

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION « ALLO BY MONISNAP »

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

A titre liminaire, il est précisé aux Utilisateurs et Membres que les Services fournis par l'Éditeur au moyen du Site Internet permettent, sous réserve de la fourniture des éléments et documents requis et de l'acceptation des conditions générales et particulières d'usage des Services, la réalisation d'opérations de transfert d'argent en France ou à l'étranger par l'intermédiaire de partenaires de la Société, ainsi que le suivi des transactions réalisées.

### ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions de mise à disposition, par la Société, au profit des Utilisateurs et Membres du site Internet accessible à l'URL : <https://www.allo.monisnap.com> (ci-après dénommé le « **Site Internet** »), et les conditions d'utilisation des Services et informations accessibles depuis le Site Internet, ainsi que la manière par laquelle tout Utilisateur ou Membre accède à celui-ci et utilise ses fonctionnalités.

Toute connexion au Site Internet est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Éditeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de les adapter aux évolutions du Site Internet et/ou de son exploitation.

Les Conditions générales d'utilisation sont valables pour une durée indéterminée.

### ARTICLE 2. DÉFINITIONS

L'ensemble des termes et expressions visés ci-dessous auront, dans le cadre des présentes, la signification attribuée ci-après :

- **Conditions Générales d'Utilisation**

Le terme « Conditions Générales d'Utilisation » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site Internet applicables aux Utilisateurs et Membres du Site Internet.

- **Compte**

Le terme « Compte » désigne l'environnement sur le Site Internet auquel un Membre a accès via la fourniture d'éléments d'identification uniques (identifiant et mot de passe) permettant au Membre de (i) acheter des recharges mobiles prépayées par l'intermédiaire de la Société et de suivre l'état de ces Recharges, (ii) d'accéder à son historique et (ii) d'accéder, de modifier et/ou de compléter les Données Personnelles utiles et/ou indispensables à l'utilisation des Services.

- **Données Personnelles**

Le terme « Données Personnelles » désigne les données qui, au sens de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 (modifiée par le décret du 4 novembre 1991 et par la loi du 6 août 2004 transposant la directive 95/46/CE), permettent de désigner ou d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

- **Droits de Propriété Intellectuelle**

Le terme « Droits de Propriété Intellectuelle » désigne l'ensemble des droits de propriété intellectuelle tels que prévu par le Code de propriété intellectuelle et les conventions communautaires et internationales et, notamment les droits d'auteur, les droits dérivés, les droits voisins des artistes interprètes et des producteurs phonographiques et vidéographiques, le droit des marques, les brevets, appellations commerciales (y compris les noms de domaine Internet et les adresses e-mail) ou encore les copyrights, cette liste n'étant pas exhaustive.

- **Editeur**

Le terme « Éditeur » est défini à l'article 1<sup>er</sup> des Conditions Générales d'Utilisation.

- **Membre**

Le terme « Membre » désigne un Utilisateur personne physique inscrit sur le Site Internet par le biais de l'ouverture d'un Compte.

- **Services**

Le terme « Services » désigne les moyens et fonctionnalités mis à disposition de l'Utilisateur ou du Membre par le Site Internet afin de (i) acheter des recharges mobiles prépayées par l'intermédiaire de la Société et de suivre l'état de ces Recharges, (ii) de suivre les transactions réalisées et (iii) d'accéder, de modifier et/ou de compléter les Données Personnelles utiles et/ou indispensables à l'utilisation des Services.

- **Recharge(s)**

Le terme "Recharge" désigne toute opération de recharge d'un mobile en France ou à l'étranger réalisé sur le Site Internet, par l'intermédiaire de la Société.

- **Utilisateur**

Le terme « Utilisateur » désigne une personne physique qui navigue sur le Site Internet, a accepté les Conditions Générales d'Utilisation, mais qui ne bénéficie pas des Services accessibles aux seuls Membres.

### **ARTICLE 3. ACCES AU SITE INTERNET**

L'accès au Site Internet et à ses fonctionnalités est réservé aux personnes physiques juridiquement capables.

L'utilisation et l'accès au Site Internet sont effectués par l'Utilisateur ou le Membre conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur ou Membre doit par ailleurs disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet.

L'Éditeur s'efforce de permettre l'accès permanent au Site Internet, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'Éditeur, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et de ses fonctionnalités.

Par conséquent, la responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès totale ou partielle au Site Internet et/ou à ses fonctionnalités et ce quelle qu'en soit la durée.

