

CONDICIONES DE USO

Martes 1 de diciembre de 2015, Barcelona.

Estructura del documento

- a) Terminología.
- b) Condiciones generales.
- c) Anexo de servicios y condiciones de uso.

Terminología

- **Usuario**: persona que se ha registrado, convirtiéndose en cliente de la empresa 9Smart, y que utiliza el servicio WeSmartPark para aparcar de acuerdo con las condiciones de uso.
- **Propietario**: Titular de una o más plazas de aparcamiento de la red WeSmartPark conforme a lo previsto en la ley 40/2002 de 14 de noviembre, Reguladora del Contrato de Aparcamiento de Vehículos.
- **Proveedor**: entidad que engloba uno o más propietarios.
- **Perfil**: espacio habilitado por 9Smart en el servidor WeSmartPark, que contiene los datos proporcionados por usuarios y propietarios, en el que éstos pueden guardarlos, consultarlos y modificarlos; así como interactuar, participar, y contratar en el servicio WeSmartPark.
- **Servidor/es** WeSmartPark: hosting en que está alojado el sistema para prestar el servicio WeSmartPark a usuarios, y propietarios.
- **Nombre de usuario**: dirección de correo electrónico que tanto usuario como propietario facilitan para poder registrarse en el servicio y que les servirá para acceder a sus distintos perfiles y poder utilizarlos.
- **Contraseña**: clave que tanto usuario como propietario facilitan para poder registrarse en el servicio, y que les servirá para acceder a sus distintos perfiles y poder utilizar el servicio.
- **Pegatina de acceso** (TAG): etiqueta adhesiva que contiene un chip RFID con los datos del usuario. Su finalidad es permitir y registrar la entrada y salida de un vehículo; esta etiqueta adhesiva se debe colocar en el parabrisas del vehículo de acuerdo con las instrucciones que 9Smart le proporciona a la entrega de la etiqueta de vehículo.
- **Unidad de control**: equipo electrónico, consistente básicamente en una pantalla táctil y un lector de etiquetas, cuya función es ayudar e interactuar con el usuario durante su estancia en el interior del espacio del aparcamiento, para indicarle la plaza que debe ocupar.
- **Teclado numérico**: teclado que permite el acceso a pie al conductor en algunos parkings. El conductor deberá introducir su número de móvil para que éste proceda a abrir la puerta.
- **Ocupación**: espacio de tiempo durante el que el vehículo del usuario permanece estacionado en una plaza de la red del servicio WeSmartPark.
- **Disponibilidad**: espacio de tiempo que el propietario de la plaza indica que ésta puede utilizarse por los usuarios del servicio WeSmartPark.
- **Tiempo de anticipación**: período temporal de 30 minutos, anterior al tiempo de reserva, que el sistema contempla para que el usuario pueda entrar antes de la hora que ha indicado como inicio de su reserva.

- **Tiempo extra:** espacio de tiempo que se inicia pasados 30 minutos de la fecha límite del parking, si es que la hubiera, el tiempo de más que el usuario esté se cobrará a 0,05 céntimos el minuto (IVA incluido). En el caso de que un parking tuviera tiempo extra la hora límite se le indicará al usuario durante el proceso de aceptación de la reserva.
- **Recarga de saldo:** es el espacio habilitado por 9Smart en el perfil de usuario, a fin de que éste pueda recargar su saldo online que ha comprado; y donde puede visualizar su estado y consumo. El saldo comprado por los conductores no caduca.

Condiciones generales

A continuación se expone el documento contractual que rige las relaciones entre las partes en la presente contratación de servicios a través del dominio <http://www.wesmartpark.com> propiedad de Nous Pàrquings Urbans, S.L. (en adelante 9Smart).

La aceptación de este documento implica que el usuario:

- a) Ha leído lo expuesto a continuación y lo comprende.
- b) Es una persona con capacidad suficiente para contratar y consiente en hacerlo.
- c) Asume todas las obligaciones enumeradas en este contrato.

1. Objeto

Nous Pàrquings Urbans, S.L. (en adelante 9Smart) con domicilio social en Calle Sant Josep, número 70 1^º-1^ª, (08340) Vilassar de Mar - Barcelona, CIF B-65798548, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con escritura de constitución de sociedad, otorgada por el Notario de Barcelona, D. José Rivas Guardo el día 10 de Mayo de 2012, obrante al núm. 795 de su protocolo; dirección e-mail: info@wesmartpark.com y teléfonos de atención al cliente; presta al usuario los servicios descritos en el "Anexo de servicios y condiciones de uso" que se incorpora al presente contrato y que forma parte integrante del mismo. El inicio de la prestación del servicio estará condicionado al registro y alta del usuario en la plataforma 9Smart, así como a la aceptación de las condiciones del presente contrato, y, consecuentemente, a su celebración.

