

Vakgebied Woningbeheer en onderhoud

In 2020 heeft Aedes een onderzoek gedaan naar de ontwikkelingen binnen corporaties naar 2025 toe. Wat gebeurt er binnen de corporaties en met welke veranderingen in de omgeving hebben zij te maken? Deze ontwikkelingen zijn per vakgebied in kaart gebracht. Hiernaast zie je een samenvatting van resultaten voor jouw vakgebied. Welke herken jij in jouw corporatie en jouw dagelijkse werk?



Ontwikkelingen tussen 2020 en 2025 vanuit het Aedes onderzoek *Werken in de corporatie van de toekomst*.

	2020	Woningbeheer en onderhoud	2025
Het werk	<ul style="list-style-type: none"> Allround technisch beheer van woningen Efficiency en klantvriendelijkheid voorop Vakman die met zijn handen werkt Werkt samen met co-makers en aannemers 	<p>Opzichter, vakman, planner</p> <p>▼</p> <p>Servicemedewerker, procesregisseur</p> <p>Ontwikkelingen tussen 2020 en 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> Duurzaamheid is een belangrijk thema Past innovaties en nieuwe technieken in ver- en nieuwbouw toe om duurzaamheid en beheer te verbeteren Komt bij mensen in huis en trekt aan de bel als het niet goed met hen gaat, raakt zo betrokken bij leefbaarheid Betrekt huurders bij onderhoud en beheer Gaat meer regie voeren en werkt samen met ketenpartners gericht op preventief onderhoud Werkt met één systeem voor alle processen Ondersteunt huurders in het gebruik van nieuwe duurzame systemen 	<ul style="list-style-type: none"> Van techniek naar meer aandacht voor dienstverlening en woongenot huurders Werkt intensief samen met de professionals leefbaarheid Is breed geschoold, lost technische vraagstukken op en werkt intensief samen met specialistische technische ketenpartners Werkt op basis van data en systemen gericht aan oplossingen en het voorkomen van problemen
Systemen	<ul style="list-style-type: none"> Maakt gebruik van losse onderhoudssystemen, bijvoorbeeld tools voor planning van de werkzaamheden, beheer van de voorraad 		<ul style="list-style-type: none"> Werkt met één systeem voor alle processen: klantportaal, informatie, planning (regie huurder), contact en afstemming ketenpartners Gebruikt geautomatiseerde instrumenten en systemen om storingen te analyseren
Personeelsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> Kernfuncties: opzichter, vakman, planner Er is een tekort aan mensen voor technische functies 		<ul style="list-style-type: none"> Rollen: servicemedewerker, procesregisseur Aantal uitvoerende technische functies blijft gelijk, inhoudelijk wel anders Minder werk voor opzichters, inspectie en planning
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> Mbo-niveau Veel lokale praktijkkennis en ervaring met vastgoedonderhoud en -beheer 		<ul style="list-style-type: none"> Mbo plus-niveau Brede technische kennis (bouw, elektro, installaties en ict)
Vaardigheden en gedrag	<ul style="list-style-type: none"> Groot oplossend vermogen om zelf problemen te verhelpen Technische kennis en vaardigheden Efficiënt en doelmatig 		<ul style="list-style-type: none"> Van zelfstandig naar samen problemen oplossen Waarnemen en observeren Samenwerken met ketenpartners Sociale en culturele vaardigheden Basisvaardigheden ict