

# ELTERNINFO



Alles Wichtige  
für Ihren Familienurlaub



# KIDS & TEENS

## auf AIDA: Was für Eltern wichtig ist

Familien sind auf AIDA immer herzlich willkommen. Die AIDA Kids & Teens Gastgeber gestalten mit Kindern und Jugendlichen jeden Tag ein buntes Programm – vollgepackt mit Spiel, Spaß und Unterhaltung. Schließlich dürfen auch unsere kleinen Gäste anspruchsvoll sein.

Entdecken Sie das Four Elements an Bord von **AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima** – der perfekte Bereich für Familien. Das Four Elements ist ein aktiver Bereich für alle Generationen, der nicht nur Mini Club, Kids Club und Teens Lounge Wave Club bietet, sondern auch das gemeinsame Familien-Urlauberlebnis möglich macht: mit einem eigenen Spielplatzbereich, dem Familien-Restaurant Fuego, Kinder- und Baby-Badeflächen, einer Wasserspaß-Zone mit Wasserrutschen, einem Sportaußendeck, einer Minigolf-Anlage, dem ersten Klettergarten der Weltmeere und einer eigenen LED-Videowand für Late-Night-Kino, Sportübertragungen und mehr.

Exklusiv an Bord von **AIDAnova** gibt es ein eigenes Fernsehstudio – das Studio X! Hier können die Kids und Teens Fernsehen hautnah erleben, bei den Live-Sendungen dabei sein und sogar selbst mitmachen!

Bis zu 500 Gäste sind live dabei, wenn die Scheinwerfer leuchten und die Kameras on air gehen. Im Studio X wird Familienunterhaltung großgeschrieben: Wer schon einmal live bei einer Fernsehproduktion dabei sein wollte, ist herzlich eingeladen, das Fernsehstudio auf Deck 6 und 7 zu besuchen. Es erwarten Sie spannende Game- und Fernsehshows speziell für Kids und Teens. Viele Sendungen werden Sie bereits aus dem Fernsehen kennen, wie zum Beispiel die Quiz-Sendung „1, 2 oder 3“! Lassen Sie sich überraschen und werden Sie ein Teil von Studio X!

Sie können bereits vor Antritt Ihres Urlaubs eine Vielfalt an Familienangeboten und -ausflügen auf MyAIDA buchen. So werden Ferien mit AIDA auf jeden Fall zum Abenteuerurlaub.

## INHALT

KLEINKINDER .....	Seite 2
FREIES SPIELEN .....	Seite 2
IN DEN FERIEEN JEDER IN SEINER ALTERSKLASSE .....	Seite 2
MINI CLUB.....	Seite 2
KIDS CLUB.....	Seite 3
TEENS.....	Seite 3
GEMEINSAMES ESSEN FÜR KIDS & TEENS .....	Seite 3
EINVERSTÄNDNIS ZUR TEILNAHME AM PROGRAMM UND ZUR BETREUUNG.....	Seite 4
AUSSCHLUSS VON DER BETREUUNG.....	Seite 4
ÄRZTLICHE BETREUUNG .....	Seite 4
SORGBERECHTIGTE UND ERZIEHUNGSBEAUFTRAGTE PERSONEN .....	Seite 4
KINDERBORDKARTEN .....	Seite 5
JUGENDSCHUTZ AN BORD VON AIDA .....	Seite 5
SICHERHEIT IHRER KINDER.....	Seite 6
WICHTIGE HINWEISE FÜR ELTERN MIT KLEINKINDERN AN BORD.....	Seite 7
UNSERE SERVICELEISTUNGEN FÜR FAMILIEN .....	Seite 7
ALLES AUF EINEN BLICK FÜR FAMILIEN .....	Seite 9

## KLEINKINDER

Die Betreuung für Babys und Kleinkinder können wir auf **AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima** anbieten.

Auf den anderen Schiffen laden unsere Kids Gastgeber zu Beginn jeder Reise alle Eltern mit Kindern unter 3 Jahren zum **Krabbeltreff** ein. So lernen Ihre Kleinen schnell Spielgefährten kennen. Für Sie ist dies eine gute Gelegenheit, anderen Baby- und Kleinkindeltern zu begegnen und Erfahrungen während der gesamten Reise auszutauschen. Gern können Sie auch Spielsachen, Bücher und Malutensilien bei den Kids Gastgebern ausleihen.

## FREIES SPIELEN

Wir laden alle Eltern, auch die mit Kindern unter 3 Jahren, herzlich ein, auch außerhalb der Programmzeiten einzelne Räumlichkeiten des Kids Clubs zu nutzen. Bitte beachten Sie, dass Kindern unter 7 Jahren nur in Begleitung einer Aufsichtsperson das freie Spielen dort gestattet ist. An Bord von **AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima** bietet das Four Elements einen öffentlichen Spielbereich, den Sie gemeinsam mit Ihren Kindern besuchen können.

## IN DEN FERIEEN JEDER IN SEINER ALTERSKLASSE

Kinder unterschiedlichen Alters haben unterschiedliche Bedürfnisse. Während der Ferienzeiten\* betreuen wir Kinder und Jugendliche in folgenden Altersgruppen:

### Mini Club\*\*:

Goldfische: 6 bis 36 Monate

### Kids Club:

Seepferdchen: 3 bis 6 Jahre • Delfine: 7 bis 9 Jahre • Sharks: 10 bis 11 Jahre

### Teens:

12 bis 17 Jahre

Die Gruppeneinteilung kann abhängig davon variieren, wie viele Kinder oder Jugendliche einer Altersgruppe an Bord sind. Die Betreuung der Teens bieten wir altersgerecht und interessenspezifisch ausschließlich während der gesetzlichen deutschen Schulferien an. Auch außerhalb der gesetzlichen deutschen Schulferien bieten wir Programme für Kinder ab 3 Jahren an, jedoch ohne direkte Gruppeneinteilungen. Sprechen Sie diesbezüglich die Kids & Teens Gastgeber gern an.

