

Prot. n. 384/13/EM  
Roma, 27 marzo 2013

Oggetto: affidamento del servizio di indagine sulle performance di vendita delle imprese del ricettivo (Regione Sardegna)

**CIG ZB70946F59**

*Spett.le Scenari,*

a seguito della Vostra offerta pervenuta in merito allo svolgimento del servizio di indagine sulle performance di vendita delle imprese del ricettivo (Regione Sardegna), Vi affidiamo il presente incarico nell'ambito del progetto codice 2/2/70.

Il rapporto contrattuale sarà regolato alle condizioni di cui alla presente missiva, che vi preghiamo di volerli far pervenire presso i nostri Uffici, debitamente firmata per accettazione.

**ART. 1)** ISNART (di seguito anche "Stazione appaltante") affida alla Scenari (di seguito anche "appaltatore"), che accetta, il servizio di indagine sulle performance di vendita delle imprese del ricettivo (Regione Sardegna).

**ART. 2)** L'espletamento di detto servizio di indagine dovrà avvenire nel pieno rispetto delle seguenti specifiche tecniche:

- metodo di rilevazione: C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interviews);
- universo di riferimento: strutture ricettive alberghiere ed extraalberghiere presenti nella regione.
- la pianificazione dell'indagine ha cadenza trimestrale (4 rilevazioni annue)
- il campione di riferimento è composto da circa 600 operatori del ricettivo a trimestre per un totale di 4.000 interviste annue. Il campione definitivo sarà fornito dal committente.
- il questionario è composto da 20/30 domande e prevede, oltre ad un set fisso, una sezione monografica variabile.
- la durata dell'intervista è stimata in almeno 15 minuti.
- al termine di ogni rilevazione sarà consegnato ad ISNART un OutPut definitivo consistente nel Data File (formato SPSS) e nei Tabulati sui risultati marginali.
- 

**ART. 3)** L'appaltatore effettuerà il servizio con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, dichiarando di essere in possesso di tutti i mezzi tecnici e di tutto il personale necessario per l'esecuzione del presente contratto.

**ART. 4)** L'appaltatore si impegna ad avvalersi di personale in regola con le normative previdenziali ed assistenziali, dichiarando altresì di osservare le norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di retribuzione dei dipendenti e, comunque, tenendo sollevata la Stazione appaltante da qualsiasi pretesa di terzi.

Il pagamento del corrispettivo è soggetto all'accertamento del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC).

**ART. 5)** Le attività sopra descritte avranno cadenza trimestrale (4 rilevazioni annue). La prima rilevazione avrà luogo nel mese di aprile con inizio tassativo il 02/04/2013.

Per ogni rilevazione sarà la stazione appaltante a comunicare all'appaltatore la data entro cui dovrà perentoriamente avere inizio l'indagine e quella entro cui dovrà perentoriamente avvenire la consegna dei dati.

**ART. 6)** La Stazione Appaltante si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dal soggetto aggiudicatario. In particolare nel caso che l'aggiudicatario si avvalga di sub appaltatori per l'espletamento anche parziale del servizio ovvero effettui interviste fuori dalla sede indicata, il contratto sarà risolto di diritto ex art.1456 c.c.

Resta facoltà della Stazione Appaltante nel caso di inadempienze e/o di inefficienze e/o di inadeguatezza dei servizi offerti, intimare al soggetto affidatario, a mezzo raccomandata a/r, di adempiere, nel termine perentorio di cinque giorni a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali ex art.1454 c.c.

ISNART S.C.p.A.  
Corso d'Italia, 92 - 00198 ROMA  
P.IVA 04416711002  
Tel. 06.20 39 89 1 - Fax 06. 20 39 89 222  
info@isnart.it  
Cap. Soc. € 1.046.500



ART. 7) Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese di copia, bollo, registrazione nonché qualsiasi adempimento fiscale inerente la stipula del contratto di appalto, nonché ogni altra spesa concernente l'esecuzione del contratto.

ART. 8) Tutti i database e gli elaborati prodotti nel corso delle attività rimangono di esclusiva proprietà della Stazione Appaltante. L'aggiudicatario è tenuto a consegnarli nella sua interezza, e non potrà usarli se non previo consenso scritto da parte della Stazione Appaltante.

ART. 9) La Stazione Appaltante ha la facoltà di sospendere in qualsiasi momento, per comprovati motivi di interesse generale, l'efficacia del contratto, dandone comunicazione scritta all'appaltatore e senza che esso possa pretendere risarcimento o indennizzo per tale motivo.

ART. 10) Il costo complessivo è pari a € 7.944,00 + iva (settemilanovecentoquarantaquattro/00+iva) che verranno fatturati in acconti, rispettivamente al termine di ogni rilevazione.

La fattura, inoltre, dovrà riportare obbligatoriamente il CIG di cui al presente contratto.

ART. 11) I termini per l'esecuzione del servizio sono considerati perentori e vincolanti per l'impresa aggiudicataria. In caso di ritardo nell'adempimento, fatto salvo in ogni caso il diritto al maggior danno, verrà applicata a carico dell'impresa aggiudicataria una penale nella misura massima prevista dalla legge per ogni giorno di ritardo.

ART. 12) L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. In caso di inadempimento ai predetti obblighi il contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c.

Inoltre, ai sensi della citata legge, il pagamento del corrispettivo avverrà esclusivamente mediante accredito sul conto corrente bancario i cui dati dovranno essere comunicati alla Committente, unitamente alle generalità ed al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità.

ART. 13) Il rapporto di cui al presente contratto, per tutto quanto non espressamente previsto dal presente atto o dalla lettera di invito, è regolato dalla legge italiana.

ART. 14) Qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del contratto in questione sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Roma.

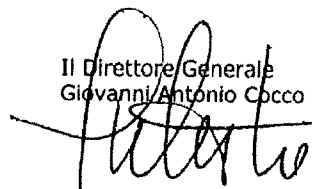
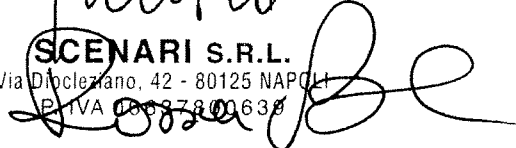
ART. 15) L'appaltatore dichiara di conoscere ed accetta il Codice Etico ed i Regolamenti ISNART presenti sul sito [www.isnart.it](http://www.isnart.it)

ART. 16) Il presente contratto verrà pubblicato sul sito [www.isnart.it/trasparenza.php](http://www.isnart.it/trasparenza.php) come disciplinato dall'art. 18 del Decreto Legge 22 giugno 2012, n. 83.

Per accettazione: Scenari

data: 29/03/13

firma:

Il Direttore Generale  
Giovanni Antonio Cocco  
  
SCENARI S.R.L.  
Via Diocleziano, 42 - 80125 NAPOLI  
P. IVA 06637800639  


L'appaltatore, ai sensi dell'art. 1341 c.c., dichiara di conoscere ed accettare le norme previste dagli artt. 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 del presente contratto.

data: 29/03/13

firma:

SCENARI S.R.L.  
Via Diocleziano, 42 - 80125 NAPOLI  
P. IVA 06637800639  
