

Piemonte, un'emozione da vivere per tutti

La Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus (CPD) in collaborazione con ISITT, l'Istituto Italiano per il Turismo per Tutti, è lieta di presentare il Convegno Nazionale: "Piemonte, un'emozione da vivere per tutti", una giornata dedicata alla discussione e al confronto circa le buone prassi di accoglienza e comunicazione del "Turismo per Tutti", nonché alla presentazione dell'indagine sui flussi di turisti con esigenze specifiche in Piemonte, condotta da Isnart (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche).

Il Convegno, realizzato in collaborazione con l'ATL Turismo Novara e sostenuto dagli Assessori Regionali, Alberto Cirio, Istruzione, Turismo e Sport e Massimo Giordano, Industria e Ricerca, rivolgendosi in particolar modo agli amministratori e agli operatori del turismo, farà il punto sulle strategie in atto riguardo al "Turismo per Tutti" nell'ambito regionale. Le persone con esigenze particolari infatti – persone con disabilità, anziani, persone con ridotte capacità motorie temporanee o con necessità alimentari specifiche – possono trovarsi di fronte a disservizi che limitano la voglia di viaggiare e i benefici personali e culturali di una vacanza vissuta appieno. Da questo punto di vista la vera novità di quest'anno sarà data dalla presentazione della prima ricerca completa sui flussi turistici in questione.

Dati alla mano l'indagine è finalizzata alla verifica dello stato dell'arte del turismo per la grande fetta di clientela delle strutture ricettive che necessita di particolari attenzioni. Tra i dati salienti emerge che mediamente, la quota di clientela in difficoltà nelle strutture piemontesi arriva al 7,3% ed i principali target di riferimento sono i turisti con disabilità motorie (27,8% della clientela in difficoltà), gli anziani (26,6%), i turisti con allergie e intolleranze alimentari (19,8%), le donne in stato di gravidanza e le famiglie con bambini piccoli (7,5%). E, cosa fondamentale, si tratta di target in crescita negli ultimi anni (per il 20%-30% delle strutture).

Parteciperanno al Convegno: Andrea Ballarè – Sindaco della città di Novara, Roberto Cota -Presidente Regione Piemonte, Alberto Cirio – Assessore all'Istruzione, Sport e Turismo, Massimo Giordano – Assessore allo Sviluppo economico, Ricerca e Innovazione, Paolo Osiride Ferrero – Presidente Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus, Eugenia Monzeglio – Presidente Istituto Italiano Turismo per Tutti.

I lavori saranno ripartiti in 4 sessioni:

SESSIONE 1

L'indagine sui flussi di turisti con esigenze specifiche in Piemonte: il punto di vista della domanda e dell'offerta.

Intervengono Marzia Baracchino, Elena Di Raco, Flavia Coccia, Paola Tournour Viron, Alberto Corti.

Modera: Giovanni Ferrero - Direttore Consulta per le Persone in Difficoltà Onlus.

SESSIONE 2

L'accessibilità come parametro di qualità nell'accoglienza per tutti.

Intervengono fra gli altri Maurizio Baldini, Daniela Salvestrin, Wanda Migliore, Lucia Fransos.

Modera: Eugenia Monzeglio - Presidente ISITT.

SESSIONE 3

Territori e itinerari accessibili per "vivere e scoprire il Piemonte".

Intervengono Mario Poma, Antonio Longo Dorni, Mauro Carbone, Laura Zegna.

Modera: Nadia Bravo - Coordinatore Progetto Turismabile.

SESSIONE IV

Promuovere il prodotto attraverso un'informazione chiara e affidabile.

Intervengono Maria Rosa Fagnoni, Danilo Bessone, Gianni Crisafulli, Paolo Melotti.

Modera: Alessandro Zanon – Segretario di IsITT – Istituto Italiano per il Turismo per Tutti.

Chiusura dei lavori a cura di Alberto Cirio, assessore all'Istruzione, Turismo e Sport.

15 giugno 2011

www.turismabile.it