## MINI CLUB\*\*

Unser Mini Club ist ein **Extrabereich**, der ausschließlich auf die Bedürfnisse von **Kleinkindern** im Alter von **6 bis 36 Monaten** angepasst ist – separat von den Räumen des Kids Clubs (Spiel- und Bewegungsbereich, Schlafraum, Hygieneraum, Rezeptionsbereich).

### Eltern-Kind-Zeit

Der Kontakt zu anderen Kindern ist für Kleinkinder ein Erlebnis. Deshalb gibt es täglich außerhalb der Betreuungszeiten die Eltern-Kind-Zeit. Hier bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Räume und Materialien gemeinsam mit Ihren Kindern im Alter von 6 bis 36 Monaten zu nutzen. Aus platztechnischen Gründen kann die Eltern-Kind-Zeit nur von einem Elternteil begleitet werden. Zusätzlich haben Sie in dieser Zeit die Gelegenheit, weitere Termine für die Eingewöhnung und Betreuung abzusprechen.

### Exklusiver Betreuungsservice

Im Mini Club werden Kinder von 6 bis 36 Monaten von unseren Mini Club Gastgebern für einen Aufpreis von 10 Euro pro Stunde betreut. **Voraussetzung** für diese Betreuung sind eine gemeinsame und kostenpflichtige **Eingewöhnungszeit** inklusive Erstgespräch und die ständige Erreichbarkeit über eines unserer Bordtelefone, welches dann an Sie herausgegeben wird. Termine für die Eingewöhnung und die Betreuung können in der Eltern-Kind-Zeit vereinbart werden.

Für die Zeit, in der sich Ihre Kinder in unserer Betreuung befinden, empfehlen wir, eine kleine Wickeltasche zu packen. Darin sollten sich befinden: Wickelzubehör, Wechselwäsche, ein Getränk, eine Kleinigkeit für den Hunger zwischendurch und eventuell etwas Persönliches (z. B. ein Schnuller, um Trost zu spenden). Für das Spielen im Mini Club empfehlen wir Stoppersocken. Denken Sie bitte auch an die Bordkarte Ihres Kindes. Die Anzahl der Betreuungsplätze und die Zeit sind begrenzt und variieren anhand der Altersstruktur der zu betreuenden Kinder. Zur Betreuung gehören gemeinsame Spiele, eine Schlafmöglichkeit und das Wechseln der Windeln.

Dieser Service ist bewusst nicht vor Reisebeginn buchbar, da die Betreuung von Krippenkindern ein wichtiges und sensibles Thema an Bord von **AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima** ist.

\* Gesetzliche deutsche Schulferien

\*\* Auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima

## KIDS CLUB

Im AIDA Kids Club gibt es viel zu erleben: Echte Verwandlungen werden vollzogen und mit viel Kreativität und wachsenden Augen knifflige Aufgaben gelöst. Einige Kinder werden bei uns sogar zu richtigen Agenten, während andere bei gemeinsamen sportlichen Aktivitäten alles geben. Die Kids Clubs warten sogar mit etwas ganz Besonderem auf: einem separaten Innen- und Außenbereich mit Kinderpool (ohne Außenbereich und Pool auf AIDAcara).

**Für alle Kinder von 3 bis 11 Jahren** hat der Kids Club seine Pforten geöffnet – und das auf jedem Schiff und jeder Route. Voraussetzung ist, dass sie nicht mehr regelmäßig Windeln tragen und selbstständig auf Toilette gehen können, da die Kids Gastgeber aus hygienischen Gründen keine Windeln wechseln und auch beim Toilettengang nicht behilflich sind.

Der Kids Club veranstaltet zu Beginn jeder Reise eine Kids & Eltern Info. Hier lernen Sie und Ihre Kinder unsere Kids Gastgeber, das Programm und spezielle Sicherheitsrichtlinien für Kinder kennen.

Bitte nehmen Sie kein Geschirr und keine Gläser mit in den Kids Club, Kinder könnten sich daran verletzen.

### Kids Club Zeiten

**Der Kids Club hat täglich von 08:00 bis 21:00 Uhr für unsere kleinen Gäste geöffnet.**

Unsere Programmzeiten sind in der Regel von:

- 10:00 Uhr bis zum Mittagessen.
- 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Die genauen Programme können von Route zu Route variieren und sind abhängig von der Anzahl der Kinder in den einzelnen Gruppen. Über die Programm- und Öffnungszeiten auf Ihrer Reise informieren Sie täglich der AIDA Kids Club und die Bordzeitung AIDA Heute.

### Zusätzliches Betreuungsangebot

Möchten Sie einmal einen Landausflug ohne die Kleinen unternehmen oder sich bei einer Massage im Body & Soul Spa verwöhnen lassen, ist Ihr Kind im Kids Club in besten Händen. Die Kids Gastgeber betreuen Ihre Kinder im Alter von 3 bis 11 Jahren gern über die regulären Programmzeiten hinaus. Diese Betreuung bieten wir täglich ab 08:00 Uhr und abends bis 21:00 Uhr an. Um für die kleinen Abenteurer eine abwechslungsreiche Betreuung planen zu können, freuen wir uns, wenn Sie Ihr Kind für die von Ihnen gewählte Betreuungszeit bis zum Vorabend um 20:00 Uhr im Kids Club anmelden.

**Bitte denken Sie daran, dass aus Sicherheitsgründen Kinder unter 13 Jahren nicht alleine ohne Betreuung an Bord gelassen werden dürfen.**

## TEENS

Zu den gesetzlichen deutschen Schulferien bieten die Teens Gastgeber jeden Tag ein altersgerechtes und interessensspezifisches Programm für Teens **von 12 bis 17 Jahren** an. Ob sportliche Aktionen, Workshops, Kreativtreff oder Movie-Night – für jeden ist etwas dabei. Für eine Teilnahme ist das Einverständnis der Eltern Voraussetzung.

