

Préambule

L'association Cosmetic Valley organise différents événements physiques (congrès, Cosmetic Contact, Cosmetic Visit etc,) et virtuels tels que des webinars. Ce présent contrat est établi entre la Cosmetic Valley et les participants aux différents événements.

Article 1 - Applications des conditions générales de vente

Le site internet events.cosmetic-valley.com offre la possibilité d'acheter en ligne des entrées permettant aux visiteurs de bénéficier d'un accès aux différents événements. Le client peut également payer son entrée sur place s'il ne s'est pas préalablement inscrit sur le site. Le fait d'acheter des billets par internet implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales. Les présentes conditions générales sont consultables sur le site internet.

Article 2 - Modalités et enregistrement de la commande

Le client reconnaît avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat et par conséquent d'accepter les présentes conditions générales de vente. Pour passer une commande, chaque client devra être identifié en complétant le formulaire prévu à cet effet. La commande ne sera définitivement enregistrée qu'après le paiement par internet ou par correspondance (chèque ou virement) via notre établissement bancaire. Le paiement par internet se fera via une plateforme de paiement sécurisée. Ce dernier clic est assimilé à la signature manuscrite visée à l'article 1341 du code civil français ci-après dénommé le « clic d'acceptation ». A compter du « clic d'acceptation », la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus ci-après. Le client aura toutes possibilités avant cette dernière validation de modifier sa commande ou corriger les éventuelles erreurs.

Article 3 - Confirmation de la commande

A compter de l'enregistrement de la commande passée, un email de modération est envoyé au client dans le cas où celle-ci est en attente de paiement. Dans le cas d'une commande est régularisée, alors un email de confirmation est envoyée avec la facture en pièce-jointe et un badge d'accès (dans le cas d'un événement physique) Avant de se présenter à l'entrée des événements, le client doit imprimer le badge ainsi acheté en ligne. En cas d'oubli, les badges pourront être délivrés et réimprimés sur place. Selon les événements, le client a également la possibilité de payer son entrée directement sur place s'il ne s'est pas inscrit sur le site. Le client est informé qu'il pourra lui être demandé, en plus du port du badge à l'entrée du salon, de présenter une pièce d'identité.

Article 4 - Délai de rétractation

Le délai de rétractation accordé au client sur l'achat des billets est de 14 jours à compter de la date de réception de sa commande. Durant ce délai, le client peut retourner, à ses frais, sans autres pénalités, le ou les billets ne lui convenant pas.

Le délai de rétractation ne pourra plus se faire valoir à partir du 1er jour de l'événement.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (lettre postale, télécopie ou courrier électronique). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Une fois le délai de rétractation expiré, le badge d'accès ne peut faire l'objet d'aucun remboursement, même partiel, même lorsque le détenteur n'a pas participé à l'événement.

Article 5 - Modalités d'accès

Un badge est valable pour une seule entrée.

Il est de la seule responsabilité du client de vérifier préalablement les dates et heures d'ouverture en visitant le site events.cosmetic-valley.com.

Article 6 - Les prix

Les prix indiqués sur le site internet events.cosmetic-valley.com sont des prix publics qui donnent droit à une entrée. Le seul mode de paiement accepté dans le cadre des présentes conditions générales de vente est la carte bancaire pour des événements dont le prix de l'entrée est inférieur à 100€. Dans les autres cas, les modes de paiements chèque ou virement sont accessibles/

Article 7- Droit à l'image

En acceptant les présentes conditions générales de ventes le client autorise, sans réserve aucune, la Cosmetic Valley à diffuser des images des différents événements sur lesquelles il pourrait être présent. Ces photos ont pour seul but de figer l'environnement de l'événement et non sa personne en particulier. Ceci ne doit, et ne devra pas être perçu comme une violation des droits privés conformément cités dans l'article 9 du Code Civil.