

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Estructura del documento

- a) Definiciones.
- b) Condiciones generales.
- c) Anexo de servicios y condiciones de uso.

Definiciones.

Con excepción de los nombres propios y de la palabra inicial de cualquier frase, los términos con mayúscula inicial que se usan en este instrumento y que no hayan sido definidos especialmente en el mismo, tendrán para todos los efectos de este instrumento, en cada caso, el significado que para cada uno de ellos se pasa a indicar, siendo extensivas tales definiciones tanto a su forma en singular o plural, según sea el caso:

- *Usuario*: persona que se ha registrado, convirtiéndose en cliente de la empresa Wesmartpark Chile SpA, RUT N° 76.743.992-k (en adelante indistintamente “WSP Chile”, o “WSP” o “Wesmartpark”), y que utiliza el Servicio WeSmartPark para aparcar de acuerdo con las presentes condiciones de uso.
- *Servicio WeSmartPark*: servicio de aparcamiento en los Estacionamientos ofrecidas por WSP y utilizado por los Usuarios.
- *Propietario*: dueño de una o más plazas de aparcamiento o Estacionamientos ofrecidos a los Usuarios mediante el Servicio WeSmartPark.
- *Estacionamientos*: plazas de aparcamiento o estacionamiento de los Propietarios ofrecidas a los Usuarios mediante el Servicio WeSmartPark.
- *Perfil*: espacio habilitado por WSP Chile en el Servidor WeSmartPark, que contiene los datos proporcionados por los Usuarios y Propietarios, en el que éstos pueden guardarlos, consultarlos y modificarlos; así como interactuar, participar, y contratar en el Servicio WeSmartPark.
- *Servidor/es WeSmartPark*: hosting en que está alojado el sistema para prestar el Servicio WeSmartPark a Usuarios, y Propietarios, disponible mediante la aplicación para aparatos de telefonía celular denominada Wesmartpark, la cual puede bajarse por los Usuarios para las plataformas IOS y Android y disponible en sitio web <http://www.wesmartpark.com>.
- *Nombre de Usuario*: dirección de correo electrónico que tanto Usuario como Propietario facilitan para poder registrarse para utilizar el Servicio WeSmartPark y que les servirá para acceder a sus distintos perfiles y poder utilizarlos. Los nombres de Usuario no pueden repetirse, por lo que cada nombre de Usuario deberá corresponder a un Perfil determinado.
- *Contraseña*: clave que tanto Usuario como Propietario facilitan para poder registrarse en el Servicio WeSmartPark y que les servirá para acceder a sus distintos perfiles y poder utilizar el Servicio WeSmartPark.
- *Sticker de acceso o StickerTag*: etiqueta adhesiva que contiene un chip RFID

con los datos del Usuario. Su finalidad es permitir y registrar la entrada y salida de un vehículo a los sitios en donde se encuentran ubicados los Estacionamientos; esta etiqueta adhesiva se debe colocar en el parabrisas del vehículo de acuerdo con las instrucciones que WSP Chile le proporcionará al Usuario al momento de su entrega.

- *Unidad de Control*: equipo electrónico consistente, básicamente, en una pantalla táctil y un lector de etiquetas cuya función es ayudar e interactuar con el Usuario durante su estancia en el interior del espacio en donde se ubican los Estacionamientos, especialmente programada para indicarle la plaza que debe ocupar.

- *Teclado Numérico*: teclado que permite el acceso a pie al Usuario en algunos de los recintos en que están ubicados los Estacionamientos. El Usuario deberá introducir su número de móvil (9 dígitos) para que se abra el control de acceso al recinto en donde se ubican los Estacionamientos.

- *Ocupación*: espacio de tiempo durante el que el vehículo del Usuario permanece estacionado en una plaza de la red del Servicio WeSmartPark.

- *Disponibilidad*: espacio de tiempo que el Propietario indica que él o los Estacionamientos pueden utilizarse por los Usuarios.

- *Tiempo de Anticipación*: período temporal de 30 minutos, anterior al Horario de Reserva, que el Servicio WeSmartPark contempla para que el Usuario pueda entrar antes de la hora que ha indicado como inicio de su Reserva.

- *Horario de Reserva*: corresponde al momento en que el Usuario ha realizado una reserva de Estacionamiento.

- *Reserva*: corresponde a la reserva realizada por un Usuario de un Estacionamiento, en la que se indica el horario en que el Usuario comenzará a hacer uso de un Estacionamiento, uso que podrá tener un Tiempo Límite.

- *Tiempo Extra*: espacio de tiempo que se inicia pasados 30 minutos del Tiempo Límite de Estacionamiento, si es que la hubiera. El tiempo adicional en que Usuario utilice uno o más Estacionamientos que supere el Tiempo Límite se cobrará de acuerdo a una tarifa ascendente a \$36 el minuto (IVA incluido). En el caso de que uno o más Estacionamientos estuvieran sujetos a Tiempo Límite, esta situación se le indicará al Usuario durante el proceso de aceptación de la reserva.