### Informationen für Teens

Am Anfang der Reise erhalten Teens bei der Teens Info alle Infos zu Programmen, Workshops, Sportangeboten und mehr, außerdem wichtige Hinweise zur Sicherheit. Weitere Informationen erhalten Sie im Teens Infoordner an der Rezeption oder im Bordportal.

### Game Center / Games Room

In unserem neuen Game Center\* gibt es Spiel und Spaß für Jugendliche und die ganze Familie: Die Teens können sich bei Angeboten wie Tischfußball und Air-Hockey messen. In spannenden Videogames wie Sonic ist Geschicklichkeit gefragt.

### Landausflüge

Als besonderes Highlight bieten wir für unsere Teens auf ausgewählten Routen eigene Landausflüge – ganz ohne Eltern – gemeinsam mit den Teens Gastgebern an. Hierfür benötigen sie die Einverständniserklärung ihrer Eltern. Das entsprechende Formular bekommen Sie bei den Teens Gastgebern oder im Teens Infoordner an der Rezeption.

**Wir möchten Sie daran erinnern, dass unsere Betreuer erst mit Erscheinen am Treffpunkt des Ausflugs die Aufsichtspflicht übernehmen.**

## GEMEINSAMES ESSEN FÜR KIDS & TEENS

Wir bieten während der Programme ein gemeinsames Essen jeweils für Kinder und Jugendliche an\*\*. Damit auch Ihr Kind teilnehmen kann, bitten wir um Ihr Einverständnis.

Bitte beachten Sie, dass sich alle Kinder ab 7 Jahren während des gemeinsamen Essens selbstständig ihr Essen am Buffet auswählen und holen. Für die Seepferdchen gibt es ein vorher bereitgestelltes Essen. Sollte Ihr Kind an einer Lebensmittelallergie oder Nahrungsmittelunverträglichkeit leiden, muss es selbstständig die passenden Speisen auswählen. Eine zusätzliche Betreuung der Speisenauswahl würde ansonsten die Aufsicht über die gesamte Gruppe beeinträchtigen. Eltern von Kindern und Jugendlichen mit schwerwiegenden oder lebensbedrohlichen Lebensmittelallergien müssen sich im Vorfeld bei den Kids & Teens Gastgebern melden, damit eine Möglichkeit zur Teilnahme am gemeinsamen Essen besprochen werden kann und so Notfälle direkt ausgeschlossen werden.

\* HYPE Game Center auf AIDAbella, AIDAblu, AIDAdiva, AIDA luna, AIDAmar, AIDA sol und AIDAstella, Games Room und Game Center auf AIDAperla und AIDAprima, Game Center auf AIDAnova

\*\* Auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima findet das gemeinsame Essen mit den zur Betreuung angemeldeten Kindern statt.

## EINVERSTÄNDNIS ZUR TEILNAHME AM PROGRAMM UND ZUR BETREUUNG

Bevor wir Ihr Kind zur Betreuung oder ins Programm aufnehmen, benötigen wir Ihr Einverständnis hierüber. Wir bitten Sie, die Erklärungen, die Sie im Kids Club oder bei der Kids & Eltern Info erhalten, sorgfältig auszufüllen und diese beim ersten Besuch des Kids oder Teens Clubs persönlich zu übergeben. Die Teens erhalten die Einverständniserklärung für ihre Eltern bei der Teens Info oder im Teens Infoordner an der Rezeption. Kinder, die den Kids Club mit Erlaubnis der Eltern allein besuchen dürfen, können ihn auch jederzeit selbstständig wieder verlassen.

**Bitte beachten Sie, dass wir die Aufsichtspflicht für Kids oder Teens während der Programmzeiten nur bei Vorlage der Einverständniserklärung übernehmen können.**

## AUSSCHLUSS VON DER BETREUUNG

In sehr seltenen Fällen können wir Kinder und Teens nicht betreuen oder in unsere Programme integrieren. Dafür bitten wir um Verständnis.

**Die Betreuung ist nur dann möglich, wenn Ihr Kind:**

- Ausreichend Deutsch oder Englisch spricht, sodass es im Notfall den Anweisungen der Crew Folge leisten kann.
- Nicht mehr regelmäßig Windeln trägt.
- Selbstständig auf Toilette gehen kann.
- Frei von ansteckenden Krankheiten wie z. B. Grippe oder Windpocken ist.
- Nicht an allgemeinem Unwohlsein wie z. B. Seekrankheit oder Übelkeit leidet.

Sollten Kinder und Jugendliche den Anweisungen der Betreuer auch nach mehrfacher Ermahnung nicht Folge leisten und damit die Sicherheit und das Programm der anderen Kinder beeinträchtigen, können sie von der Betreuung ausgeschlossen werden.

### Hinweise unseres Hospitals

Wir möchten, dass sich jeder kleine Gast bei uns an Bord rundum wohlfühlen kann und der Urlaub ungestört bleibt.

**Folgende Kinder müssen wir daher aus medizinischen Gründen leider vom Kids Club ausschließen:**

- Kinder, von denen bekannt ist, dass sie an einer ansteckenden Krankheit leiden.
- Kinder, die im Kids Club Symptome einer ansteckenden Krankheit entwickeln/zeigen.
- Kinder, die nicht gesund genug erscheinen, um an Aktivitäten teilzunehmen.

**Sollten die Mitarbeiter des Kids Clubs bei einem Kind Krankheitssymptome bemerken, werden sie:**

- Das Kind sofort von den anderen Kindern trennen.
- Die Eltern kontaktieren, damit das Kind abgeholt und aus dem Kids Club genommen wird. Falls die Eltern nicht zur Verfügung stehen, bringt ein Mitarbeiter das Kind ins Hospital.
- Den Schiffsarzt und ihren Vorgesetzten informieren.

