



JAARVERSLAG



86
leden



48%



**van alle
uitvaarten in
Nederland**

Per 1 januari

Activiteiten

Duurzame inzetbaarheid

BGNU organiseerde in 2017 met en voor leden vier workshops over dit thema om te informeren, kennis te delen en invulling te geven aan de duurzame inzetbaarheid van werknemers en ondernemers in onze branche.

- De workshop op 1 februari bij Uitvaartonderneming Snijders in Maarssen ging over onregelmatig werken en roosteren: hoe richt je dat zo in dat werknemers zo min mogelijk stress ervaren? Mario Feenstra (senior consultant bij PlanMen) legde uit dat roosteren invloed heeft op o.m. ziekteverzuim, vakantieplanning, overwerk en de mate van flexibiliteit en kwaliteit. Alwin van Drongelen, TNO-onderzoeker, ging in op de gezondheidsrisico's van werken in onregelmatige diensten. Dat beïnvloedt je biologische klok, thuissituatie en leefstijl. Verwachtingsmanagement is van groot belang. Als men in grote lijnen weet welke werkzaamheden op de rol staan, reduceert dat onzekerheid en kunnen medewerkers werk en privé beter combineren.

- Vitaal vakmanschap was het onderwerp op 10 mei bij Yarden Crematorium Daelwijck in Utrecht. Daphne Beerepoot, manager HRM van Monuta, vertelde over de aanpassing van de functie uitvaartverzorgers bij Monuta. Joep van den Eerenbeemt, Scientist Innovator bij TNO, sprak over vitaal vakmanschap vs mentaal pensioen. Bij 'vitaal vakmanschap' is de medewerker zich ervan bewust dat hij zijn vak op hoog niveau uitoefent en naar tevredenheid werkt. Zo kan hij beter omgaan met de veranderende vraag van de klant. Het gevoel van 'mentaal pensioen' kan funest zijn voor organisatie en medewerkers. Deelnemers kregen tips hoe dat op te sporen.
- In workshop 3, op 13 september bij DELA Crematorium & Uitvaartcentrum Domstede, stond mobiliteit centraal. Onder begeleiding van 'baaningénieur' Luc Dorenbosch analyseerden de aanwezigen de functie van uitvaartleider. Luc Dorenbosch ontwikkelde een job crafting methode, waarmee werknemers en werkgevers zelf 'sleutelen' aan het takenpakket, de werkcontext en de sociale relaties, zodat een baan weer beter past bij wat men kan en wil.

- De geplande vierde workshop kon helaas niet doorgaan. Het onderwerp wordt verder uitgewerkt en in 2018 volgen wellicht een of meerdere workshops voor werkgevers en werknemers. Naast bovengenoemde workshops organiseerde BGNU eind augustus een bijeenkomst over fysieke belasting. TNO ergonomie-deskundige Marjolein Douwes informeerde de leden over innovaties die wellicht toepasbaar zijn voor de uitvaartbranche en specifiek voor de overledene verzorger.



Cybercrime

Studenten van de Haagse Hogeschool onderzochten de manier waarop BGNU-leden zich beveiligen tegen cybercriminaliteit en hoe zij zich daartegen beter kunnen beschermen.

Resultaat was het online BGNU-magazine Veilig Zakelijk Internetten, dat feitelijke informatie en inspiratie in de strijd tegen cybercrime bevat. Het bevat ondermeer informatie over de nieuwe AVG,

het maken van opnames bij uitvaartplechtigheden, E-herkenning en veilig werken in teamverband. Maar ook een interview met BGNU-uitvaartondernemer Alexander van der Pijl, die inmiddels uit ervaring weet welke impact een cyberaanval kan hebben. Daarnaast was het in 2017 voor leden mogelijk om gratis de *Cyber Risico Scan* uit te voeren.

Mortuariumbeheer

In december publiceerde BGNU op de website uitgebreide informatie over de laatste zorg in mortuaria en de daarmee samenhangende kosten. BGNU en VMG werken verder aan het verhelderen van werkafspraken, de verbetering van de voorlichting aan het publiek (w.o. het herschrijven van de brochure) en de uitbreiding van de gedragscode met gedragsregels. Ook gaat men na of het Keurmerk Uitvaartzorg met objectieve toetsingscriteria voor mortuarium-beheerders kan worden uitgebreid.

Belangenbehartiging

Btw

Het vrijstellingsbesluit voor de uitvaartbranche van 28 december 2016 heeft nauwelijks vragen opgeleverd. De eerder geïnvesteerde uren om tot werkbare regelgeving te komen, lijken hun vruchten af te werpen.

Cao

De cao Uitvaartbranche liep van 1 januari 2016 tot 1 januari 2018. Duurzame inzetbaarheid was daarin een belangrijk thema.

