

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## QOVER Y EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I.	Objeto	2
II.	Base jurídica que sustenta la recogida de sus datos personales (licitud del tratamiento)	2
III.	Formas de recogida de datos personales	4
IV.	Datos personales que recogemos	5
V.	Motivos por los que recogemos datos personales	6
VI.	Medidas de protección de sus datos personales	7
VII.	Partes que tendrán acceso a sus datos y a las que se transferirán estos	8
VIII.	Plazo de conservación de sus datos personales	8

## DERECHOS QUE TIENE EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

I.	Derecho de acceso y de obtención de una copia	9
II.	Derecho a la limitación del tratamiento	9
III.	Derecho de oposición	9
IV.	Derecho a la portabilidad de sus datos	9
V.	Derecho de supresión (“Derecho al olvido”)	10
VI.	Ejercicio de sus derechos	10

## DISPOSICIONES VARIAS

I.	Reclamaciones	10
II.	Datos de contacto de Qover	11
III.	Modificación	11
IV.	Derecho aplicable y vigente	11

## I. OBJETO

Qover es una empresa belga con domicilio social en Rue du Commerce 31, 1000 Bruselas (Bélgica), inscrita en el Registro de Personas Jurídicas (RPM) de Bélgica con el n.º 0650.939.878 e inscrita como agente no vinculado en el registro de empresas de la FSMA de Bélgica con el n.º 0650.939.878.

Qover es un agente de mediación especializado en la distribución, la correduría y la suscripción de pólizas de seguros por medios digitales. Dentro de este marco de actividad, Qover trata datos personales de los interesados.

El objetivo de esta política de privacidad (en adelante, la “Política”) es explicar la forma en la que Qover (en adelante, “nosotros”), como responsable del tratamiento, garantiza el correcto tratamiento de dichos datos personales.

Esta Política está disponible en nuestro sitio web: [www.qover.com](http://www.qover.com).

Esta Política se redactó conforme a los requisitos de la Ley belga de 8 de diciembre de 1992 sobre protección de la privacidad en todo lo relativo al tratamiento de datos personales (en adelante, la “Ley belga de protección de la privacidad”) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el “Reglamento general de protección de datos”).

Prestamos especial atención a la protección de la privacidad de los interesados y, precisamente por ello, adoptamos todas las medidas de prevención razonables para proteger los datos personales recogidos y evitar tanto su pérdida, robo y divulgación como posibles violaciones de la privacidad y usos no autorizados de esos datos.

Qover es responsable del procesamiento de sus datos personales (“Data”). Esto significa que Qover determina los propósitos para los cuales sus Datos son procesados y los medios por los cuales son procesados.

Qover ha nombrado un responsable de la protección de datos (“Data Protection Officer” o “DPO”) que es el punto de contacto para cualquier pregunta o solicitud relacionada con el procesamiento de sus datos. Encontrará los datos de contacto del DPO en la pestaña de datos de contacto de Qover.

Si desea formular alegaciones en relación con cualquiera de las prácticas descritas a continuación, puede ponerse en contacto con nosotros cuando desee.

## II. BASE JURÍDICA QUE SUSTENTA LA RECOGIDA DE SUS DATOS PERSONALES (LICITUD DEL TRATAMIENTO)

La base jurídica que sustenta el tratamiento de datos personales varía en función del tipo de tratamiento y de las partes interesadas que participen en dicho tratamiento. Si usted es un cliente final (tomador de una póliza/asegurado), no trataremos sus datos de la misma forma en la que tratamos los datos personales de nuestros socios comerciales (personas jurídicas).

Tratamos sus datos personales con varios fines. En cada operación de tratamiento, únicamente se tratarán los datos oportunos para el fin en cuestión.

