

Welkom bij Museum Rotterdam 1940-1945 NU

Om het museum tot een prettige plek te maken en te houden voor bezoekers dienen medewerkers en bezoekers zich aan de volgende huis- en gedragsregels te houden:

Opbergen van eigendommen

Voor een ontspannen bezoek aan en het behoud van ons museum vragen wij jassen, koffers, trolleys, grote (rug)tassen in onze garderobe achter te laten. Paraplu's kan je kwijt in een paraplubak. Let op: onze garderobe is onbemand en zonder toezicht. (Grote) hand-rugtassen kan je ook kwijt in een kast achter de balie bij een van de publieksbegeleiders.

Diefstal en verlies

Het museum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Bij (poging tot) diefstal schakelen wij altijd de politie in.

Verkoop eten en drinken

Het is verboden te eten en te drinken in de tentoonstellingsruimten van het museum.

Wil je jouw bezoek onderbreken voor een hapje of drankje? Wij verkopen koffie, thee, frisdrank en koek, je kunt gebruik maken van onze ontvangstruimte om deze te nuttigen.

Alcohol en drugs

Het is verboden alcohol en/of drugs te gebruiken in het museum. Mochten we het gebruik ervan opmerken, dan dien je het museum direct te verlaten.

Aanraken van de collectie

In dit museum staat niet alles achter glas. Dit betekent niet dat onze museumstukken aangeraakt mogen worden. Breng je schade toe aan onze collectie, dan ben je verplicht deze te vergoeden. Wij verzoeken je vriendelijk niet met pen en papier tegen de vitrines aan te schrijven.

Overlast

Het is niet toegestaan andere museumbezoekers te hinderen of overlast te veroorzaken. Wij verzoeken kinderen te begeleiden. Rennen en schreeuwen is niet toegestaan. Wij verwachten een respectvolle houding ten aanzien van het onderwerp.

Schoolbezoek

Bij bezoek van schoolklassen zijn de leraren en/of begeleiders verantwoordelijk voor het gedrag van de klas. Zij zullen worden aangesproken door de aanwezige museumdocent of publieksbegeleiders als dit als hinderlijk wordt ervaren.

Telefoon, foto en film

Wij filmen in dit museum om te waken over jouw en onze eigendommen. Je mag hier, na toestemming te hebben gevraagd en gekregen van onze publieksbegeleiders, filmen en fotograferen voor jouw privécollectie, maar nooit met gebruik van een flits. Wij vinden het leuk als je dit met ons deelt op social media. Gebruik alsjeblieft altijd onze social media namen! Mobiel bellen is niet toegestaan in het museum.

Experience

Hierbij willen we je er op attent maken dat de experience als heftig kan worden ervaren. Het deelnemen aan de experience is op eigen risico. Je bent altijd in de gelegenheid weg te lopen. Voor kleine kinderen raden wij aan een koptelefoon op te zetten om het geluid te dempen.

Toegankelijkheid

Het museum is toegankelijk voor iedereen. Voor jong en oud, met kinderwagen, rollator of rolstoel. Zet kinderwagens altijd bij de entree. Een publieksbegeleider helpt je hiermee. Er is een rolstoel aanwezig in het museum. Ook hier helpen we je graag mee. Helaas is ons museum niet ingericht voor slechtzienden.

Huisdieren

Geregistreerde hulphonden zijn hier welkom, andere huisdieren niet.

Calamiteiten

Het museum beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van het personeel, politie of brandweer.

Toiletgebruik

Het mindervalidentoilet (MIVA) is alleen beschikbaar voor mindervaliden. Er is een heren en dames toilet beschikbaar.

Tablets

Je kunt gebruik maken van een tablet om meer te weten te komen over de collectie. Wij vragen je voorzichtig om te gaan met deze apparatuur. Als er onzorgvuldig wordt omgegaan met de tablet, en dit leidt tot schade, dan zal de gebruiker aansprakelijk worden gesteld.

We danken je alvast voor de medewerking.

Geniet van je bezoek aan Museum Rotterdam 1940-1945 NU.

Welcome to Museum Rotterdam 1940-1945 NU

We want the museum to be a welcoming place for all our visitors, and kindly ask staff and visitors to respect the museum's house rules:

Cloakroom and luggage

We aim to provide a relaxed, safe environment for all employees and visitors, and ask you to leave coats, suitcases, trolleys, large (back) packs and umbrellas in our cloakroom. You can leave umbrellas in the umbrella stand.

Please note: our cloakroom is not staffed and is unsupervised. You can also leave (large) back packs in a cupboard behind the counter with one of our Visitor Support staff.

Theft and loss

The museum is not liable for the loss, theft or damage to personal belongings. In the event of theft or attempted theft, we will call the Police.

Food and drink

You are not allowed to consume food and drink in the museum's exhibition spaces. If you'd like a drink or snack during your visit, the museum sells coffee, tea, soft drinks and biscuits, which can be consumed in our reception area.

Alcohol and drugs

You are not allowed to consume alcohol or drugs in the museum. If you do, the museum will take immediate action and ask you to leave.

Touching objects in the collection

In this museum, some objects are not kept in display cases. However, this doesn't mean that you are allowed to touch them. If you cause damage to objects in our collection, you are liable to pay for the damage. If you want to write down ideas or make notes, please don't lean your pad and pens against the cabinets while writing.

Nuisance

The museum will not tolerate nuisance or inconvenience to other museum visitors. Please supervise your children at all times. Running and shouting are not allowed in the museum. We expect visitors to show respect for the theme of our museum.

School groups

During school visits, teachers and/or accompanying adults are responsible for the behaviour of the class. If the schoolchildren cause a nuisance, the museum educator or a member of our Visitor Support Team will report this behaviour to the teachers and/or accompanying adults.

Mobile phone, photography and film

This museum has surveillance cameras to guarantee your security and that of our property. If you wish to make film recordings or take photographs for personal use, you must first ask one of our Visitor Support Team for permission.

Flash photography may not be used. We encourage visitors to mention and tag the museum on social media. Mobile phone calls must not be made in the museum.

Experience

We would like to point out that the experience can be quite intense for some visitors. Members of the public take part in the experience at their own risk. You may leave at any time. If you are visiting with small children, we recommend that they wear headphones to muffle the sound.

Accessibility

The museum is accessible to everyone. Young and old, people with buggies, and wheelchair or rollator users. Buggies must always be left at the entrance.

A member of our Visitor Support Team is always available to help.

A wheelchair is available at the museum. Please talk to a member of staff if you need help. Unfortunately, the museum does not have facilities for visitors who are visually impaired.

Pets

With the exception of registered service dogs, pets are not allowed in the museum.

Calamities

The museum has a calamity plan. In the event of calamities, always follow the instructions of the personnel, Police, or Fire Department.

Toilets

The toilet for disabled persons is only available to disabled visitors. Separate toilet facilities are available for men, and women.

Tablets

You may use a tablet to find out more about the collection. We ask you to use these devices carefully. Users who damage the devices due to improper or irresponsible use, will be held liable.

Thank you for your cooperation.

We hope you enjoy your visit to Museum Rotterdam 1940-1945 NU.