



GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben betrekking op elk gebruik van het platform van Studyflow dat via jouw Account wordt gemaakt. Studyflow adviseert je deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt wanneer je gebruik maakt van het Platform.

Studyflow is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden zullen tijdens het gebruik van het Platform onder je aandacht gebracht worden.

Mocht je vragen hebben over deze Gebruiksvoorwaarden, dan kan je contact met ons opnemen via support@studyflow.nl.

1. Definities

<u>Account:</u>	de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van de Leerling en/of de Docent en/of de Beheerder binnen het Platform, welke door Studyflow wordt aangemaakt en waartoe de Leerling en/of de Docent en/of de Beheerder toegang heeft na het invoeren van zijn Inloggegevens.
<u>Beheerder:</u>	de natuurlijke persoon die door de Klant is opgegeven en voor wie Studyflow een Account heeft aangemaakt voor gebruik van het Platform als Beheerder, in deze Gebruiksvoorwaarden ook aangeduid als 'je' en 'jouw'.
<u>Docent:</u>	de natuurlijke persoon die door de Klant is opgegeven en voor wie Studyflow een Account heeft aangemaakt voor gebruik van het Platform als docent, in deze Gebruiksvoorwaarden ook aangeduid als 'je' en 'jouw'.
<u>Content:</u>	alle informatie die door Studyflow zelf op het Platform is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de oefeningen, het studiemateriaal, games, video's, teksten en de lay-out en look-and-feel van het Platform.
<u>Leerling:</u>	de natuurlijke persoon die door de Klant is opgegeven en voor wie Studyflow een Account heeft aangemaakt voor het gebruik van het Platform als leerling, waaronder begrepen een (MBO-)student, in deze Gebruiksvoorwaarden ook aangeduid als 'je' en 'jouw'.
<u>Gebruiksvoorwaarden:</u>	deze gebruiksvoorwaarden van Studyflow.
<u>Inloggegevens:</u>	het e-mailadres en wachtwoord waarmee de Docent en/of de Leerling en/of de Beheerder toegang verkrijgt tot het Platform.
<u>IE-rechten:</u>	alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow.
<u>Klant:</u>	de natuurlijke persoon (bijvoorbeeld de (MBO-)student) of rechtspersoon (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling of bijlesinstituut) die een Overeenkomst heeft gesloten met Studyflow
<u>Overeenkomst:</u>	de overeenkomst die de Klant met Studyflow sluit ten behoeve van het gebruik van het Platform door de Leerling en/of Docenten.
<u>Platform:</u>	het platform dat via de website www.studyflow.nl en onderliggende pagina's bereikbaar is waarmee Leerlingen kunnen oefenen met lesstof en Docenten inzicht krijgen in de voortgang van de Leerlingen;
<u>Studyflow:</u>	Studyflow B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1066 EP) Amsterdam aan het John M. Keynesplein 12-46, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51743132.



2. Account

- 2.1 Je kunt alleen via jouw Account dat gekoppeld is aan de Overeenkomst gebruik maken van het Platform
- 2.2 De functionaliteiten van het Platform zijn afhankelijk van je rol en kunnen dus voor Docenten anders zijn dan voor Leerlingen en anders zijn dan Beheerders.
- 2.3 Je dient je Inloggegevens geheim te houden. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat via jouw Inloggegevens van het Platform wordt gemaakt.
- 2.4 Zodra een Leerling weet of reden heeft te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient hij de Docent daarvan op de hoogte te stellen.
- 2.5 Zodra een Beheerder en/of Docent weet of reden heeft te vermoeden dat de Inloggegevens van de Beheerder en/of Docent en/of van Leerling(en) in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient hij Studyflow daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens van de Beheerder en/of Docent en/of de Leerling
- 2.6 Het is niet toegestaan om:
 - a. andere Leerlingen of Docenten of Beheerders om hun Inloggegevens te vragen of je aan te melden via andermans Account;
 - b. je toegang te verschaffen of proberen te verschaffen tot het Platform op andere wijze dan door het gebruik van je eigen Inloggegevens;
 - c. een ander toegang te verschaffen tot je Account.