Daher bitten wir Sie im Interesse aller darum, sollte Ihr Kind durch eine möglicherweise ansteckende Krankheit gefährdet sein oder Anzeichen einer Erkrankung aufweisen – wie zum Beispiel Fieber, Hautausschlag, Durchfall, Erbrechen oder Husten –, umgehend den Schiffsarzt aufzusuchen.

Sollte der Schiffsarzt bei Ihrem Kind eine Erkrankung festgestellt haben, ist ein Besuch im Kids Club leider nicht möglich.

Möchte Ihr Kind nach Abheilen einer Krankheit wieder in den Kids Club kommen, benötigen wir ein schriftliches Attest unseres Schiffsarztes über die Genesung, welches kostenpflichtig ist. Dieses muss bescheinigen, dass das Kind wieder gesund ist und den Kids Club besuchen darf.

### Kinder mit individuellen Bedürfnissen

Wenn Ihr Kind regelmäßig Medikamente einnehmen muss oder unter körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen leidet, entscheiden wir im Einzelfall, ob wir eine optimale Betreuung gewährleisten können.

## ÄRZTLICHE BETREUUNG

Unsere Crew betreut die ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen mit größter Aufmerksamkeit. Sollte es im Ausnahmefall dennoch erforderlich sein, werden die Betreuer sofort den Schiffsarzt zu Hilfe holen und die Eltern informieren.

Falls Ihr Kind Anzeichen einer Erkrankung aufweist – wie zum Beispiel Fieber, Hautausschlag, Durchfall, Erbrechen oder Husten – möchten wir Sie bitten, umgehend den Schiffsarzt aufzusuchen und bis dahin Ihr Kind nicht in den Kids Club zu bringen. In Risikofällen (ernsthafte Erkrankung oder Verschlechterung einer Erkrankung) werden die Patienten im nächsten Hafen ausgeschifft.

## SORGEBERECHTIGTE UND ERZIEHUNGSBEAUFTRAGTE PERSONEN

Sorgeberechtigt sind ausschließlich die Eltern des Kindes oder der gesetzliche Vormund. Erziehungsbeauftragt ist jede volljährige Person, die von den Eltern oder dem Vormund mit der erzieherischen Begleitung beauftragt wurde, zum Beispiel Geschwister, Freunde, Bekannte oder Verwandte. Der Erziehungsbeauftragte sollte zu Beginn der Reise eine Kopie Ihrer schriftlichen Einwilligung bzw. Vollmacht zur Erziehungsbeauftragung dabei haben und den Kids & Teens Gastgebern vorlegen.

## Allein reisende Minderjährige oder reisende Minderjährige mit einem Erziehungsbeauftragten (volljähriger Verwandter / Bekannter)

Folgende **Dokumente** sind **während der Reise mitzuführen** und bei Aufforderung durch das Bordpersonal oder die örtlichen Behörden vorzuzeigen:

- Passdokumente sowie etwaige Visa und/oder Aufenthaltstitel
- Eine komplett ausgefüllte Einverständniserklärung der Personensorgeberechtigten auf Englisch (auf Deutsch nicht zwingend erforderlich)
- Eine Kopie des Personalausweises oder Reisepasses von beiden Personensorgeberechtigten (Eltern)

Wenn nur ein Elternteil das alleinige Sorgerecht besitzt, muss die Einverständniserklärung von diesem unterschrieben werden und es muss ein Nachweis in Kopie mitgeführt werden, aus dem das alleinige Sorgerecht hervorgeht (in der Regel ein richterlicher Beschluss).

Die meisten Länder empfehlen eine notarielle Beglaubigung. Im Zweifelsfall empfehlen wir immer eine konsularische Beglaubigung.

Zusätzliche Einverständniserklärungen sind mitzuführen:

- Zur Teilnahme am Kids & Teens Programm.
- Zur Teilnahme an Ausflügen (nur Teens).
- Zur Teilnahme an kostenpflichtigen Workshops.

## KINDERBORDKARTEN

Bitte beachten Sie, besonders im Hinblick auf Ihre Kinder, die verschiedenen Funktionen der Bordkarte. Auch die Bordkarten der Kinder sind, ebenso wie die Bordkarten für Erwachsene, als Kabinenschlüssel und als Zahlungsmittel gültig. Gern werden von den Kindern und Jugendlichen unsere Snack- und Spielautomaten sowie das Internet genutzt. Bitte sehen Sie sich diese Möglichkeiten zum Reisebeginn zusammen mit Ihren Kindern an und sprechen Sie in der Familie ab, was und wie viel Ihre Kinder nutzen dürfen. Auch können Sie die Karten der Kinder an der Rezeption limitieren lassen. Selbstverständlich achtet unsere Crew in den Verkaufsbereichen darauf, keine hochwertigen und teuren Artikel an Kinder und Jugendliche zu verkaufen, die Verantwortung liegt jedoch bei Ihnen als Erziehungsberechtigten. Für weitere Fragen steht Ihnen das Team der Rezeption gern zur Verfügung.

## JUGENDSCHUTZ AN BORD VON AIDA

An Bord von AIDA gilt das deutsche Jugendschutzgesetz, auf dessen Einhaltung wir im Interesse aller Gäste großen Wert legen. Die Alterskontrolle erfolgt über eine Codierung der Bordkarte. Denken Sie bitte daran, dass Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind haben. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Kind über folgende wichtige Regelungen:

### Casino, Bingo und Kunstauktion

Jugendliche unter 18 Jahren haben keinen Zutritt zum Casino. Ausnahmen sind nicht möglich, ganz gleich, ob sie spielen oder nur zuschauen möchten. Auch an den Kunstauktionen und am Bingo dürfen Gäste aktiv erst ab 18 Jahren teilnehmen. Wir achten hierbei auf die Empfehlung der BzGA\*.