- *Tiempo Límite*: Es el tiempo u horario límite hasta el cual puede utilizarse un Estacionamiento y que se le informará al Usuario al momento de realizar la Reserva, para que éste tome los recaudos del caso.

- *Recarga de Saldo*: es el espacio habilitado por WSP Chile en el Perfil de Usuario, a fin de que éste pueda recargar su saldo online mediante el uso de tarjeta de crédito o débito (para esto se utiliza plataforma ONE CLICK o WEBPAY de Transbank) para el uso del Servicio WeSmartPark. ; y donde puede visualizar su estado y consumo. El saldo comprado por los conductores no caduca.

- *Saldo*: Es el monto en pesos (\$) disponible de cada Usuario al momento de la consulta en los Servidores Wesmartpark, y que refleja el monto en pesos (\$) disponible de ser utilizado por el Usuario en Servicios Wesmartpark. Se deja constancia que el saldo en pesos inicial cargado por WSP al Usuario correspondiente

a \$3.000 tendrá una duración de tres meses desde la activación del StickerTag. El Saldo sólo podrá ser cargado mediante tarjeta de crédito o debito incorporada en el sistema de pago en el Perfil del Usuario, para lo cual se utiliza la plataforma ONECLICK o WEBPAY de Transbank.

Condiciones generales.

El presente instrumento relativo a los términos y condiciones generales de uso que regulan el uso de la aplicación para aparatos de telefonía celular denominada Wesmartpark y del sitio web <http://www.wesmartpark.com>, ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro, tanto la aplicación como el sitio web antes señalados son propiedad de WSP, rol único tributario número 76.743.992-k, con domicilio en Av. Estoril 200, oficina 620, Las Condes, Santiago, Chile y dirección de e-mail info.chile@wesmartpark.com.

Se deja constancia que la aplicación está dirigida exclusivamente a Usuarios residentes y/o domiciliados en Chile. Los Usuarios que no residan o que no se encuentren domiciliados en Chile y accedan y/o utilicen la aplicación de WSP en Chile lo harán bajo su responsabilidad y riesgo exclusivo.

Al momento en que el Usuario accede y utiliza la aplicación y/o la página web www.wesmartpark.com reconoce que ha leído y aceptado estos términos y condiciones generales de uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones.

Adicionalmente se deja constancia que el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la aplicación y del sitio web de WSP estarán sujetos a los términos y condiciones generales de uso que se encuentren vigentes en el momento en que acceda a ellos.

Wesmartpark Chile SpA se reserva el derecho exclusivo de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones generales de uso, respetando las normas aplicables que regulan el consumo de bienes y servicios en Chile, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten aplicables.

Wesmartpark Chile SpA se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la aplicación y/o el sitio web de WSP en cualquier momento.

La prestación de los Servicios de WeSmartPark y el uso de la aplicación y página web de Wesmartpark está limitado a mayores de 18 años que tengan licencia de conducir vigente que pueda ser factible de uso en Chile. En general, el Usuario podrá acceder a la aplicación y/o el sitio web de Wesmartpark libremente y de forma gratuita.

Para estos efectos, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la aplicación y/o del sitio web de Wesmartpark y de los Servicios de WeSmartPark lo realiza de forma libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. De esta forma, Wesmartpark Chile

SpA no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de la aplicación y/o sitio web de Wesmartpark, ni de los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y de los Servicios de WeSmartPark, de conformidad con la legislación aplicable, los presentes términos y condiciones generales de uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario deberá abstenerse de (a) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o de los Servicios de WeSmartPark; (b) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o de los Servicios de WeSmartPark; (b) utilizar la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o los Servicios de WeSmartPark con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes términos y condiciones generales de uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o los Servicios de WeSmartPark; (d) provocar daños a la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o los Servicios de WeSmartPark, o en los sistemas de sus proveedores, en los Estacionamientos, en los inmuebles de los Propietarios o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Wesmartpark, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Wesmartpark Chile SpA, terceros, Propietarios y/u otros Usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o los Servicios de WeSmartPark, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos de la aplicación, del sitio web de WSP y/o los Servicios de WeSmartPark empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder a la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o los Servicios de WeSmartPark a través de los medios autorizados por Wesmartpark Chile SpA. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que ha descargado la aplicación de Wesmartpark correcta en su dispositivo móvil. Wesmartpark Chile SpA no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la aplicación de Wesmartpark incompatible con su dispositivo.

