

## TeamArtist

### INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

TeamArtist s'impegna a rispettare la privacy di tutti gli utenti e la riservatezza dei dati personali, dei dati sul traffico e del contenuto delle comunicazioni.

Con queste norme sulla privacy s'intende aiutare gli utenti a comprendere in che modo TeamArtist utilizza e tutela i dati forniti dagli utenti nell'utilizzo dei Prodotti TeamArtist che comprendono i prodotti e servizi che vengono offerti da TeamArtist.

Puoi trovare ulteriori strumenti e informazioni nelle [impostazioni di TeamArtist](#).

#### SOMMARIO

1. [Quali tipi di informazioni raccogliamo?](#)
2. [Come usiamo queste informazioni?](#)
3. [Come vengono condivise queste informazioni?](#)
4. [Quali sono le nostre basi legali per il trattamento dei dati?](#)
5. [Come esercitare i diritti previsti dal GDPR?](#)
6. [Conservazione dei dati, disattivazione ed eliminazione dell'account](#)
7. [Come adempiamo alle richieste legali o evitiamo danni?](#)
8. [Come ti informeremo in caso di modifiche alla presente normativa?](#)
9. [Come contattare TeamArtist per eventuali domande](#)

#### QUALI TIPI DI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Per fornire i Prodotti TeamArtist, dobbiamo trattare le informazioni che ti riguardano. Il tipo di informazioni che raccogliamo dipende da come usi i nostri Prodotti. Puoi scoprire di più su come accedere alle informazioni che raccogliamo ed eliminarle accedendo alle [impostazioni di TeamArtist](#).

1. Azioni che tu e altri effettuate ed elementi che fornite:
  - Informazioni e contenuti che fornisci: raccogliamo i contenuti, le comunicazioni e le altre informazioni che fornisci quando usi i nostri Prodotti, anche quando crei un account, crei o condividi contenuti e invii messaggi o comunichi con le altre persone. Può trattarsi di contenuti economici, contabili o fiscali o di informazioni presenti nei contenuti forniti o relative a essi (come i metadati) quali la posizione di una foto o la data in cui è stato creato un file. Ciò comprende anche gli elementi visualizzati attraverso le funzioni che offriamo (ad es. i pagamenti delle quote sociali alle associazioni), che ci consentono di effettuare azioni come semplificare il processo di iscrizione o evitare di inserire più volte i dati personali. I nostri sistemi trattano automaticamente contenuti e comunicazioni che tu o altri fornite per analizzarne contesto e contenuti per le finalità descritte qui sotto (mettere il link al paragrafo giusto della normativa).
  - Dati sottoposti a protezione speciale: Alcune informazioni sono soggette a protezioni speciali ai sensi della legge UE. TeamArtist NON è titolare di questi dati e nello specifico NON è titolare dei dati relativi a orientamento religioso, orientamento politico o salute, origine razziale o etnica, credo filosofico, appartenenza a un sindacato o dati sensibili dei minorenni come le attività svolte e la loro posizione. Tuttavia puoi scegliere di fornire tali informazioni alle associazioni in quanto necessarie allo svolgimento delle loro attività. Potresti per esempio dover fornire l'idoneità sportiva per svolgere la regolare attività

sportiva ai sensi di legge. In questo caso TeamArtist si limita alla sola attività di gestione del dato ma non ne detiene la titolarità.

