

Selbsttest Postkorbübung

Ausgangssituation:

Es ist Mittwoch, 9. Mai, 15:30 Uhr. Du bist Ulrike Kaschemke, Familienmutter und Abteilungsleiterin der Gumfix AG. Du kommst gerade von einer mehrtägigen Geschäftsreise aus Frankreich zurück, in der Du weder telefonisch, noch per Email erreichbar warst.

Du bist direkt vom Flughafen ins Büro gefahren, um noch schnell ein paar Dinge zu erledigen, bevor Du morgen früh erneut zu einer einwöchigen Reise nach China aufbrechen musst, während der Du wieder nicht erreichbar bist, und von der aus Du nichts regeln kannst. Du kommst erst am nächsten Donnerstag, 17. Mai um 8:00 Uhr wieder in Deutschland an.

In Deinem Posteingang, und auf Deiner Mailbox findest Du diverse private und berufliche Nachrichten. Einige davon sind dringend und müssen noch heute bearbeitet werden. Du hast noch 200,00€ in bar dabei.

Mit folgenden Personen hast Du regelmäßig zu tun:

Michael – Dein Ehemann
Florian – Dein Sohn, 17 Jahre
Marion – Deine Tochter, 16 Jahre
Clarissa – die Haushälterin
Herr Jung – Dein Sekretär im Büro
Herr Kolb – Dein Chef

Bearbeite innerhalb der nächsten 30 Minuten Deinen Postkorb und entscheide, wie Du mit den Nachrichten umgehst. Ob Du überhaupt etwas tust, wo Du hingehst, wen Du zurückrufst oder ob Du einen Termin verschiebst obliegt alleine Dir.

Die für die Bearbeitung angegebenen Zeiten lassen sich dabei aber nicht verändern. Die Geschäfte, Banken und Ämter im Ort schließen alle um 18:00 Uhr. Dein Flug morgen geht bereits vor Geschäftsöffnung um 8:00 Uhr. Du hast 30 Minuten Zeit, Dich zu sortieren, um dann zwischen 16:00 und 18:00 Uhr Erledigungen machen zu können. Büro und Haus liegen 5 Minuten voneinander, und auch von der Innenstadt entfernt.

Vergiss nicht: Du hast 30 Minuten um Dich zu sortieren, und danach 2 Stunden Zeit, um Erledigungen zu machen.

Notiere Dir zu jedem Vorgang, wie Du damit umgehst und warum.
Im Anschluss an die Postkorbübung musst Du Deine Entscheidungen begründen können.

Postkorb:

1. Nachricht auf der Mailbox von Deinem Mann Michael (aufgenommen um 14:24 Uhr)

Liebe Ulli,

leider muss ich spontan mit meinem Chef nach Zürich fliegen. Unser Flieger geht um 15:00 Uhr. Kannst Du daher bitte heute die Kinder vom Sport abholen? Florian beendet sein Training in Heithausen (10 Minuten vom Büro und Haus entfernt) um 17:00 Uhr und Marion in Schwalmbach um 17:30 Uhr (5 Minuten von zuhause, dem Büro und Heithausen entfernt). Danke!

Ich bin morgen Abend wieder da. Wahrscheinlich verpassen wir uns dann. Pass in China auf Dich auf, ja?

Ach ja, Clarissa hat mich gefragt, ob sie heute etwas eher gehen kann. Sie hat heute Nachmittag also frei, ist morgen früh aber wieder im Haus.

Hab Dich lieb!
Dein Michael

2. Email von Herrn Kolb

Liebe Frau Kaschemke,

die letzten Quartalszahlen sahen ja hervorragend aus! Können Sie mir bitte noch eine kommentierte Fassung zukommen lassen? Das hilft mir immer sehr, die Ursachen für die ausgezeichneten Werte besser zu verstehen. Das sollte nicht länger als eine halbe Stunde dauern, oder?

Danke und viele Grüße
Theodor Kolb

3. Nachricht von der Werkstatt

Hallo Frau Kaschemke!

