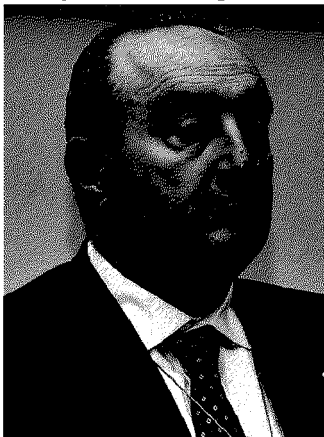


MERCOLEDÌ verranno consegnati i riconoscimenti per il 2011 a 137 strutture ricettive ristorative del Novarese: ci sono anche 14 agriturismi

I premi per l'ospitalità alberghiera

NOVARA • Soddissfazione della clientela e qualità dell'offerta turistica novarese saranno i temi centrali dell'incontro organizzato dalla Camera di commercio di Novara, in collaborazione con la Provincia di Novara, nel pomeriggio di mercoledì, alle ore 15.30 presso la sala congressi di via Ravizza.

L'evento si aprirà con i saluti del presidente dell'ente camerale Paolo Rovellotti, e delle autorità: sono stati invitati l'assessore regionale al turismo Alberto Cirio, il vicepresidente della Provincia di Novara ed assessore al turismo Luca Bona, il presidente del Distretto Turistico dei Laghi Antonio Longo Dorni e la presiden-



PAOLO ROVELLOTTI

te dell'Azienda Turistica Locale Maria Rosa Fagnoni.

Seguirà la presentazione, a cura dell'Istituto nazionale per le ricerche turistiche, dei principali risultati dell'Osservatorio turistico provinciale relativi all'anno 2010, che saranno illustrati da Elena Di Raco, con un approfondimento sulla soddisfazione della clientela e sulle ricadute economiche del turismo nell'ambito dell'economia locale; Piero Zagara, responsabile Relazioni commerciali **ISNART**, fornirà inoltre una spiegazione di dettaglio del

Marchio di Qualità Ospitalità Italiana.

Verranno quindi premiate le 137 strutture ricettive e ristorative del Novarese che hanno conseguito il prestigioso riconoscimento per l'anno 2011.

“Rispondere in misura efficace alle esigenze della clientela è l'obiettivo primario del progetto ospitalità Italiana, iniziativa a carattere volontario e rinnovabile – commenta Paolo Rovellotti, presidente della Camera di commercio di Novara – Questo perché la prima garanzia di un'autentica qualità consiste nel fatto che essa rappresenta una libera scelta, compiuta non una volta per tutte, ma costantemente rinnovata e verificata”.

“Ogni anno – continua Rovellotti – abbiamo il piacere di constatare che questa consapevolezza sta diventando un valore sempre più condiviso e diffuso nel sistema di ospitalità novarese, che nel 2011 vede premiati ben 14 agriturismi, 9 campeggi, 33 alberghi e 81 ristoranti”.