Brancheoverleg

BGNU onderhield nauwe contacten met de andere organisaties in de uitvaartbranche, waaronder SKU, NaVU, de Stichting Ombudsman, VMG, LOB, LVC, Nardus, VTU en de internationale organisaties EFFS en FIAT/IFTA. Met LVC en LOB is overlegd of Micrapacemakers voor de uitvaart verwijderd dienen te worden. Over dit onderwerp werd ook het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) benaderd.



Internationale vertegenwoordiging
Wouter van Aaken is Esther Kooistra opgevolgd als BGNU-vertegenwoordiger in EFFF, de Europese uitvaartverzorgersfederatie. BGNU-penningmeester Rob IJntema is benoemd tot penningmeester van de internationale brancheorganisatie FIAT-IFTA. Hij volgt Rolf Lichtner op voor de resterende periode van diens termijn.

Kwaliteitsbevordering

NaVU

In 2017 werd veel gebruik gemaakt van de overgangsregeling van de Stichting NaVU. Ook de examens kwamen op gang. De Stichting riep uitvaartbedrijven op zich aan te melden als stagebedrijf en nodigde leden uit om suggesties voor PE-scholing te doen. De algemene ledenvergadering najaar 2017 besloot, in afwachting van een subsidie van de Stichting Cao Fonds, de Stichting een lening te verstrekken om permanente educatie op te kunnen zetten. Kort daarop kende het Cao Fonds de gevraagde subsidie toe, waardoor de lening niet nodig was.

Keurmerk Uitvaartzorg

De Stichting Keurmerk Uitvaartzorg hield t.g.v. haar 10-jarig bestaan de eisen voor het Keurmerk tegen het licht. Met BGNU-leden werd stil gestaan bij vragen als “moet de termijn voor het opstellen van een begroting worden verruimd”, “wat is een reëel percentage uitvaarten dat door register uitvaartverzorgers verzorgd moet gaan worden”, “moet de koppeling tussen Keurmerk en Register gehandhaafd blijven” en “zijn ook voor andere functies dan uitvaartverzorger vakexamens wenselijk”.

Duurzaamheid



GreenLeave besprak met de Stichting NaVU en SKU het idee om duurzaamheid ook in het vak-

examen en bij de auditering van aangesloten ondernemingen op te nemen. Daarnaast heeft de stichting een serie filmpjes gemaakt om verschillende duurzame uitvaartproducten onder de aandacht te brengen.

Ethiek

De uit leden en niet-leden bestaande werkgroep Ethiek is enkele keren bijeengekomen om ethische

dilemma's in de uitvaartverzorging te bespreken en deelnemers te inspireren anders naar het werk in de branche te kijken. Na de zomer zijn de leden benaderd voor een onlinediscussie. In een levendige discussie reageerden deelnemers op stellingen en op elkaars reacties.

Regiobijeenkomsten

In het voorjaar kwamen negen lokale uitvaartondernemers (leden en niet-leden) bij PCB Uitvaartzorg in Utrecht bijeen om te onderzoeken waar ze elkaar kunnen versterken of helpen. Besproken werden zaken als btw, digitale aangifte en ervaringen met regionale crematoria en begraafplaatsen. Ook werd een app-groep opgericht om met elkaar in contact te kunnen blijven.

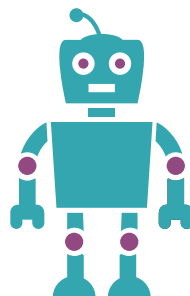
Collectieve voordelen

Leden ontvangen een korting van 50 procent op de SKU-bijdrage, een gratis abonnement op het Brancheblad Uitvaartzorg en kunnen BGNU-muurbordjes en -wingclips bestellen. Diverse mantelovereenkomsten, met o.m. Arboned, Zilveren Kruis Achmea, MKB HuisJuristen en incassobureau Plaggemars bieden

extra voordeel. Daarnaast zijn er via het secretariaat algemene voorwaarden, een overeenkomst voor de aanneming van uitvaarten en een modelovereenkomst voor de wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie (DBA) verkrijgbaar. Naar aanleiding van het succesvolle NetwerkEvent op 21 maart besloten BGNU en Digitale Nazorg tot een partnerschap waardoor BGNU-leden ook bij Digitale Nazorg een streepje voor hebben.

Toekomst

Tijdens de ALV op 9 mei stemden de leden in met de in de notitie "BGNU naar 2020" uitgezette koers voor de toekomst van BGNU. Meer voor het voetlicht komen als autoriteit op het hele gebied van afscheid nemen, is de rode draad van deze koers. BGNU moet nog meer uitgroeien tot een betrouwbaarheidsmerk. Via intermediairs als de pers en een grotere zichtbaarheid op social media claimt BGNU een positie in de voorlichting aan het publiek over uitvaarten en uitvaartverzorging.



Branchevereniging
Gecertificeerde
Nederlandse
Uitvaartondernemingen

Postbus 484
3500 AL Utrecht
070 - 364 75 00
info**@**bgnu.nl
www.bgnu.nl