Ihr Wagen ist fertig! Bitte kommen Sie vorbei, um ihn abzuholen. Wir benötigen dann auch bitte den Ersatzwagen zurück, mit dem Sie gerade unterwegs sind.

Bitte denken Sie daran, die Rechnung von 274,- € wie vereinbart direkt in bar oder per Scheck bei Abholung zu bezahlen. Beachten Sie bitte auch, dass wir von Donnerstag bis einschließlich Dienstag nächster Woche Betriebsferien haben. Ihren Wagen müssen Sie also vorher abgeholt haben.

Herzlichst, Ihr
ABS Autoservice

4. Brief von der Bank

Sehr geehrte Frau Kaschemke,

wir haben auf Ihrer Kreditkarte auffällige Buchungen in Frankreich registriert und ihre Karte daher sicherheitshalber gesperrt. Eine neue Karte haben wir bereits für Sie beantragt und sie liegt in unserer Filiale für Sie zur persönlichen Abholung bereit. Selbstverständlich sind die bis jetzt angefallenen Buchungen versichert.

Bitte prüfen Sie auf Ihrer Kreditkartenabrechnung eventuelle nicht ordnungsgemäß gebuchte Umsätze und setzen Sie sich ggf. mit uns in Verbindung. Bitte holen Sie die neue Karte in den nächsten Tagen bei uns ab.

Mit freundlichen Grüßen

K. Rosemann
Filialleiter

5. Brief von der Schule

Sehr geehrte Frau Kaschemke, sehr geehrter Herr Kaschemke,

mit Beunruhigung mussten wir feststellen, dass Ihre Tochter Marion im letzten Monat viermal unentschuldigt dem Unterricht fern geblieben ist. Wir möchten Sie hiermit dringend darauf hinweisen, dass ein weiteres unentschuldigtes Fernbleiben ihrer Tochter vom Unterricht eine sofortige Suspendierung nach sich ziehen kann.

Wir bitten Sie daher zusammen mit Ihrer Tochter zu einem persönlichen Termin am Donnerstag, 17. Mai um 16:00 Uhr in unserer Schule.

Mit freundlichen Grüßen

OStR K.-H. Semmlmair
Schulleiter

6. Nachricht auf der Mailbox von Mann Michael

Du Schatz,

ich hab völlig vergessen den Blumenstrauß für Clarissa abzuholen. Die hat doch morgen Geburtstag! Ich habe eine Strauß für 30,-€ bei Blumen Reuter bestellt. Kaufst Du bitte noch eine Karte dazu und unterschreibst für uns beide? Wir sollten Ihr auch 50,- € als nette Geste mit reinlegen, oder? Schließlich hilft sie uns jeden Tag tatkräftig. Du kannst ihr den Strauß dann ja einfach hinstellen, sie freut sich dann, wenn sie morgen kommt.

Danke, und nicht vergessen!
Michi

7. Email von Florian

Hallo Mama,

kannst Du mich nach dem Fußballtraining heute bitte zu meinem Kumpel Stefan fahren? Er wohnt in Talheim (10 Minuten von Heithausen und 15 Minuten von Schwalmbach und zuhause entfernt). Ich würde dann gerne auch bei ihm übernachten. Von dort aus nehme ich dann einfach morgen zusammen mit Stefan den Bus nach Hause. Ist das ok für Dich? Stefans Mutter weiß schon Bescheid und hat nichts dagegen.

Bis nachher!
Flo

8. Nachricht von Clarissa

Hallo Frau Kaschemke,

da ich heute Nachmittag wie mit Ihrem Mann besprochen nicht da bin, hier ein paar wichtige Infos:

Der Gärtner war da und braucht von Ihnen nun dringend die Entscheidung, ob die Hecke vorne stehen bleiben soll, oder nicht. Er möchte am Freitag die Änderungen umsetzen und hat dafür schon Zeit geblockt. Die 150,-€ für die Umbauten geben Sie ihm am Freitag bitte in bar, oder hinterlassen sie im Geräteschuppen.

Für die Umbauarbeiten wird dringend eine neue Schaufel benötigt. Die gibt es gerade für 40,- € im Angebot bei Garten Edinger (10 Minuten von zuhause entfernt).

