

## Welkom bij Museum Rotterdam 1940-1945 NU

Om het museum tot een prettige plek te maken en te houden voor bezoekers dienen medewerkers en bezoekers zich aan de volgende huis- en gedragsregels te houden:

### **Opbergen van eigendommen**

Voor een ontspannen bezoek aan en het behoud van ons museum vragen wij jassen, koffers, trolleys, grote (rug)tassen in onze garderobe achter te laten. Paraplu's kan je kwijt in een paraplubak. Let op: onze garderobe is onbemand en zonder toezicht. (Grote) hand-rugtassen kan je ook kwijt in een kast achter de balie bij een van de publieksbegeleiders.

### **Diefstal en verlies**

Het museum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Bij (poging tot) diefstal schakelen wij altijd de politie in.

### **Verkoop eten en drinken**

Het is verboden te eten en te drinken in de tentoonstellingsruimten van het museum.

Wil je jouw bezoek onderbreken voor een hapje of drankje? Wij verkopen koffie, thee, frisdrank en koek, je kunt gebruik maken van onze ontvangstruimte om deze te nuttigen.

### **Alcohol en drugs**

Het is verboden alcohol en/of drugs te gebruiken in het museum. Mochten we het gebruik ervan opmerken, dan dien je het museum direct te verlaten.

### **Aanraken van de collectie**

In dit museum staat niet alles achter glas. Dit betekent niet dat onze museumstukken aangeraakt mogen worden. Breng je schade toe aan onze collectie, dan ben je verplicht deze te vergoeden. Wij verzoeken je vriendelijk niet met pen en papier tegen de vitrines aan te schrijven.

### **Overlast**

Het is niet toegestaan andere museumbezoekers te hinderen of overlast te veroorzaken. Wij verzoeken kinderen te begeleiden. Rennen en schreeuwen is niet toegestaan. Wij verwachten een respectvolle houding ten aanzien van het onderwerp.

### **Schoolbezoek**

Bij bezoek van schoolklassen zijn de leraren en/of begeleiders verantwoordelijk voor het gedrag van de klas. Zij zullen worden aangesproken door de aanwezige museumdocent of publieksbegeleiders als dit als hinderlijk wordt ervaren.

### **Telefoon, foto en film**

Wij filmen in dit museum om te waken over jouw en onze eigendommen.

Je mag hier, na toestemming te hebben gevraagd en gekregen van onze publieksbegeleiders, filmen en fotograferen voor jouw privécollectie, maar nooit met gebruik van een flits. Wij vinden het leuk als je dit met ons deelt op social media. Gebruik alsjeblieft altijd onze social media namen! Mobiel bellen is niet toegestaan in het museum.

### **Experience**

Hierbij willen we je er op attent maken dat de experience als heftig kan worden ervaren. Het deelnemen aan de experience is op eigen risico. Je bent altijd in de gelegenheid weg te lopen. Voor kleine kinderen raden wij aan een koptelefoon op te zetten om het geluid te dempen.

### **Toegankelijkheid**

Het museum is toegankelijk voor iedereen. Voor jong en oud, met kinderwagen, rollator of rolstoel. Zet kinderwagens altijd bij de entree. Een publieksbegeleider helpt je hiermee. Er is een rolstoel aanwezig in het museum. Ook hier helpen we je graag mee. Helaas is ons museum niet ingericht voor slechtzienden.

### **Huisdieren**

Geregistreerde hulphonden zijn hier welkom, andere huisdieren niet.

### **Calamiteiten**

Het museum beschikt over een calamiteitenplan. Volg in het geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van het personeel, politie of brandweer.

### **Toiletgebruik**

Het mindervalidentoilet (MIVA) is alleen beschikbaar voor mindervaliden.  
Er is een heren en dames toilet beschikbaar.

### **Tablets**

Je kunt gebruik maken van een tablet om meer te weten te komen over de collectie. Wij vragen je voorzichtig om te gaan met deze apparatuur. Als er onzorgvuldig wordt omgegaan met de tablet, en dit leidt tot schade, dan zal de gebruiker aansprakelijk worden gesteld.

We danken je alvast voor de medewerking.

**museum** ..... 1940  
**ROTTERDAM** ..... 1945  
..... NU