

Rassegna del 22/06/2016

WEB

QUINEWSAREZZO.IT

Marchio di qualità per 103 strutture ricettive

...

1

QUI quotidiano online. Registrazione Tribunale di Firenze n. 5935 del 27.09.2013

QuiNews.net

AREZZO

Oggi 20° 32° ☀️
 Domani 20° 33° ☀️
 Un anno fa? [Clicca qui](#)

QUInews Arezzo.it

Cerca...

mercoledì 22 giugno 2016

Mi piace 2,2 mila

TOSCANA AREZZO CASENTINO VALDARNO VALTIBERINA FIRENZE ▾ SIENA ▾ GROSSETO ▾ PRATO ▾ LIVORNO ▾ PISA ▾ PISTOIA ▾ LUCCA ▾
 MASSA CARRARA ▾

Home Cronaca Politica **Attualità** Lavoro Cultura e Spettacolo Sport Interviste Blog Pubblicità Contatti

AREZZO

CASENTINO

VALDARNO

VALDICHIANA

VALTIBERINA

Tutti i titoli: "Un tavolo per le politiche sovracomunali" La love coach Barbara Fabbri al Chi Summer Tour Due vittorie per il Sunia Marchio di qualità per 103 strutture ricettive

Attualità

MERCLEDÌ 22 GIUGNO 2016 ORE 16:22

Marchio di qualità per 103 strutture ricettive

[Tweet](#)

Iniziativa annuale della Camera di Commercio con l'Istituto Nazionale Ricerche Turistiche. Un gruppo di esperti valuta parametri e requisiti

AREZZO — Sono state consegnate questa mattina in Camera di Commercio, dal Presidente Andrea Sereni e dal Segretario Generale Dott. Giuseppe Salvini, i marchi di qualità "Ospitalità Italiana - Isnart 2016".

Saranno 103 le strutture turistiche della provincia (ristoranti, alberghi e agriturismi) che potranno fregiarsi per il 2016 dell'importante riconoscimento che la Camera di Commercio di Arezzo, in collaborazione con l'Istituto Nazionale Ricerche Turistiche assegna dal 2004.

Il Marchio "Ospitalità Italiana" - lanciato da Isnart (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) nel 1997 - vanta oggi migliaia di strutture certificate in ben 80 province italiane. Con la loro adesione al bando pubblicato dalla Camera di Commercio, le strutture hanno scelto di adeguarsi volontariamente ad un preciso disciplinare (con relativo punteggio), che nasce dal confronto e dal dialogo di esperti di settore, rappresentanti pubblici, referenti territoriali e associazioni di consumatori.

La valutazione del rispetto di specifici criteri di qualità è rimessa ad un gruppo di esperti, facenti parte di un organismo terzo e indipendente, che valutano gli aspetti ritenuti più rilevanti per la soddisfazione degli ospiti: **facilità di accesso, parcheggio, professionalità e ospitalità del personale, pulizia e funzionalità delle camere, genuinità dei prodotti, trasparenza dei menù, sostenibilità ambientale.**

E a confermare che si tratta di una garanzia di un buon servizio non sono solo gli addetti ai lavori ma gli stessi ospiti, tanto che le strutture ricettive certificate con il marchio Ospitalità italiana vantano tassi di occupazione superiori rispetto alla media nazionale.

Il marchio ha validità annuale ed è rinnovabile e rappresenta qualcosa di più di un semplice logo di riconoscimento, consentendo alle strutture ricettive di poter godere di un vero e proprio **alleato della qualità** che offre formazione, elabora strategie di miglioramento ad hoc, garantisce promozione grazie alle guide provinciali, ricche di informazioni anche sul territorio e facili da consultare, permette grande visibilità sul sito www.10q.it, che ospita tutte le strutture certificate con il marchio Ospitalità Italiana.

Anche quest'anno, dunque, un folto gruppo di aziende aretine ha deciso spontaneamente di porre la qualità come obiettivo da perseguire e di sottoporsi alle rigorose valutazioni previste dai disciplinari tecnici predisposti da **ISNART**. Alla base di ciò sta l'intuizione che riunirsi sotto un logo comune all'insegna della qualità risponda ad una politica commerciale vincente per la sfida della concorrenza e all'elevazione di tutto il sistema turistico locale.

Gli standard previsti dal Marchio di Qualità ospitalità Italiana vengono condivisi da un numero sempre più rilevante di strutture ricettive anche nella nostra provincia, potendo dunque tracciare un bilancio positivo a distanza di alcuni anni dall'inizio del progetto voluto dall'Ente camerale.

Si pensi che nel 2004 le strutture aderenti erano 64, nel 2011 89, mentre oggi sono 103 a dimostrazione di come le imprese alberghiere, della ristorazione e gli agriturismi aretini pongano sempre maggiore attenzione alla cultura della qualità.

- 🔗 [Sereni eletto vicepresidente Unioncamere](#)
- 🔗 [Pescaiola da vivere, inaugurazione alle 19](#)
- 🔗 [Seminario sull'agevolazione fiscale Patent box](#)

[Tweet](#)

Ti potrebbe interessare anche

Ultimi articoli

Vedi tutti

Politica



"Un tavolo per le politiche sovracomunali"

Attualità



La love coach Barbara Fabbri al Chi Summer Tour

Attualità



Due vittorie per il Sunia

Attualità



Marchio di qualità per 103 strutture ricettive