La aceptación de este documento implica que el Usuario:

- a) Ha leído lo expuesto a continuación y lo comprende;
- b) Es una persona con capacidad suficiente para contratar y consiente en

hacerlo; y

c) Asume todas las obligaciones enumeradas en este instrumento.

1. Objeto:

Wesmarpark prestará al Usuario los servicios descritos en el “Anexo de Servicios y Condiciones de Uso” que se incorpora al presente instrumento y que forma parte integrante del mismo para todos los efectos a que haya lugar. El inicio de la prestación de los servicios estará condicionado al registro y creación de un Perfil del Usuario en las plataformas de Wesmartpark, sea en su sitio web y/o en la aplicación.

A modo resumen y sin que ello limite en ninguna forma el “Anexo de Servicios y Condiciones de Uso”, a través de la aplicación el Usuario realizará reservas de uno o más Estacionamientos para aparcar su vehículo habilitado con StickerTag, cuyo uso pagará mediante la aplicación.

Se deja constancia que Wesmartpark actúa en calidad de intermediario en la prestación de los servicios objeto de este instrumento y descritos en el “Anexo de Servicios y Condiciones de Uso”.

2. Precios: Reservas, Abonos y Saldos de los Usuarios.

El Usuario pagará el precio del servicio resultante de la aplicación de las tarifas vigentes en cada momento de acuerdo con las condiciones de uso del Estacionamiento de que se trate. El Usuario tendrá conocimiento de los precios y tarifas vigentes, las que constan en este documento, que, junto con sus modificaciones, son parte integrante del mismo. La modificación de los precios y tarifas de los servicios, aplicables tendrá lugar a través de la web de WeSmartPark: www.wesmartpark.com y la información relativa a éstas podrá obtenerse, igualmente, en teléfono de atención al cliente +56 9 3186 0329. La modificación de tarifas nunca podrá aplicarse con carácter retroactivo, es decir, a reservas realizadas con anterioridad a la publicación de la modificación.

2.1. Precios, Tarifas y Abonos.

- Tarifa por minuto.

El Usuario pagará el precio del servicio resultante de la aplicación de las tarifas vigentes en cada momento de acuerdo con las condiciones vigentes de uso del mismo.

Desde el 01 de enero 2019 las tarifas WSP serán las siguientes:

- Precio por minuto: desde \$18, IVA incluido.

La modificación de tarifas nunca podrá aplicarse con carácter retroactivo, es decir, a reservas realizadas con anterioridad a la publicación de la modificación.

- Penalización del Servicio: Tiempo Extra.

El servicio prestado por Wesmartpark corresponde a una red de Estacionamientos colaborativos. La propiedad de los Estacionamientos corresponde a sus Propietarios, lo que en ocasiones limita la disponibilidad de plazas de Estacionamientos para los Usuarios. Durante el proceso de Reserva un Usuario tendrá la información correspondiente a la posibilidad de que un Estacionamiento tenga o no asociada una limitación horaria respecto de su uso. El Usuario deberá marcar en una casilla un “*check*” conforme ha entendido que de no retirar el vehículo mediante el cual ha utilizado el servicio tras el Tiempo Límite, el Tiempo Adicional que esté, pasará a cobrarse a 36 \$/min (IVA incluido).

Frente a cualquier cargo o penalización que el Usuario considere errónea, éste puede ponerse en contacto con Wesmartpark por cualquiera de los medios habilitados para ello.

- Tarifa por abonos.

El usuario que requiera utilizar un Estacionamiento durante un periodo de tiempo prolongado, según las tipologías de abonos que se singularizan a continuación, puede contratar el llamado “*Abono*” desde su web o en la aplicación de WSP, para lo cual el Usuario podrá requerir apoyo en la compra vía telefónica, llamando a atención al cliente +56 9 3186 0329. La disponibilidad de los abonos está sujeta a la aprobación del parking y a la disponibilidad del día y hora solicitados.

Los abonos se pagan por el Usuario en el momento de su contratación, no son reembolsables y no pueden pagarse con el saldo corriente del Usuario, por lo que para su pago se realiza una compra específica por el valor final del abono. Los precios que constan son con IVA incluido.

Tipologías de abonos:

- Abonos nocturnos, consistentes en el servicio de estacionamiento a ser utilizado por un Usuario de 20:00 horas un día hasta las 08:00 horas del día siguiente.
- Abonos 24 horas, consistentes en el servicio de estacionamiento a ser utilizado por un Usuario por ejemplo desde las 19:00 horas de un día hasta las 18:00 horas del día siguiente.
- Abonos 1 semana, consistentes en el servicio de estacionamiento a ser utilizado por un Usuario por ejemplo desde las 15:00 horas del día lunes correspondiente hasta las 14:00 horas del día domingo inmediatamente siguiente al lunes de ingreso.

