

## **Polityka prywatności**

### **I. Definicje**

1. Administrator – administrator danych osobowych, którym jest Digigoods LLC;
2. Digigoods – Digigoods spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tbilisi, Besiki Business Center, Besiki 4, 0108 Tbilisi, Gruzja, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 404566288;
3. Dane Osobowe – dane osobowe Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO przekazywane w związku z korzystaniem z Usługi;
4. Przetwarzanie danych osobowych – wszelkie operacje dokonywane na danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO;
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE 2016 poz. L119), które zacznie być stosowane w Unii Europejskiej od dnia 25 maja 2018r.;
6. Serwis – serwis internetowy udostępniany za pośrednictwem domeny bitbaycash.com oraz subdomen;
7. Usługi – świadczone przez Digigoods LLC usługi drogą elektroniczną polegające na zapewnieniu możliwości dystrybucji voucherów oraz zakupu kryptowalut za pośrednictwem voucherów.;
8. Użytkownik – osoby fizyczne lub prawne, które zaakceptowały Regulamin Serwisu i zawarły z Digigoods LLC umowę o świadczenie Usługi.

Wszelkie pojęcia pisane wielką literą a nie zdefiniowane powyżej należy rozumieć w sposób zgodny z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu.

### **II. Informacje ogólne**

1. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu poprzez:
  - o wprowadzenie danych w formularzach ;
  - o zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczka");
  - o gromadzenie logów serwerów www oraz innych informacji powstających w związku lub w wyniku funkcjonowania i korzystania z Usługi.

### **III. Zasady zbierania Danych Osobowych Użytkowników**

1. Korzystanie z Usług wiąże się z koniecznością podania przez Użytkowników Danych Osobowych. Brak podania wszystkich żądanych przez Digigoods LLC Danych Osobowych może powodować niemożność świadczenia przez Digigoods LLC Usług.
2. Serwis zbiera informacje podane przez Użytkownika.
3. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP, itd.).
4. Dane pozyskane od Użytkowników nie są udostępniane podmiotom trzecim, chyba że;
  - o Użytkownik wyrazi na to zgodę;

- o będzie to uzasadnione przepisami prawa;
- o będzie to niezbędne w celu świadczenia Usług, w szczególności z zakresie technicznym, serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Digigoods LLC współpracuje przy realizacji Usługi.

#### **IV. Zakres Danych Osobowych i ich przetwarzania**

1. W związku z realizacją danej Usługi, Administrator może zażądać od Użytkownika podania Danych Osobowych. w szczególności w przypadku:
  - a. osoby fizycznej: cech dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika, a także jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, adresu zamieszkania, daty urodzenia oraz numeru PESEL. W przypadku Użytkowników będących obywatelami nieposiadającymi numeru PESEL należy podać odpowiednik tego numeru (odpowiedni krajowy numer identyfikacyjny) ( albo złożyć oświadczenie o nieposiadaniu numeru PESEL);
  - b. w przypadku Użytkownika instytucjonalnego: przesłanie skanu odpisu z Rejestru Handlowego podmiotu, skanu potwierdzenia nadania nr NIP o, a także podanie cech dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika, a także jego imienia, nazwiska, obywatelstwa, adresu zamieszkania, daty urodzenia oraz numeru PESEL. W przypadku osób reprezentujących Użytkowników będących obywatelami nieposiadającymi numer PESEL należy podać odpowiednik tego numeru (odpowiedni krajowy numer identyfikacyjny) ( albo złożyć oświadczenie o nieposiadaniu nr PESEL).
2. W celu weryfikacji danych Użytkownik musi okazać Digigoods LLC dokument stwierdzający tożsamość. Dokument stwierdzający tożsamość musi spełniać następujące warunki: dane na dokumencie muszą być wyraźnie, wszystkie krawędzie dokumentu muszą być widoczne, żadne z danych nie może być zasłonięte. Dokument nie może zawierać jakichkolwiek znamion przeróbki cyfrowej (np. zamalowanie lub zasłonięcie jakiegoś elementu). Weryfikacja dokumenty następuje online.
3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE 2016 poz. L119) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika lub przepisy prawne upoważniający do przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. Podanie danych przez użytkownika jest dobrowolne niemniej niezbędne do świadczenia usług.
6. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom bez wiedzy użytkownika za wyjątkiem podmiotów uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jak również świadczących technicznie usługi weryfikacji dokumentów online, wyłącznie na czas i w celu realizacji usługi.
7. Każdy użytkownik ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, zmiany oraz ich usunięcia, o ile nie narusza to przepisów prawa.

8. Administrator może odmówić realizacji praw wskazanych w pkt 7 o ile wynika to z przepisów prawa, informacje te są przedmiotem toczącego się postępowania lub jest niezbędne do wyjaśnienia okoliczności naruszenia przez użytkownika Regulaminu.

## **V. Prawa Użytkownika**

1. Użytkownik na prawo dostępu do treści Danych Osobowych oraz do ich poprawiania.
2. Użytkownik uprawniony jest do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. W przypadku zmiany Danych Osobowych, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania czynności zmierzających do aktualizacji Danych Osobowych.
4. Administrator może odmówić usunięcia Danych Osobowych, w uzasadnionym przypadku a w szczególności jeżeli Użytkownik:
  1. nie uregulował wszystkich należności wobec Administratora, lub
  2. naruszył regulamin Serwisu lub jakiegokolwiek Usługi, lub
  3. naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie Danych Osobowych jest konieczne dla wyjaśnienia tych okoliczności i określenia zakresu odpowiedzialności Użytkownika. W każdym przypadku odmowy usunięcia Danych Osobowych, Administrator poinformuje Użytkownika o przyczynach takiej odmowy wraz ze wskazaniem podstawy prawnej takiej odmowy.
5. W przypadku wątpliwości dotyczących sposobu przetwarzania Danych Osobowych Użytkownik może uzyskać wyjaśnienia od Administratora oraz ma prawo wniesienia zapytania, zastrzeżenia lub skargi do organu nadzorczego.
6. Podstawą przetwarzania danych są, w szczególności, obowiązujące regulaminy i przepisy prawa oraz zgoda, jeśli została przez Użytkownika udzielona.
7. Na podstawie przetwarzanych Danych Osobowych nie będą w sposób zautomatyzowany podejmowane decyzje, a także nie będą one służyć do profilowania.
8. Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy na świadczenie Usługi.
9. Kontakt z administratorem danych: [rodo@bitbaycash.com](mailto:rodo@bitbaycash.com)

## **VII. Logi serwera**

1. Informacje o niektórych działaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych, a także w celach dowodowych w związku z popełnianymi przestępstwami czy na okoliczności związane z dochodzeniem roszczeń na drodze cywilnej.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - o czas nadejścia zapytania,
  - o czas wysłania odpowiedzi,
  - o nazwę stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS

- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS
  - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - informacje o przeglądarce Użytkownika,
  - informacje o adresie IP.
1. Niektóre z powyższych danych nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami korzystającymi z Serwisu. Administrator nie łączy tychże danych z Danymi Osobowymi Użytkownika i nie wykorzystuje ich do identyfikacji Użytkownika, gdyż są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

## **X. Kontakt**

Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania informacji za pośrednictwem adresu: [helpdesk@bitbaycash.com](mailto:helpdesk@bitbaycash.com)