2. Precios: reservas, abonos y saldos de usuarios

El usuario pagará el precio del servicio resultante de la aplicación de las tarifas vigentes en cada momento de acuerdo con las condiciones de uso del mismo. El usuario tendrá conocimiento de los precios y tarifas vigentes que constan este documento, que, junto con sus modificaciones, tendrán la consideración de parte integrante del mismo. La modificación de los precios y tarifas de los servicios, aplicables tendrá lugar a través de la web de WeSmartPark: www.wesmartpark.com y la información relativa a éstas podrá obtenerse, igualmente, en los teléfonos de Atención al cliente. La modificación de tarifas nunca podrá aplicarse con carácter retroactivo, es decir, a reservas realizadas con anterioridad a la publicación de la modificación.

2.1 Precios, tarifas y abonos

Tarifa por horas

El usuario pagará el precio del servicio resultante de la aplicación de las tarifas vigentes en cada momento de acuerdo con las condiciones de uso del mismo.

El usuario tendrá conocimiento de los precios y tarifas vigentes que constan este documento, que, junto con sus modificaciones, tendrán la consideración de parte integrante del mismo. La modificación de los precios y tarifas de los servicios, aplicables tendrá lugar a través de la web de WSP: www.wesmartpark.com y la información relativa a éstas podrá obtenerse, igualmente, en los teléfonos de Atención al Cliente.

Desde el 1 de septiembre 2015 las tarifas WSP:

- Precio hora 1,7496€
- Precio minuto 0,02916€

La modificación de tarifas nunca podrá aplicarse con carácter retroactivo, es decir, a reservas realizadas con anterioridad a la publicación de la modificación.

Penalización del servicio: tiempo extra

wesmartPark es una red de parkings colaborativos, la propiedad de las plazas pertenece a su correspondiente dueño y en ocasiones esto limita la disponibilidad para los clientes de WSP. Durante el proceso de reserva un usuario tendrá la información sobre si la plaza tiene o no una limitación horaria. El conductor deberá marcar en una casilla un "Check" conforma ha entendido que de no retirar el vehículo tras la hora límite el tiempo extra que esté pasará a cobrarse a 0,05€/min (IVA incluido).

Por supuesto el usuario tiene derecho a recurrir cualquier penalización que considere errónea poniéndose en contacto con WeSmartPark por cualquiera de los medios habilitados para ello. Nous Pàrquing Urbans, S.L. (9Smart) inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona con escritura de constitución de sociedad, otorgada por el Notario de Barcelona, D. José Rivas Guardo el día 10 de Mayo de 2012, obrante al núm. 795 de su protocolo y con CIF B-65798548.

Tarifa por abonos

El usuario que requiera aparcar durante un largo periodo de tiempo puede contratar el llamado "Abono" desde su web, app o llamando por teléfono. La disponibilidad de los abonos está sujeta a la aprobación del parking y a la disponibilidad del día y hora solicitados.

Forma de pago del abono: los abonos se pagan en el momento de su contratación, no son reembolsables y no pueden pagarse con el saldo corriente del usuario, se realiza una compra específica por el valor final del abono. Los precios que constan son con IVA incluido.

Tipologías de abonos:

- Abonos nocturnos 5€
- Abonos 24 h desde 10€
- Abonos 1 semana desde 35€

Para consultar precios y disponibilidades el usuario deberá consultar el menú abonos de la app y web

2.2 Saldos de usuarios

Saldo del usuario: dinero asociado a la cuenta del cliente que se utiliza para pagar los aparcamientos de la red WSP, el saldo se puede recargar desde a app o web mediante la compra de “paquetes de horas” asociando una tarjeta de crédito al sistema.

WSP empieza a facturar en el momento en que la pegatina de acceso TAG accede al aparcamiento y finaliza cuando ésta la abandona, cobrando así los minutos exactos que el cliente está estacionado. El cobro se realiza mediante la retirada del saldo del cliente el importe equivalente a los minutos aparcados.

El usuario dispone de los tickets correspondientes de cada parking en la app o web. En caso de requerir factura puede solicitarla enviando un email con sus datos fiscales a info@wesmartpark.com.

