



A2A, Bluenergy, Estenergy, Amga Energia & Servizi Hera Comm  
Federconsumatori, Adiconsum, Adoc,  
Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Lega Consumatori

# Energia elettrica e gas: per un mercato amico

Incontri formativi ed esperienziali

tra le associazioni dei consumatori e le imprese venditrici di energia

Secondo appuntamento.

Venerdì 31 Maggio 2019, palazzo Belgrado, Udine

## Povert  energetica, bonus energia, insoluti

- 9.30 **Edo Billa**, Presidente Forum Consumatori Imprese FVG  
*Presentazione dell'iniziativa e introduzione all'argomento*
- 9.40 **Mauro Zanini**, Consumerista, esperto nel settore mercato energia  
*Bilancio sul Bonus energia, strategie per l'emersione dalla povert  energetica*
- 10.20 **Domenico De Stefano**, Universit  di Trieste e **Roberto Marchioro**, EstEnergy  
*Povert  energetica, un'analisi statistica nelle aree ricche. La distribuzione del gas nella citt  di Trieste*
- Erica Cuccu**, Responsabile energia Federconsumatori FVG  
*Gestione insoluti, possibili soluzioni*
- Lisa Liani**, Responsabile recupero crediti Bluenergy.  
*La gestione delle morosit ; la procedura di Bluenergy*
- Silvia Pedrotti**, Banco dell'energia onlus  
*A2A: Responsabilit  sociale e solidariet , il progetto Banco dell'energia*
- Antonio Ferronato**, Responsabile Adoc FVG  
*Responsabilit  nel recupero e cessione del credito*
- Marco Impiglia**, Responsabile C R M di Hera Comm  
*SOSTegno Hera: le azioni concrete di Hera Comm a favore dei clienti*
- Walter Rigobon**, Responsabile del settore energia Adiconsum  
*Verso la liberalizzazione del mercato, riflessi sulla povert  energetica*
- 11.30 Dibattito libero tra tutti gli intervenuti, esperienze e proposte
- 13.00 Chiusura lavori *Buffet presso il ristorante Concordia*

Prossimi appuntamenti in programma:

- Settembre 2019 - modalit  di acquisto; comparazione delle offerte di vendita e servizi aggiuntivi; gruppi di acquisto; albo dei venditori; offerta placet.
- Novembre 2019 - fine della maggior tutela, scenari possibili, tutela dei consumatori pi  deboli, standard minimi per i consumatori.



Forum Consumatori - Imprese FVG



