

## **Éthique, science et patient : la formation du pharmacien**

Patrick BOURRINET\*, Jean-Pierre LOUSSON\*

Si la fabrication industrielle et la distribution en gros des médicaments ne peuvent être réalisées que dans des établissements pharmaceutiques dans des conditions précises, à l'officine, le pharmacien a pour fonction essentielle de "dispenser" les médicaments à un patient, ce qui le distingue d'un simple distributeur ou commerçant qui vend des marchandises en les remettant à un client avec quelques paroles d'accompagnement. Cette fonction de dispensation est primordiale, elle est la raison d'être de l'officine. Pourtant elle est insuffisamment prise en compte tant par le public que par les pouvoirs publics. Il est vrai qu'elle n'a été formellement identifiée dans les textes officiels que récemment, par la loi du 8 décembre 1992.

L'acte de dispensation a été lui-même défini précisément dans le Code de déontologie :

Art. R. 5015-48 – Le pharmacien doit assurer dans son intégralité l'acte de dispensation du médicament, associant à sa délivrance :

- l'analyse pharmaceutique de l'ordonnance médicale si elle existe ;
- la préparation éventuelle des doses à administrer ;
- la mise à disposition des informations et les conseils nécessaires au bon usage du médicament.

Il a un devoir particulier de conseil lorsqu'il est amené à délivrer un médicament qui ne requiert pas une prescription médicale.

Il doit, par des conseils appropriés et dans le domaine de ses compétences, participer au soutien apporté au patient.

Cette définition n'est pas spécifique de la réglementation française. On la retrouve en termes voisins dans la charte de la Pharmacie européenne, comme elle a son application dans tous les pays où le pharmacien est un professionnel et acteur de Santé publique.

Selon les différents volets de cette définition, l'acte de dispensation des médicaments nécessite une compétence du pharmacien et le respect de règles de déontologie. On

\* De l'Académie nationale de pharmacie.

constate alors que science et éthique sont le lot quotidien du pharmacien dans ses relations avec les patients. Le cursus des études pharmaceutiques l'y prépare-t-il ?

Comme le rappelait le doyen Dreux lors de la récente séance interacadémique "Santé publique et sécurité sanitaire" : *"la culture pharmaceutique qui constitue le fonds commun de tous les pharmaciens est initiée par une formation très diversifiée dans les sciences de la Vie et de la Santé."* Outre les sciences physico-chimiques, biologiques et pharmaceutiques, l'étudiant en pharmacie reçoit en fin d'études une formation spécialisée selon la filière choisie, correspondant à la carrière pharmaceutique envisagée. Dans le cadre de la filière "pharmacie générale officine", l'accent est évidemment mis sur la pharmacie clinique, la législation pharmaceutique, les problèmes de Santé publique et l'éducation sanitaire, sans oublier divers autres enseignements appliqués à l'exercice officinal. Il importe en effet que l'étudiant soit conscient et persuadé de son rôle de médiateur entre le prescripteur des médicaments et le patient ou son représentant, si celui-ci ne peut venir lui-même à l'officine. Pour ce faire, les méthodes pédagogiques ont été renouvelées. L'étudiant dispose de banques de données informatiques et, par des jeux de rôles, il est mis en situation pour éprouver les conditions d'une bonne dispensation. La substitution par médicaments génériques et le suivi pharmaceutique sont deux autres points forts de l'étude des dossiers thérapeutiques, ainsi que la rédaction d'une opinion pharmaceutique, telle qu'elle a été proposée à l'initiative du Conseil central de l'Ordre des pharmaciens d'officine.

Le conseil thérapeutique pour des maux bénins et la demande de médicaments sans prescription nécessitent la même vigilance du pharmacien et relèvent d'une responsabilité identique. L'étudiant doit apprendre à bien discerner ce qui ressort soit du conseil officinal soit de l'orientation du patient vers la consultation d'un médecin. Longtemps oubliée dans les études, la dispensation des médicaments en vente libre, sans prescription, est maintenant étudiée à partir d'arbres décisionnels et des symptômes signalés par le patient.

Outre l'information sur le bon usage des médicaments, et notamment l'usage rationnel des médicaments psychoactifs, l'éducation sanitaire valorise le rôle du pharmacien dans la cité. Chaque officine réalise plus d'une centaine de dialogues quotidiens, et pour la seule région de l'Ile de France, les pharmaciens réalisent chaque jour environ un demi-million d'entretiens sur des problèmes de santé, qu'il convient d'appréhender à partir de bases solides en épidémiologie et en Santé publique. En effet la connaissance est de plus en plus partagée et si les informations sanitaires sont largement diffusées, elles sont souvent mal comprises ou ne donnent pas lieu à un changement de comportement. Le tabagisme en est l'exemple le plus frappant et il n'est pas étonnant que l'Ordre des pharmaciens développe actuellement une campagne d'information sur le sevrage tabagique. Dans son avis sur la suppression de l'obligation de prescription médicale des substituts nicotiniques, l'Académie nationale de Pharmacie avait confirmé la compétence du pharmacien pour ce conseil et avait exprimé le souhait de formations susceptibles de l'y aider, en

abordant les différents aspects de la dépendance tabagique, les conseils et l'accompagnement psychologique des fumeurs pour la réussite de leur traitement. Ces programmes de formation se déroulent actuellement dans toutes les régions.

