



## Kent u Bibbank?

Julie Hendrickx, met dank aan Gwen Celis, Boek.be en Nele Verfaillie, Openbare Bibliotheek Wielsbeke

Bibbank is het digitale collectievormingsplatform voor de Vlaamse openbare bibliotheek, een project van Meta4Books, in samenwerking met de Vereniging Vlaamse Boekverkopers (VVB) en Bibnet. Het platform wil de digitale connectie tussen de bibliotheek en zijn boekhandelaar zijn. Bibbank is webgebaseerd en kan dus plaatsonafhankelijk worden geraadpleegd, op kantoor, thuis, in de winkel.

Het platform biedt de mogelijkheid om op een persoonlijke manier de boekhandel zijn geconnecteerde bibliotheken op de hoogte te brengen van boeken die niet zouden misstaan in de collectie van de bibliotheek. De boekhandelaar kan zijn persoonlijk, professioneel advies onder de vorm van suggestielijsten aan de hand van het profiel van de bibliotheek opstellen en deze naar zijn bibliotheken sturen. Bibbank maakt het de bibliotheek ook makkelijk door boekhandels zelf een profiel te laten aanmaken zodat de bibliotheek gemakkelijk de juiste boekhandel kan kiezen voor een bepaalde gespecialiseerde collectie. Voor de stripcollectie kan een bibliotheek bijvoorbeeld contact opnemen met een stripspecialzaak. De service en kennis zullen in dat geval volledig toegespitst zijn op deze specialiteit. Via het platform kunnen gemakkelijk bestellingen geplaatst worden bij de boekhandel of zicgzendingen aangevraagd worden. Een bibliotheek kan met één vingerknip haar budget beheren, een overzicht van de orders krijgen of een bestelhistoriek bekijken.

### BIBBANK EN DE BIBLIOTHEEK

Om de werking van Bibbank naar waarde te schatten laten we graag de gebruikers zelf aan het woord over hun ervaringen met dit collectievormingsplatform. De openbare bibliotheek van Wielsbeke werkt met Bibbank. Omdat dit digitale systeem gratis werd aangeboden door boekhandel Beatrijs, schreef de bib zich in. "Momenteel werken wij hoofdzakelijk met materiële zicgzendingen en catalogi. De suggestielijsten gebruiken we louter ter aanvulling. Voor ons fungeert Bibbank dus als een handige tool ter vervollediging van enkele collectieonderdelen."

"Hoe ga je te werk? Eerst maak je een collectieprofiel aan, dit houdt in dat je aangeeft in welke collecties je geïnteresseerd bent, onderliggende genres aanvinkt en ook duidelijk maakt waarvoor je geen interesse hebt. Er is ook de mogelijkheid om in te tekenen op 'topgeleverde' titellijsten. Daarna geef je op met welke boekhandel je samenwerkt. Op basis van het opgestelde profiel ontvang je regelmatig suggestielijsten. Op deze manier bezorgt de boekhandel ons ook info over nieuwe titels. Aan de hand van alle nieuwe boeken die bij hem binnenkomen en die relevant zijn voor het aanvullen van de bibliotheekcollectie, maakt hij overzichtlijsten op maat van de bibliotheek. Het betreft dus een selectie van verschenen titels, gepresenteerd met een coverfoto, beschrijving van de inhoud... (cfr. Boekenbank), eventueel aangevuld met informatie/commentaar van de leverancier en de prijs inclusief de korting die je geniet. Desgewenste titels kan je meteen digitaal bestellen."

### WEINIG REACTIE

We vroegen Boek.be verschillende keren naar bibliotheken die vertrouwd waren met de werking van Bibbank. We kregen telkens de namen van dezelfde drie bibliotheken: twee bibliotheken in Oost-Vlaanderen en de bibliotheek van Wielsbeke, alle drie bibliotheken hebben ze dezelfde boekhandelaar, boekhandel Beatrijs in Oudenaarde. De twee Oost-Vlaamse bibliotheken kozen er voor om niet te reageren, wegens tijdsgebrek en/of omdat ze zich niet de aangewezen persoon voelde om te reageren. Ondanks uitgebreide pogingen van Boek.be bij hun Bibbank-contacts bleek het niet mogelijk om andere bibliotheken te noemen die gebruik maken van het platform.

Zouden er maar drie bibliotheken in aanmerking komen voor een reactie? Of maken er voorlopig nog maar drie gebruik van Bibbank? Uit onze oproep op Kenniskantoor naar ervaringen met Bibbank bleek alvast dat ook de bibliotheek van Kaprijke aangesloten is. Kaprijke toonde interesse om mee te werken maar haalde onze deadline niet. Laat Bibbank bibliotheken voorlopig warm noch koud?

Boek.be wist ons nog wel te vertellen dat het project zich in een opstartfase bevindt. Tot hier toe werd er voornamelijk met één boekhandelaar, namelijk boekhandel Beatrijs, gewerkt om te peilen naar de bevindingen van iedereen die betrokken is bij dit platform. Achter de schermen wordt er volop gewerkt aan de performantie van het systeem. ■■