

GP/pq

Spett.le  
ISNART  
Corso d'Italia, 92

**00198 ROMA**

Oggetto: Affidamento incarico per la realizzazione delle ricerche nell'ambito dell'Osservatorio Nazionale del Turismo 2013

Si ha il piacere di comunicare che è stato deciso di affidare a Isnart la realizzazione dei 4 filoni di ricerca nell'ambito dell'Osservatorio Nazionale del Turismo per il periodo relativo al primo semestre del 2013, per un importo complessivo pari a euro 300.000,04.

Le indagini, i cui impianti di ricerca sono specificati nel dettaglio nella vostra proposta pervenuta in data 6 marzo 2013, riguardano:

1. le performance di vendita delle imprese del ricettivo - euro 95.751,56
2. customer care turisti, indagine sulla soddisfazione della vacanza – euro 109.999,99
3. indagine sui mercati stranieri – euro 66.803,42
4. indagine sui comportamenti turistici degli italiani – euro 27.445,07.

La somma complessiva verrà liquidata per il 50% a titolo di anticipazione all'accettazione dell'incarico e per il restante 50% alla conclusione delle attività, prevista entro tre mesi dall'affidamento dell'incarico, dietro presentazione della relativa rendicontazione di spesa.

Per ogni comunicazione e per l'invio della rendicontazione è necessario citare il seguente numero d'ordine: ORD/2013/140.

In attesa di ricevere la presente datata e firmata per accettazione, si porgono i migliori saluti.

IL DIRIGENTE  
Amedeo Del Principe



*Data*

26/03/2013

*Firma per accettazione*

ISTITUTO NAZIONALE RICERCHE TURISTICHE  
ISNART S.C.P.A.  
CORSO D'ITALIA, 92 - 00198 ROMA  
P.I. 04416711002  
TEL. 06 20.39.89.1 - FAX 06 20.39.89.222

PROT. 374/2013 - AM