### Alkohol

**Unter 16 Jahren:** An Kinder unter 16 Jahren schenken wir generell keinen Alkohol aus.

**Ab 16 Jahren:** Der Konsum von Bier, Wein und Sekt sowie von daraus gemixten Getränken ist gestattet. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Fall, dass der Erziehungsbeauftragte oder ein anderer Erwachsener für Ihr Kind Alkohol kauft, sofern dies für unser Personal nicht ersichtlich ist.

### Rauchen

Bis zum 18. Geburtstag gilt generelles Rauchverbot an Bord. Auch die Abgabe von Tabakwaren und anderen nikotinhaltigen Erzeugnissen und deren Behältnissen ist nicht erlaubt. Bitte gehen Sie mit gutem Beispiel voran und verzichten Sie nach Möglichkeit auf das Rauchen.

**Generell dürfen während unserer Programmzeiten kein Alkohol, keine Tabakwaren sowie andere nikotinhaltige Erzeugnisse konsumiert werden. Dies gilt selbstverständlich auch für unsere Kids & Teens Gastgeber.**

### Bars

Unsere Bars zählen laut Jugendschutzgesetz zu den Gaststätten. Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre dürfen sich ohne Begleitung der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten zwischen 23:00 und 05:00 Uhr nicht an der Bar aufhalten. Für Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren gilt dies zwischen 24:00 und 05:00 Uhr.

#### Anytime Bar\*\*/Diskothek D6\*\*\*

Wenn die Anytime Bar/D6 als Diskothek geöffnet hat, ist der Aufenthalt wie folgt gestattet:

- Jugendliche unter 16 Jahren **nur in Begleitung** der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten
- Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren **ohne Begleitung** der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten bis 24:00 Uhr
- Jugendliche im Alter von 16 und 17 Jahren **in Begleitung** der Eltern oder eines Erziehungsbeauftragten ohne Zeitlimit (stichprobenweise Alterskontrollen)

\* Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

\*\* Nicht auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima

\*\*\* Auf AIDAperla und AIDAprima

## Übertragung der Aufsichtspflicht

Sie können für den Discobesuch eine Begleitperson für Ihr Kind bestimmen. Diese muss volljährig und in Ihren Augen absolut verlässlich sein sowie in der Diskothek jederzeit auf Ihr Kind achten. Dies bedingt, dass die Person selbstverständlich nüchtern sein sollte, um den an sie übertragenen Erziehungspflichten nachgehen zu können. Füllen Sie hierzu bitte das entsprechende Formular aus, unterschreiben Sie es und geben Sie es persönlich an der Rezeption ab. Dort erhalten Sie eine abgestempelte Kopie, die Ihr Kind bei einem Discobesuch stets bei sich tragen muss. Alle Formulare erhalten Sie bei den Teens Gastgebern oder im Teens Infoordner an der Rezeption.

## SICHERHEIT IHRER KINDER

Selbstverständlich wird im Kids Club Sicherheit großgeschrieben. Genießen Sie in Ruhe ein paar Stunden Entspannung – Ihr Kind ist bei uns in den besten Händen. Damit Sie sich davon überzeugen können, veranstaltet der Kids Club zu Beginn jeder Reise eine Kids & Eltern Info. Hier lernen Sie unsere speziellen Sicherheitsrichtlinien für Kinder kennen und wie sich Ihr Kind und Sie im Fall der Fälle schnellstmöglich an Bord orientieren können. Den genauen Termin teilen wir Ihnen am Tag Ihrer Ankunft mit. Zur sicheren Betreuung Ihres Kindes durch unser Team bitten wir Sie, möglichst genaue Angaben in der Einverständniserklärung zu machen. Das Wichtigste sind für uns die medizinischen Informationen, um im Notfall schnell und richtig handeln zu können.

**Bitte beachten Sie, dass Sie die Aufsichtspflicht über Ihr Kind an Bord, an Land und beim Verlassen des Schiffes beibehalten. Die AIDA Crew übernimmt die Aufsicht ausschließlich während der Betreuung oder eines ausgewiesenen Programms.**

### Zugang zum Kids Club\*

Wie auch in deutschen Kindergärten gibt es bei uns ein System, das gewährleistet, dass Kinder bei uns im Programm sicher aufgehoben sind und unbeschwert spielen können. Während der Programme gelangen Sie in den Kids Club, indem Ihnen (nach Betätigung der Klingel) ein Gastgeber die Tür öffnet.\*\*

### Sonnenschutz

Bitte denken Sie daran, Ihre Kinder gegebenenfalls mit ausreichendem Sonnenschutz einzucremen, bevor Sie sie in den Kids Club bringen.

### Sicherheitsarmbänder

Alle 2- bis unter 12-Jährigen erhalten zu Beginn der Reise ein Sicherheitsarmband in ihrer Kabine, welches aus Sicherheitsgründen sofort umgebunden und **während des gesamten Urlaubs getragen werden muss**. Anhand dieser Sicherheitsarmbänder kann man im Notfall erkennen, zu welchen Sammelplätzen die Kinder gehören. Bei Verlust oder Beschädigung wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Kids Club.

### Verhalten an Bord

Bei unseren Shows gibt es bewegliche Elemente, weshalb die Bühnen an Bord unserer Schiffe nur von unserer Crew zu betreten sind. Eltern haben ihrer Aufsichtspflicht vor, während und nach einer Show nachzukommen und darauf zu achten, dass ihre Kinder auf den Plätzen sitzen bleiben.

### Verhalten an den Türen und Fahrstühlen

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Kinder nicht an den Schiebe- und Fahrstuhltüren spielen und insbesondere nicht an die Scheiben fassen, da diese sich automatisch öffnen und schließen. Vorsicht gilt auch bei allen anderen Türen an Bord. Da die meisten Türen aufgrund des Gewichts schwer ins Schloss fallen, sollten Ihre Kinder nicht mit den Händen in den Türrahmen fassen.