Para consultar precios y disponibilidades de abonos el Usuario deberá consultar el menú abonos de la aplicación y la página web de Wesmartpark.

2.2. Saldos de Usuarios.

Se entenderá por saldo del Usuario el dinero asociado al Perfil del Usuario que se utiliza para pagar los Estacionamientos de la red Wesmartpark ofrecidos en la aplicación o en la página web, el saldo se puede recargar desde la aplicación o la página web mediante la compra de “paquetes de horas” asociando una tarjeta de crédito o débito al sistema, dado que las cargas y recargas sólo pueden ser realizadas mediante tarjeta de crédito o débito, pudiendo utilizarse sólo las tarjetas de crédito o débito que operan por el sistema Transbank. El Usuario sólo podrá realizar recargas mediante la compra de “Packs”, los que corresponden a: a) Pack Pequeño, correspondiente a \$5.000, el que sólo puede ser comprado una sola vez por el Usuario, y luego deja de estar disponible, b) Pack Pequeño: correspondiente a \$10.000, c) Pack Mediano, correspondiente a \$20.000 y d) Pack Grande, correspondiente a \$40.000.

Una vez realizada una o más cargas de saldo por el Usuario, éste recibirá una boleta en su correo electrónico registrado en su Perfil, boleta que reflejará por el importe exacto de la carga de saldo mencionada anteriormente. En caso de que el Usuario requiera la emisión de factura, éste puede solicitarla enviando un email con sus datos fiscales a info.chile@wesmartpark.com.

Wesmartpark empezará a cobrar (descontar de saldo del Usuario) en el momento en que el StickerTag accede a los Estacionamientos y finaliza cuando éste los abandona, cobrándose así los minutos exactos que el Usuario está estacionado en el Estacionamiento. El cobro se realizará directamente desde el saldo disponible del Usuario, cobro que corresponderá exactamente al importe equivalente a los minutos en que el Usuario hizo uso de los Estacionamientos.

El Usuario dispone de un registro de uso de los Estacionamientos que ha utilizado, lo cual puede ser consultado por este en su Perfil en la aplicación o en la página web de WSP.

2.3. Saldos negativos.

En el caso de que un Usuario haya hecho uso de los servicios objeto de este instrumento y al de salir de un Estacionamiento no cuente con saldo suficiente para abonar la totalidad de la reserva realizada, el sistema operativo del Servicio WeSmartPark dejará salir al Usuario del Estacionamiento, cobrará el importe del Estacionamiento utilizado hasta finalizar el saldo existente, y el monto restante lo dejará en “negativo” en el perfil del Usuario a la espera de que el Usuario realice su próxima recarga. En dicha recarga el sistema cobrará automáticamente el saldo negativo del Usuario.

2.3.1. Condiciones de los saldos negativos.

- Límite de tiempo para mantener un saldo negativo: Wesmartpark establece un periodo máximo de 3 meses para que un Usuario pueda permanecer en su perfil con saldo negativo. Si tras haber enviado las comunicaciones

informativas al Usuario (comunicaciones que en todo caso son facultativas para WSP) indicando el importe del saldo y reclamando la recarga y haberse cumplido el periodo máximo de 3 meses en que el Usuario puede tener su perfil con saldo negativo y el Usuario de todas formas no actualizara su saldo, pagando la totalidad del saldo negativo pendiente, Wesmartpark se reserva el derecho, pero no la obligación, de dar de baja al Usuario y tomar las medidas legales aplicables para reclamar el importe adeudado.

- Importe máximo de saldo negativo: WSP establece como importe límite para saldos negativos aquellos que sean iguales o superiores a \$5.000. En el caso de que un usuario llegue a acumular \$5.000 o mayor deuda en su saldo, Wesmartpark solicitará por escrito al Usuario, al email registrado en su Perfil, el pago de la misma. Para estos efectos el Usuario dispondrá de un plazo máximo de 72 horas para realizar la recarga de su saldo. En caso de no hacerlo, el Usuario podrá ser dado de baja del sistema por Wesmartpark y Wesmartpark Chile SpA podrá tomar las medidas legales aplicables para reclamar el importe adeudado.

3. Saldo y Pago.

El Usuario deberá realizar la carga por adelantado, de forma tal que el pago por el uso de los Estacionamientos sólo se podrá materializar una vez cargado su saldo a través de su Perfil. El saldo en pesos quedará guardado en el Perfil de Usuario. El saldo podrá ser consultado y ampliado por el Usuario a través de la aplicación de WSP. A medida que el usuario utiliza los Estacionamientos, el dinero de su saldo se va reduciendo por cada minuto de aparcamiento en función de la tarifa aplicable de acuerdo con las condiciones de uso. Para poder realizar una reserva en el Servicio WeSmartPark, será condición indispensable que el usuario disponga, como mínimo, de \$1 positivo. En el caso de que un usuario salga de un Estacionamiento y su saldo no sea suficiente para pagar los minutos aparcados el sistema cobrará hasta donde el saldo del cliente le permita y la parte en negativo será descontada automáticamente en la próxima recarga de saldo del Usuario.

