

Bubblz

Cas client

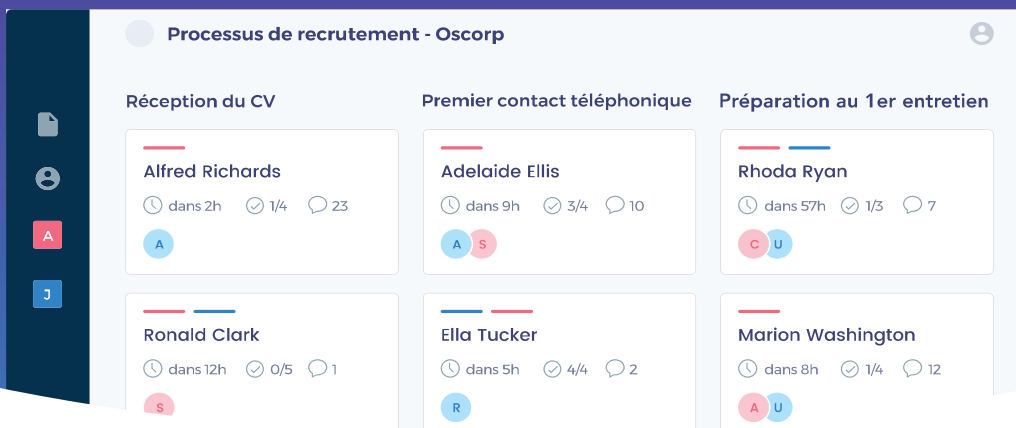
Gestion de projet

Bubblz accompagne les **chefs de projet** dans la **digitalisation des processus métier** en entreprise.

Bubblz permet aux équipes d'optimiser et de **superviser** la gestion de leur activité, de **prioriser** leurs actions, de **sécuriser** l'exécution des tâches et d'**analyser** leurs flux de travail !



REC INNOVATION



REC INNOVATION

Secteur
Entrepreneuriat social

Localisation
France

Sponsor
Gestion de projet

Le client

Rec Innovation est un **acteur de l'entrepreneuriat social engagé pour l'innovation**. L'association est composée d'un **réseau d'experts en stratégie d'entreprise, juridique et financement qui accompagnent les entrepreneurs dans les différentes phases de développement de leur société**. Dans le cadre de leur activité, les équipes de Rec Innovation se chargent de sélectionner les profils d'entrepreneurs pouvant participer au programme d'accompagnement, puis de les mettre en contact avec des experts en fonction de leurs besoins tout en continuant de gérer la relation mentorale. En 2017, Rec Innovation comptait déjà non moins de **30 experts engagés auprès de 50 entreprises en phase de croissance**.

Le challenge

Une équipe
15 utilisateurs composés
des chefs de projet Rec
Innovation et des experts.

Les outils existants



Industrialisation du processus de traitement des candidatures et de suivi de la relation mentorale.

Suite au succès de leur programme d'accompagnement, les équipes de Rec Innovation étaient à la recherche d'une **solution technologique collaborative et intuitive leur permettant de traiter simplement et de suivre dans la durée l'ensemble des candidatures** des entrepreneurs. Jusqu'alors les chefs de projet géraient leur activité manuellement en sélectionnant les candidats par téléphone, et pilotaient le suivi de leur activité sur Excel. **Ce fonctionnement ne leur permettait plus de traiter la hausse de l'activité et d'en assurer une gestion optimale.**

La solution

Bubblz a su accompagner les équipes de Rec Innovation dans la **formalisation et la modélisation des différents processus leur permettant de gérer l'ensemble de leur activité**. Depuis la plateforme, les candidatures des entrepreneurs sont **centralisées et leur traitement est automatisé**. En un clic, les candidats sont informés de leur acceptation au programme ou non. Une fois la candidature validée, les chefs de projet ont la possibilité d'attribuer des experts aux différents entrepreneurs depuis la plateforme. L'aspect collaboratif de l'outil **permet à l'ensemble des parties prenantes, experts et entrepreneurs, de renseigner des informations** (dates de rendez-vous, plans d'actions prévus avec les entrepreneurs) afin de **simplifier la supervision du programme mentorat** par les équipes de Rec Innovation. A la fin de chacune des rencontres avec les experts, l'envoi de formulaires de satisfaction aux entrepreneurs est automatisé, leurs retours sont collectés et centralisés en **un point d'entrée unique** sur Bubblz.

Les apports

 Modélisation sur mesure des processus

 Digitalisation de l'exécution



Le résultat

Les équipes de Rec Innovation ont pu industrialiser la gestion de leur activité en formalisant et en digitalisant leur activité sur la plateforme. La simplification du traitement des candidatures et la sécurisation du suivi de la relation d'accompagnement leur a permis de **supporter la hausse de la charge d'activité. Les tâches chronophages liées au pilotage manuel ont été automatisées**. Grâce à Bubblz, l'ensemble de **leurs données d'activités sont centralisées et accessibles en un clic sous la forme de rapports personnalisés**.

Le dynamisme et la réactivité de l'équipe Bubblz nous ont permis de construire un partenariat durable. L'outil a été configuré sur mesure pour répondre à nos besoins : suivre l'accompagnement de nos 100 entrepreneurs chaque année. L'ergonomie et l'intuitivité de la solution ont facilité la prise en main par nos équipes opérationnelles.

Oben Ayyildiz

Délégué Général - Rec Innovation

Les gains

- Réduction des tâches chronophages
- Supervision et sécurisation de l'avancement des projets d'accompagnement
- Collaboration entre les parties prenantes sur la plateforme