### Por lo general, y a modo de ejemplo, usaremos sus datos personales:

- dentro del marco de la ejecución de un contrato o para adoptar medidas precontractuales, cuando usted así lo solicite; por ejemplo, trataremos sus datos para fines como:
  - ♦ el análisis de la adecuación de suscribir un contrato de seguro y/o las condiciones que deben aplicarse a la finalización de un contrato de seguro;
  - ♦ la terminación, la gestión o la ejecución de un contrato de seguro incluido en la gama de productos y servicios ofertados por Qover, incluidas las actividades de gestión de las relaciones con los clientes y de gestión de reclamaciones;
  - ♦ la prestación de un servicio que usted haya solicitado; por ejemplo, si nos proporciona sus datos por Internet para suscribirse a nuestro boletín, enviar una solicitud o pedir presupuesto para un seguro (en ese caso, trataremos los datos que nos proporcione para suscribirle al boletín en cuestión, procesar su solicitud o enviarle un presupuesto para el seguro que haya solicitado);

- para cumplir todas aquellas obligaciones legales, normativas y administrativas a las que estemos sujetos, incluidas, en particular y entre otras:
  - ♦ la prevención del lavado de dinero;
  - ♦ la aplicación de la normativa MiFID;
  - ♦ la lucha contra el fraude fiscal;
- por motivos basados en nuestro interés legítimo, en cuyo caso nos aseguraremos de que exista un equilibrio proporcionado entre dicho interés legítimo y el respeto por su privacidad. Este tipo de situaciones son aquellas en las que tratamos sus datos personales para poder desarrollar nuestra actividad y ofrecerle el mejor servicio posible;
- cuando hayamos obtenido su consentimiento, en cuyo caso procesaremos sus datos personales para los fines específicos a los que ha dado su consentimiento;

**Por ejemplo, trataremos sus datos con los siguientes fines:**

- detección y prevención de posibles abusos y fraudes;
- control de la regularidad de las transacciones;
- control y seguimiento;
- reconocimiento, ejercicio, defensa y protección de nuestros derechos o de las personas a las que representemos (por ejemplo, en caso de litigio);
- aporte de pruebas;
- elaboración de una panorámica de nuestros clientes (por ejemplo, mediante la obtención de datos estadísticos de nuestros clientes para saber quiénes son y poder conocerlos mejor);
- seguimiento de nuestras actividades y conocimiento administrativo de las distintas personas que mantienen contacto con la empresa, con el fin de permitir la identificación de los ficheros, los intermediarios y el resto de partes interesadas;
- prueba, evaluación, simplificación, optimización y/o automatización de los procesos internos de Qover para incrementar su eficiencia (por ejemplo, optimización/automatización de los procesos internos de evaluación de riesgos y aceptación, automatización del procedimiento de atención de consultas y solicitudes de clientes, etc.);
- prueba, evaluación, simplificación y optimización de sistemas en línea para mejorar su experiencia como usuario (por ejemplo, resolución de errores en nuestros sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles, contacto con usted para resolver problemas técnicos si detectamos que comenzó a introducir sus datos en nuestro sitio web para solicitar un servicio pero no pudo continuar con el proceso, etc.);
- gestión y ajuste de productos autorizados.

**Tratamos sus datos con fines de elaboración de perfiles**

Es posible que debamos tratar sus datos personales para elaborar perfiles y tomar decisiones basadas en perfiles; esto puede incluir el análisis de datos y la recopilación de datos estadísticos, modelos y perfiles.

Siempre que sea posible, únicamente usaremos datos anónimos o con seudónimos para la elaboración de perfiles

Se entiende por elaboración de perfiles toda forma de tratamiento de datos personales consistente en el uso de dichos datos para evaluar determinados aspectos particulares de una persona y, en concreto, para analizar o predecir aspectos relativos a su desempeño laboral, su situación económica, su salud, sus preferencias personales, sus intereses, su fiabilidad, su comportamiento, su ubicación o sus movimientos.