Ihr Nachbar, Herr Schambach, war heute schon zum dritten Mal da. Er bittet dringend um einen Rückruf, um das Nachbarschaftsfest im Juni zu planen, wofür Sie sich ja freiwillig gemeldet haben. Er sagte, dass er in den nächsten zwei Tagen damit rechnet, mit ihnen zu sprechen. Die Planung würde nur eine halbe Stunde dauern, die hätten sie ja wohl, sagt er.

Ich habe heute versucht, ihre schwarzen Stöckelschuhe vom Schuster zu holen, die sie zu ihrem schwarzen Kleid auf dem Empfang in China anziehen wollten. Leider ist der Schuster wohl krank, denn sein Laden war heute morgen zu. Entweder, sie probieren es heute Nachmittag selbst nochmal, oder müssen wohl neue Schuhe kaufen (Entfernung Haus – Schuster: 5 Minuten, Haus – Schuhladen – 10 Minuten, Dauer Schuhkauf: 10 Minuten).

Der Zeitungsbote war heute zum Kassieren da. Ich habe Ihr Abo bezahlt und dafür 130,- € ausgelegt. Bitte geben Sie mir morgen das Geld zurück.

Viele Grüße
Clarissa

9. Notiz von Herrn Jung

Hallo Frau Kaschemke,

willkommen zurück!

Hier ging es mal wieder drunter und drüber, als sie nicht da waren.

Herr Cumberly von Forham Ltd. hat mehrfach versucht, Sie zu erreichen. Er meldet sich wieder.

Frau Gross von Hammersen & Sohn KG hat auch mehrfach versucht anzurufen, und bittet um Rückruf. Sie sagte, es sei dringend (10 Minuten).

Das Angebot für Jürgens, Löffler und Schmidt habe ich zusammengestellt. Es liegt auf Ihrem Schreibtisch (70 Seiten). Bitte schauen Sie es durch und geben mir dann das ok. Schließlich ist die Deadline dafür schon Ende nächster Woche (30 Minuten).

Herr Kolb hat Ihnen einen Mittagessens-Termin für nächsten Freitag (18. Mai) eingestellt, von 12:00 bis 13:00 Uhr. Da will er mit Ihnen den Status der neuen Internetplattform besprechen.

Die Werkstatt hat angerufen. Anscheinend war ihr Wagen kaputt oder so. Das habe ich nicht so ganz verstanden, auf jeden Fall sollen sie mal zurückrufen (5 Minuten).

Die Urlaubsanträge (5 Minuten) und Spesenabrechnungen (5 Minuten) aus dem Team liegen zur Unterschrift auf Ihrem Schreibtisch.

Herr Lohse aus der Finanzabteilung war am Dienstag hier und möchte Sie noch diese Woche sprechen (30 Minuten).

Außerdem sind die Monatsreports unserer Beteiligungen gekommen. Die können Sie wie immer durchschauen (30 Minuten). Herr Kolb würde sich über eine kurze Zusammenfassung sehr freuen.

Ich glaube das war's fürs Erste.

Viele Grüße
Gregor Jung

10. Mailboxnachricht der Forham Ltd.

Dear Mrs. Kaschemke,

thank you very much for meeting us in April in your headquarters together with Mr. Kolb and Mr. Jung and for the detailed product information supplied to us afterwards. It was a pleasure discussing your business proposal in person in Munich.

We are very happy to inform you that you are one of only two possible suppliers to make it into our final selection and bid for a 3-year supply deal, with a volume of approximately 10 million units in total.

Please fill in the attached offer form and supply all necessary documentation by May 11th.

We very much look forward to your bid.

Yours sincerely

Graham Cumberly
CEO Forham Ltd.

Dauer eigenes Ausfüllen des Offer Forms: 45 Minuten

Dauer Ausfüllen des Offer Forms, wenn Herr Jung es übernimmt: 1 Stunde 30 Minuten

(Briefing an Herrn Jung: 15 Minuten)

Dauer Zusammenstellen weitere Dokumente (egal, wer es macht): 2 Stunden 30 Minuten

11. Mailboxnachricht von Herrn Jung

Hallo Frau Kaschemke,

ich bin's nochmal. Eine Redakteurin der „Kunststoff heute“ hat angerufen und würde gerne ein zweiseitiges Interview mit Ihnen über unsere neue Produktlinie machen. Es soll noch in die Juni Ausgabe, daher sei es etwas eilig, sagte sie.

