

Tabel 50: Deelname aan activiteiten

	BIB Gent	BIB Gent 2004	Cluster E	BIB Westerlo	BIB Westerlo 2004	Cluster B	BIB2018	BIB2004
(Bijna) nooit	80,2%	90,6%	79,6%	74,8%	86,9%	77,4%	77,8%	88,5%
Soms	16,6%	7,4%	17,2%	22,0%	11,7%	17,7%	17,3%	9,6%
Regelmatig	3,2%	2,0%	3,2%	3,3%	1,4%	4,9%	4,5%	1,9%
Totaal aantal (100%)	3245	351	7418	706	420	17835	45001	31651

Tabel 15: Reden om andere bibliotheek te bezoeken (percentage dat 'Ja' antwoordde)

	BIB Beveren	Cluster C	BIB Affligem	Cluster A	BIB2018
	N = 187	N = 1527	N = 87	N = 1661	N = 10509
Omdat de locatie handig is	32,6%	35,8%	35,6%	35,0%	37,7%
Om materiaal uit te lenen dat niet beschikbaar is in mijn bibliotheek	36,4%	35,8%	54,0%	44,2%	37,7%
Omdat het aanbod uitgebreider is	21,4%	20,1%	35,6%	37,6%	22,0%
Deze bibliotheek is voor mij gemakkelijker bereikbaar	14,6%	16,1%	10,9%	12,7%	18,3%
Andere reden	18,7%	17,2%	11,5%	12,2%	16,7%
Omdat het aanbod beter is	10,2%	12,8%	11,5%	16,8%	12,6%
Omdat de openingsuren beter zijn	3,7%	7,9%	13,8%	19,6%	10,2%
Omdat het een aangenamere omgeving is	0,5%	5,7%	3,4%	5,4%	6,0%
Omdat er interessante activiteiten zijn	4,8%	3,9%	6,9%	5,1%	4,7%
Als ontmoetingsplaats	3,7%	3,9%	3,4%	4,0%	3,7%
Voor een vergadering (vereniging, werk, etc)	3,7%	3,3%	6,9%	3,0%	2,8%
Omdat ik er ook iets kan drinken	1,1%	2,4%	0%	2,5%	2,6%

Tabel 48: Hoe zoekt men materiaal? (percentage vaak + altijd)

	BIB Kortrijk	Cluster D	BIB Westerlo	Cluster B	BIB2018
	N = 1054	N = 5206	N = 635	N = 15749	N = 40175
Via de catalogus	54,2%	58,5%	41,9%	50,7%	54,6%
Met behulp van het bibliotheekpersoneel	10,5%	6,9%	8,0%	9,1%	8,3%
Door beroep te doen op rekken met nieuwe aanwinsten, themastand, etc	48,0%	35,5%	43,5%	40,4%	38,2%
Door rechtstreeks naar het materiaal van mijn keuze te gaan	68,8%	70,7%	70,0%	70,4%	70,0%
Door tussen de rekken/bakken te lopen	49,2%	46,9%	53,1%	50,7%	49,4%
Tussen de net teruggebrachte materialen	13,0%	14,6%	33,9%	17,1%	14,6%
Via keuzelijsten/suggesties van de bibliotheek	9,7%	8,0%	9,4%	10,3%	9,4%

Tabel 63: Beoordeling infrastructuur (percentage tevreden + zeer tevreden)

	BIB							
	BIB Beveren	Cluster C	BIB Beveren 2004	BIB Gent	Cluster E	BIB Gent 2004	BIB2018	BIB2004
	N = 1065	N = 7854	N = 347	N = 3236	N = 7382	N = 348	N = 44960	N = 31202
Toegankelijkheid gebouw	97,4%	97,2%	87,9%	89,9%	93,1%	89,9%	94,5%	92,4%
Bereikbaarheid gebouw	96,4%	96,7%	71,5%	90,3%	92,5%	87,4%	93,8%	91,8%
Het geautomatiseerd uitlenen/inleveren van materiaal	82,1%	90,3%	/	89,2%	90,3%	/	89,3%	/
Betaalmogelijkheden	81,8%	87,8%	/	88,7%	87,9%	/	84,5%	/
Inrichting van de bibliotheek	89,9%	84,6%	71,2%	71,2%	79,1%	73,3%	83,3%	78,1%
Leeszaal	86,3%	84,6%	70,5%	77,2%	79,1%	67,4%	80,4%	70,7%
Fietsstallingen	87,6%	87,3%	87,6%	47,1%	57,9%	69,5%	80,3%	76,4%
Signalisatie	84,9%	83,3%	/	63,4%	79,8%	/	79,8%	/
De aantrekkelijkheid van het gebouw	87,8%	84,6%	/	78,1%	78,9%	/	78,9%	/
Schikking van de collectie	84,0%	81,8%	/	64,1%	78,8%	/	78,5%	/
Parkeermogelijkheden	93,8%	84,6%	10,9%	50,0%	73,8%	46,9%	73,8%	70,5%
Kopieer- en printapparatuur	69,2%	68,5%	61,4%	53,4%	62,9%	44,3%	62,9%	63,5%