2.3 Saldos negativos: En el caso de salir de un parking y no tener saldo suficiente para abonar la totalidad de la reserva. El sistema WSP dejará salir al usuario del aparcamiento, cobrará el importe del aparcamiento hasta finalizar el saldo y el restante lo dejará en “negativo” a la espera de que el cliente realice su próxima recarga. En dicha recarga el sistema cobrará automáticamente el negativo del cliente.

2.3.1. Condiciones de los saldos negativos:

- **Límite de tiempo para mantener un saldo negativo:** WSP establece un periodo máximo de 3 meses con saldo negativo para un cliente. Si tras haber enviado las comunicaciones pertinentes indicando el importe del saldo y reclamando la recarga, éste no actualizara su saldo para volver al positivo WSP se reserva el derecho de dar de baja al cliente y tomar las medidas legales oportunas para reclamar el importe adeudado.
- **Importe máximo de saldo negativo:** WSP establece como importe límite para saldos negativos aquellos que sean iguales o superiores a -10€. En el caso de que un usuario llegue a acumular -10€ o mayor deuda en su saldo, WSP solicitará el pago de la misma. El cliente dispondrá de un plazo de 72 horas para realizar

su recarga de saldo. En caso de no hacerlo podrá ser dado de baja del sistema y WSP tomará las medidas legales oportunas para reclamar el importe adeudado.

3. Pago

El usuario realiza el pago por adelantado, al recargar su saldo a través de su perfil de usuario. El saldo en euros quedará guardado en el perfil de usuario. Podrá ser consultado y ampliado por el usuario a través de la aplicación de 9Smart. A medida que el usuario realiza aparcamientos, los euros de su saldo se van reduciendo por cada minuto de aparcamiento en función de la tarifa aplicable de acuerdo con las condiciones de uso. Para poder realizar una reserva en el sistema WeSmartPark, será condición indispensable que el usuario disponga, como mínimo, 1 céntimo en positivo. En el caso de que un usuario salga de un parking y su saldo no sea suficiente para pagar los minutos aparcados el sistema cobrará hasta donde el saldo del cliente le permita y la parte en negativo será descontada automáticamente en la próxima recarga de saldo del usuario.

4. Solicitud de baja

El usuario podrá solicitar a 9Smart, en cualquier momento, su baja de todos los servicios de la red WeSmartPark. Los usuarios que estén interesados en darse de baja de estos servicios deberán ponerlo en conocimiento de 9Smart a través de los medios que la empresa pone a disposición del usuario dentro de su perfil de usuario. La solicitud de baja supone la pérdida, sin restitución, del importe abonado a 9smart en concepto de saldo en euros que pudiera mantener en ese momento.

5. Qué puede esperar el usuario en caso de fallos en el servicio no atribuibles a 9smart

Si, debido a una utilización indebida, ya sea por parte de usuarios anteriores o de propietarios, 9Smart no puede mantener la reserva efectuada por el usuario afectado, éste será informado por la empresa con a través de SMS, email y notificaciones Push en la aplicación móvil de WeSmartPark. 9Smart asume la obligación de proporcionar al usuario, a la mayor brevedad, la posibilidad de realizar otra reserva lo más similar posible a sus requisitos de búsqueda inicial.

En el supuesto anterior, la reserva inicial quedará automáticamente anulada; y no se entenderá como aceptada ninguna de las posibilidades alternativas ofrecidas por 9Smart, hasta que el usuario no formalice y confirme la nueva reserva de manera expresa a través de los medios que a tal efecto se le proporcionan.

6. Obligaciones de 9Smart

9Smart, en la prestación del servicio WeSmartPark, asume ante el usuario las siguientes obligaciones:

- a) Prestar los servicios, de acuerdo con las condiciones de uso, y emplear todos los medios necesarios para el restablecimiento de éstos, cuando se vean interrumpidos por un fallo a ella imputable.
- b) Informar al usuario, con un mes de antelación, de la variación de las condiciones de prestación de los servicios. De manera específica, aparecerán en la web las tarifas actuales, y si van a ser objeto de modificación las nuevas, con un mes de antelación como mínimo, a su entrada en vigor. Cualquier otro cambio en las condiciones del contrato tendrá, asimismo, una publicidad en los canales sociales de la empresa (redes sociales, web y newsletter) durante un mes antes de aplicarse.
- c) Garantizar el secreto de los datos personales del usuario. No obstante, 9Smart quedará exonerada de responsabilidad, si la obtención de datos por un usuario o terceros, se produce como consecuencia de actos que no les sean atribuibles o puedan obtenerse a través de procesos que se encuentran fuera del control que pueda llevar a cabo 9Smart.
- d) Facilitar al usuario las aclaraciones que éste solicite en cuanto a las condiciones del servicio, facturación y las condiciones esenciales del contrato.
- e) Hojas de Reclamación. Tener Hojas de Reclamación a disposición de los usuarios; éstas podrán ser obtenidas en el domicilio social de la empresa, sito en Gran Vía de las Cortes Catalanas 911 bajos 08018 Barcelona.