4. Solicitud de baja.

El Usuario podrá solicitar a Wesmartpark Chile SpA, en cualquier momento, la baja de su Perfil. Los Usuarios que estén interesados en darse de baja deberán ponerlo en conocimiento de Wesmartpark Chile SpA a través de los medios que la empresa pone a disposición del Usuario dentro de su Perfil. La solicitud de baja supone la pérdida, sin restitución, del importe abonado a WSP Chile en concepto de saldo en pesos que pudiera mantener en ese momento, teniendo en consideración que el Usuario no podrá ser dado de baja mientras mantuviera saldo negativo en su Perfil.

5. Qué puede esperar el Usuario en caso de fallos en el servicio no atribuibles a Wesmartpark.

Si debido a una utilización indebida, ya sea por parte de Usuarios y/o de Propietarios, Wesmartpark no pudiere mantener la reserva efectuada por el Usuario afectado, éste será informado por la empresa con a través de un mensaje de texto a su teléfono celular registrado en su Perfil o SMS, al email registrado en su Perfil y/o mediante notificaciones *Push* en la aplicación móvil de Wesmartpark. Wesmartpark Chile SpA asume la obligación de proporcionar al Usuario, a la mayor brevedad, la posibilidad de realizar otra reserva de características lo más similares posibles a sus requisitos de búsqueda inicial, liberando desde ya el Usuario afectado a Wesmartpark de cualquier responsabilidad al respecto.

En el supuesto anterior, la reserva inicial quedará automáticamente anulada, y la o las nuevas propuestas de reserva efectuadas por WSP al Usuario afectado no se entenderán como aceptadas hasta que el Usuario no formalice y confirme la nueva reserva de manera expresa a través de los medios que a tal efecto se le proporcionan mediante la aplicación o la página web de Wesmartpark.

6. Obligaciones de WSP.

Wesmartpark, en la prestación del Servicio WeSmartPark, asume ante el Usuario las siguientes obligaciones:

- a) Prestar los servicios, de acuerdo con las presentes condiciones de uso, y emplear todos los medios necesarios para el restablecimiento de éstos, cuando se vean interrumpidos por un fallo a ella imputable.
- b) Informar al Usuario, con un mes de antelación, de la variación de las condiciones de prestación de los servicios. De manera específica, aparecerán en la web las tarifas actuales, y si van a ser objeto de modificación las nuevas, con un mes de antelación como mínimo, a su entrada en vigor. Cualquier otro cambio en las condiciones del presente instrumento tendrá, asimismo, una publicidad en los canales sociales de Wesmartpark (redes sociales, web y newsletter) durante un mes antes de aplicarse.
- c) Garantizar el secreto de los datos personales de los Usuarios. No obstante, Wesmartpark Chile SpA quedará exonerada de responsabilidad, si la obtención de datos por un Usuario o terceros, se produce como consecuencia de actos que no les sean atribuibles a su culpa y/o dolo, o puedan obtenerse a través de procesos que se encuentran fuera del control que pueda llevar a cabo WSP.
- d) Facilitar al Usuario las aclaraciones que éste solicite en cuanto a las condiciones del servicio, facturación y las condiciones esenciales del contrato.

7. Obligaciones del usuario.

La utilización del Servicio WeSmartPark por el Usuario supone la asunción de las siguientes obligaciones:

- a) Tenencia de un teléfono móvil operativo durante la utilización del Servicio WeSmartPark.

Necesariamente se corresponderá con el número facilitado por el Usuario al registrarse como tal en su Perfil. A efecto de poder recibir las notificaciones del servicio, el Usuario se obliga de manera especial a dar cumplimiento durante su uso del Servicio WeSmartPark a esta obligación.

b) El Usuario se compromete a que el vehículo que utilice para hacer efectivos los Servicios de WeSmartPark siempre tenga correctamente instalada la etiqueta o StickerTag, de acuerdo a sus instrucciones de instalación que se le comunicaron al momento de la entrega del referido StickerTag.

c) El Usuario se compromete a respetar los tiempos de entrada y salida de los Estacionamiento, en el caso de que hubiera limitación horaria, tiempos que serán especificados al momento de su reserva; de no hacerlo, asume el pago de las tarifas adicionales o penalidades especificadas en el presente instrumento.

d) El Usuario se compromete a hacer un buen uso de las instalaciones de los Estacionamientos por lo que no podrá causar molestias, estorbos, o daños en los inmuebles en que los Estacionamientos se encuentren ubicados, siendo responsable de los daños y/o perjuicios que pudiera causar tanto en la estructura del establecimiento, en el mobiliario y/o otros vehículos o personas, liberando desde ya a Wesmartpark Chile SpA de cualquier responsabilidad al respecto, y, facultando desde ya a Wesmartpark Chile SpA para cargar cualquier importe o pago adicional a la tarifa por el servicio prestado, en atención a los daños causados.

e) El Usuario es responsable de la veracidad de los datos y de la información facilitada durante su registro en el Perfil.

