

Welkom bij Museum Rotterdam!

Om het museum tot een prettige plek te maken en te houden voor bezoekers dienen medewerkers en bezoekers zich aan de volgende huis- en gedragsregels te houden:

1. Opbergen van eigendommen

Voor een ontspannen bezoek aan en het behoud van ons museum vragen wij jassen, koffers, trolleys, grote (rug)tassen en evt. paraplu's in onze garderobe of kluisjes achter te laten. Let op: onze garderobe is onbemand en zonder toezicht. De kluisjes zijn wel afsluitbaar. Bewaar de sleutel goed, want verlies ervan kost € 5,-.

2. Diefstal en verlies

Het museum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Bij (poging tot) diefstal schakelen wij altijd de politie in.

3. Eten en drinken

Het is verboden te eten en te drinken in het museum. Wil je jouw bezoek onderbreken voor een hapje of drankje? Dan kun je gebruik maken van de doorgang naar Thoms. Daarna kan je jouw bezoek voortzetten op vertoon van het entreebewijs.

4. Alcohol en drugs

Het is verboden alcohol en/of drugs te gebruiken in het museum. Mochten we het gebruik ervan opmerken, dan dien je het museum direct te verlaten.

5. Aanraken van de collectie

In dit museum staat niet alles achter glas. Dit betekent niet dat onze museumstukken aangeraakt mogen worden. Breng je schade toe aan onze collectie, dan ben je verplicht deze te vergoeden.

6. Overlast

Het is niet toegestaan andere museumbezoekers te hinderen of overlast te veroorzaken. Wij verzoeken kinderen te begeleiden. Rennen en schreeuwen is niet toegestaan.

7. Telefoon, foto en film

We filmen in dit museum om te waken over jouw en onze eigendommen. Je mag hier, na toestemming te hebben gevraagd en gekregen van onze publieksbegeleiders, filmen en fotograferen voor privégebruik, maar nooit met gebruik van een flits. Wij waarderen het indien je ons noemt (of tagt) op social media) Mobiel bellen is niet toegestaan in het museum.

8. Toegankelijkheid

Het museum is toegankelijk voor iedereen. Voor jong en oud, met kinderwagen, rollator of rolstoel. Een publieksbegeleider helpt je hier graag mee. Er is een rolstoel- en mindervalidentlift aanwezig in het museum. Ook hier helpen we je graag mee. Helaas is ons museum niet ingericht voor slechtzienden.

9. Huisdieren

Geregistreerde hulphonden zijn hier welkom, andere huisdieren niet.

10. Calamiteiten

Het museum beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van het personeel, politie of brandweer.

11. Toiletgebruik

Het mindervalidentoilet (MIVA) is alleen beschikbaar voor mindervaliden en als verschoningsruimte voor baby's. Het verschonen van baby's is dan ook alleen in deze ruimte toegestaan. Overig publiek kan gebruik maken van het toilet bij Thoms.

We danken je alvast voor de medewerking, geniet van je bezoek aan het meest Rotterdamse museum ter wereld.