**En función del fin para el que se elaboren los perfiles, nos basaremos en:**

1. su consentimiento (esto no será de aplicación cuando usemos datos anónimos);
2. la necesidad de ejecutar el contrato o adoptar medidas precontractuales, conforme a su solicitud;
3. “criterios de segmentación” que cumplan todas las exigencias legales; por ejemplo, para poder evaluar adecuadamente los riesgos, tanto para aceptar el seguro como para determinar la prima y el alcance de la cobertura. Estos criterios varían en función del producto y derivan de la observación estadística de que tienen un impacto en la ocurrencia y/o la gravedad de una posible reclamación;
4. una obligación legal, normativa o administrativa; o,
5. nuestro interés legítimo, en cuyo caso nos aseguraremos de que exista un equilibrio proporcionado entre dicho interés legítimo y el respeto por su privacidad.

Por ejemplo, podemos tratar los datos de sus perfiles como parte del proceso de prospección comercial, para detectar o prevenir posibles fraudes y para automatizar procesos internos.

En aquellos casos en los que usemos sus datos personales en el contexto de la elaboración de perfiles para los fines mencionados anteriormente, le garantizamos que no será objeto de una decisión basada exclusivamente en los perfiles

elaborados y que produzca efectos legales que puedan perjudicarlo o afectarle sensiblemente de manera similar.

Para ello, siempre nos aseguraremos de que la elaboración de perfiles no produzca efectos legales que puedan perjudicarlo o afectarle sensiblemente de manera similar. En el resto de casos, nos aseguraremos de que dicha decisión:

- sea necesaria para la terminación o la ejecución de un contrato entre usted y nosotros;
- esté basada en su consentimiento explícito; o,
- esté autorizada legalmente.

En los dos primeros casos, tendrá siempre derecho a solicitar la intervención de uno de nuestros empleados para poder expresar su punto de vista e impugnar la decisión. En los tres casos, se le informará siempre de que será objeto de tal decisión, así como de las causas, el significado y las consecuencias previstas de dicha decisión.

Por lo general, recogeremos y trataremos sus datos personales porque los necesitamos para poder ejecutar un contrato, su póliza de seguros o nuestro acuerdo de colaboración.

En algunos casos, le solicitaremos su consentimiento explícito para poder tratar los datos personales (normalmente, para fines de mercadotecnia directa).

En algunos otros casos, trataremos sus datos personales tomando como base nuestro interés legítimo como empresa (por ejemplo, para fines de desarrollo empresarial y de servicios).

Cuando usemos nuestro interés legítimo como base jurídica, nos aseguraremos de que exista un equilibrio entre sus intereses y nuestro interés legítimo.

En cualquier caso, trataremos siempre los datos personales sobre la base de una exigencia legal o normativa.

### III. FORMAS DE RECOGIDA DE DATOS PERSONALES

#### A. Nuestro procedimiento de trabajo

Usamos dos tipos de canales de distribución para poder ofrecerle nuestras soluciones de aseguramiento.

INTEGRACIÓN VERTICAL	ADAPTACIÓN BAJO “MARCAS BLANCAS”
Integramos nuestra API en los sistemas de nuestros socios comerciales. En este caso, usted navegará por sus sitios web o aplicaciones, pero nosotros seremos los que estemos detrás de la solución de aseguramiento correspondiente a través de nuestras API abiertas.	Nuestros socios comerciales adaptan su propia Insurtech basada en nuestras soluciones de aseguramiento y las ofertan directamente a través de sus sitios web (o aplicaciones).

#### B. Socios comerciales

En la mayoría de los casos, recogemos y tratamos datos personales durante la etapa precontractual y la ejecución del contrato.

El objetivo principal de recoger dichos datos personales es, fundamentalmente, establecer la relación entre nuestro socio comercial y nosotros. También recogemos datos para la ejecución de los contratos que nos vinculan con nuestros socios comerciales.

