funcionalidades principales de los nuevos sistemas en el momento de instalarlas).

- Nº total de usuarios?

500 aprox.

- Son todos usuarios del dominio?

Si

- Nº total de Servidores de impresión y en qué sedes están ubicados.

Uno en alta disponibilidad (VMWare) ubicado en el CPD del Pabellón 1 de Fira Montjuïc

- Sistemas Operativos de los Servidores de Impresión

Windows Server 2003 (puede ser actualizado si es necesario; a cargo de Fira)

- Los servidores de impresión están en clúster? Si es así, qué tipo y plataforma?

Es una máquina virtual configurada con HA de VMWare

- Están virtualizados? Sobre qué plataforma?

VMWare

- Si es así, disponéis de alta disponibilidad de la plataforma de virtualización?

Sí.

- En caso afirmativo, se podrían incluir los servidores necesarios para el sistema de accounting y gestión remota?

Sí.

- Sistemas Operativos de los PCs cliente (Windows, MAC, Linux....)

Windows XP, Windows 7 y Windows 8

- Desde qué otros entornos se imprime (AS/400, SAP, ERP, Citrix, Linux, etc...)

SAP

- En caso afirmativo, es posible conocer el proceso actual de impresión de estos entornos y si el usuario que imprime es el mismo del DA?

El SAP lanza trabajos contra el servidor de impresión Windows, pero el usuario que imprime no es el DA (imprime un usuario genérico).

- Existen usuarios genéricos?

Sí

- “La validación del usuario de forma simultánea con la tarjeta y el usuario y contraseña LDAP” quiere decir que el usuario se debe poder validar con la tarjeta y en su defecto con el usuario LDAP?

Correcto; es para los usuarios que no dispongan de tarjeta.

- Disponéis de SQL Server?

Sí.

- Es posible utilizarlo para la bases de datos del sistema de accounting?

Sí.

- Si es así, se podría incluir en el sistema de backup habitual de la FIRA?

Sí.

- Hay o se requieren impresoras personales o conectadas localmente? No. Si es así, se deben incluir en el sistema de accounting?

N/A

- La cuenta de correo electrónico y la carpeta personal están en el perfil de usuario del DA.

La cuenta de correo electrónico, sí; la carpeta personal, no.

- Que servidor de correo corporativo utilizan y versión (Ej. Exchange 2010, etc...)?

Microsoft Office 365; cuentas E1 y Kiosk.

- Qué dispositivos van a estar al servicio de los expositores (Tier1, Tier2, Tier3)?

Ninguno.

- Para el tema de reporting, cada usuario tienen informado el Departamento al que pertenece, en el DA?

Sí.

- Sobre los dispositivos del tipo Tier3 necesitamos saber:

- o Si son de uso personal y van a estar en despachos cerrados – En la mayoría de los casos, no
- o Si van a estar conectados en red - Sí
- o Se van a requerir reportes detallados por usuario y departamento – No requerido, pero valorable.

- Referente a los requerimientos mínimos de los equipos de TIER1, las capacidades de papel de las bandejas han de ser simultáneas?, es decir si el equipo dispone de varias bandejas y éstas pueden adaptarse a los dos formatos, sería suficiente con una capacidad máxima de 2200 hojas en cualquiera de los dos formatos y jugar con las capacidades de los diferentes bandejas de forma que se pueden hacer distintas configuraciones A4-A3: 2200-0; 1650-550; 1100-1100; 550-1650; 0-2200.

Los requerimientos fijados en el Pliego:

Bandeja A4 con capacidad para 2.000 hojas o más.

Bandeja A3 con capacidad para 500 hojas o más.

Por lo tanto, simultáneas.

- En la página 7, punto 5.1.1 se menciona : "Los equipos deberán ser completamente nuevos y FIRA DE BARCELONA podrá solicitar la presentación de la factura de compra por parte del adjudicatario. La pregunta si es obligatorio enviar los equipos con los embalajes y precintos de fábrica?.

No.

- Podemos disponer de los volúmenes de impresión, B&N y Color, por cada una de las sedes y los equipos a instalar en cada una de ellas?

No se dispone del detalle.

- Es coneixen dades del volum d'impressió per a cada model actual i/o estimació futura segons TIER?

No.

- Entenent que tots els models han de ser equips multifunció amb la possibilitat d'incorporar fax, ens podrien confirmar quin nº d'equips han de portar-lo instal·lat per a cada model?

Es tracta de procedir a la estandardització dels equips, amb lo qual tots.

- Al gual que la pregunta del fax, de cara a la identificació d'usuari per alliberar els treballs, cal ofertar lector de targeta o és suficient que els equips ho permetin.