### Verhalten an und in den Pools

Uns allen ist die Sicherheit unserer kleinen Gäste ein ganz besonderes Anliegen. In den Bereichen rund um die Pools besteht Rutschgefahr. Befolgen Sie daher bitte immer die Regeln und Sicherheitshinweise zur Benutzung unserer Pools, Wassersportanlagen und Whirlpools.

**Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass:**

- **Unsere Pools und Wassersportanlagen nicht beaufsichtigt werden.**
- Kinder immer in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten baden und rutschen.
- In den Bereichen rund um die Pools Rutschgefahr besteht.

**Wir bitten Sie:**

- Ihr Kind nie unbeaufsichtigt baden und rutschen zu lassen.
- Ihr Kind nicht vom Beckenrand springen und nicht um die Pools rennen zu lassen.
- Ihr Kind Badeschuhe tragen zu lassen.

**Da es keine Badeaufsicht gibt, benutzen Eltern mit ihren Kindern die Pools und Wassersportanlagen auf eigene Gefahr.**

### Schwimmhilfen

**Sicherheit steht bei AIDA Cruises an erster Stelle. Deshalb empfehlen wir für Ihren Nachwuchs das Tragen einer Schwimmhilfe im Poolbereich.**

Diese können Sie kostenfrei an Bord ausleihen. Bei Fragen können Sie gern unsere Crew kontaktieren.

\* Außer auf AIDAcara, da sich der Kids Club dort baulich von den Kids Clubs der anderen Schiffe unterscheidet.

\*\* Außer auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima, da sich der Kids Club dort baulich von den Kids Clubs der anderen Schiffe unterscheidet.

### Bitte beachten Sie:

Auch Schwimmhilfen können keine absolute Sicherheit bieten, sie schützen Nichtschwimmer nicht vor dem Ertrinken. Kinder sind daher immer durch die Eltern oder andere von den Eltern bestimmte Begleiter zu beaufsichtigen. Der Poolbereich wird nicht durch einen Rettungsschwimmer überwacht.

Die Schwimmhilfe ist ausschließlich für den vorübergehenden Gebrauch im Poolbereich vorgesehen und ersetzt nicht die für einen eventuellen Schiffsnotfall vorgesehene Rettungsweste aus der Gästekabine oder an den Rettungsmitteln.

Die Benutzung der Schwimmhilfen erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte geben Sie die Schwimmhilfe beim Verlassen des Poolbereichs wieder ab. Das Mitnehmen der Schwimmhilfe in andere Bereiche des Schiffes ist nicht gestattet.

### Hinweis für die Sicherheit kleiner Nachtgeister

Nach einem spannenden Urlaubstag träumen Kinder besonders intensiv und schlafen deshalb oft sehr unruhig. Um sie vor unfreiwilligen Abenteuern zu bewahren, sollten vor allem Kinder bis 1,30 m Körpergröße unbedingt in den unteren Kabinenbetten schlafen. Für Oberbetten stehen Ihnen Fallschutzgitter kostenlos zur Verfügung. Diese erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption (Anzahl ist begrenzt).

## WICHTIGE HINWEISE FÜR ELTERN MIT KLEINKINDERN AN BORD

Die medizinische Versorgung an Bord von AIDA ist zwar sehr gut, aber sie ist nicht auf schwerwiegende Erkrankungen von Babys und damit verbundene Komplikationen eingerichtet. Zur Sicherheit Ihres Kindes sollten Sie folgende Informationen unbedingt beachten:

### Babys bis 6 Monate

Babys, die zu Reisebeginn **jünger als 6 Monate** sind, können wir aus Sicherheitsgründen nicht mit an Bord nehmen. Auf Routen mit 3 oder mehr aufeinanderfolgenden Seetagen muss das Baby mindestens 12 Monate alt sein. In seltenen Fällen kann es zu Erkrankungen kommen, die wir nicht an Bord behandeln können. Sie haben sicherlich Verständnis, dass wir Ihrem Kind und Ihnen eine solche Situation nicht zumuten möchten.

### Babys zwischen 6 und 12 Monaten

Babys in diesem Alter müssen über einen vollständigen Impfschutz\* verfügen. Außerdem müssen vor Reisebeginn alle empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen\*\* durchgeführt worden sein.

Darüber hinaus empfehlen wir, Ihr Kleines vom Kinderarzt auf Reisetauglichkeit untersuchen zu lassen. Bitte bedenken Sie, dass Ihr Baby im Krankheitsfall an Bord nur eingeschränkt behandelt werden kann.

Bitte beachten Sie, dass das Leitungswasser an Bord nicht für die Zubereitung von Babynahrung geeignet ist.

## UNSERE SERVICELEISTUNGEN FÜR FAMILIEN

**Babybettchen, Windeleimer und Babykostwärmer** werden für Kinder bis 2 Jahre im Vorfeld in die Kabine gestellt. Da in Innenkabinen aus Sicherheitsgründen keine Babybetten aufgestellt werden dürfen, können Kinder unter 2 Jahren nicht in Innenkabinen mitreisen. Pullman-Betten sind nicht für Kinder unter 12 Jahren geeignet.

Bei Bedarf an der **Rezeption** ausleihbar:

- Fallschutzgitter für die oberen Pullman-Betten für Kinder ab 12 Jahren
- Babybetten für Kinder von 2 bis 4 Jahren
- Nachtlichter (Anzahl begrenzt)
- Babyphone
- Windeleimer (Anzahl begrenzt)
- Flaschen- und Babykostwärmer (Anzahl begrenzt)

Vorabreservierung via **MyAIDA** möglich:

- Rausfallschutz für reguläre Betten für Kinder von 2 bis 3 Jahren
- Babybetten für Kinder von 2 bis 4 Jahren
- Fallschutzgitter für die oberen Pullman-Betten für Kinder ab 12 Jahren
- Babyphone

Sollten Sie eine **Babywanne** oder einen **Tritthocker** benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption oder bei Ihrem Kabinensteward (Anzahl begrenzt).