Une assistance technique est accessible à l'Utilisateur ou au Membre en prenant attache auprès du service afférent par voie électronique à l'adresse e-mail suivante : [support-allo@monisnap.com](mailto:support-allo@monisnap.com)

Par ailleurs, l'Editeur peut être amené à interrompre le Site Internet ou une partie des fonctionnalités du Site Internet, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité.

L'Utilisateur/Membre reconnaît et accepte que l'Editeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur, le Membre ou tout tiers.

## **ARTICLE 4. ACCÈS AUX SERVICES, CRÉATION ET CONTENU DU COMPTE**

### **4.1. Accès aux Services**

Aux fins d'accès aux Services, différents formulaires seront soumis à l'Utilisateur afin notamment qu'il communique à l'Éditeur les informations relatives au(x) Recharge(s) projetée(s),

les pièces et informations à caractère personnel (telles que, à titre indicatif : adresse mail, nom, prénom, numéro de téléphone, etc.), et/ou fournisse les autorisations ou validations requises, obligatoires ou facultatives, selon les mentions figurant sur le formulaire.

Les stipulations ci-dessus seront également applicables aux Membres, ces derniers devant toutefois accéder aux Services via leur Compte.

Sur ce point ainsi que sur le traitement de ces Données Personnelles, l'Utilisateur/Membre est invité à prendre connaissance des stipulations de l'article 8 des présentes, ainsi qu'à la politique de confidentialité figurant sur le Site Internet.

L'Editeur se réserve le droit de vérifier la conformité des informations et pièces transmises pour permettre l'accès aux Services.

En utilisant le Site Internet, chaque Utilisateur/Membre garantit que les données et pièces communiquées sont sincères, exactes et conformes à la réalité. Il garantit également être valablement et régulièrement titulaire du moyen de paiement qu'il utilise dans le cadre des Services.

Il s'engage à fournir une adresse e-mail et un numéro de téléphone valide(s) et s'assure être le seul détenteur de ces derniers.

L'Utilisateur/Membre s'engage également à ne pas utiliser de pseudonyme ni d'adresse électronique qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, d'une marque déposée par un tiers, ou d'œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle) et/ou aux bonnes mœurs.

L'Editeur se réserve la possibilité de refuser tout accès ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus.

### **4.2. Création et contenu du Compte**

L'Utilisateur sera invité à créer un Compte sur le Site Internet, étant précisé que la création d'un Compte sera obligatoirement requise pour tout second accès aux Services. A défaut, aucun nouvel accès ne pourra intervenir.

Dans ce cadre, l'Utilisateur devra renseigner un mot de passe doté d'un niveau de sécurité suffisant conformément aux recommandations formulées sur le Site Internet.

Suite à son inscription, chaque Membre dispose d'un identifiant et mot de passe personnels et confidentiels qui ne devront ni être communiqués, ni partagés avec des tiers.

Chaque Membre est seul responsable de la garde et de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers et des actions et/ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit l'Éditeur contre toute demande à ce titre.

Aussi, toute connexion au Site Internet via un Compte et/ou la transmission de données/informations effectuées en utilisant un Compte sera réputée avoir été effectuée par le Membre titulaire dudit Compte et sous sa responsabilité exclusive.

En cas de perte ou de détournement de ses identifiants de connexion, le Membre concerné s'engage à informer l'Éditeur, sans délai et par écrit, de l'utilisation non autorisée de son Compte et à modifier son mot de passe.

A ce titre, l'Utilisateur ou le Membre renonce à tout recours à l'encontre de l'Éditeur, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant.

Par ailleurs, dans le cas où un Membre utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, l'Éditeur se réserve le droit de clôturer son Compte sans préavis ni indemnité comme indiqué à l'article 6 des présentes Conditions générales d'utilisation.

Le Membre s'engage également, le cas échéant, à mettre à jour les données de son Compte le concernant préalablement à tout nouvel usage des Services.

Il est précisé qu'en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur, l'Éditeur pourra librement refuser l'ouverture d'un Compte par l'Utilisateur concerné.

## **ARTICLE 5. UTILISATION DU SITE INTERNET**

Une fois inscrit, chaque Utilisateur / Membre bénéficie sous les éventuelles réserves mentionnées ci-dessus et sous réserve du respect des Conditions Générales d'Utilisation, et de l'acceptation des conditions générales et particulières d'usage des Services, d'un accès aux Services du Site Internet.

