

## APPUNTI DALLE CAMERE DI COMMERCIO DEL PIEMONTE

### Torino

#### European Mobility Forum 2007

EMF- European Mobility Forum, l'evento internazionale dedicato alle soluzioni Ict per la mobilità sostenibile, si svolgerà l'11 e 12 aprile al Centro Congressi Lingotto di Torino. Il Forum è il punto di riferimento internazionale per la comprensione degli scenari che si stanno profilando nell'ambito delle applicazioni per la movimentazione di veicoli, merci e persone e delle relative infrastrutture tecnologiche, a livello di prodotto/servizio e di Ricerca e Sviluppo, e si propone di mettere in contatto le più dinamiche imprese nazionali ed estere del settore.

EMF aprirà l'11 con un seminario internazionale sugli scenari di mercato e sulle soluzioni per la

mobilità e la gestione del traffico urbano. Il 12 è prevista una sessione plenaria sul tema più generale della mobilità e workshop tematici sulle innovazioni di mobilità in settori specifici, come agroalimentare, sanità, chimica farmaceutica. Ad arricchire la manifestazione un evento di brokeraggio tecnologico in cui gli operatori incontreranno in meeting one to one le realtà che sperimentano prodotti e servizi innovativi in tutto il mondo. Il Forum è promosso dalla Camera di commercio di Torino e dalla Fondazione Torino Wireless in partnership con la società di ricerca Idc.

Per informazioni:  
[www.euromobilityforum.com](http://www.euromobilityforum.com)

### Novara

#### Ricettività e ristorazione di eccellenza

Sono ottantasei le strutture del Novarese che potranno fregiarsi del Marchio di Qualità per l'anno 2007. Ventisei alberghi, 54 ristoranti e 6 camping hanno infatti superato l'esame della commissione di valutazione istituita presso la Camera di commercio, che ha operato sulla base delle indicazioni dell'Isnart, l'Istituto nazionale ricerche turistiche di Roma. Dalla prima edizione dell'iniziativa nel 2000, il numero di operatori qualificati è aumentato in modo esponenziale, a dimostrazione dell'esistenza, nel Novarese, di una cultura dell'accoglienza in forte radicamento e di ottimi livelli di qualità nella ricettività e nella ristorazione. A testimonianza delle

punte di eccellenza raggiunte, nel 2006 è stato proprio un ristorante locale, La Rocca di Castelletto Ticino, a vincere, nella categoria gourmet, il Premio Ospitalità italiana, il concorso bandito dall'Isnart tra le strutture in possesso del Marchio di Qualità e basato sulle votazioni dei clienti.

La Guida ai ristoranti di qualità della provincia di Novara e la Guida agli alberghi e ai camping di qualità della provincia di Novara sono in distribuzione presso l'ufficio Promozione dell'Ente, mentre l'elenco delle strutture è consultabile sul sito internet [www.10q.it](http://www.10q.it).

Per informazioni: Tel. 0321 338270,  
E-mail: [promozione@no.camcom.it](mailto:promozione@no.camcom.it)

### Biella

#### Meeting a Salonico con il Fondo Europeo

Lo scorso 24 febbraio si è svolto, a Salonico, il convegno previsto nell'ambito del progetto "Open to knowledge", che gode di un finanziamento europeo di oltre 470.000 euro nell'ambito di fondi previsti dall'art. 6 FSE.

La filosofia che muove il progetto è l'individuazione di strumenti e professionalità idonei a trasformare il Biellese da economia prevalentemente industriale ad economia della conoscenza, capace di valorizzare il territorio attraverso la creatività, la ricerca e la tecnologia.

La Camera di commercio di Biella è capofila dell'iniziativa, mentre i partner locali sono la Provincia ed il Comune di Biella, le associazioni

sindacali e di categoria. Oltre confine il progetto gode della partecipazione di partner spagnoli, greci e polacchi.

All'evento di Salonico ha partecipato il componente della Giunta Edmondo Grosso, in rappresentanza del settore artigiano, spiegando l'interessante esperienza dei "cubi in movimento", ossia contenitori artistici realizzati da artigiani locali per presentare prodotti tipici del territorio, nell'ottica di promuoverlo.