Dentro de este marco, recogemos datos personales de nuestros socios comerciales a través de:

- correos electrónicos;
- comunicaciones por vía telefónica;
- actas de reuniones;
- la página web de contacto de nuestro sitio web;
- una o varias cookies presentes en nuestro sitio web;
- el resto de comunicaciones entre usted y nosotros (por ejemplo, por vía postal).

#### C. Asegurados o tomadores de pólizas

Al rellenar el formulario en línea para suscribir una póliza de seguros a través de uno de los sitios web o aplicaciones de nuestros socios comerciales, compartirá sus datos personales con nosotros. Recogeremos estos datos y los usaremos para poder ofrecerle el mejor servicio posible.

Dentro de este contexto, recogemos datos personales a través de:

- nuestro formulario de información;
- nuestro sitio web (incluida nuestra página de contacto);
- una o varias cookies presentes en nuestro sitio web;
- correos electrónicos;
- el resto de comunicaciones entre usted y nosotros (cartas, notificaciones de reclamación, etc.);
- el formulario de suscripción a nuestro boletín;
- la comunicación de datos a través de nuestros sitios web (incluidas nuestras páginas en redes sociales).

## IV. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS

### A. Socios comerciales

Como socios comerciales, debemos garantizar que dispongamos de los medios más adecuados y eficientes para poder comunicarnos y colaborar con usted.

Para ello, debemos tratar los siguientes datos personales:

- datos de identificación de la empresa (razón social, nombre comercial, tipo de empresa, número de registro, número de registro del FSMA, número de IVA, etc.);
- datos de identificación personal de las principales personas de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, etc.);
- datos de facturación (IBAN, BIC, moneda, etc.);
- datos relacionados con solicitudes o reclamaciones (correos electrónicos de reclamaciones, nombre del departamento responsable de atender las reclamaciones, teléfono de reclamaciones, etc.);
- datos relacionados con inicios de sesión y sesiones web de los usuarios;
- otros datos (idioma de los servicios, correo electrónico general de la empresa, etc.);
- cualesquiera otros datos que el socio comercial nos comunique de forma voluntaria.

### B. Futuro asegurado o tomador de póliza

Como su compañía de seguros, queremos garantizar que la cobertura que le ofrezcamos sea la que mejor se adapte a sus necesidades. Y, como asegurado nuestro, estamos convencidos de que desea estar seguro de que dispone de una cobertura adecuada. Para ello, necesitamos recoger datos personales que nos permitirán identificarle y ofrecerle los servicios y la cobertura de aseguramiento que mejor se adapten a su perfil específico.

Para ello, debemos recoger los siguientes datos personales:

- datos personales identificativos (nombre, apellidos, número de IVA (para trabajadores autónomos), etc.);
- datos de contacto (dirección, correo electrónico, teléfono, etc.);
- datos personales (edad o fecha de nacimiento);
- datos financieros identificativos (número de tarjeta de crédito, dirección de facturación, etc.);
- datos relacionados con la gestión de reclamaciones (momento en que se produjo el siniestro, circunstancias del siniestro, etc.);
- datos de composición familiar (hijos, nombre de su cónyuge, etc.);
- datos laborales (nombre del puesto, sector, fecha de contratación, situación laboral, empresa contratante, etc.);
- datos de su vivienda (ubicación de la vivienda, tipo de propiedad, etc.);
- situación financiera (ingresos mensuales);
- hábitos de vida (datos sobre viajes, información sobre la duración de los viajes, etc.);
- datos relacionados con siniestros anteriores;
- datos relacionados con sus hábitos de conducción (tipo de vehículo, kilometraje, etc.);
- datos adecuados al riesgo asegurado, al beneficiario del seguro, al tomador de la póliza y al asegurado;
- cualesquiera otros datos que nos comunique de forma voluntaria.

Tenga en cuenta que el tipo de datos personales que le solicitaremos dependerá del seguro que desee suscribir.