Malgré tous les efforts réalisés dans nos facultés de pharmacie pour moderniser les enseignements et les adapter à notre temps, il est souvent dit que la formation initiale souffre d'une insuffisante dimension de préparation à l'exercice professionnel. Pourtant la part des stages, qui sont les fondements de la pratique professionnelle et de son éthique, a toujours été importante depuis la création des écoles de pharmacie en 1803, même si elle a évolué au cours du temps avec les changements intervenus dans l'exercice de la pharmacie. C'est au cours des stages, notamment pendant celui de fin d'études, que l'étudiant stagiaire peut apprendre la véritable pratique professionnelle que son maître de stage aura à cœur de lui transmettre. Celui-ci est pour l'étudiant une référence, un exemple d'application des règles déontologiques apprises en faculté. L'étudiant stagiaire peut alors percevoir l'éthique pharmaceutique sous ses approches quotidiennes et comprendre qu'il ne s'agit pas d'un simple principe de morale professionnelle. Toutes les composantes sont réunies dans un code de déontologie qui est rédigé dans le seul intérêt du patient et de la Santé publique et auquel tout pharmacien se conforme naturellement. Le stage révèle également l'importance de l'écoute des patients, de l'humanité et de la disponibilité à manifester, malgré les soucis de rentabilité économique.

Dans cet objectif une importante réflexion a été engagée depuis plus de dix ans par le Collège français des pharmaciens conseillers et maîtres de stage, sous la double égide du Conseil central de l'Ordre des pharmaciens d'officine et de la Conférence des doyens des facultés de pharmacie. Cette réflexion conjointe d'officinaux, d'universitaires et d'étudiants a été à l'origine de :

- la définition des programmes de stage par objectifs,
- la rédaction de manuels de stage régulièrement actualisés,
- la révision des modalités d'agrément des maîtres de stage en vue d'une nécessaire sélection.

L'expérience professionnelle acquise au cours du stage de pratique professionnelle en officine est ensuite généralement complétée par un emploi de pharmacien assistant avant d'envisager d'être titulaire d'une officine.

L'adéquation de la formation scientifique et éthique du pharmacien a été récemment critiquée par un rapport du Comité national d'évaluation. Diverses réflexions sont en cours en vue d'une nouvelle réforme des études, de la coordination des enseignements au dépens de leur juxtaposition et de leur adaptation aux besoins nouveaux exprimés par la société. Cette nouvelle approche entre les disciplines scientifiques nécessitera d'importants changements tant pour les enseignants que pour les étudiants. Il serait souhaitable d'y joindre une formation plus poussée sur l'éthique, les sciences comportementales et de communication, l'approche psycho-

logique des patients et les problèmes de Santé publique auxquels le pharmacien est confronté.

La formation continue des pharmaciens est un besoin évident, souligné par le rapport du Conseil national d'évaluation précité, et rappelé sans cesse à nos confrères. L'Ordre national des pharmaciens a créé un Haut comité de la formation pharmaceutique continue réunissant toutes les branches professionnelles dont la mission est d'évaluer et d'agrèer les programmes de formation continue. Cet agrément est assorti d'une mention scientifique, technique ou pluridisciplinaire, pour tenir compte de la diversité des programmes et pour informer les confrères de la qualité des formations.

La formation pharmaceutique continue peut être évaluée par la tenue à jour d'un "livret de formation continue" remis à chaque pharmacien par l'Ordre. C'est un répertoire individuel destiné à enregistrer chronologiquement l'ensemble des actions de formation. De ce fait c'est un instrument d'évaluation personnelle qui permet à chacun de faire un bilan de l'actualisation de ses compétences et de choisir les autres formations à suivre dans l'avenir.

Cette formation initiale et continue, à caractère scientifique et éthique, fait du pharmacien le praticien qui prodigue le "soin pharmaceutique" en dispensant les médicaments prescrits au préalable par le médecin ou le chirurgien dentiste ou conseillés directement par lui-même. Ce monopole de la dispensation pharmaceutique des médicaments, pourvus eux-mêmes d'une AMM, est un monopole de compétence des pharmaciens, lié à leur formation scientifique et à leur éthique professionnelle. C'est une garantie de sécurité sanitaire pour la collectivité et de sécurité thérapeutique pour les patients vis-à-vis desquels le pharmacien a un devoir d'information.