Com s'estableix als plec, és un dels requeriments obligatoris.

- Utilitzeu algun tipus de targeta estàndard? Quina?

No es disposa de la informació.

- Dins l'apartat de millores dels equips, han de ser aquestes sense implicar un increment en el preu?

Correcte.

- En cas que l'equip TIER 3 tingués el mateix interface amb la resta d'equips i possibilitat d'instal·lar el SW d'Accounting i Follow-me, quin nivell de millor significaria per la Fira?

Es valoraria a l'apartat de millores al servei.

- Quines necessitats tècniques té la Fira per la solució d'OCR integrada en equips TIER 1? És necessari integrar-se amb algun sistema intern tipus SAP, Gestió Documental, etc?

A priori, no.

- En quins apartats de la proposta afecta la condició de no assignar puntuació per les ofertes que estiguin un 20% per sobre i/o sota de la mitjana? Afecta també al preu de recompra?

No afecta al preu de recompra.

- Estan tots els equips connectats en xarxa?

Sí.

- Es valora la possibilitat d'integrar els equips amb dispositius mòbils tipus Android i/o iOS?

No es valora inicialment.

- Està previst o es valora incloure un Pla de Formació / Instal·lació?

Està especificat a l'apartat 5.1.3

- Es valoren criteris mediambientals dels equips / consumibles?

Està especificat a l'apartat 6.7 del Plec Tècnic

- Garantia provisional: degut a les dates estiuènques que estem, i les dificultats per tancar gestions administratives amb els bancs i notaries, és necessari presentar document formal d'aval provisional a l'entrega del projecte? O bé en cas de ser els adjudicatariis llavors presentar-lo fins a formalitzar la garantia definitiva? –

Es necessari presentar la garantia provisional juntament amb la resta de documentació.

- Garantia definitiva: és possible descomptar els 20.000€ de les primeres factures en comptes de presentar un aval? I deixar l'import retingut fins a finalitzar el contracte.-

No és possible. S'ha de presentar la garantia definitiva en cas de resultar adjudicatariis.

- Forma de pagament: en el plec s'especifica a 60 dies els dies 25 de mes, però és mitjançant transferència bancària o bé és rebut domiciliat?

Transferència bancària.

- Facturació: de manera mensual s'emetran dues factures diferenciades per lloguer i còpies / impressions? Quin és el detall què necessiteu en la factura, ubicació equip, nº sèrie, centres de cost, etc...? Ha de ser en format electrònic o suport paper?

Aquestes qüestions seran tractades amb l'adjudicatari del servei.

- És possible la presentació d'un projecte conjunt entre nosaltres i una financera? És a dir, en el cas de poder fer dues factures mensuals per conceptes de lloguer i de còpies, podríeu acceptar una factura de lloguer (import fix) per part de la financera i una de còpies per part nostre?

No és possible.

- En el cas de formar una UTE, cadascuna de les empreses que la formin han de complir tots els requisits administratius? És a dir, totes dues han de tenir el màxim nivell de partnership amb el fabricant ofert? I totes dues, han de tenir les certificacions sol·licitades?

Caldrà que almenys una de les empreses compleixi els requisits.

- Cuantos dominios existen?

Uno.

- Hay relación de confianza entre ellos?

N/A

- Todos los usuarios están en dominio?

Sí

- Cuál es el gestor de credenciales primario: Directorio Activo, LDAP,

Directorio Activo

- Existe algún servidor de credenciales secundario?

No, pero tenemos dos Domain Controllers.

- Como tienen estructurado el Directorio Activo. Por ejemplo en OU's departamentales?

Sí

- Si apuntamos a la raíz principal del Directorio Activo o LDAP, cual es el número de usuarios que gestiona.

Aprox 700 objetos; no obstante usuarios de impresión hay unos 500.

- Todos los usuarios disponen de cuentas nominales?

No, hay cuentas genéricas (aunque relativamente pocas)

- Existen PC's con usuarios genéricos?

Sí

- Los campos de "email", "carpeta personal" y "departamento" están informados como atributos del usuario en el Directorio Activo o LDAP.

Email, sí; carpeta personal, no; departamento, sí.

- Tecnología actual de las tarjetas RFID utilizadas por FIRA DE BARCELONA (Mifare, Indala, HID,etc..)?

El tipo de tarjeta es Mifare

- Al igual que la pregunta del fax, de cara a la identificació d'usuari per alliberar els treballs, cal ofertar lector de targeta o és suficient que els equips ho permetin.

Como pone el pliego, es uno de los requerimientos obligatorios.

- Utilitzeu algun tipus de targeta estàndard? Quina?

El tipus de targeta és Mifare