

Edizione di giovedì 14 novembre 2013  
Aggiornato alle ore 12:20:00



quotidiano on-line  
**ArezzoWEB**.it

[Home](#) [Eventi](#) [Cinema](#) [Fotografie](#) [Video](#) [Turismo ad Arezzo](#) [Atletico Arezzo](#) [Vignette](#) [Calendari](#) [Auto&Motori](#) [Vetrine](#) [Annunci](#) [Directory](#)

[Attualità](#) [Cronaca](#) [Cultura&Spettacolo](#) [Economia](#) [Tv&Gossip](#) [Politica](#) [Salute](#) [Web&Tech](#) [Sport](#) [Lavori&Viabilità](#) [Italia&Estero](#) [Giostra del Saracino](#) [Meteo/Webcam](#)

TUTTE LE NOTIZIE DA: [AREZZO](#) [CASENTINO](#) [VALDARNO](#) [VALDICHIANA](#) [VALTIBERINA](#)

E-Mail  Password  [Login](#) Cerchi qualcosa?  [ArezzoWeb.it](#) [Cerca](#)

[HOME](#) » [AREZZO](#) » [ATTUALITÀ](#) » [ARTICOLO 119991](#)



## 96 strutture di Arezzo si aggiudicano il marchio Ospitalità Italiana

La premiazione venerdì 15 novembre nel corso di Agri@tour

Pubblicata giovedì 14 novembre 2013, 0.01

La Camera di Commercio di Arezzo ha attivato anche per il 2013 il progetto "Marchio Ospitalità Italiana" che lanciato da **ISNART** (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) nel 1997 - vanta oggi migliaia di strutture certificate in più di 80 province italiane.

Quest'anno, sono ben 95 le strutture - di cui 59 ristoranti, 27 alberghi e 9 agriturismi - che potranno fregiarsi di questo importantissimo riconoscimento di qualità.

La cerimonia di Premiazione delle strutture certificate è in programma venerdì 15 Novembre alle ore 15:00 presso la sala B di Arezzo Fiere e Congressi, in via Spallanzani n. 23 nel corso della manifestazione Agri@Tour.

Aderendo ad un bando della Camera di Commercio di Arezzo, le strutture hanno scelto di adeguarsi volontariamente ad un preciso disciplinare (con relativo punteggio). La successiva valutazione del rispetto di specifici criteri di qualità è rimesso ad un gruppo di esperti, facenti parte di un organismo terzo e indipendente, che valutano gli aspetti ritenuti più rilevanti per la soddisfazione degli ospiti: facilità di accesso, parcheggio, professionalità e ospitalità del personale, pulizia e funzionalità delle camere, genuinità dei prodotti, trasparenza dei menù, sostenibilità ambientale.

E a confermare che si tratta di una garanzia di un buon servizio non sono solo gli addetti ai lavori ma gli stessi ospiti, tanto che le strutture ricettive certificate con il marchio Ospitalità italiana vantano tassi di occupazione superiori rispetto alla media nazionale.

Il marchio ha validità annuale ed è rinnovabile e rappresenta qualcosa di più di un semplice logo di riconoscimento, consentendo alle strutture ricettive di poter godere di un vero e proprio alleato della qualità che offre formazione, elabora strategie di miglioramento ad hoc, garantisce promozione grazie alle guide provinciali, ricche di informazioni anche sul territorio e facili da consultare, permette grande visibilità sul sito [www.10q.it](#), che ospita tutte le strutture certificate con il marchio Ospitalità Italiana.

Anche quest'anno, dunque, un folto gruppo di aziende aretine ha deciso spontaneamente di porre la qualità come obiettivo da perseguire e di sottoporsi alle rigorose valutazioni previste dai disciplinari tecnici predisposti da **ISNART**. Alla base di ciò sta l'intuizione che riunirsi sotto un logo comune all'insegna della qualità risponda ad una politica commerciale vincente per la sfida della concorrenza e all'elevazione di tutto il sistema turistico locale.