Dans le cadre des présentes, chaque Utilisateur ou Membre :

- s'interdit d'agir à des fins personnelles, commerciales ou collectives, dans le but de nuire à la réputation et/ou aux intérêts mêmes de l'Éditeur, par tout type d'intrusion et/ou d'utilisation frauduleuse, de quelque nature que ce soit ;
- s'engage notamment à respecter les règles suivantes :
  - o se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers ;
  - o ne pas diffuser des informations et/ou contenus inexacts ou frauduleux ;
  - o ne pas diffuser des informations et/ou contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et, de manière générale, tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur et/ou aux bonnes mœurs ;
  - o ne pas diffuser des informations et/ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site Internet ;
- s'interdit de :
  - o détourner le Site Internet de son usage initialement prévu ;
  - o accéder ou tenter d'accéder au Site Internet par tout moyen autre que ceux mis à leur disposition par l'Éditeur ;
  - o utiliser des systèmes d'exploration de données (« *data mining* »), des robots ou toute autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données ;

- o contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du Site Internet, de son hébergeur ou de son réseau et/ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification mises en œuvre par l'Éditeur ;
- o tenter d'interférer avec le Site Internet, son hébergeur ou son réseau, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatiques, d'une surcharge, de « *flooding* », « *spamming* », « *mailbombing* » ou « *crashing* » ;
- o télécharger, mettre en ligne et/ou transmettre de quelque manière que ce soit des informations et/ou documents qu'ils n'ont pas le droit de télécharger, de mettre en ligne, et/ou de transmettre, que ce soit en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'engagements contractuels, ou constituant une contrefaçon de brevet, marque, dessin et modèle, base de données, secret de fabrication, droit d'auteur, droit à la vie privée ou à l'image et/ou à toute autre droit de propriété de tiers, ou aux fins d'usurper la propriété et/ou l'identité d'une personne physique ou morale.

En cas de manquement par un Utilisateur ou un Membre à une ou plusieurs de ces règles, l'Éditeur se réserve le droit de clôturer le Compte du Membre concerné dans les conditions de l'article 6 des présentes, de refuser la création d'un Compte par l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement tous messages litigieux et/ou de bloquer son accès à tout ou partie des Services, de façon temporaire ou définitive, sans préavis, ni indemnité, et/ou, plus généralement de mettre en œuvre toutes mesures qui s'avèreraient nécessaires.

#### **ARTICLE 6. SUSPENSION ET CLÔTURE DE COMPTE**

Chaque Membre peut clôturer son Compte, à tout moment et sans motif, en sollicitant cette clôture par e-mail à l'adresse suivante : [support-allo@monisnap.com](mailto:support-allo@monisnap.com)

En cas de manquement de la part d'un Membre aux Conditions Générales d'Utilisation, l'Éditeur se réserve le droit de suspendre ou de clôturer son Compte et l'accès aux Services sans préavis, ni indemnité et en informera le Membre par e-mail.

Par ailleurs, l'Éditeur peut décider, unilatéralement et sans justification, de la fermeture temporaire ou définitive du Site Internet.

A compter de la clôture du Compte, le Membre concerné disposera d'un délai de dix (10) jours pour télécharger son historique sur le Site Internet ; à défaut, ce dernier lui deviendra inaccessible.

#### **ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Sauf mention contraire, la structure générale du Site Internet, ainsi que les textes, graphiques, images, photos, sons et vidéos y figurant et, plus généralement, l'ensemble des contenus le composant ainsi que les différents codes et algorithmes supports, sont la propriété de l'Éditeur ou de ses partenaires.

L'attention des Utilisateurs/Membres est attirée sur le fait que certains contenus du Site Internet peuvent résulter d'une réutilisation de données et/ou d'éléments de tiers par l'Éditeur conformément aux consignes de réutilisation prescrites par chacun d'entre eux.

Par conséquent, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation commerciale partielle ou totale des contenus, méthodes et fonctionnalités proposés par le Site Internet, directement ou indirectement, par tout Utilisateur/ Membre, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'Éditeur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et/ou une atteinte aux droits de l'Éditeur, voire une atteinte aux droits de partenaires et/ou de tiers, susceptible d'ouvrir notamment droit à indemnisation pour ces derniers.

Les marques « MONISNAP » et « ALLO BY MONISNAP » sont des marques déposées. Par voie de conséquence, toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, en ce compris les chartes graphiques associées, de quelque nature que ce soit, est strictement prohibée.

## **ARTICLE 8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

La Société peut être amenée à collecter des données personnelles en fonction des services que les Utilisateurs / Membres utilisent, via des technologies comme les cookies ou les traceurs.

Par conséquent la Société invite les Utilisateurs / Membres à lire, sur le Site, la rubrique relative à la protection des données personnelles ainsi qu'à l'utilisation et le stockage des cookies et traceurs. Cette rubrique fait partie intégrante des présentes CGU.

Les Utilisateurs / Membres peuvent lire la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles de la Société sur le lien [suivant](#).