### C. Datos personales de terceros (que no sean tomadores de pólizas ni socios comerciales)

Como compañía de seguros, es posible que tengamos acceso a ciertos datos personales de terceros (por ejemplo, datos que aparezcan en reclamaciones, de identificación de testigos, de candidaturas para puestos de trabajo, etc.).

En estos casos específicos, tomaremos todas las medidas oportunas para limitar estrictamente el tratamiento de esos datos y procesarlos en cumplimiento de las obligaciones legales.

### D. Datos de carácter no personal

Es posible que recojamos datos de carácter no personal (es decir, datos que no le identifiquen de forma directa ni indirecta). Podremos utilizar dicho datos para cualquier fin.

## V. MOTIVOS POR LOS QUE RECOGEMOS DATOS PERSONALES

Únicamente recogemos datos personales para fines concretos. Dichos fines se explican a continuación para que pueda comprender los motivos por los que recogemos sus datos personales.

Tenga en cuenta que podría darse el caso de que necesitemos tratar datos personales para algún fin que no esté identificado a fecha de hoy en la presente Política. En este caso, informaremos directamente a los interesados de que usaremos sus datos personales para dicho nuevo fin.

### A. Socios comerciales

Para poder cumplir las obligaciones derivadas del contrato que nos vincula con usted, debemos tratar algunos de sus datos personales.

Para ser más concretos, incluimos a continuación los fines para los que tratamos sus datos personales en el marco de nuestra relación comercial (es decir, del contrato):

- gestionar el contrato (negociación, aplicación, ejecución, etc.);
- aspectos relativos a la facturación (envío de facturas, cálculo de comisiones, etc.);
- aspectos informáticos (por ejemplo, implantación de API);
- todo tipo de comunicaciones informativas;
- proporcionarle información acerca de nuestros nuevos productos y/o servicios (esto incluye el envío de información publicitaria);
- responder consultas relacionadas con el contrato comercial;
- exigencias legales.

Asimismo, podemos tratar sus datos en base a nuestro interés legítimo para los siguientes fines:

- realizar evaluaciones de servicios;
- realizar auditorías internas;
- mejorar la calidad de nuestros servicios;
- proporcionar sus datos a la compañía responsable de cubrir los riesgos;
- analizar datos de pérdidas para revisar nuestros productos;
- cumplir nuestras obligaciones legales.

### B. Futuro asegurado o tomador de póliza

Tal como se explicó anteriormente, debemos recoger datos personales acerca de usted para poder prestarle el mejor servicio posible en lo referente a la cobertura de sus seguros, así como para poder cumplir nuestras obligaciones contractuales.

Incluimos a continuación los fines para los que le solicitamos estos datos en el marco del contrato que nos vincula:

- garantizar el registro de los servicios (a través de sitios web, aplicaciones, etc.);
- ejecutar el contrato;
- gestionar el contrato (presupuesto, cobertura de riesgos, etc.);
- responder sus consultas;

- gestionar las reclamaciones;
- gestionar los pagos asociados a las reclamaciones;
- analizar el historial de pérdidas del cliente;
- asesorarle en relación con la cobertura de su póliza de seguros;
- contactar con usted para ofertarle nuestras soluciones de aseguramiento;
- gestionar todos los aspectos de facturación;
- verificar la exactitud de ciertos datos personales;
- entablar comunicación con usted acerca de la calidad de los servicios;
- obtener datos estadísticos;
- realizar análisis de mercado.
- elaborar estadísticas;
- elaborar análisis de mercado;
- alimentar una base de datos de clientes;
- organizar concursos o juegos;
- personalizar nuestra oferta mediante el envío de correos electrónicos publicitarios o el contacto con usted por vía telefónica.

Cuando complementa uno de nuestros flujos de contrato con sus datos personales pero no finaliza la conclusión de un contrato, Qover puede comprometerse a ponerse en contacto con usted de nuevo.

