

Ferrara: un premio all'ospitalità

A rappresentare Ferrara e la sua provincia alla quinta edizione del "Premio Ospitalità Italiana", in programma il prossimo mese di novembre, saranno la "Trattoria Cavalieri Ducati" di Renazzo (Cento) e la "Locanda del Duomo" di Portomaggiore, selezionate - rispettivamente per le categorie "ristoranti gourmet e classico italiano" - tra le strutture italiane a cui, nel 2009, le Camere di Commercio, assieme alle Province, hanno riconosciuto il "Marchio di Qualità".

Il Premio, istituito dall'Isnat (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) con l'obiettivo di promuovere il marchio di qualità delle attività turistiche del Bel Paese relativamente a quattro categorie dell'ospitalità, alberghi (2, 3, 4 e 5 stelle), ristoranti (gourmet, classica, regionale, internazionale), campeggi, pizzerie e agriturismo e che gode, tra gli altri, del Patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri, del Ministero Affari Esteri e del Ministero dei Beni Culturali, intende premiare gli sforzi - in termini di qualità dei servizi offerti - delle migliori strutture della penisola italiana. Un riconoscimento, che è tanto più valido perché, come si legge da regolamento, viene assegnato da una giuria composta da nove membri, tra esperti e docenti universitari, sulla base soprattutto dei giudizi rilasciati dagli stessi ospiti che hanno soggiornato nelle strutture.

"Tale prestigioso riconoscimento - ha tenuto a dire Stefano Malagoli, titolare della "Trattoria Cavalieri Ducati" - rappresenta un grande motivo di orgoglio sia per la ristorazione ferrarese, con i suoi eccellenti prodotti tipici, le sue proposte eno-gastronomiche e le sue specialità culinarie, sia per noi imprenditori, che ogni giorno, con impegno e dedizione, ci sforziamo di offrire ai nostri clienti un servizio di qualità sempre più elevata". "Mi auguro - ha sottolineato Carles Bergamini, titolare della "Locanda del Duomo" - che l'iniziativa, soprattutto grazie al lavoro della Camera di Commercio e della Provincia di Ferrara, possa donare visibilità alle strutture ferraresi che, pur in presenza di una difficile congiuntura, hanno compiuto nel tempo investimenti significativi in termini di qualità e di servizio al cliente".

Il riconoscimento attribuito alla "Trattoria Cavalieri Ducati" e alla "Locanda del Duomo", che fa seguito a quello assegnato lo scorso anno alla Trattoria La Romantica di Ferrara, conferma la validità delle scelte operate nell'aderire al progetto Marchio di Qualità che - avendo come obiettivo quello di valorizzare l'ospitalità - viene promosso dalla Camera di Commercio e dalla Provincia nell'ambito del Protocollo d'intesa per la promozione coordinata del Turismo in atto tra i due Enti. Il progetto s'avvale della collaborazione di Ascom, Confesercenti, Unindustria oltre che delle associazioni che operano a tutela dei consumatori.

Aderire al Marchio di Qualità significa offrire al potenziale ospite la certezza che non verrà deluso; significa allinearsi agli standard qualitativi offerti a livello internazionale; significa, infine, dare rilievo all'immagine dell'intero territorio, regalando al turista un bel ricordo della nostra ospitalità. È questo il vero obiettivo del progetto: non semplicemente premiare i virtuosi, che sono sempre più numerosi, ma spronare tutti gli operatori a intraprendere o a continuare un processo di evoluzione in ambito ricettivo, elemento fondamentale per la vocazione turistica della provincia. La partecipazione, infatti, su base gratuita e volontaria, offre l'opportunità di compiere un'attenta verifica della propria offerta, per intervenire con successo a migliorarla.