

### 3.3 Il Piano di Sostenibilità

Il **Piano di Sostenibilità** è uno strumento che consente di **quantificare e verificare** continuamente lo stato di avanzamento degli obiettivi di sostenibilità identificati, **coerentemente** con le priorità e le tempistiche del **Piano Industriale**.

Gli obiettivi, suddivisi nei 4 pilastri della Politica di Sostenibilità, contengono azioni puntuali ed indicatori specifici, monitorati con cadenza semestrale o annuale.

Nel 2017 è stato realizzato il **primo monitoraggio del Piano di Sostenibilità**, dal quale è emerso che il Gruppo sta lavorando nella giusta direzione per raggiungere gli sfidanti obiettivi prefissati sia al 2020 sia al 2030.

Coerentemente con la definizione del nuovo Piano Industriale, anche per il Piano di Sostenibilità è stato avviato un processo di **aggiornamento degli obiettivi**

**con il nuovo orizzonte temporale 2018-2022.** La revisione del documento di pianificazione si è resa necessaria anche a seguito della modifica del perimetro di consolidamento, dovuto alle acquisizioni fatte da A2A nel biennio 2016/2017. Nella revisione del documento di pianificazione sono stati eliminati gli obiettivi raggiunti, aggiornati al 2022 quelli confermati e aggiunti alcuni nuovi target.

Il nuovo Piano è stato approvato insieme al presente documento nella seduta del Consiglio di Amministrazione di A2A del 20 marzo 2018.

La tabella sottostante mostra il risultato dell'aggiornamento, confrontando, ove possibile, l'obiettivo del Piano 2016-2020 con il nuovo Piano 2018-2022.

Figura 6\_Piano di Sostenibilità



AZIONE	KPI	2015	2016	2017	OBIETTIVO 2020	NUOVO OBIETTIVO 2022
<b>RECUPERO E TRATTAMENTO</b> Migliorare il processo di recupero dei rifiuti raccolti (anche attraverso la loro valorizzazione energetica) e promuovere la raccolta differenziata per aiutare a ridurre l'impatto ambientale delle città	Percentuale di rifiuti urbani raccolti avviati a recupero di materia o energia	99%	99%	99%	99%	99%
	Percentuale di raccolta differenziata nei comuni serviti (ad esclusione di Milano)	58%	60%	70%	67%	71%
	Percentuale di raccolta differenziata nella città di Milano	53%	52%	54%		60%
	Capacità di recupero della materia negli impianti del Gruppo rispetto ai rifiuti urbani raccolti in modo differenziato	31%	84%	82%	80%	100%
	Capacità di trattamento dei rifiuti (urbani + speciali) finalizzato al recupero di materia negli impianti del Gruppo (kt)	354	658	888	888	1.239
	<i>Δ rispetto al 2015</i>	-	86%	151%	151%	250%
	Capacità di trattamento rifiuti destinata al recupero energetico negli impianti del Gruppo (kt)	1.385	1.405	1.676	1.565	1.939
<i>Δ rispetto al 2015</i>	-	1%	21%	13%	40%	
<b>POLITICHE DI RIDUZIONE</b> Ridurre la produzione di rifiuti attraverso una politica di prevenzione, riduzione, riutilizzo	Percentuale di territori raggiunti con progetti di recupero, riduzione e riutilizzo dei rifiuti attivati	-	90%	98%	100%	100%
	Investimenti destinati allo sviluppo di tecnologie e servizi legati alla <i>circular economy</i> (M€) - valori cumulati 2018-2022	-	-	49	<b>NEW</b>	450
<b>RISK MANAGEMENT</b> Verificare che il sistema di individuazione, gestione e prevenzione dei rischi aziendali copra adeguatamente i rischi di sostenibilità (e in particolare quelli socio-ambientali) anche in termini organizzativi	Sistema di <i>risk intelligence</i> specifico sui rischi di sostenibilità	-	-	avviato	avvio	finalizzare integrazione
	Perdite idriche lineari (mc/km/gg) - media di Gruppo	-	-	24,75	<b>NEW</b>	20,52
<b>ACQUA</b> Implementare azioni volte alla riduzione del consumo di acqua nei processi di captazione e distribuzione per migliorare la qualità delle acque e diminuire la dispersione idrica	<i>Δ rispetto al 2017</i>	-	-	-	-	-17%
	Percentuale di abitanti equivalenti serviti dal servizio di depurazione rispetto al totale degli abitanti equivalenti non serviti al 2016 (142.904 A.E.)	-	-	1%	60% (rispetto ai non serviti 2015)	65%
	Riduzione del tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata rispetto al 2017 (%)	-	-	-	<b>NEW</b>	-15%/anno
<b>BIODIVERSITÀ</b> Aderire a progetti volti alla protezione del suolo e a tutela delle specie protette monitorando e proteggendo la biodiversità nei territori di competenza	Impianti monitorati rispetto alla tutela della biodiversità	-	-	0%	100%	100%

Lettera agli stakeholder

Nota metodologica

1 Il Gruppo A2A e il suo modello di business

2 Governance

**3 Strategia di sostenibilità**

Il contesto di riferimento

La Politica di Sostenibilità

Il Piano di Sostenibilità

4 Stakeholder engagement e Analisi di materialità

5 Capitale Finanziario

6 Capitale Manifatturiero

7 Capitale Naturale

8 Capitale Umano

9 Capitale Intellettuale

10 Capitale Relazionale

Relazione della Società di Revisione

GRI Content Index