7. Obligaciones del usuario

La utilización del servicio WeSmartPark por el usuario supone la asunción de las siguientes obligaciones:

- a) Tenencia de un móvil operativo durante la utilización del servicio WeSmartPark. Necesariamente se corresponderá con el número facilitado por el usuario al registrarse como tal. A efecto de poder recibir las notificaciones del servicio, el usuario se obliga de manera especial a dar cumplimiento durante su uso del servicio WeSmartPark a esta obligación.
- b) El usuario se compromete a llevar siempre consigo la etiqueta de vehículo correctamente colocada en su coche.
- c) El usuario se compromete a respetar los tiempos de entrada y salida, en el caso de que hubiera limitación horaria, especificados en su reserva; de no hacerlo, asume el pago de las tarifas especificadas en el presente contrato.
- d) El usuario se compromete a hacer un buen uso de las instalaciones de aparcamiento, siendo responsable de los daños que pudiera causar tanto en la estructura del establecimiento, en el mobiliario y/o otros vehículos.
- e) El usuario es responsable de la veracidad de los datos y de la información facilitada durante su registro.

8. Modificaciones en los servicios

La modificación por 9Smart de las condiciones contractuales facultará al usuario a darse de baja del servicio; lo que tendrá lugar sin perjuicio de la exigibilidad de cumplimiento, por ambas partes, de las obligaciones vigentes, que hayan surgido con anterioridad a la solicitud de baja.

9. Reclamaciones

El usuario podrá formular sus quejas o reclamaciones mediante los formularios oficiales que la empresa 9Smart tiene a su disposición en sus oficinas centrales, situadas en Gran Vía de las Cortes Catalanas 911 bajos 08018 Barcelona.

10. Protección de datos

9Smart garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal e informa a sus usuarios que los datos facilitados por los mismos quedan incorporados a un fichero titularidad de la empresa, cuya finalidad es proceder al mantenimiento, administración, ampliación, mejora y gestión de la relación contractual con el usuario. 9Smart podrá utilizar los citados datos de carácter personal para solicitar información sobre la solvencia del usuario. 9Smart podrá ceder a terceros los datos de carácter personal cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio.

Los datos de carácter personal contenidos en el fichero se utilizarán respetando las disposiciones contempladas por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y cualquier otra normativa que la complemente, modifique o sustituya. El usuario, cuando no manifieste su oposición en el proceso de registro, autoriza de forma expresa a 9Smart, u otra empresa de su grupo, para que ésta, pueda remitirle información sobre productos y servicios de movilidad sostenible.

Cualquier otra utilización de los datos de carácter personal contenidos en el fichero mencionado anteriormente, requerirá informar expresa y previamente al usuario, quien en todo momento tiene reconocidos y puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante comunicación escrita dirigida al domicilio social de 9Smart.

11. Resolución

El presente contrato se resolverá:

- a) Si tiene lugar un incumplimiento sistemático de las obligaciones asumidas por el usuario y, en especial, por incumplimiento de las condiciones de uso.
- b) A petición del usuario, para lo cual deberá notificar su intención de causar baja en el registro de usuarios del servicio a WeSmartPark.
- c) Por imposibilidad técnica de la prestación del servicio.

12. Impuestos

Los tributos que se devenguen en el desarrollo de este contrato serán satisfechos por las partes según Ley.

13. Régimen jurídico y normativa

Los servicios contratados por el usuario se regirán por las condiciones generales, y por las condiciones de uso recogidas en este anexo. Éstas prevalecerán sobre las generales en caso de contradicción. Asimismo, resulta de aplicación la normativa española general y sectorial vigente en cada momento. Son de aplicación la Ley 34/2002, de 11 de Julio, sobre Servicios de la Sociedad de Información, 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos, y 40/2002, de 14 de noviembre, Reguladora del Contrato de Aparcamiento, esta última en lo que a los propietarios y usuarios se refiere. Toda controversia derivada de este contrato o convenio o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución, se someterá para su resolución a mediación, administrada por la Sección de Mediación de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña. Si la mediación no resultara exitosa, la controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona conforme a la Ley 1/2000 de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil.