Il Segretario Generale della Camera di commercio Livio Calbi ha, invece, coordinato il dibattito dei relatori della mattinata.

Per informazioni: Tel. 015 3599334

### Cuneo

#### Albo dei vigneti e Prezzario delle opere edili

La Camera di commercio di Cuneo, prima in Italia, ha presentato i dati della vendemmia 2006, che è stata generalmente di ottima qualità e di giusta quantità, con una produzione di vini doc e docg che ha superato i 101 milioni di bottiglie: questo uno dei dati più interessanti della produzione del 2006, pubblicati nell'Albo dei vigneti, presentato il 23 marzo a Bra. Significativi anche i dati dell'attività delle Commissioni di degustazione, che nel 2006 hanno analizzato circa 6.400 campioni di vini doc e docg. Con l'occasione è stato anche presentato l'Atlante delle etichette dei vini Langhe bianco, realizzato in collaborazione con l'Associazione vignaioli piemontesi. La collana, iniziata nel 1999, si

è arricchita di un altro prezioso tassello, dopo le edizioni dedicate a Barbaresco, Barolo, Barbera d'Alba, Roero, Roero Arneis, Nebbiolo d'Alba, Dolcetti e Langhe tipologia rosso. Le pubblicazioni Albo vigneti e Atlante delle etichette sono in distribuzione presso gli uffici camerale.

È stato inoltre pubblicato il Prezzario delle opere edili e impiantistiche 2007. Il volume è in vendita presso gli uffici camerale o scaricabile dal sito internet camerale, all'indirizzo [www.cn.camcom.it/prezzario](http://www.cn.camcom.it/prezzario). Importante novità per il 2007 è il servizio del computo on line del prezzario e delle singole voci.

Per informazioni: Tel. 0171 318759

### Asti

#### Iscrizioni aperte alla "Douja d'Or"

L'anno 2007 coincide con la 35ª edizione di uno degli appuntamenti più attesi dagli operatori del settore enologico italiano: il Concorso Enologico Nazionale Vini a Doc e a Docg "Premio Douja d'Or", organizzato dalla Camera di commercio di Asti, tramite la sua Azienda Speciale, d'intesa con l'Onav - Organizzazione Nazionale Assaggiatori di Vino. L'iniziativa è rivolta a viticoltori vinificatori, cantine sociali, industriali e commercianti del settore. Anche quest'anno una specifica sezione sarà riservata ai vini prodotti da uve biologiche.

I campioni di vino dovranno pervenire entro il 16 aprile 2007 alla sede distaccata dell'Azienda Speciale

presso la Camera di commercio di Asti, a Palazzo Gorla.

Il Regolamento è scaricabile dal sito internet [www.at.camcom.it](http://www.at.camcom.it).

Le selezioni saranno effettuate da una Commissione nominata dalla Camera di commercio. I vini premiati diventeranno i protagonisti del Salone Nazionale Douja d'Or, che si terrà ad Asti dal 7 al 16 settembre 2007.

Un momento di grande promozione del settore, arricchito come ogni anno da convegni, incontri gastronomici, mostre e spettacoli musicali. Un evento sempre più consolidato nel tempo, che richiama ad Asti oltre 30.000 turisti.

Per informazioni: Tel. 0141 535241.

### Verbania Cusio Ossola

#### Q Travel, Qualità per le Agenzie di Viaggio

Con l'obiettivo di far crescere, certificare e valorizzare i comportamenti di eccellenza delle agenzie di viaggio operanti sul territorio provinciale la Camera di commercio del Vco promuove Q Travel, il marchio di Qualità per le Agenzie di Viaggio.

Obiettivo dell'iniziativa è favorire lo sviluppo qualitativo delle imprese e del territorio, garantendo la trasparenza del mercato e la tutela dei consumatori.

Il disciplinare di certificazione, frutto del confronto con associazioni e operatori del settore, si fonda su dieci regole della qualità, tra cui trasparenza contrattuale, offerta mirata e diversificata di servizi, capacità di risposta alle esigenze del

cliente, qualificazione del personale dedicato e gestione integrata dei problemi legati al viaggio.

