

## Vakgebied Wijk- en gebiedsbeheer

Welke leerbehoeften hebben medewerkers in de corporatiebranche? FLOW heeft het onderzocht! Waar ligt de focus op de korte termijn en wat verwachten de collega's in jouw vakgebied te gaan leren onderweg naar 2025? Hiernaast zie je een overzicht.

Welke leerbehoeften heb jij, waar leg jij jouw focus voor de komende jaren en wat heb jij nodig om klaar te zijn voor 2025?

Ontwikkelingen tussen 2020 en 2025 vanuit het FLOW onderzoek *Leren in de corporatie van de toekomst.*

Leerbehoefte nu- 2 jaar	Wijk- en gebiedsbeheer	Leerbehoefte 2 - 5 jaar
<b>Wetgeving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Huurrecht</li> <li>Richting kunnen geven aan huurder met sociale en financiële problemen</li> </ul>	<p><b>Wijk- of gebiedsbeheerder, complexbeheerder, huismeester, buurtbeheerder, VvE-beheerder</b></p> <p>De respondenten binnen dit vakgebied bewegen zich op het snijvlak van belangen tussen huurders, corporaties en derden. Zij signaleren een veranderende doelgroep met andere behoeften welke een integrale aanpak behoeft om de leefbaarheid in de wijk te kunnen borgen. Binnen dit speelveld ligt hun leerwens.</p> <p>Op langere termijn zien de respondenten uit dit vakgebied steeds meer problemen ontstaan vanuit de veranderende doelgroep. Het leren omgaan met het bijbehorende gedrag staat hoog op de leerwensenlijst.</p> <p>Daarnaast geeft men aan dat het zorgdragen voor leefbare wijken belangrijk is en is men op zoek naar nieuwe en innovatieve vormen hierin.</p>	<b>Veranderende huurder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Omgaan met gedragsproblematiek, agressie en overlastgevendende huurders</li> <li>Omgaan met woonfraude</li> <li>Omgaan met kwetsbare doelgroepen en psychische problemen</li> <li>Vergrijzing</li> </ul>
<b>Integrale aanpak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen en verdiepen samenwerken tussen corporatie en derden (gemeenten, maatschappelijk werk, etc.) met name op het gebied van complexe wijken</li> <li>Hoe kan je werken aan inclusieve wijken?</li> <li>Leren coördineren tussen vele belangen, partijen, meningen, huurders, hoofdkantoor collega's</li> </ul>		<b>Leefbare wijken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bewonersparticipatie</li> <li>Wijkgericht werken</li> <li>Nieuwe vormen van participatie</li> <li>Veerkrachtige buurten</li> </ul>
<b>Leefbare wijken, strategische aanpak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leefbaarheidsprojecten en participatie in de wijk ontwikkelen (ou-of-the-box)</li> <li>Opzetten leefbaarheidsonderzoeken</li> </ul>		<b>Duurzaam bouwen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verduurzaming van de VvE's</li> </ul>
<b>Veranderende huurder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conflictbemiddeling</li> <li>Omgaan met agressie</li> <li>Aanpak overlast en problematiek in de ruimste in van het woord (Sociaal Beheer opzetten)</li> <li>Omgaan met kwetsbare doelgroepen</li> <li>Succesvolle woonconcepten met kwetsbare doelgroepen realiseren</li> </ul>		<b>Woonbeleid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Passend wonen</li> <li>Maatschappelijke huisvesting</li> <li>Woonbeleid/Kernvisie</li> <li>Strategische woonvoorraad en projectrekenen</li> </ul>
<b>Leiderschapsvaardigheden</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Signaleren op afstand</li> <li>Leren coördineren van een team</li> </ul>		<b>Wetgeving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Huurrecht</li> <li>Juridische en bouwkundige zaken in VvE's</li> </ul>