L'accord des présentes CGU emporte l'acceptation de la Politique de confidentialité rattachée.

Il est précisé que la Politique de confidentialité est conforme au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD).

## **ARTICLE 9. COOKIES**

L'Utilisateur/Membre est informé que, lors de ses visites sur le Site Internet, des informations relatives à sa navigation sont susceptibles d'être collectées et stockées par le biais de fichiers « cookies » qui peuvent s'installer automatiquement sur son terminal.

Les « cookies » sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et susceptibles d'être utilisées par le Site Internet pour envoyer des informations au navigateur de l'Utilisateur ou du Membre, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date, etc.). Les « cookies » permettent également de conserver des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web et d'optimiser ainsi la navigation.

En naviguant sur le Site Internet vous êtes susceptibles de rencontrer différents types de « cookies » :

### Les « cookies » de l'Éditeur

Les « cookies » de l'Éditeur ont pour principales finalités :

- le stockage des données variables et personnalisées sur un visiteur du Site Internet ;
- la mémorisation des données saisies par l'Utilisateur/Membre relatives aux caractéristiques des Recharges achetées par ce dernier ;
- la mémorisation des différentes saisies réalisées afin d'optimiser les services qui vont intéresser l'Utilisateur et faciliter la saisie des différents formulaires.

### Les « cookies » tiers

- cookies traceurs ;
- cookies d'audience ;
- cookies techniques et de fonctionnement.

Les « cookies » tiers ont pour principales finalités :

- la distinction des Utilisateurs, des sessions et des nouvelles visites ;
- l'établissement de statistiques d'analyse de fréquentation et de navigation anonyme ;
- l'enregistrement de la source de trafic ou d'une campagne ;
- la mémorisation de l'identifiant et du mot de passe afin de faciliter la connexion d'un Membre ;
- la personnalisation des offres commerciales potentielles ;
- la sécurisation de la connexion d'un Utilisateur/Membre sur le Site Internet, la mémorisation de ses préférences d'utilisation et l'optimisation de la navigation ;
- la collecte des paramètres d'affichage d'un site pour faciliter la navigation.

Il est précisé que cette liste n'est pas exhaustive et peut être amenée à évoluer avec le Site Internet.

L'Utilisateur peut refuser l'implantation de « cookies » sur son terminal en configurant son navigateur en suivant la procédure indiquée sur ce dernier.

En ce cas, l'utilisation du Site Internet et l'accès aux Services pourrait en être altérée.

#### **ARTICLE 10. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes, tant simples que profonds, vers d'autres sites présents sur le réseau Internet.

Le contenu des sites tiers visés par un lien hypertexte ne saurait engager la responsabilité de l'Éditeur.

Sans autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, il est prohibé de créer un lien hypertexte, tant simple que profond, vers le Site Internet, au risque de voir sa responsabilité engagée.

#### **ARTICLE 11. RÈGLES D'USAGE D'INTERNET**

L'Utilisateur/Membre déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- l'Éditeur n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur ;
- les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La communication de toute information jugée par l'Utilisateur/Membre de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls ;
- les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété, tel que le droit de propriété intellectuelle conformément aux articles L. 121-1 et suivants du Code de propriété intellectuelle ;
- l'Utilisateur/Membre est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet ;
- l'Utilisateur/Membre reconnaît que l'Éditeur ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

#### **ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ DE L'ÉDITEUR**

Les informations et/ou documents figurant sur le Site Internet et/ou accessibles par l'intermédiaire du Site Internet proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'Éditeur se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition de l'Utilisateur ou du Membre.

Les informations et/ou documents sur le Site Internet sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour sans préavis.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponible sur le Site Internet.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur le Site Internet se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'Utilisateur ou du Membre, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que la responsabilité de l'Éditeur puisse être recherchée à ce titre.

Conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Éditeur ne saurait engager sa responsabilité à raison de la non réalisation ou de la réalisation imparfaite des prestations de ses partenaires ; ces dernières étant réalisées par des professionnels indépendants.

#### **ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Les présentes sont régies par le droit français.

En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

En outre, le fait qu'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation devienne nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable, ne pourra remettre en cause la validité des présentes et n'exonérera pas les Utilisateurs/Membres de leur exécution. Les stipulations déclarées nulles ou non exécutoires seront remplacées par des stipulations de même nature ou de même fondement.

Pour toute question relative aux présentes conditions générales d'utilisation du Site Internet, vous pouvez contacter le service client à l'adresse suivante : [support-allo@monisnap.com](mailto:support-allo@monisnap.com)

#### **ARTICLE 14. ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les Conditions Générales d'Utilisation générales entrent en vigueur le 1 juillet 2018.