

# A2A e le Associazioni Consumatori contro le truffe

**In molte zone della Lombardia, incaricati di alcune Società di vendita di energia elettrica e gas propongono nuovi contratti di fornitura con modalità scorrette e rilasciando informazioni false e ingannevoli.**

## **Ad esempio**

- Senza specificare la loro qualifica, si presentano genericamente come personale incaricato della verifica delle bollette e/o dei contatori, chiedendo di prendere visione dei dati lì riportati
- Richiedono la sottoscrizione di nuovi contratti di fornitura presentandoli falsamente come moduli relativi ad aggiornamenti tariffari, sconti sulle bollette, applicazione delle fasce biorarie
- Comunicano che il contratto di fornitura in essere è in scadenza e che, pertanto, si rende necessario stipularne uno nuovo.

**Se è successo anche a Te, puoi rivolgerti alle Associazioni di tutela dei Consumatori con le quali A2A ha siglato un accordo contro le pratiche commerciali scorrette e A FAVORE DEI CONSUMATORI.**

**ACU Associazione Consumatori Utenti** - tel. 02 6615411 - [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

**CODICI** - tel. 02 36503438 - [www.codici.org](http://www.codici.org)

**LEGA CONSUMATORI** - tel. 02 48303659 - [www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it)

**LA CASA DEL CONSUMATORE** - tel. 848 787838 - [www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it)

Se attualmente sei cliente A2A, o se lo eri quando uno dei suddetti incaricati ti ha contattato, puoi segnalare l'accaduto anche al Numero Verde di A2A 800 199 955.

**Tutta la nostra energia per una relazione chiara e trasparente.**