Ein **Wickeltisch** befindet sich in der Kindertoilette des Kids Clubs, auf AIDAcara in der Damentoilette auf Deck 8 und auf **AIDAnova, AIDAPERLA und AIDAPRIMA** nicht weit entfernt vom Mini Club im Four Elements gegenüber der Four Elements Rezeption in der Toilette für Rollstuhlfahrer.

**Kinderwagen und Buggys** dürfen gern mit an Bord gebracht werden (wir empfehlen aus Platz- und Lagerungsgründen unbedingt einen Buggy). Wer seinen eigenen Buggy zu Hause lassen möchte, hat die Möglichkeit, im Vorfeld über MyAIDA an Bord einen zu reservieren und gegen ein Entgelt für die gesamte Reise auszuleihen. Buggys sind in der Kabine unterzubringen, je nach Klappmaß auch unter den für das Lagern von Gepäck konstruierten Betten. Das Abstellen in allen öffentlichen Bereichen an Bord ist aus Sicherheits- sowie Brandschutzgründen grundsätzlich nicht gestattet.

\* Gemäß der Empfehlung der Ständigen Impfkommission am Robert-Koch-Institut (STIKO). Informationen auf [www.rki.de](http://www.rki.de), Stichpunkt „Impfschutz“

\*\* Gemäß der Empfehlung des Bundesausschusses der Ärzte und Krankenkassen. Informationen auf [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de), Stichpunkt „Vorsorgeuntersuchungen“



**Walkie-Talkies und andere Babyphone** funktionieren nur teilweise an Bord, da durch die elektrische Abschirmung und die Stahlbauweise die Funkverbindung gestört sein kann. Es ist natürlich möglich, dass Sie Ihr eigenes Babyphon an Bord testen. An der Rezeption bieten wir Ihnen Babyphone gegen eine geringe Gebühr zum Verleih an. Für das Ausleihen des Babyphons wird eine einmalige Kaution auf Ihrem Bordkonto verbucht. Bei der Rückgabe wird Ihnen der Betrag wieder erstattet.

Dank der kinderleichten Bedienung schlummert Ihr Kleines wohlbehütet. Das Telefon reagiert auf die Geräusche in Ihrer Kabine. Steigt der Geräuschpegel, zum Beispiel wenn Ihr Kind weint, ruft das System Ihr mobiles Telefon an und Sie können hören, was in Ihrer Kabine geschieht. Darüber hinaus können Sie sich selbst mit dem mobilen Telefon in Ihre Kabine einwählen und dort Mäuschen spielen.

Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit bei großer Nachfrage teilweise eingeschränkt sein kann.

#### **Unser Tipp für Ihre nächste Reise:**

Über MyAIDA können Sie schon vor der Reise Ihr Babyphon zum günstigen Reise-Paketpreis reservieren. Es liegt dann am Anreisetag in Ihrer Kabine für Sie bereit. Wir empfehlen die rechtzeitige Reservierung, insbesondere in den Ferienzeiten.

**In den Restaurants** können Ihre Kleinen auf höhenverstellbaren Kleinkinderstühlen sitzen. Mitgebrachte Babynahrung in Fläschchen und Gläschen wärmen wir gern an den Bars und in den Restaurants an. Wir bitten um Verständnis, dass Sterilisatoren bzw. Vaporisatoren nicht an Bord ausgeliehen werden können.

Kinder bis einschließlich 12 Jahre speisen in den A-la-carte-Restaurants kostenfrei. Zusätzlich zu unserem gemeinsamen Essen bieten wir je nach Route und Anzahl der Kinder an Bord die Familienzeit für Familien und Reisende mit Kindern in einem unserer Buffet-Restaurants an. Nähere Informationen entnehmen Sie der AIDA Heute.

Auf **AIDAnova**, **AIDAPERLA** und **AIDAprima** gibt es das Familien-Restaurant Fuego, inklusive einer abgesenkten Buffet-Strecke und einer Baby-Care-Station im Eingangsbereich. Dort stehen Ihnen fertige Babybrei-Gläschen sowie Babybrei zum Anrühren zur Verfügung.

#### **Getränkepakete für Kids & Teens**

Die AIDA Getränkepakete für Familien beinhalten alle Softdrinks im offenen Ausschank und alle alkoholfreien Cocktails.

- „AIDA Kids“: ab 4 Jahre bis einschließlich 12 Jahre
- „AIDA Teens“: ab 13 Jahre bis einschließlich 17 Jahre
- Kleinkinder unter 4 Jahren erhalten bei Buchung eines Getränkepakets durch die Eltern das Paket „AIDA Kids“ gratis.

#### **Ausflüge mit Kindern**

Kinder unter 2 Jahren dürfen kostenfrei mit auf den gebuchten Ausflug. Sollten Sie im Vorfeld bereits Ausflüge gebucht haben oder hier an Bord entscheiden, mit uns auf einen Ausflug zu gehen, möchten wir Sie bitten, sich bei uns zu melden. Wenn Sie Ihr Baby (unter 2 Jahren) mit auf den Ausflug nehmen möchten, muss dies namentlich bei uns für den jeweiligen Ausflug registriert werden. Bei Fragen zu den Landausflügen oder Buchungswünschen stehen Ihnen die AIDA Scouts an den Ausflug Countern zur Verfügung.

#### **Spa und Sauna**

Während die Eltern entspannen, kommen auch die Kinder nicht zu kurz im Wellnessangebot von AIDA. Das Body & Soul Spa Team hat extra für junge Genießer spezielle Anwendungen wie „St Barth Vanilla Dream for Kids“ oder „Teenie Care“ entwickelt, die Sie schon vor Reisebeginn auf [www.aida.de/myaida](http://www.aida.de/myaida) buchen können. Der Saunabereich und die Wellness Oase sind besondere Orte der Ruhe und Entspannung für alle Gäste. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur in Begleitung der Eltern oder des Erziehungsbeauftragten benutzen. Der Besuch der Wellness Oase und des Organic Spa (inkl. Saunalandschaft) auf **AIDAnova**, **AIDAPERLA** und **AIDAprima** ist erst ab 16 Jahren möglich. Innerhalb der gesetzlichen deutschen Schulferien bietet das Body & Soul Spa Team in der Regel einen Extra-Familientag zur Nutzung der Wellness Oase/des Organic Spa an.