- Il tuo utilizzo: Raccogliamo informazioni su come usi i nostri Prodotti, quali tipi di contenuti visualizzi o con cui interagisci, funzioni usate, azioni intraprese, persone o account con cui interagisci e ora, frequenza e durata delle attività. Ad esempio, registriamo momento e durata dell'ultimo uso dei nostri Prodotti, nonché post, video e altri contenuti visualizzati negli stessi. Raccogliamo informazioni anche sull'uso delle nostre funzioni, come le iscrizioni.
  - Informazioni sulle transazioni effettuate sui nostri Prodotti: Se usi i nostri Prodotti per acquisti o altre transazioni economiche (ad esempio pagamenti delle quote sociali), raccogliamo informazioni relative a tali operazioni. Può trattarsi di informazioni di pagamento, di altre informazioni di autenticazione e dell'account e delle informazioni di contatto, spedizione e fatturazione. TeamArtist NON tratta né risponde delle informazioni relative alle carte di Debito, Credito o bonifici online e non effettua alcun tipo di gestione informatica relativa alla transazione. Tali informazioni e processi sono gestiti direttamente dai fornitori del servizio, Banca Sella e Sofort che si trovano entrambi all'interno della comunità europea.
  - Attività eseguite e informazioni su di te fornite dalle altre persone: Riceviamo e analizziamo contenuti, comunicazioni e informazioni che altre persone, generalmente le associazioni a cui sei iscritto, forniscono quando usano i nostri Prodotti. Può trattarsi di informazioni che ti riguardano, come le taglie delle divise che utilizzi o il numero di scarpe oppure caricamento, sincronizzazione o importazione delle tue informazioni di contatto.
2. Informazioni sul dispositivo: Come indicato qui sotto, raccogliamo informazioni provenienti e relative a computer, cellulari, smart TV e altri dispositivi connessi al web integrati con i nostri Prodotti e combiniamo queste informazioni sui diversi dispositivi in uso. Ad esempio, usiamo le informazioni raccolte in merito all'uso dei nostri Prodotti sul cellulare per personalizzare al meglio i contenuti (comprese le inserzioni) o le funzioni visualizzate durante l'uso dei nostri Prodotti su altri dispositivi (ad es. computer portatili o tablet) o per rilevare se è stata intrapresa un'azione in risposta a un'inserzione mostrata sul cellulare o su un altro dispositivo. Quasi tutti questi dati vengono forniti da i più comuni software di monitoraggio come Google analytics, Woopra e Hotjar per citarne alcuni. Le informazioni che raccogliamo da questi dispositivi comprendono:
- Attributi del dispositivo: informazioni come sistema operativo, versioni hardware e software, livello della batteria, potenza del segnale, spazio di archiviazione disponibile, tipo di browser, plug-in e nomi e tipi di file e app.
  - Operazioni del dispositivo: informazioni su operazioni e comportamenti effettuati sul dispositivo, ad esempio se una finestra è in primo piano o sullo sfondo o i movimenti del mouse (che ci aiutano a distinguere gli utenti dai bot).
  - Identificatori: identificatori univoci, ID del dispositivo e altri identificatori, come quelli provenienti da account usati e associazioni scelte.
  - Segnali del dispositivo: segnali Bluetooth e informazioni sui punti di accesso Wi-Fi nelle vicinanze, beacon e celle.
  - Dati dalle impostazioni del dispositivo: informazioni che ci consenti di ricevere tramite le impostazioni del dispositivo attivate, come l'accesso a posizione GPS, fotocamera o foto.
  - Rete e connessioni: informazioni quali nome dell'operatore mobile o ISP, lingua, fuso orario, numero di cellulare, indirizzo IP, velocità di connessione e, in alcuni casi, informazioni su altri dispositivi nelle vicinanze o nella tua rete, per aiutarti, ad esempio, a impostare la qualità di riproduzione di un video.
  - Dati sui cookie: dati dai cookie memorizzati sul dispositivo, compresi ID e impostazioni dei cookie. Scopri di più su come usiamo i cookie nella normativa sui cookie di TeamArtist (da fare in pagina separata).
3. Informazioni dei partner. Associazioni, inserzionisti, sviluppatori di app, professionisti come commercialisti/avvocati ed editori possono inviarti informazioni tramite il loro account su

TeamArtist o metodi più tradizionali come mail e documenti cartacei. Questi partner forniscono informazioni sulle tue attività al di fuori di TeamArtist, fra cui informazioni economiche, contabili e fiscali, informazioni sul dispositivo, siti web a cui accedi, acquisti effettuati, inserzioni visualizzate e modalità di uso dei loro servizi, che tu disponga o meno di un account TeamArtist o che abbia effettuato o meno l'accesso a TeamArtist. Ad esempio un commercialista potrebbe fornirci le informazioni relative al bilancio dell'associazione di cui sei presidente da inserire all'interno del tuo account. Riceviamo inoltre informazioni sulle tue azioni e sui tuoi acquisti online e offline da provider di dati terzi che hanno il diritto di fornirci le tue informazioni. I partner ricevono i tuoi dati quando visiti o usi i loro servizi o tramite terzi con cui collaborano. Ciascuno di questi partner è tenuto a detenere i diritti legali per raccogliere, usare e condividere i tuoi dati prima di fornirci qualsiasi dato.