Condiciones de uso

Definición del servicio.

WeSmartPark es un servicio de *parksharing* (aparcamiento compartido). El servicio WeSmartPark ofrece al usuario la posibilidad, partiendo de sus necesidades o preferencias concretas respecto a lugar, fecha y hora de entrada; de reservar un espacio destinado a aparcamiento, cuya titularidad ostenta un tercero llamado propietario.

En el supuesto que por abusos no imputables a 9Smart, ya sea por parte de otros usuarios o de propietarios, 9Smart no pueda mantener la reserva efectuada a un usuario, le proporcionará en el menor tiempo posible, otras alternativas lo más similares posible a sus requisitos de búsqueda inicial. En este caso, la reserva inicial quedará automáticamente anulada; y no se considerará aceptada cualquiera de las posibilidades alternativas ofrecidas por 9Smart, hasta que el usuario no formalice y confirme la nueva reserva expresamente, y a través de los medios que a tal efecto proporciona 9Smart.

Procedimiento de alta, contratación y condiciones de uso del servicio

Existen, a efectos del procedimiento de alta y contratación, versiones en catalán, castellano e inglés. En caso de discrepancia, la versión española de las condiciones generales y de uso prevalecerá sobre las versiones en otros idiomas.

Para poder acceder a los servicios que ofrece el dominio www.wesmartpark.com, el usuario se debe dar de alta en la el dominio mediante la creación de un perfil de usuario; para hacerlo, el usuario ha de proporcionar de forma libre, voluntaria y veraz los datos personales que se le pidan.

El usuario debe escoger un nombre de usuario y una contraseña, y se compromete a hacer un uso diligente y no ponerlos a disposición de terceros, así como de comunicar a 9Smart su pérdida, robo o posibles accesos por parte de terceros no autorizados, a fin de que 9Smart proceda al bloqueo inmediato. El usuario no puede escoger como nombre de usuario un correo electrónico de su propiedad y que pueda ser verificado.

El proceso de alta de usuario es el siguiente:

1. El usuario inicia su registro a través del dominio www.wesmartpark.com; para ello introduce los datos requeridos en el proceso (Email, contraseña y número de móvil)
2. El usuario recibe un PIN en el móvil facilitado que deberá introducir durante el proceso de registro para que WSP valide que éste es de su propiedad.
4. El usuario introducirá su dirección postal para que WSP pueda enviarle su pegatina teletac por correo para poder acceder a los parkings, en caso de pedir pegatinas extras, éstas tendrán un coste de 1€ que será descontando automáticamente del saldo del usuario. El usuario tiene también la posibilidad de comprar dicha pegatina en las tiendas habilitadas para ello, los puntos de venta podrán consultarse en el mapa de prescriptores, disponible en web y app.
5. Una vez recibida la pegatina el usuario deberá activarla en su perfil privado introduciendo el código único e intransferible que en ella viene, de esta forma el sistema WSP asociará pegatina con usuario.
6. El usuario recibirá un saldo gratuito de bienvenida de 8€ que deberá consumir en su totalidad en un periodo de 3 meses tras la fecha de activación de su pegatina de acceso (TAG), en el caso de no haberlo consumido pasada la fecha anteriormente descrita WSP se reserva el derecho de retirar el saldo regalado definitivamente.
7. Una vez hayan sido activados y validados el proceso de alta está completo y el usuario está listo para utilizar y contratar el servicio WeSmartPark.

Se informa que, de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico; después de crear el perfil de usuario el proceso de contratación del servicio seguirá los pasos descritos a continuación:

1. El usuario, inicia sesión desde la app o web www.wesmartpark.com
2. Una vez logueado el usuario introduce la dirección de destino o clica directamente encima del parking que le interesa.
3. Selecciona la hora de entrada y aprieta al botón "Aparcar", el sistema WSP le indicará en ese mismo instante si existe una hora límite de salida para ese parking, el usuario deberá marcar una casilla "Check" conforme entiende que ese parking tiene una fecha límite.
5. La reserva se confirma haciendo clic sobre el botón "Aparcar", al hacerlo aparecerá una ventana anunciando la confirmación de la reserva, que quedará archivada en el apartado "Mis reservas", lugar donde el usuario podrá acudir en el caso de querer cancelarla o editarla.