8. Modificaciones en los servicios.

La modificación por Wesmartpark Chile SpA de las condiciones de uso de los Servicios de WeSmartPark facultará al Usuario a darse de baja; lo que tendrá lugar sin perjuicio de la exigibilidad de cumplimiento, por ambas partes, de las obligaciones vigentes, que hayan surgido con anterioridad a la solicitud de baja.

9. Reclamos.

El Usuario podrá formular sus quejas o reclamos mediante los formularios oficiales que Wesmartpark Chile SpA tiene a su disposición en sus oficinas centrales, situadas en Av Estoril 200, oficina 620, las Condes, Santiago, o a través del correo info.chile@wesmartpark.com.

10. Protección de datos.

Wesmartpark Chile SpA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal e informa a sus Usuarios que los datos facilitados por los mismos quedan incorporados a un fichero de Wesmartpark, cuya única finalidad es proceder al mantenimiento, administración, ampliación, mejora y gestión de la relación con el Usuario. Wesmartpark podrá utilizar los citados datos de carácter personal para solicitar información sobre la

solvencia del Usuario. Así mismo Wesmartpark podrá ceder a terceros los datos de carácter personal cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio, por lo que el Usuario presta desde ya expreso consentimiento al respecto, o para resolver cualquier reclamo, queja o demanda de otro Usuario o persona que, teniendo las pruebas suficientes que lo acrediten, involucre la participación del Usuario en cuestión en algún hecho que motive el referido reclamo, queja o demanda.

Los datos de carácter personal de los Usuarios contenidos en el fichero de Wesmartpark se utilizarán respetando las disposiciones contempladas por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y cualquier otra normativa que la complemente, modifique o sustituya. El Usuario, cuando no manifieste su oposición en el proceso de registro de su Perfil, autoriza de forma expresa a WSP Chile, u otra empresa de su grupo, para que ésta, pueda remitirle información sobre productos y servicios de movilidad sostenible.

Cualquier otra utilización de los datos de carácter personal del Usuario contenidos en el referido fichero de WSP, requerirá informar expresa y previamente al Usuario y de su autorización expresa y por escrito.

11. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la aplicación, del sitio web de Wesmartpark y/o de los Servicios de WeSmartPark (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Wesmartpark. Wesmartpark autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la aplicación y/o en sitio web de WSP exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la aplicación y/o en el sitio web de WSP distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de WSP Chile.

12. Responsabilidad.

Wesmartpark Chile SpA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la aplicación y/o del sitio web de Wesmartpark. En consecuencia, Wesmartpark no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (a) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la aplicación y/o del sitio web de Wesmartpark; (b) la interrupción en el funcionamiento de la aplicación y/o del sitio web de Wesmartpark o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (c) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Wesmartpark. Wesmartpark Chile SpA no garantiza la

ausencia de virus ni de otros elementos en la aplicación y/o del sitio web de WSP introducidos por terceros ajenos a WSP que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Wesmartpark Chile SpA no será responsable en ningún caso de cualquier daño y/o perjuicio de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. Wesmartpark Chile SpA adopta diversas medidas de protección para proteger la aplicación y/o del sitio web de WSP y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Wesmartpark no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la aplicación y/o del sitio web de Wesmartpark. En consecuencia, Wesmartpark Chile no será en ningún caso responsable de los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de los presentes términos y condiciones generales de uso, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a WSP Chile, su sociedad matriz, directores, accionistas, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes términos y condiciones generales de uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, otros conductores y peatones; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la aplicación y/o sitio web de Wesmartpark. En caso de que, una vez procesada la reserva por parte del Usuario, el Propietario no deje ingresar al Usuario al inmueble en donde consten los Estacionamientos, el Usuario podrá ponerse en contacto con Wesmartpark para que, en la medida de lo posible, ésta proporcione al Usuario una solución alternativa a su reserva según se indicó precedentemente en estos términos y condiciones generales de uso.