#### **Fitness**

Dem natürlichen Bewegungsdrang der Kinder und Jugendlichen entsprechen die Kids & Teens Fitnesskurse: Unter der Anleitung erfahrener Trainer können sie sich austoben, spüren den Spaß an der Bewegung, lernen Regeln und stärken so ihr Selbstbewusstsein. Nicht zuletzt hilft Kinderfitness bei der Vorbeugung von Haltungsschäden, indem Schwächen frühzeitig erkannt und ausgeglichen werden können. Genaueres entnehmen Sie dem Kursplan Ihrer aktuellen Reise. Teens (12 – 17 Jahre) können an allen speziell gekennzeichneten Kursen der Erwachsenen teilnehmen. Für das Gerätetraining (Ergometer, Crosstrainer, Laufband) unter Anleitung gibt es spezielle Angebote. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir außerhalb dieser Kurse aus Sicherheitsgründen das Gerätetraining erst ab 16 Jahren gestatten können.

#### **Baden im Pool**

Die Pools auf unseren AIDA Schiffen stehen natürlich auch kleinen Badefans zur Verfügung – aus hygienischen Gründen allerdings erst, wenn sie keine Windeln/Schwimmwindeln mehr benötigen. Fragen Sie unsere Kids Gastgeber doch gern nach Badealternativen. An Bord von **AIDAnova**, **AIDAPERLA** und **AIDAprima** haben wir einen eigenen Baby-Wasserbereich neben dem Kids Pool. Wir bitten im Interesse aller Gäste, Ihr Kind dort mit einer Schwimmwindel auszustatten. Wir empfehlen Ihnen, einen Kinderbademantel zur Nutzung im Four Elements mit an Bord zu bringen.

## ALLES AUF EINEN BLICK FÜR FAMILIEN

### Für Babys und Kleinkinder an Bord\*

- Babybetten für Meerblick-, Balkon- bzw. Verandakabinen sowie Suiten, Nachtlichter auf Anfrage
- Rausfallschutz für Kinder von 2 bis 3 Jahren
- Babyphone vor Reisebeginn über MyAIDA buchbar
- Windeleimer und Babykostwärmer
- Babywanne oder Tritthocker nach Verfügbarkeit (Anzahl begrenzt – über Rezeption oder Kabinensteward)
- Fläschchen und Gläschen werden in unseren Restaurants und Bars gern für Sie aufgewärmt
- Kinderstühle stehen in unseren Restaurants bereit
- Wickeltisch\*\* in der Kindertoilette des Kids Clubs
- Windeln sowie Baby- und Kleinkindbekleidung im AIDA Shop
- Buggys für Familienausflüge vor Reisebeginn über MyAIDA buchbar
- Spielsachen, Bücher und Malutensilien zum Ausleihen
- Baby-Care-Station auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima
- Mini Club auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima für die Kleinsten von 6 bis 36 Monaten, u. a. mit Schlafraum, Wickelbereich und Bällebad, Betreuung gegen einen geringen Kostenbeitrag

### Für Kids

- Kids Club für 3- bis 11-Jährige, Betreuung in mehreren Altersgruppen
- Kids & Teens Show auf allen AIDA Schiffen mit Theatrium
- Kids & Teens Wellness- und Fitnesskurse
- Spielsachen, Bücher, Malutensilien zum Ausleihen
- Abgesenkte Buffet-Strecke für Kinder
- „Kindergeburtstag AIDA“ buchbar – Torte und Überraschungsgeschenk
- Kinder bis einschließlich 12 Jahre speisen in den A-la-carte-Restaurants kostenfrei
- AIDA Getränkepakete für Familien beinhalten alle Softdrinks im offenen Ausschank und alle alkoholfreien Cocktails: „AIDA Kids“ (4–12 Jahre)

### Für Teens

- Teens Lounge zum Chillen\*\*\*
- Abwechslungsreiches Extraprogramm für Teens
- Kids & Teens Wellness- und Fitnesskurse sowie in vielen Häfen tolle Ausflüge für Teens
- AIDA Getränkepakete für Familien beinhalten alle Softdrinks im offenen Ausschank und alle alkoholfreien Cocktails: „AIDA Teens“ (13–17 Jahre)

### Für die ganze Familie

- Familienfreundliche Kabinenvarianten und Preise
- Familienfreundliche Restaurants
- Familiengerechte Ausflüge
- Entspannung für Eltern im AIDA Body & Soul
- Sportaußendeck und Activity-Deck Four Elements\*\*\* mit bis zu drei Rutschen, Klettergarten und LED-Videowand
- Öffentlicher Spielbereich im Four Elements auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima
- Games Room und Game Center\*\*\*\*
- Getränkepaket für Familien: Kleinkinder unter 4 Jahren erhalten bei Buchung eines Getränkepakets durch die Eltern das Paket „AIDA Kids“ gratis
- Abhängig von Route und Anzahl der Kinder an Bord Familienzeit in einem unserer Buffet-Restaurants
- Ausflüge kostenfrei für Kinder unter 2 Jahren

\* Angebote in begrenzter Zahl verfügbar

\*\* Auf AIDAcara in der Damentoilette auf Deck 8; auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima in allen behindertenfreundlichen Toiletten

\*\*\* Auf AIDAnova, AIDAperla und AIDAprima

\*\*\*\* HYPE Game Center auf AIDAbella, AIDAbu, AIDAdiva, AIDAluna, AIDAmara, AIDA Sol und AIDAstella, Games Room und Game Center auf AIDAperla und AIDAprima, Game Center auf AIDAnova