

INVITO



Un'iniziativa realizzata nell'ambito del Programma generale di intervento della Regione Lombardia con l'utilizzo dei fondi del Ministero dello sviluppo economico



 **Federconsumatori**

“QUALITÀ’ DEI SERVIZI” PRESENTAZIONE della RICERCA

Indagine sulle Carte della Qualità dei Servizi per il Servizio Idrico Integrato e il Servizio di Raccolta e Smaltimento Rifiuti

**MARTEDI 10 NOVEMBRE 2015
ORE 9,30 - 12,30**

**Presso la CGIL
Sala Lama
Via Garibaldi,3 - Bergamo**

ORE 9,30 Accoglienza partecipanti

Presenta Umberto Dolci
Federconsumatori Bergamo

PRESENTAZIONE DELLA RICERCA
Francesco Castellotti
Federconsumatori Lombardia

Interviene Antonio Bettoni
Federconsumatori Bergamo

**Approfondimenti
Domande, Risposte, Conclusioni**

FEDERCONSUMATORI BERGAMO
Via Garibaldi, 3 BERGAMO
tel. 035.3594430, fax 035.3594439

federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it federconsumatori.bergamo@pecgil.it