13. Cesión.

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes términos y condiciones generales de uso sin el previo consentimiento escrito de Wesmartpark Chile SpA. Wesmartpark Chile SpA podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes términos y condiciones generales de uso a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

14. Ley Aplicable y Jurisdicción

El presente instrumento, así como la relación entre Wesmartpark Chile SpA y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley chilena. Las partes acuerdan que, conforme a la Ley de Protección al Consumidor, el Usuario (consumidor) que desee ejercer acciones legales contra Wesmartpark, podrá hacerlos ante el Juzgado de Policía Local de (i) lugar donde se celebró o ejecutó el acto o contrato, (ii) domicilio del proveedor, o (iii) domicilio

del consumidor, a su elección. Es decir, el Usuario siempre puede elegir en cual de esos tres territorios ejercerá su acción.

Anexo de servicios y condiciones de uso.

- Definición del Servicio.

Wesmartpark es un servicio de *parksharing* o aparcamiento compartido. El Servicio WeSmartPark ofrece al Usuario la posibilidad, partiendo de sus necesidades o preferencias concretas respecto a lugar, fecha y hora de entrada; de reservar un espacio destinado a estacionar su vehículo en los Estacionamientos de la red de Wesmartpark, cuya titularidad ostenta un tercero, el Propietario.

- Procedimiento de Alta, Contratación y Condiciones de Uso del Servicio.

Para poder acceder a los servicios que ofrece el dominio www.wesmartpark.com, el Usuario se debe dar de alta en el sitio web de WSP mediante la creación de un Perfil; para hacerlo, el Usuario ha de proporcionar de forma libre, voluntaria y veraz los datos personales que se le pidan.

El Usuario debe escoger un nombre de usuario y una contraseña, y se compromete a hacer un uso diligente y no ponerlos a disposición de terceros, así como de comunicar a Wesmartpark Chile SpA su pérdida, robo o posibles accesos por parte de terceros no autorizados, a fin de que Wesmartpark Chile SpA proceda al bloqueo inmediato de dicho Perfil. El Usuario puede escoger como nombre de usuario un correo electrónico de su propiedad que pueda ser verificado por Wesmartpark Chile SpA.

El proceso de alta de Usuario es el siguiente:

- 1.** El Usuario inicia su registro a través del dominio www.wesmartpark.com; para ello introduce los datos requeridos en el proceso (Email, contraseña y número de móvil). Al momento de realizar la primera recarga de saldo deberán incorporarse los datos de la tarjeta de crédito asociada, la que deberá corresponder a una tarjeta de crédito que opere por el sistema Transbank.
- 2.** El usuario recibe un PIN en el móvil facilitado que deberá introducir durante el proceso de registro para que Wesmartpark valide que éste es de su propiedad.
- 3.** El Usuario introducirá su dirección postal para que WSP pueda enviarle su StickerTag por correo para poder acceder a los Estacionamientos. En caso de pedir StickerTag extras, éstas tendrán un costo de \$1.000 cada una de ellas, monto que será descontando automáticamente del saldo del Usuario correspondiente a su Perfil. El Usuario tiene también la posibilidad de comprar dicho StickerTag en la oficina central de Wesmartpark Chile SpA, o en las tiendas propias o de terceros que a futuro WSP Chile despliegue para tales efectos.
- 4.** Una vez recibido el StickerTag el Usuario deberá activar dicho Sticker de acceso en su

Perfil, introduciendo el código único e intransferible que en él viene, de esta forma el Wesmartpark asociará el StickerTag con el Usuario.

5. El Usuario recibirá un saldo gratuito de bienvenida de \$3.000 que deberá consumir en su totalidad en un periodo de 3 meses tras la fecha de activación de su StickerTag. En el caso de no haberlo consumido pasada la fecha anteriormente descrita Wesmartpark se reserva el derecho de retirar el saldo regalado definitivamente del Perfil del Usuario.

6. Una vez hayan sido activados y validados los datos introducidos en el Perfil del Usuario el proceso de alta estará completo y el Usuario está listo para utilizar y contratar el Servicio WeSmartPark.

Después de crear el Perfil, el proceso de contratación del Servicio WeSmartPark seguirá los pasos descritos a continuación:

1. El usuario, inicia sesión desde la aplicación de Wesmartpark o desde el sitio web www.wesmartpark.com.

2. Una vez que el Usuario haya introducido su *“login”* y *“password”*, el Usuario deberá introducir la dirección de destino o deberá hacer *“click”* directamente encima del parking (identificado con la letra *“P”* en mapa) que le interesa.

3. A continuación el Usuario deberá seleccionar la hora de entrada al Estacionamiento y deberá seleccionar el botón *“Estacionar”*, el sistema Wesmartpark le indicará en ese mismo instante si existe una hora límite de salida para ese Estacionamiento. Luego el Usuario deberá marcar una casilla *“Check”* conforme entiende que ese Estacionamiento tiene una fecha límite.

4. La reserva del Estacionamiento se confirma haciendo *click* sobre el botón *“Estacionar”*, al hacerlo aparecerá una ventana anunciando la confirmación de la reserva, que quedará archivada en el apartado *“Mis reservas”*, lugar donde el Usuario podrá acudir en el caso de querer cancelarla o editarla.