## COME USIAMO QUESTE INFORMAZIONI?

Usiamo le informazioni in nostro possesso (soggette alle tue scelte) nelle modalità descritte qui sotto e per fornire e supportare i Prodotti TeamArtist e i relativi servizi illustrati nei Termini di servizio (termini servizio utenti). Ecco come:

1. Fornitura, personalizzazione e miglioramento dei nostri Prodotti. Usiamo le informazioni in nostro possesso per offrire i nostri Prodotti, ad esempio per redigere documenti quali per esempio il Rendiconto economico finanziario e per permetterti di iscriverti ad una associazione. Per creare Prodotti personalizzati, esclusivi e pertinenti per te, usiamo i dati che inserisci, le preferenze, gli interessi e le attività in base ai dati raccolti e forniti da te, il modo in cui usi e interagisci con i nostri Prodotti e il tuo comportamento all'interno e all'esterno dei nostri Prodotti.
  - Informazioni su Prodotti TeamArtist e dispositivi: colleghiamo le informazioni sulle attività svolte su vari Prodotti TeamArtist e dispositivi per fornire un'esperienza più personalizzata e coerente su tutti i nostri Prodotti in uso, ovunque ti trovi. Ad esempio, potremmo suggerirti l'iscrizione a una nuova attività dell'associazione a cui sei iscritto o l'avvicinarsi di una scadenza da essa stabilita. Possiamo anche rendere l'esperienza più fluida, ad esempio, compilando in automatico le informazioni di registrazione (come il numero di telefono) quando ti iscrivi ad una associazione.
  - Informazioni relative alla posizione: usiamo le informazioni relative alla posizione, come la posizione attuale, il luogo di residenza, i luoghi che ami visitare e le associazioni e le persone nelle vicinanze per fornire, personalizzare e migliorare i nostri Prodotti, comprese le inserzioni, per te e le altre persone. Le informazioni basate sulla posizione possono basarsi su elementi come l'esatta posizione del dispositivo (se ci consenti di ottenerla), gli indirizzi IP e le informazioni derivanti dall'uso che tu e altre persone fate dei Prodotti TeamArtist (ad es. le registrazioni o gli eventi a cui partecipi).
  - Ricerca e sviluppo dei prodotti: usiamo le informazioni in nostro possesso per sviluppare, testare e migliorare i nostri Prodotti, effettuando sondaggi e ricerche e testando e risolvendo i problemi dei nuovi prodotti e delle nuove funzionalità.
  - Inserzioni e altri contenuti sponsorizzati: usiamo le informazioni in nostro possesso, tra cui quelle relative a interessi, azioni e connessioni, per selezionare e personalizzare inserzioni, iscrizioni ad associazioni, offerte e altri contenuti sponsorizzati da mostrarti.
2. Fornitura di misurazioni, dati statistici e altri servizi per le aziende. Usiamo le informazioni in nostro possesso (comprese le attività al di fuori dei nostri Prodotti, come associazioni a cui sei interessato e inserzioni visualizzate) per aiutare gli inserzionisti e gli altri partner a misurare l'efficacia e la distribuzione dei loro servizi e delle loro inserzioni e a comprendere il tipo di persone che usa i loro servizi e come le persone interagiscono con i loro siti web, app e servizi. Scopri come condividiamo le informazioni con questi partner.

3. **Promozione di sicurezza, integrità e protezione.** Usiamo le informazioni in nostro possesso per verificare account e attività, combattere le condotte dannose, rilevare e prevenire spam e altre esperienze negative, mantenere l'integrità dei nostri Prodotti e promuovere la sicurezza e la protezione all'interno e all'esterno dei Prodotti TeamArtist. Ad esempio, usiamo i dati di cui disponiamo per indagare su attività sospette o violazioni delle nostre normative o condizioni o per individuare i casi in cui le persone hanno bisogno di aiuto.
4. **Comunicazione con te.** Usiamo le informazioni in nostro possesso per inviare comunicazioni di marketing, fornire informazioni sui nostri Prodotti e sulle nostre normative e condizioni. Le informazioni vengono inoltre usate per fornire una risposta quando ci contatti.