Q Travel è l'ultima nata delle iniziative camerale a favore della qualità del sistema territoriale, articolate secondo tre linee d'intervento: fare crescere la qualità, per rafforzare il sistema delle imprese e le risorse a disposizione degli operatori economici; certificare e valorizzare la qualità, per facilitare il riconoscimento e la promozione delle eccellenze dentro e fuori il territorio.

L'elenco delle agenzie premiate per l'anno 2007 si trova all'indirizzo [www.vb.camcom.it](http://www.vb.camcom.it)

Per informazioni: Tel. 0323 912805

## Alessandria

### Premiato l'impegno imprenditoriale

La Camera di commercio promuove anche nel 2007 il "Premio per l'impegno imprenditoriale e il progresso economico". Saranno consegnati 25 premi ad altrettante imprese agricole, artigianali, commerciali, industriali e di servizi e 3 premi per invenzioni particolarmente innovative.

Tra gli elementi valutati nel concorso vanno ricordati la correttezza commerciale, l'impegno imprenditoriale e l'anzianità d'impresa. Sono necessari almeno quaranta anni di esercizio continuativo svolto nello stesso settore e per almeno la metà della durata in provincia di Alessandria. Anche alle aziende nelle quali sono avvenuti mutamenti di proprietà sono richiesti gli stessi requisiti.

I richiedenti dovranno essere in possesso dell'iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio, non dovranno aver subito protesti cambiari negli ultimi 5 anni e aver ricevuto un premio per la fedeltà al lavoro e/o per l'impegno imprenditoriale da meno di 20 anni.

Il premio, che prevede anche l'attribuzione di una medaglia d'oro ed un diploma, è stato voluto dall'Ente camerale per attribuire un riconoscimento a chi, con il proprio impegno imprenditoriale, ha contribuito a promuovere lo sviluppo sociale ed economico della provincia.

Per informazioni: Tel. 0131 313215

## Vercelli

### Al via il servizio di Crm

Con l'obiettivo di sviluppare e migliorare le relazioni con i propri clienti/utenti la Camera di commercio di Vercelli ha avviato un progetto di Crm - Customer relationship management. Nelle organizzazioni profit il Crm è una strategia di marketing e di servizio orientata alla segmentazione e alla gestione dei clienti, volta a generare valore nel tempo. Nella Pubblica Amministrazione in generale e nella Camera di commercio in particolare, il Crm è invece l'insieme delle strategie di servizio e di comunicazione/promozione che si propongono di personalizzare i servizi sulla base dei processi di customer care e customer satisfaction (assistenza e analisi dei bisogni). Il

Crm pone il cliente al centro del business, obiettivo che richiede una cultura in grado di supportare i processi di marketing, vendita e assistenza post vendita. Il tutto è declinabile nella fruizione del servizio pubblico.

Il progetto prevede l'utilizzo di una piattaforma informatica che supporti le comunicazioni verso gruppi di clienti selezionati sulla base di una serie di parametri (dati anagrafici, interesse verso alcuni servizi della Camera, ed altri).

L'iniziativa, che a livello nazionale coinvolge oltre cinquanta Camere di commercio, è promossa da Unioncamere nazionale.

Per informazioni: Tel. 0161 598219

## Post-it

### • Ufficio Innovazione e Trasferimento Tecnologico

Dal 1° marzo è on line sul sito di Unioncamere Piemonte la rivista bimestrale Speciale TopTech, che include offerte e richieste di tecnologia provenienti da imprese e centri di ricerca stranieri attraverso la rete dei 71 Innovation Relay Centres presenti sul continente europeo. Ogni Speciale è dedicato a una particolare area geografica o ad uno specifico settore tecnologico e viene pubblicato a complemento del mensile TopTech della Camera di commercio di Torino. È possibile scaricarlo dal sito [www.pie.camcom.it](http://www.pie.camcom.it), mentre per riceverlo gratuitamente occorre registrarsi alla Mailing List.