3. Gebruik van het Platform

- 3.1 Alle IE-rechten ten aanzien van het Platform liggen bij Studyflow of haar licentiegevers. Studyflow verleent jou hierbij een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentiebaar en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden en de Overeenkomst met de Klant.
- 3.2 Je gebruik van het Platform mag niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Platform en/of de computersystemen van Studyflow te omzeilen;
 - c. bestaan uit het gebruik maken van andere dan de door het Platform geboden tools om het Platform te doorzoeken dan wel gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
 - d. bestaan uit het gebruik van enige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige Content, dan wel om het Platform op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - e. bestaan uit het gebruiken van het Platform of de Dienst voor andere doeleinden dan beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden en op het Platform;
 - f. een commercieel karakter hebben, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Studyflow;
 - g. een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van het Platform leggen of de functionaliteiten daarvan belemmeren;
 - h. naar de mening van Studyflow in strijd met de goede zeden of goede smaak zijn;
 - i. in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - j. inbreuk maken op de rechten van Studyflow en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - k. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
 - l. de belangen en goede naam van Studyflow kunnen schaden.
- 3.3 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Studyflow ten dienste staan, is Studyflow te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om jouw activiteiten in verband met het Platform (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, je Account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan en/of de dienstverlening te beëindigen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:

- a. je handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden;
- b. de Klant handelt in strijd met de Overeenkomst;
- c. de Overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook;
- d. Studyflow van mening is dat handelingen van jou schade of aansprakelijkheid aan jezelf, Studyflow of anderen kunnen toebrengen.

4. Privacy

- 4.1 Studyflow neemt jouw privacy serieus en zal informatie over je een veilige manier verwerken conform de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2 Wanneer de Klant een onderwijsinstelling is, verwerkt Studyflow in opdracht van de Klant persoonsgegevens van de Beheerder(s) en Docent(en) en Leerlingen. Studyflow en de Klant hebben hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, [hier](#) te raadplegen.
- 4.3 Wanneer de Klant een (ouder/verzorger van een (MBO-) student is, verwerkt Studyflow de persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacy Statement, [hier](#) te raadplegen.

5. Cookies

- 5.1 Studyflow plaatst Cookies ten behoeve van de werking van het platform en een goede gebruikservaring.
- 5.2 Wanneer deze cookies worden verwijderd of geblokkeerd kan Studyflow geen goede gebruikservaring garanderen.
- 5.3 Naast het plaatsen van cookies, leest Studyflow ook informatie uit je browser en randapparatuur zonder dat een cookie is geplaatst. Op deze wijze verzamelt Studyflow (technische) eigenschappen van je randapparatuur en door jou gebruikte software, zoals het type besturingssysteem, de browserinstellingen, geïnstalleerde plug-ins, tijdzone en beeldschermgrootte. Studyflow gebruikt deze informatie om o.a. te kunnen ondersteunen wanneer er bugs of andere problemen worden ervaren.

6. Beëindiging

- 6.1 Deze gebruiksovereenkomst wordt aangegaan de duur van de Overeenkomst. Je Account wordt automatisch beëindigd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook.
- 6.2 Wanneer de Klant dat is overeengekomen, kan je je Account op elk moment met onmiddellijke ingang beëindigen door dat aan te geven op het Platform.
- 6.3 Vanaf het moment van beëindiging, ben je niet meer gerechtigd om het Platform te gebruiken en zal Studyflow je Account verwijderen.

7. Garanties

- 7.1 Je aanvaardt dat het Platform alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals je die aantreft op het moment van gebruik ("as is basis"). Studyflow sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook uitdrukkelijk uit.
- 7.2 In het bijzonder garandeert Studyflow niet dat het gebruik van het Platform bepaalde resultaten zal opleveren, bijvoorbeeld een vooruitgang in studieresultaten, en is Studyflow niet aansprakelijk voor welke beslissing dan ook gebaseerd op (de resultaten van) het gebruik van het Platform.
- 7.3 Elk gebruik van het Platform is voor jouw eigen rekening en risico. Studyflow staat er niet voor in dat het Platform foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
- 7.4 Studyflow is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van gegevens of andere informatie.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Studyflow is tegenover jou niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder zowel directe als indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan.
- 8.2 Voor zover er enige aansprakelijkheid op Studyflow rust, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de directe schade, met een maximum van 500 euro (zegge: vijfhonderd euro).
- 8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die je zou moeten maken om de prestatie van Studyflow in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, tenzij de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;



- b. redelijke kosten die je hebt gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de schade ziet op directe schade; en
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.
- 8.4 In geen geval is Studyflow aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat onder andere uit gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door materialen of programmatuur van derden en schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 8.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Studyflow.
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Studyflow meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Studyflow vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

9. Overig

- 9.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Augustus 2020