## COME VENGO CONDIVISE QUESTE INFORMAZIONI?

Condividiamo le tue informazioni con altri nelle modalità seguenti:

1. **Condivisione sui Prodotti TeamArtist**
  - **Con le Associazioni:** Quando ti iscrivi ad una associazione usando i nostri Prodotti condividi con essa e con TeamArtist contenuti e comunicazioni. Le associazioni ti richiedono tutte le informazioni necessarie allo svolgimento della propria attività. Queste informazioni, con l'esclusione dei dati sensibili elencati al paragrafo 1, sono utilizzati da TeamArtist per l'erogazione dei propri servizi.
  - **Dalle associazioni:** Le associazioni possono decidere di condividere con TeamArtist i dati a loro disposizione con la finalità di erogare servizi quali la promozione delle proprie attività, le comunicazioni con gli utenti, la gestione delle iscrizioni online e offline, la creazione di tutti i documenti amministrativi e contabili quali il libro soci ed il REFA. Queste informazioni, con l'esclusione dei dati sensibili elencati al paragrafo 1, sono utilizzati da TeamArtist per l'erogazione dei propri servizi.
2. **Nuovo titolare** Se la proprietà o il controllo di tutti o parte dei nostri Prodotti o delle relative risorse cambia, potremmo trasferire le tue informazioni al nuovo titolare.
3. **Condivisione dei contenuti con partner terzi** Collaboriamo con partner terzi che ci aiutano a fornire e migliorare i nostri Prodotti o che usano gli strumenti di TeamArtist per far crescere le loro aziende o le loro associazioni. Non intendiamo vendere le tue informazioni personali a terzi, né adesso né in futuro. Inoltre, imponiamo rigide restrizioni su come i nostri partner possono usare e divulgare i dati che forniamo. Ecco i tipi di terzi con cui condividiamo informazioni:
  - **Inserzionisti.** Forniamo agli inserzionisti report sui tipi di persone che visualizzano i loro annunci e sulle prestazioni degli annunci. Non condividiamo tuttavia informazioni che consentono di identificarti (informazioni quali nome o indirizzo e-mail utilizzabili per contattarti o identificarti), salvo tua autorizzazione. Ad esempio, forniamo dati demografici generali e informazioni sugli interessi agli inserzionisti (ad es. un'iscrizione è stata effettuata da una persona di sesso maschile tra i 20-24 anni a Milano) per aiutarli a capire meglio il proprio pubblico. Inoltre, confermiamo quali inserzioni di TeamArtist hanno portato a un acquisto o all'esecuzione di un'azione con un inserzionista.
  - **Partner di misurazione.** Condividiamo informazioni con aziende che le aggregano per fornire dati statistici e report di misurazione ai nostri partner.
  - **Partner che offrono beni e servizi nei nostri Prodotti.** Quando ti iscrivi per ricevere contenuti premium o acquisti un articolo da un venditore nei nostri Prodotti, il creatore del contenuto o il venditore può ricevere le tue informazioni pubbliche e altre informazioni che condividi con lui, nonché le informazioni necessarie per completare la transazione, compresi i dettagli di spedizione e contatto.
  - **Fornitori e fornitori di servizi.** Forniamo informazioni e contenuti a fornitori e fornitori di servizi che supportano la nostra azienda, ad esempio, fornendo servizi fiscali, di

infrastruttura tecnica, analizzando come vengono usati i nostri Prodotti, fornendo assistenza clienti, semplificando i pagamenti o effettuando sondaggi.

- Forze dell'ordine o richieste legali. Condividiamo informazioni con forze dell'ordine o in risposta a richieste legali nelle circostanze indicate [qui sotto](#).

## QUALI SONO LE NOSTRE BASI LEGALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI?

Raccogliamo, usiamo e condividiamo i dati in nostro possesso nelle modalità descritte in precedenza:

- secondo necessità per rispettare le Condizioni d'uso di TeamArtist o le Condizioni d'uso di Trovalosport;
- in modo coerente con il consenso concesso, che può essere revocato in qualsiasi momento attraverso le [impostazioni di TeamArtist](#);
- secondo necessità per rispettare i nostri obblighi legali;
- per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri;
- secondo necessità per il pubblico interesse;
- secondo necessità per i legittimi interessi nostri o di altri, fra cui i nostri interessi nell'erogazione di un servizio innovativo, personalizzato, sicuro e remunerativo per i nostri utenti e partner, a meno che su tali interessi prevalgano interessi o diritti e libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

## COME ESERCITARE I DIRITTI PREVISTI DAL GDPR?

Il General Data Protection Regulation (regolamento generale sulla protezione dei dati) riconosce il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, trasferirli ed eliminarli. Scopri di più su questi diritti e su come esercitarli nelle [impostazioni di TeamArtist](#). Viene riconosciuto anche il diritto di opporsi e limitare determinati trattamenti dei propri dati. Ciò comprende:

- il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati per il marketing diretto, che può essere esercitato mediante il link di annullamento dell'iscrizione contenuto in tali comunicazioni di marketing;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati quando svolgiamo un'attività nell'interesse pubblico o nel perseguimento degli interessi legittimi di TeamArtist o di terzi.