Viele Grüße
Gregor Jung

Dauer Interview: 30 Minuten

12. Email von Herrn Kolb

Liebe Frau Kaschemke,

bitte bereiten Sie mir die Verkaufszahlen Jan-Mai kumuliert und im Vergleich zum Vorjahr auf. Ich brauche sie für ein wichtiges Branchenmeeting an diesem Freitag (11. Mai).

Danke und viele Grüße
Theodor Kolb

Dauer: 20 Minuten

13. Brief vom Anwalt

Sehr geehrte Frau Kaschemke,

nachdem der Verkehrsunfall ja nun schon eine ganze Weile zurückliegt, haben wir nun endlich eine Einigung mit der gegnerischen Partei, Herrn Dortmann, erzielen können. Ihre Versicherung kommt für die Einigungssumme in voller Höhe auf, so dass wir die Angelegenheit dann für beendet erklären können.

Dafür bitten wir Sie zur Regelung der Formalien am Freitag, 18. Mai um 12:30 Uhr in unserer Kanzlei vorbeizukommen. Herr Dortmann wird ebenfalls anwesend sein.

Mit freundlichen Grüßen
RA Frank Hamann

14. Brief vom Verein der Freunde und Förderer des Handballs

Liebe Freunde und Förderer des Handballs!

Wieder geht eine spannende Saison zu Ende! Die Schwalbacher Huskies haben es wieder allen gezeigt und sich in den letzten Monaten bis auf Platz vier vorgekämpft.

Besondere Highlights der Saison waren das 14:10 gegen den Hohensteiner SV sowie der „Krimi von Talbach“ beim 19:18 gegen unsere sportlichen Erzrivalen. Was für eine Saison!

Um dies alles zu feiern, freuen wir uns, Euch am Samstag, 19. Mai ab 20:00 Uhr zu einem Grillfest am Sportplatz Schwalbach einladen zu dürfen.

Wir freuen uns auf Euer Kommen!

Ludwig Ter Heide
1. Vorsitzender SV Schwalbach

15. Brief von Onkel Thomas

Hallo meine liebe Ulrike,

wir haben so häufig darüber gesprochen, und jetzt habe ich es endlich gemacht: ich habe ein Zugticket gekauft und komme Euch in München besuchen!

Mein Zug kommt schon am Mittwoch (16.5.) Abend um 19:23 Uhr an (war besonders günstig!) und ich kann bis Sonntag Mittag bleiben.

Kannst Du mich bitte vom Bahnhof abholen?
Ich freue mich so, Dich und die Kinder zu sehen!

Bis Mittwoch, liebe Grüße
Onkel Thomas

16. Email von Michael

Hallo Schatz!

Überraschung! Ich habe uns im Internet zwei Karten für das Sting Konzert am 19. Mai ersteigert! Davor lade ich Dich zum Essen ein, damit wir unseren Hochzeitstag auch gebührend feiern.

Hab Dich lieb!
Dein Hasi

17. Kalender

<u>Mittwoch, 09. Mai</u> <i>Rückkehr aus Frankreich</i>	<u>Dienstag, 15. Mai</u>
<u>Donnerstag, 10. Mai</u> <i>8:00 Abflug China</i>	<u>Mittwoch, 16. Mai</u>
<u>Freitag, 11. Mai</u>	<u>Donnerstag, 17. Mai</u> <i>8:00 Ankunft zurück aus China</i> <i>16:00 Krankengymnastik (30 Minuten)</i>
<u>Samstag, 12. Mai</u>	<u>Freitag, 18. Mai</u>
<u>Sonntag, 13. Mai</u>	<u>Samstag, 19. Mai</u>
<u>Montag, 14. Mai</u>	<u>Sonntag, 20. Mai</u>