Per informazioni: Tel 011 5669235, E-mail: [innovazione@pie.camcom.it](mailto:innovazione@pie.camcom.it)

### • Laboratorio Chimico - sicurezza sul lavoro

Il Laboratorio Chimico della Camera di commercio di Torino organizza il 3, il 4 e il 5 aprile un corso avanzato di sicurezza sul lavoro, per formare i datori di lavoro al ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (Rsp) Il corso è aperto, previa iscrizione, anche a chi abbia necessità di approfondire o aggiornare le proprie conoscenze relative a salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per informazioni: Tel 011 6700241

## Centro Estero

### Missione in India, a Bangalore

Si chiudono il 29 marzo le candidature per le Pmi italiane dell'Ict interessate a partecipare alla missione in India nel distretto di Bangalore che, se per molto tempo è stato identificato come fornitore di servizi in outsourcing a basso costo, sta ora diventando un riferimento mondiale per l'alta tecnologia innovativa. La missione sarà l'occasione per intervenire all'EU-India Ict Workshop, che si terrà il 17 e il 18 maggio prossimi, ed incontrare imprese indiane del settore secondo un programma di appuntamenti pre-organizzati. Una giornata inoltre, sarà dedicata a visite ad impianti e a momenti di approfondimento negli stabilimenti delle controparti indiane, a cura del

Centro Estero. La partecipazione all'evento in India è gratuita ed è aperta ad un numero massimo di 25 aziende provenienti da Italia, Francia e Spagna. Le spese di viaggio e pernottamento sono a carico dei partecipanti.

Il workshop rientra nel progetto europeo Riding the Waves of Innovation, descritto sul sito internet [www.ridinginnovation.it](http://www.ridinginnovation.it), cofinanziato dal Programma Europeo Asia Invest II - Interprise, ed ha già visto l'organizzazione di seminari itineranti a Torino, Lione e Madrid, sul distretto Ict di Bangalore.

Per informazioni:  
Tel. 011 6700615/66/40  
E-mail: [asiainvestprog@cecccp.org](mailto:asiainvestprog@cecccp.org)

## CAMERE DI COMMERCIO PIEMONTESI

### Camera di commercio di Alessandria

Via Vochieri 58  
15100 Alessandria  
Tel. 0131 3131  
Fax 0131 43186  
[www.al.camcom.it](http://www.al.camcom.it)

### Camera di commercio di Asti

Piazza Medici 8  
14100 Asti  
Tel. 0141 535211  
Fax 0141 535200  
[www.at.camcom.it](http://www.at.camcom.it)

### Camera di commercio di Biella

Via Aldo Moro 15  
13900 Biella  
Tel. 015 3599311  
Fax 015 2522215  
[www.bi.camcom.it](http://www.bi.camcom.it)

### Camera di commercio di Cuneo

Via Emanuele Filiberto 3  
12100 Cuneo  
Tel. 0171 318711  
Fax 0171 696581  
[www.cn.camcom.it](http://www.cn.camcom.it)

### Camera di commercio di Novara

Via degli Avogadro 4  
28100 Novara  
Tel. 0321 338211  
Fax 0321 338338  
[www.no.camcom.it](http://www.no.camcom.it)

### Camera di commercio di Torino

Sede legale: Via Carlo Alberto 16  
Tel. 011 57161 - Fax 011 5716516  
Uffici al pubblico:  
Via S. Francesco da Paola 24  
10123 Torino  
[www.to.camcom.it](http://www.to.camcom.it)

### Camera di commercio del Verbano Cusio Ossola

Strada Statale per il Sempione 4  
Villa Fedora - 28831 Baveno  
Tel. 0323 912811 - Fax 0323 922054  
[www.vb.camcom.it](http://www.vb.camcom.it)

### Camera di commercio di Vercelli

Piazza Risorgimento 12  
13100 Vercelli  
Tel. 0161 5981  
Fax 0161 598265  
[www.vc.camcom.it](http://www.vc.camcom.it)

### Sportello intercamerale delle Camere di commercio di Vercelli, Biella e Novara

Via Vittorio Veneto 48  
13011 Borgosesia (Vc)  
Tel. 0163 21903  
Fax 0163 26956

### Centro Estero Camere Commercio Piemontesi

Via Ventimiglia 165  
10127 Torino  
Tel. 011 6700511  
Fax 011 6965456  
[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

### Camera Arbitrale del Piemonte

Via S. Francesco da Paola 24  
Tel. 011 5716961/2  
Fax 011 5716965  
E-mail: [cam.arbitrale@pie.camcom.it](mailto:cam.arbitrale@pie.camcom.it)