Essendo TeamArtist principalmente un servizio di tipo amministrativo, la maggior parte dei dati che gestisce sono vincolati da obblighi legali di conservazione. Per esempio la permanenza di un socio all'interno del libro soci è a vita a meno che non cessi il suo stato di socio, ed anche in quel caso è prevista la conservazione di tali dati per almeno 5 anni da quel momento. La gestione del diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, trasferirli ed eliminarli sarà garantito, come esplicitamente citato all'interno del GDPR, laddove non in conflitto con altri adempimenti legali.

## CONSERVAZIONE DEI DATI, DISATTIVAZIONE ED ELIMINAZIONE DELL'ACCOUNT

Memorizziamo i dati finché è necessario per fornire i nostri servizi e i Prodotti TeamArtist o finché l'account non viene eliminato, in base a quale evento si verifica per primo. Si tratta di una determinazione caso per caso che varia in base a elementi come natura dei dati, motivo per cui vengono raccolti e trattati ed esigenze di conservazione legali oppure operative pertinenti.

Quando elimini il tuo account, eliminiamo tutte le informazioni a nostra disposizione, al netto di quelle che dovranno essere conservate per ragioni legali. Se dovesse verificarsi questo evento provvederemo alla cancellazione dei dati al termine del periodo di conservazione obbligatoria.

## **COME ADEMPIAMO ALLE RICHIESTE LEGALI O EVITIAMO DANNI?**

Accediamo, conserviamo e condividiamo informazioni con enti regolatori, forze dell'ordine o altri soggetti in questi casi:

- In risposta a una richiesta legale qualora riteniamo in buona fede che la legge ci imponga di farlo. Possiamo anche rispondere a richieste legali qualora ritenessimo in buona fede che ciò che sia reso obbligatorio dalla legge della giurisdizione in questione, riguardi gli utenti che rispondono a tale giurisdizione e che sia conforme agli standard riconosciuti a livello internazionale
- Se dovessimo aver ragione di ritenere che sia necessario per rilevare, prevenire e risolvere usi non autorizzati dei Prodotti, violazioni delle nostre condizioni o normative o altre attività dannose o illegali, per proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o Prodotti), te o altri, anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti. Ad esempio, se pertinente, forniamo informazioni a partner terzi e le riceviamo da loro in merito all'affidabilità degli account per prevenire frodi, abusi o altre attività dannose all'interno e all'esterno dei nostri Prodotti

Le informazioni che riceviamo (compresi i dati delle transazioni finanziarie correlati agli acquisti effettuati tramite TeamArtist) possono essere consultate e conservate per un periodo di tempo prolungato quando sono oggetto di un procedimento o di un obbligo legale, di un'indagine governativa o di indagini riguardanti possibili violazioni delle nostre condizioni o normative oppure per evitare danni. Possiamo inoltre conservare le informazioni presenti negli account disabilitati per almeno un anno al fine di evitare il ripetersi di usi impropri o altre violazioni delle condizioni.

## **COME TI INFORMEREMO IN CASO DI MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA?**

Ti informeremo prima di apportare modifiche alla presente normativa e ti consentirò di leggere la normativa modificata prima di scegliere se continuare a usare i nostri Prodotti.

## **COME CONTATTARE TEAMARTIST PER EVENTUALI DOMANDE**

Puoi ottenere maggiori informazioni sul funzionamento della privacy su TeamArtist e Trovalosport. Se hai domande su questa normativa, contattaci con le modalità descritte qui sotto.

Il titolare del trattamento dei dati responsabile delle tue informazioni è dsmart SRL, che puoi contattare online o tramite posta all'indirizzo: [gdpr@teamartist.com](mailto:gdpr@teamartist.com)

Contatta il responsabile della protezione dei dati per Dsmart SRL: [dpo@teamartist.com](mailto:dpo@teamartist.com)

Hai anche il diritto di presentare un reclamo presso il garante della privacy.