El proceso de recarga de saldo y consumo de las mismas es el siguiente:

1. El usuario se dirige a la página “Compra horas”, en ella aparecen varias opciones de compra Pack 16€, Pack 32€, Pack 80€
2. El usuario selecciona el Pack que más se ajusta a sus necesidades y clicla al botón “Comprar”
3. Se abre una ventana en dónde el usuario introduce los datos de su tarjeta de crédito para realizar la compra
4. Una vez realizada la compra se carga en “su saldo”.
5. Cuando el usuario sale de una reserva el sistema calcula los minutos que éste ha permanecido dentro de parking y resta la cantidad del saldo, el cálculo se realiza automáticamente gracias a la pegatina de acceso.
6. Es importante recordar que el usuario no podrá realizar una reserva si su saldo está en negativo.

El proceso uso de las instalaciones de aparcamiento de la red WeSmartPark es el siguiente:

1. Para hacer uso del servicio, el usuario que dispone de una reserva en cualquier aparcamiento de la red WeSmartPark debe dirigirse al aparcamiento seleccionado; para ello puede usar las indicaciones sobre su ubicación que WeSmartPark proporciona en su web, app o atención al cliente: disponible en horario laboral de lunes a viernes de 9 a 17 en los teléfonos 932246023 y 911364079. Fuera del horario laboral, festivos locales de Barcelona y Madrid, festivos nacionales o fines de semana el usuario dispone de atención al cliente en el teléfono 902 67 68 36
2. Una vez en el aparcamiento, el usuario debe aproximarse con su vehículo hacia la puerta o barrera de entrada que sirven de acceso al recinto de aparcamiento. En dicho acceso, WeSmartPark tiene instalada una antena que detectará la pegatina teletac de vehículo que el usuario ha obtenido al finalizar su proceso de registro descrito anteriormente. Esta antena verificará que el usuario cumple todos los requisitos y abrirá la puerta, registrando la entrada del usuario.
3. Una vez dentro del aparcamiento, el usuario seguirá la cartelería hasta la zona denominada Área WeSmartPark, que es donde se encuentran las plazas gestionadas por WeSmartPark, ellas se distinguen por la cartelería y por que van equipadas con sensores.
4. A la entrada del Área WeSmartPark, en el sentido de la circulación y a una distancia cómodamente accesible para el conductor, este encontrará la unidad de control, el usuario deberá introducir su número de móvil en ella, si es que la unidad lo requiere, y ésta le dirá la plaza a ocupar.
5. La plaza que deberá ser ocupada por el usuario quedará identificada por el numero existente en la plaza, y porque el sensor de la plaza se iluminará. Caso que la plaza asignada no sea del agrado del usuario, WeSmartPark ofrecerá, en caso que exista disponibilidad en la pantalla de la unidad de control otras plazas que pueden dar servicio al usuario; este deberá confirmar su elección en la pantalla.
6. Para abandonar el recinto de aparcamiento a pie, el usuario deberá seguir la cartelería instalada en el aparcamiento.
7. Para recuperar su vehículo, el usuario deberá acceder al aparcamiento a través del hall del hotel, zona de paso público del edificio, o a través de la puerta del aparcamiento; en este último caso es necesario que el usuario introduzca su número de móvil en el teclado situado en la zona exterior
8. Para abandonar el recinto de aparcamiento con su vehículo, el usuario se acercará a la puerta o barrera de salida de aparcamiento. En dicha salida, WeSmartPark tiene instalada una antena que detectará la

etiqueta de vehículo que el usuario ha obtenido al finalizar su proceso de registro descrito anteriormente. Esta antena verificará que el usuario cumple todos los requisitos y abrirá la puerta, registrando la salida del usuario.

A fin de asegurar una mayor comprensión del uso del servicio, 9Smart ha habilitado en su web los siguientes enlaces y soportes de resolución de dudas:

Video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=NmonoZqeHzE>

Preguntas frecuentes: <https://barcelona.wesmartpark.com/es/ayuda>

Línea atención telefónica:

- Horario laboral de lunes a viernes 9 a 17: +34 932246023 / +34 911364079
- Fuera de horario laboral, fines de semana, festivos nacionales y locales de Barcelona y Madrid 24h en el 902676836 el coste de la llamada dependerá del operador de telefonía del cliente.