

ALGEMENE VOORWAARDEN

KALIBER INTERACTIVE B.V.

INHOUD

INHOUD

1.	ALGEMEEN	3
2.	AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING.....	3
3.	DE WERKZAAMHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN KALIBER	4
4.	CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN.....	4
5.	OPSCHORTING EN ONTBINDING.....	4
6.	OVERMACHT	5
7.	TARIEVEN	6
8.	BETALING EN INCASSOKOSTEN	6
9.	ANNULERING.....	6
10.	INSCHAKELING DERDEN	7
11.	AANSPRAKELIJKHEID.....	7
12.	VRIJWARING	8
13.	INTELLECTUEEL EIGENDOM	8
14.	GEHEIMHOUDING.....	9
15.	OVERIGE BEPALINGEN.....	9
16.	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	9

1. ALGEMEEN

1. Kaliber Interactive B.V.(hierna: "Kaliber") is gevestigd te (3528BE) Utrecht aan de Orteliuslaan 875 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30140201 met Btw-identificatienummer NL 808267425B01.
2. Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Kaliber met een derde, hierna te noemen: "Opdrachtgever". Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen indien Kaliber deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Indien een of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. Indien Kaliber dat nodig vindt, zullen partijen met elkaar overleggen over de inhoud van de nieuwe bepaling. De overige Voorwaarden blijven alsdan onverminderd van kracht.
5. Indien Kaliber niet steeds strikte naleving van de Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn, of dat Kaliber het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

2. AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING

1. Alle offertes en aanbiedingen van Kaliber zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst tussen Kaliber en Opdrachtgever komt pas tot stand na schriftelijk-

ke aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod van Kaliber.

2. Opdrachten met inbegrip van eventuele wijzigingen binden Kaliber alléén als deze schriftelijk door Kaliber zijn bevestigd. Kaliber kan een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren en is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze weigering ontstaat en/of zal ontstaan.
3. Kaliber kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding dan wel offerte opgenomen aanbod dan is Kaliber daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kaliber anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kaliber niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kaliber gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kaliber bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere Voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven wordt. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kaliber

op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

3. DE WERKZAAMHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN KALIBER

1. Kaliber spant zich in om de afgesproken werkzaamheden naar beste kunnen te leveren binnen de afgesproken tijd, een ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. Overschrijding van de overeengekomen tijd, door welke oorzaak dan ook, geeft Opdrachtgever niet het recht om ontbinding van de overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij anders is afgesproken. Alsdan dient Opdrachtgever Kaliber een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Opdrachtgever heeft het recht om in goed overleg met Kaliber de overeengekomen datum van oplevering van het resultaat van de werkzaamheden te verplaatsen, met dien verstande dat indien Opdrachtgever de startdatum met één maand of meer wil opschorten, om welke reden dan ook, en Kaliber gaat daarmee akkoord, dan behoudt Kaliber zich het recht voor alle daarmee samenhangende meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kaliber een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kaliber aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kaliber worden verstrekt. Als de voor de uitvoe-

ring van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kaliber zijn verstrekt, heeft Kaliber het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Kaliber is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Alsdan kan Kaliber de uitvoering van (onderdelen van) die bij een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of eventuele (deel)facturen heeft voldaan.
7. Kaliber dient zorg te dragen voor adequate verzekering van de zaken en personen die bij de uitvoering van de opdracht door haar geregeld dienen te worden. Zaken en personen die niet zijn opgenomen in de offerte zullen door Kaliber niet verzekerd worden.
8. Opdrachtgever heeft geen enkele plicht om het door Kaliber ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde materiaal openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken dan wel exploiteren, zolang aan de overeengekomen verplichtingen door Opdrachtgever is voldaan.

4. CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN.

1. De overeenkomst tussen Kaliber en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de overeengekomen duur.
2. De binnen de looptijd van de overeenkomst eventueel overeengekomen termijnen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden zijn geen fatale termijnen.

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Partijen zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de andere partij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst de ene partij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de andere partij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt en/of wordt verleend, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van deze partij executoriaal beslag wordt gelegd.
2. Kaliber is ook bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kaliber op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Kaliber de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Kaliber behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
 5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kaliber, zal Kaliber in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden

aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kaliber extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kaliber anders aangeeft.

6. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan worden de werkzaamheden die zijn verricht integraal aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6. OVERMACHT

1. Kaliber is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kaliber geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kaliber niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Kaliber of van derden daaronder begrepen. Kaliber heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kaliber zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Kaliber kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

den, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Kaliber ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kaliber gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7. TARIEVEN

1. Partijen spreken bij het tot stand komen van de opdracht (uur)tarieven af met betrekking tot (de verschillende onderdelen van) de uit te voeren werkzaamheden. De bedragen die zijn opgenomen in de door Kaliber afgegeven offerte zijn vaste bedragen tenzij anders overeengekomen.
2. De tarieven en andere in de aanbiedingen en offertes opgenomen kosten zijn exclusief BTW en eventuele heffingen van overheidswege dan wel eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen verblijfkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Met in achtneming van het bepaalde in 6.2, zal Kaliber uitsluitend in het kader van de opdracht te maken additionele niet begrote kosten in rekening brengen indien Opdrachtgever hiertoe voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gegeven dan wel indien die kosten gemaakt zijn op verzoek van Opdrachtgever. Indien additionele kosten gemaakt zijn als gevolg van een aan Kaliber toe te rekenen fout in de uitvoering van haar werkzaamheden, dan komen deze kosten voor rekening van Kaliber.

8. BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Opdrachtgever is gehouden facturen van Kaliber binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders in de offerte of op andere wijze overeengekomen. Kaliber is tevens gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Kaliber kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kaliber verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalings- dan wel andere verplichtingen, dan heeft Kaliber het recht het desbetreffende domein op te zeggen.

9. ANNULERING

1. In geval van annulering door Opdrachtgever behoudt Kaliber zich

het recht voor om te haren keuze het volgende in rekening te

brenge:

1. 100 % van de daadwerkelijk bestede uren en gemaakte kosten tot op de datum van annulering; dan wel
- 2a. 100 % van alle voor de opdracht gebudgetteerde uren en gebudgetteerde kosten bij annulering twee werkdagen of korter voor de startdatum van de opdracht;
- 2b. 75 % van alle voor de opdracht gebudgetteerde uren en gebudgetteerde kosten bij annulering vijf dagen of korter voor de startdatum van de opdracht; of
- 2c. 50 % van alle voor de opdracht gebudgetteerde uren en gebudgetteerde kosten bij annulering twee weken of korter voor de startdatum van de opdracht.

2. Als Opdrachtgever de startdatum van de uitvoering van de werkzaamheden, deze met één maand of meer wil opschorten, om welke reden dan ook, en Kaliber gaat daar mee akkoord, dan behoudt Kaliber zich het recht voor alle daarmee samenhangende meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

10. INSCHAKELING DERDEN

1. Kaliber heeft het recht bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst gebruik te maken van door Kaliber zo goed mogelijk geselecteerde (faciliterende) derden waaronder hostingpartijen. Kaliber bedingt, alle omstandigheden in aanmerking genomen, de voor Opdrachtgever best mogelijke prijzen en condities. De kosten hiervan zijn voor

rekening van Opdrachtgever. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met Opdrachtgever worden bepaald. Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten. Indien deze derde onverhoopt haar werkzaamheden staakt of om andere redenen de overeenkomst die Kaliber ten behoeve van de Opdrachtgever met de faciliterende derde is aangegaan, wordt beëindigd, dan kan Kaliber op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de schade die Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Kaliber zal alsdan in overleg met Opdrachtgever op zoek gaan naar een andere partij die dezelfde dienst kan leveren. De overgang zal door Kaliber begeleid worden rekening houdende met de belangen van Opdrachtgever. De kosten die deze overgang meebrengen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

2. Kaliber is door Opdrachtgever gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Als Kaliber bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van door Opdrachtgever zelf geselecteerde derden, berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij Opdrachtgever.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Kaliber aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Kaliber is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kaliber is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Iedere aansprakelijkheid van Kaliber, die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot directe schade tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door Kaliber gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Kaliber beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Kaliber is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kaliber aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kaliber toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene Voorwaarden. Kaliber is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kaliber of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

12. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Kaliber voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Kaliber toerekenbaar is. Indien Kaliber uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Kaliber zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kaliber, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kaliber en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Indien Kaliber verplicht wordt gebruik te maken van apparatuur of infrastructurele voorzieningen zoals een IT netwerk van Opdrachtgever, geschiedt dit geheel voor risico van Opdrachtgever.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder, doch niet uitsluitend, auteursrechten) en overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend, rechten op concepten) op alle resultaten van alle door Kaliber uitgevoerde werkzaamheden berusten bij Kaliber dan wel haar licentiegevers. Opdrachtgever krijgt een exclusieve licentie om de resultaten van de werkzaamheden van Kaliber te verveelvoudigen en/of onder eigen naam en als van hem afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren, conform de af-

spraken die daarover zijn opgenomen in de door Kaliber toegestuurde offerte of anderszins overeengekomen.

2. Kaliber heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Kaliber is daarnaast gerechtigd om de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken ter promotie van haar werkzaamheden onder andere door vermelding op haar eigen website doch niet eerder dan dat Opdrachtgever voornoemde resultaten openbaar heeft gemaakt.

14. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht om informatie van vertrouwelijke aard, die in het kader van de opdracht/overeenkomst aan de andere partij wordt verstrekt, geheim te houden.
2. Kaliber verplicht zich met name tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van Opdrachtgever dan wel indien van toepassing die van haar klant(en) die Kaliber in het kader van de opdracht ter kennis komen of worden gebracht.
3. Kaliber verplicht zich om met de door haar ingehuurde derden een met het voorgaande overeenstemmende geheimhoudingsverplichting overeen te komen.

15. OVERIGE BEPALINGEN

1. Kaliber is bevoegd de uit de overeenkomst tussen partijen voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kaliber partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien

aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Kaliber is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kaliber het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 21 december 2016.