

Vakgebied Sociaal beheer en leefbaarheid

Welke leerbehoeften hebben medewerkers in de corporatiebranche? FLOW heeft het onderzocht! Waar ligt de focus op de korte termijn en wat verwachten de collega's in jouw vakgebied te gaan leren onderweg naar 2025? Hiernaast zie je een overzicht.

Welke leerbehoeften heb jij, waar leg jij jouw focus voor de komende jaren en wat heb jij nodig om klaar te zijn voor 2025?

Ontwikkelingen tussen 2020 en 2025 vanuit het FLOW onderzoek *Leren in de corporatie van de toekomst.*

Leerbehoefte nu- 2 jaar	Sociaal beheer en leefbaarheid	Leerbehoefte 2 - 5 jaar
Omgaan met de veranderende huurder <ul style="list-style-type: none"> • Verward gedrag en psychiatrische ziektebeelden • Andere leefgewoonten • Andere woonvormen/woongroepen • Bewonersbegeleiding bij renovatie en energetische maatregelen • Langer thuis blijven wonen en thuisbehandeling • Huisvesting kwetsbaren 	Sociaal beheerder, medewerker huurincasso, woonconsulent <p>Het grootste deel van de respondenten in het vakgebied Sociaal beheer en leefbaarheid heeft een leerwens die te maken heeft met de veranderende doelgroep, andere woonvormen en psychische kwetsbaarheid van de huurder.</p> <p>Daarbij houdt men zich bezig met de vraag hoe de leefbaarheid in de wijken (in de wetenschap dat de doelgroep verandert) optimaal kan worden gehouden.</p> <p>Men is zoekende en staat open voor goede voorbeelden van andere corporaties.</p>	Veranderende huurder <ul style="list-style-type: none"> • Onbegrepen en verward gedrag • Psychiatrische ziektebeelden • Aanpak van bijzondere doelgroepen • Versterken van zelfredzaamheid • Zorg en overlast
Strategische ontwikkeling van leefbare wijken. <ul style="list-style-type: none"> • Beleid ontwikkelen over leefbare wijken. • Voorkomen van zwakkere buurten • Verbeteren leefklimaat (leren van andere corporaties) • Gebiedsontwikkeling • Meer samenwerken in de wijk, opzetten community • Aanpak van overlast 		Wetgeving <ul style="list-style-type: none"> • Huurrecht • Ontwikkelingen in de zorg • Soorten uitkeringen die er bestaan
Wetgeving en juridische zaken <ul style="list-style-type: none"> • Huurrecht, woonfraude en incasso • AVG wet • Rechten en plichten rondom sociaal beheer • Wetgeving en ontwikkelingen op gebied van zorg en intermediaire verhuur 		Leefbare wijken <ul style="list-style-type: none"> • Leefbaarheid en sociaal beheer • Gebiedsgerichte aanpak
Actualiteiten volgen		Digitalisering
Persoonlijke effectiviteit <ul style="list-style-type: none"> • Timemanagement 		Woonbeleid en ketensamenwerking <ul style="list-style-type: none"> • Zorggerelateerde zaken en samenwerking met corporatie daarin