El proceso de recarga de saldo y consumo es el siguiente:

1. El Usuario se dirige en la página www.wesmartpark.com, a la opción *“Cargar Saldo”*, en ella aparecen varias opciones de compra:

Pack Mini: \$5.000

Pack Pequeño: \$10.000

Pack Mediano: \$20.000

Pack Grande: \$40.000

2. El Usuario selecciona el Pack que más se ajusta a sus necesidades y hace *click* al botón *“Comprar”*.

3. Se abre una ventana en donde el Usuario introduce los datos de su tarjeta de crédito o débito, la que deberá corresponder a una tarjeta de crédito o débito que opere por el sistema Transbank para realizar la compra

4. Una vez realizada la compra ésta se carga en el saldo del Usuario, que puede corroborar en la sección *“su saldo”* de la aplicación.

5. Cuando el Usuario hace uso de una reserva y sale del Estacionamiento, el sistema

utilizado por Wesmartpark calcula los minutos que éste ha permanecido dentro del Estacionamiento y resta la cantidad del saldo exacta que corresponde al uso del Estacionamiento, el cálculo se realiza automáticamente gracias al StickerTag.

6. El Usuario no podrá realizar una reserva si su saldo está en negativo.

El proceso uso de las instalaciones de aparcamiento o Estacionamientos de la red de WSP es el siguiente:

1. Para hacer uso del servicio de WeSmartPark, el Usuario que dispone de una reserva en cualquier Estacionamiento debe dirigirse al Estacionamiento seleccionado; para ello puede usar las indicaciones sobre su ubicación que Wesmartpark proporciona en su página web, aplicación o al teléfono de atención al cliente: disponible de lunes a domingo las 24 horas del día, en el teléfono +56 931860329.

2. Una vez en el Estacionamiento, el Usuario debe aproximarse con su vehículo hacia la puerta o barrera de entrada que sirve de acceso al recinto en que se encuentra el Estacionamiento. En dicho acceso, Wesmartpark tendrá instalada una antena que detectará el StickerTag del vehículo. Esta antena verificará que el Usuario cumple todos los requisitos y abrirá la puerta, registrando la entrada del Usuario al recinto en que se ubica el Estacionamiento reservado.

3. Una vez dentro del Estacionamiento, y en aquellos Estacionamientos donde se haya determinado una zona asignada al estacionamiento de usuarios Wesmartpark, el Usuario seguirá la cartelería hasta esta zona denominada Área WeSmartPark, que es donde se encuentran las plazas gestionadas por Wesmartpark; ellas se distinguen por la cartelería y porque van equipadas con sensores de ocupación. En otros Estacionamientos que no tienen asignada una zona específica para usuarios WSP, el Usuario debe estacionarse en cualquier lugar disponible dentro del área de estacionamientos destinado para usuarios externos al edificio en que se ubique el Estacionamiento reservado.

4. Sólo para los Estacionamientos que tengan una asignación directa del número de estacionamiento para el Usuario que ingresa, a la entrada del Área WeSmartPark de éste, en el sentido de la circulación y a una distancia cómodamente accesible para el conductor, el Usuario encontrará la unidad de control, en donde el Usuario deberá introducir su número de móvil, si es que la unidad lo requiere, y ésta le indicará la plaza a ocupar.

5. Para que el Usuario pueda salir a pie el recinto en que se ubique el Estacionamiento, el Usuario deberá seguir la cartelería instalada en éste, para dirigirse a la zona de ascensores o a la salida del edificio directamente.

6. Para que el Usuario pueda recuperar su vehículo, el Usuario deberá acceder al Estacionamiento a través del hall del hotel, zona de paso público del edificio, o a través de la puerta del estacionamiento, según sea el caso; en el caso que exista un control restringido de paso por una puerta, es necesario que el usuario introduzca su número de móvil en el teclado situado en la zona exterior, para que éste permita la apertura de la puerta.

7. Para que el Usuario pueda salir el recinto de los Estacionamientos con su vehículo, el Usuario se acercará a la puerta o barrera de salida de éste. En dicha salida, Wesmartpark tendrá instalada una antena que detectará el StickerTag del vehículo. Esta antena verificará que el Usuario cumple todos los requisitos y abrirá la puerta, registrando la salida del

Usuario.

A fin de asegurar una mayor comprensión del uso del servicio, Wesmartpark Chile SpA ha habilitado en su web los siguientes enlaces y soportes de resolución de dudas:

Video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=KZkTSYJ4D18> Preguntas frecuentes:

<https://santiago.wesmartpark.com/es/ayuda>

Línea atención telefónica:

- Lunes a domingo las 24 horas del día, en el teléfono +56 931860329.