Asimismo, podemos tratar sus datos en base a nuestro interés legítimo para fines como los siguientes:

- datos personales de terceros en el contexto de una reclamación;
- lucha contra el fraude y las infracciones;
- evaluación de infracciones de seguridad y posterior análisis de riesgos;
- mejora de las aplicaciones y los sitios web (acceso, uso, etc.);
- mejora de los servicios (por ejemplo, de gestión de reclamaciones);
- análisis del historial de pérdidas de clientes;
- análisis de bases de datos y pruebas de seguridad;
- realización de auditorías internas;
- creación de copias de seguridad para poder recuperar datos perdidos;
- garantizar la correcta gestión técnica.

### C. Exigencias legales

Por último, también debemos cumplir ciertas obligaciones legales, lo que podría exigirnos tratar sus datos personales; por ejemplo, si debemos someternos a un control de conformidad por parte de la FSMA en relación con la normativa AssurMifid (IDD).

## VI. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Únicamente podrán acceder a sus datos personales aquellas personas que necesiten hacerlo para poder desempeñar su labor. Dichas personas estarán vinculadas por estrictas cláusulas profesionales de confidencialidad y deberán cumplir todas las exigencias técnicas y organizativas que se establezcan para garantizar la confidencialidad de los datos personales.

Hemos dispuesto medidas técnicas y equipos especializados cuya principal misión es la protección de sus datos personales. Nuestro objetivo es evitar que las personas no autorizadas puedan acceder a los datos y tratarlos, modificarlos o suprimirlos.

En ocasiones, nuestros sitios web pueden incluir enlaces a sitios web de terceros (redes sociales, organizadores de eventos que patrocinemos, etc.), cuyos términos de uso quedan fuera del alcance de la presente Política y de nuestra responsabilidad. Por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente sus políticas de protección de datos personales para conocer qué medidas han adoptado para proteger su privacidad.



## VII. PARTES QUE TENDRÁN ACCESO A SUS DATOS Y A LAS QUE SE TRANSFERIRÁN ESTOS

### A. Información general

Para poder proteger su privacidad, se determinará de forma precisa qué personas están autorizadas para acceder a sus datos personales en función de las labores que desarrollen.

Si es necesario, estos datos podrán comunicarse a: otras compañías de seguros interesadas, a sus representantes en Bélgica y a sus correspondientes en el extranjero; a las compañías de reaseguros interesadas; a organismos de arbitraje; a expertos; a abogados; a asesores técnicos; a su intermediario de aseguramiento; o a un subcontratista.

En lo que respecta a nuestros subcontratistas, son socios comerciales especializados con sede en Bélgica o en otros países a los que recurrimos para la prestación de determinados servicios, con el fin de poder ofrecerle el mejor servicio posible dentro del marco de su contrato de seguro. Puede tratarse de subcontratistas habituales en el sector de las compañías de seguros, como los siguientes (lista no exhaustiva):

- intermediarios con los que trabajemos (corredores y corredurías de seguros, intermediarios de aseguramiento, empresas registradas y colaboradores externos);
- agencias de investigación de fraudes;
- oficinas (inter)nacionales de reclamaciones;
- compañías de seguros y de reaseguros.

También podrían existir otros subcontratistas, como los que se indican a continuación (lista no exhaustiva):

- abogados y otros consultores especializados;
- proveedores de servicios de tecnologías de la información;
- agencias de marketing y comunicación.

Estos subcontratistas tienen un vínculo contractual con nosotros y, por consiguiente, deben seguir nuestras instrucciones y cumplir con los principios establecidos en nuestra Política. En concreto, garantizamos que los subcontratistas: solo dispondrán de acceso a los datos estrictamente necesarios para poder llevar a cabo las tareas encomendadas; y se comprometerán a tratar dichos datos de forma segura y confidencial y usarlos única y exclusivamente para la ejecución de las tareas encomendadas.