Gli standard previsti dal Marchio di Qualità ospitalità Italiana vengono condivisi da un numero sempre più rilevante di strutture ricettive anche nella nostra provincia, potendo dunque tracciare un bilancio positivo a distanza di alcuni anni dall'inizio del progetto voluto dall'Ente camerale.

Ciò dimostra che le imprese alberghiere, della ristorazione e gli agriturismi stanno sempre più avvicinandosi alla cultura della qualità. La tendenza, inoltre, almeno nel breve periodo è quella di riconfermare l'adesione al marchio ed i controlli annuali esprimono dati più che confortanti, posto che la grande maggioranza delle imprese aderenti che hanno ottenuto la certificazione di qualità, tende a mantenere nel tempo i requisiti previsti dai disciplinari.

I diritti delle immagini e dei testi sono riservati. È espressamente vietata la loro riproduzione con qualsiasi mezzo e l'adattamento totale o parziale.

Ultim'ora	Oggi	Settimana	Mese	Anno
10.55   Inps: Mastrapasqua, da deficit segnal...				
10.55   Bce: tassi fermi o inferiori per prol...				
10.55   Pil: Istat, nono trimestre consecutiv...				
10.40   Brasile 2014: Messico batte Nuova Zel...				
10.40   Bce: Spf rivede a rialzo stime, pil e...				
10.40   Bce: in secondo trimestre crescita re...				
10.40   Università: Firenze, domani inaugura...				
10.20   Lavoro: Napolitano, restituire fiduci...				
10.20   Arte: nuovo record per Warhol, opera ...				
10.20   Act: attivare 100mila tirocini per g...				
12.05   Siria: Papa su bambini morti a Damasc...				
12.52   Foiano: escono di strada con l'auto f...				
2.31   L'organizzazione dei rivenditori di e...				
2.03   Scuola: doppia penalizzazione, doppia...				
2.28   Giovedì 14 Giornata mondiale d...				
2.05   Sciopero generale: agenzie chiuse al ...				
1.49   Mercoledì 13 novembre sciopero...				
2.23   'Quando pensavamo di diventare felici...				
1.51   Tanti (PDL): Presidente Vasai, sulla ...				
2.19   Sciopero generale, possibili disagi p...				
13/11   Siria: Papa su bambini morti a Dama...				
08/11   Arezzo: 40enne trovato morto in aut...				
09/11   Maltempo: è allerta meteo pe...				
07/11   Travolta da due auto, 84enne muore ...				
09/11   Roma: incidente in via Casilina, mo...				
09/11   Sequestro e violenza sessuale di gr...				
07/11   Consiglio Comunale 6 novembre 2013:...				
11/11   Un nuovo modo di scegliere dove man...				
11/11   Prima neve della stagione sui valic...				
09/11   Sistema rifiuti: Sei Toscana doveva...				
04/11   Consulenti del lavoro: spesometro a...				
13/11   Siria: Papa su bambini morti a Dama...				
08/11   Arezzo: 40enne trovato morto in aut...				
03/11   Arezzo - Montemurlo: 1 -1 - FOTO...				
05/11   Nove Colli 2014 da record: iscrizione...				
02/11   Apple presenta iPad Air, un iPad in...				
06/11   Vaccini antinfluenzali, tra pochi g...				
03/11   Tv: la Oxa infuriata fa volare 'Bal...				
09/11   Maltempo: è allerta meteo pe...				
02/11   Sanssepulcro: 45enne da fuoco a una ...				
01/01   Colto da malore al passo della Call...				
01/01   La morte di Luigi Coppola: il Sinda...				
01/01   I funerali di Luigi Coppola: la par...				
01/01   Ancora controlli dei carabinieri: a...				
01/01   Ettore il primo nato del 2013 in Va...				
01/01   Sancaat Firenze vince il 23esimo tor...				

VETRINE PREMIUM



**Gianburrasca**

Cartoleria & Giocattoli

Da noi puoi trovare tutti i migliori prodotti di car...