

HUISREGELS

WELKOM IN MUSEUM ROTTERDAM

Museum Rotterdam is voor iedereen die Rotterdam wil leren kennen, of wil meedenken over het verleden, heden en de toekomst van de stad. Om het prettig en veilig te houden gelden in het museum een aantal huisregels:

- Volg altijd aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Bewaar het toegangsbewijs tijdens je bezoek.
- Denk ook aan andere bezoekers, zet bijvoorbeeld je telefoon op stil.
- Grote voorwerpen kunnen schade veroorzaken. Daarom mogen bijvoorbeeld tassen, rugzakken en andere bagage groter dan een A4 (ongeveer 20 bij 30 cm) niet mee naar binnen.
- Jassen, paraplu, en bagage kun je ophangen aan de kapstok of in de gratis kluisjes achter de balie van het museum. Het museum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging.
- Huisdieren mogen het museum niet in, officiële hulphonden wel.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het museum.
- Fotograferen mag voor eigen gebruik, zonder flits, selfiestick of statief. Onze hashtag is #MuseumRotterdam
- Veel tentoongestelde voorwerpen zijn kwetsbaar, raak ze daarom niet aan tenzij dit nadrukkelijk is toegestaan.
- In het museum mag niet gerookt worden.

Uitgebreide bezoekersvoorwaarden kun je nalezen op onze website.

Bedankt en veel plezier in het meest Rotterdamse museum ter wereld!

HOUSE RULES

WELCOME TO MUSEUM ROTTERDAM

Museum Rotterdam connects people with the city – it's here for everyone who wants to learn about the city and contribute to the stories of Rotterdam past, present and future. To ensure that the museum is a safe, welcoming place, we kindly request you to observe the following house rules:

- Always follow the instructions of our staff.
- Please keep your ticket with you during your visit.
- Please respect other visitors and switch your phone to 'silent'.
- Large items may cause damage. This is why bags, backpacks and other pieces of luggage larger than roughly 20 x 30 cm are not permitted.
- You can leave coats, umbrellas and luggage on the coat hooks or in the free lockers behind the counter. The museum is not liable for loss, theft or damage.
- Pets are not permitted in the museum. Official guide dogs are allowed.
- Eating and drinking are not allowed in the museum.
- Photos and videos may be taken for personal use. Flash photography is not allowed. Selfie sticks and tripods are not permitted. Our hashtag is #MuseumRotterdam
- Many of the objects on display are fragile, so please do not touch them unless this is specifically permitted.
- Smoking is not allowed in the museum.

To see a more detailed version of our house rules, please visit our website.

Thank you for your cooperation! We hope you enjoy your visit to the most Rotterdam museum in the world!