También transferiremos sus datos a terceros en aquellos casos en los que existan una obligación contractual o legal o un interés legítimo que lo justifique. En esos casos, nos aseguraremos de que dichos terceros: puedan acceder únicamente a los datos que tengamos que revelar debido a la obligación contractual o legal en cuestión o al interés legítimo manifestado que dé lugar a la transferencia de dichos datos; y se comprometan ante nosotros, por una parte, a tratar los datos de forma segura y confidencial y, por otra parte, a usarlos única y exclusivamente para aquellos fines para los cuales se les hayan transferido.

### B. Ausencia de transferencias de datos para fines comerciales

No transferiremos sus datos a terceros para fines comerciales a menos que haya dado su consentimiento explícito para hacerlo.

### C. Transferencia fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Es posible que transfiramos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a países en los que no se ofrezca un nivel adecuado de protección de los datos personales. No obstante, en esos casos, protegeremos sus datos; para ello: por una parte, reforzaremos la seguridad de los sistemas de tecnologías de la información; y, por otra parte, estableceremos la exigencia contractual de ofrecer un nivel de seguridad mayor para sus correspondientes internacionales. Si lo desea, puede obtener una copia de las cláusulas contractuales adaptadas enviando una solicitud fechada y firmada por correo postal a la siguiente dirección: Qover – Director de Protección de Datos – Rue du Commerce, 31 – 1000 Bruselas (Bélgica).

## VIII. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Únicamente conservaremos sus datos personales durante el plazo razonable y necesario para los fines del tratamiento y para cumplir las exigencias legales y normativas correspondientes.



En cualquier caso, y si no existe ninguna causa que justifique la conservación de sus datos personales (por ejemplo, la existencia de reclamaciones abiertas), no conservaremos sus datos personales durante un plazo superior a diez años desde la fecha de finalización del contrato.

Una vez transcurrido dicho plazo de conservación, tomaremos todas las medidas oportunas para garantizar que sus datos personales dejen de estar disponibles o accesibles.

## DERECHOS QUE TIENE EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

### I. DERECHO DE ACCESO Y DE OBTENCIÓN DE UNA COPIA

Tiene derecho a recibir una copia gratuita (incluso en formato electrónico) de los datos personales de usted que hayamos recogido.

Si es necesario, podrá solicitarnos en cualquier momento que rectifiquemos, completemos o suprimamos aquellos datos personales que sean inexactos, incompletos o irrelevantes.

En aquellos casos en los que nos solicite copias adicionales, podemos requerir el pago de un canon razonable que permita cubrir los costes administrativos.

Si decide presentar su solicitud por medios electrónicos, le facilitaremos la copia en un formato electrónico de uso común, salvo que usted especifique lo contrario.

En cualquier caso, le enviaremos una copia de los datos en el plazo máximo de un mes desde la recepción de su solicitud.

### II. DERECHO A LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Como interesado, tendrá derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- si impugna la exactitud de los datos personales, durante un plazo que nos permita verificar la exactitud de los mismos;
- si tratamos sus datos personales de forma ilícita y prefiere solicitar la limitación de su uso en lugar de la supresión de dichos datos personales;
- si ya no necesitamos sus datos personales para alguno de los fines especificados en la presente Política, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- si se opone al tratamiento (según se explica a continuación) mientras se verifican si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Una vez que haya transcurrido el plazo oportuno y se vaya a levantar dicha limitación, le informaremos inmediatamente.

### III. DERECHO DE OPOSICIÓN

Existen dos casos específicos en los que puede oponerse al tratamiento de sus datos personales.

En primer lugar, cuando el tratamiento que hagamos de sus datos personales tenga por objeto fines de mercadotecnia directa (en ese caso, lo solicitaremos su consentimiento para ello), tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales.

En segundo lugar, cuando se oponga al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, si basamos dicho tratamiento en nuestros motivos legítimos. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando lo necesitemos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

### IV. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE SUS DATOS

Si tratamos sus datos personales en base a su consentimiento o para la ejecución de un contrato, tiene derecho a pedirnos que le enviemos sus datos personales en un formato estructurado y de uso común.

Siempre que sea técnicamente posible, también tendrá derecho a solicitarnos que sus datos personales se transmitan directamente a otro responsable de tratamiento.

## V. DERECHO DE SUPRESIÓN (“DERECHO AL OLVIDO”)

Por último, tiene derecho a solicitarnos la supresión de los datos personales que le conciernan.

Esto significa que tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de sus datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- si sus datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos;
- si hubiéramos tratado ilícitamente sus datos personales;
- si se opone al tratamiento y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento;
- si tuviéramos que suprimir sus datos para cumplir una obligación legal impuesta por el Derecho de la Unión o de Bélgica.

Asimismo, tendrá derecho a solicitarnos que suprimamos sus datos personales cuando, teniendo en cuenta el fin del tratamiento, este sea incompleto o irrelevante, si el registro, la comunicación o el almacenamiento están prohibidos o, en última instancia, si se han conservado durante un plazo superior al plazo de conservación necesario y autorizado.

## VI. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Es estupendo tener derechos, pero es aún mejor saber cómo ejercerlos.

### A. Identificación

Para poder ayudarle, necesitaremos comprobar que su solicitud concierne a sus datos personales.

Para ello, le pediremos que nos envíe una solicitud por escrito acompañada de algún documento que acredite su identidad (por ejemplo, una copia de su carné de identidad).

### B. Plazo de respuesta

Le responderemos lo antes posible y en el plazo máximo de un mes.

Ese plazo podría ampliarse en dos meses si fuese necesario debido a la complejidad de las solicitudes y al número de las mismas. En ese caso, le informaremos acerca de los motivos de la ampliación (podría deberse a que su caso sea complejo o a que tengamos que atender un gran número de solicitudes).

## DISPOSICIONES VARIAS

### I. RECLAMACIONES

Si desea presentar alegaciones en relación con cualquiera de las prácticas descritas en la presente Política, puede ponerse en contacto con nosotros a través del canal de comunicación que prefiera.

Si desea presentar una reclamación ante la Data Protection Authority (Autoridad de Protección de Datos) de Bélgica, puede ponerse en contacto directamente con dicho organismo:

#### Data Protection Authority (Autoridad de Protección de Datos)

Rue de la Presse, 35

1000 Bruselas

Teléfono: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Obviamente, si lo estima oportuno, también puede iniciar acciones legales a través de los Juzgados de lo Civil de Bruselas.

Si desea obtener más información acerca de las reclamaciones y las posibles reparaciones legales, le recomendamos consultar toda la información disponible en el sitio web de la Data Protection Authority (Autoridad de Protección de Datos) de Bélgica: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## II. DATOS DE CONTACTO DE QOVER

**Si tiene cualquier consulta y/o reclamación en relación con el contenido de la presente Política, contacte con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:**

Correo electrónico: [privacy@qover.com](mailto:privacy@qover.com)

Sitio web: [www.qover.com](http://www.qover.com)

Correo postal: Rue du Commerce 31 - 1000 Bruselas – Bélgica

El idioma en el que mantendremos toda la correspondencia con usted será el español o el inglés, a su elección.

Le rogamos que, en la medida de lo posible, utilice medios digitales para ponerse en contacto con nosotros.

## III. MODIFICACIÓN

Podemos modificar, alterar o adaptar las cláusulas de la presente Política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor en el momento en el que se publiquen en nuestro sitio web. Por lo tanto, le recomendamos que consulte la versión vigente de esta Política.

## IV. DERECHO APLICABLE Y VIGENTE

Esta Política se rige por el derecho belga.

Los juzgados francófonos del distrito judicial de Bruselas serán los únicos competentes para resolver las disputas que puedan derivarse de la interpretación o la aplicación de la presente Política.

Fecha de actualización: 22/01/2020