

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION E-DOCUMENTS (DEMATERIALIZATION DES DOCUMENTS)

25 mai 2018

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de souscription aux E-Documents, à savoir à la Dématérialisation des documents, sur le Site www.mynexity.fr et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout accès et toute souscription aux E-Documents sur le Site par un Utilisateur et/ou un Internaute.

Les termes précédés d'une majuscule sont définis à l'article « Définitions ».

2. DEFINITIONS

Compte Utilisateur : désigne le compte individuel ouvert par un Internaute sur le Site, après avoir renseigné l'ensemble des informations dans le cadre du parcours lors de l'ouverture d'un Espace Privé Client sur le Site. Le Compte Utilisateur est ouvert aux locataires, propriétaires et copropriétaires ayant déjà souscrit un contrat avec NEXITY LAMY. En accédant à son Compte Utilisateur, l'Utilisateur dispose d'un espace sécurisé accessible sur le Site.

Conditions Générales d'Utilisation : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Internaute : désigne toute personne physique ou morale qui accède au Site internet dans le cadre d'un usage strictement privé.

Service : désigne le service de notification par email de la disponibilité d'un document dans l'Espace Privé Client, aussi appelé E-Documents ou Dématérialisation des documents. Le Service proposé fait partie du Site de l'Espace Privé Client Nexity.

Site ou Site internet : désigne le service électronique interactif édité et exploité par la Société NEXITY, accessible notamment à l'adresse www.mynexity.fr, qui permet l'accès au Compte Utilisateur et au Service.

Société : désigne la Société NEXITY LAMY et ses filiales proposant le Service.

NEXITY LAMY

Société par actions simplifiée au capital de 219.388.000 euros

Siège social : 19 rue de Vienne – TSA 10034 – 75801 Paris Cedex 08

SIREN 487 530 099 RCS PARIS

représentée par son Président Monsieur Frédéric VERDAVINE et par son Directeur Général Délégué Monsieur Eric LALECHERE

Code APE : 6832A

Ladite société NEXITY LAMY ayant satisfait aux obligations de la Loi N° 70-9 du 2 janvier 1970 et de son décret d'application N° 72-678 du 20 juillet 1972, par la possession des éléments suivants :

- Carte professionnelle N° CPI 7501 2015 000 001 224 délivrée par la CCI de Paris-île-de-France le 20/10/2015, portant sur les activités de « Transaction sur immeubles et fonds de commerce », « Gestion immobilière », « Prestations touristiques » et « Syndic de copropriété »
- Garanties financières : CEGC « Socamab » : 16 rue Hoche, Tour Kupka B – TSA 39999, 92919 La Défense Cedex, portant sur les sommes et valeurs reçues au titre des activités de « gestion immobilière » - « transactions sur immeubles et fonds de commerce », « prestations touristiques » et « syndic de copropriété ».
- la souscription d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle sous le N° 127.124.674 auprès de MMA IARD et MMA IARD Assurances Mutuelles, dont les sièges sociaux sont situés 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 9
- l'adhésion à l'Organisme ORIAS sous le N° 10.058.808 au titre de son activité Courtier en assurances N° TVA intracommunautaire : FR59487530099

RICHARDIERE SAS

Société par actions simplifiée au capital de 31.955.000 euros

Siège social : 19 rue de Vienne – TSA 90033 – 75801 PARIS Cedex 08

SIREN 682 009 121 RCS PARIS représentée par son Président Monsieur Frédéric VERDAVAINE et son Directeur Général Délégué Monsieur Thierry SMADJA Code APE : 6832A

Nom commercial : NEXITY GRANDS INVESTISSEURS PRIVES

Ladite société RICHARDIERE SAS ayant satisfait aux obligations de la Loi N° 70-9 du 2 janvier 1970 et de son décret d'application N° 72-678 du 20 juillet 1972, par la possession des éléments suivants :

- Carte professionnelle N° CPI 7501 2016 000 005 879 délivrée par la CCI de Paris-île-de-France le 06/04/2016, portant sur les activités de « gestion immobilière », « transactions sur immeubles et fonds de commerce » et « syndic de copropriété ».
- Garanties financières : CEGC « Socamab » : 16 rue Hoche, Tour Kupka B – TSA 39999, 92919 La Défense Cedex, portant sur les sommes et valeurs reçues au titre des activités de « gestion immobilière », « transactions sur immeubles et fonds de commerce » et « syndic de copropriété »
- la souscription d'une police d'assurance responsabilité civile professionnelle sous le N° 127.124.674 auprès de MMA IARD et MMA IARD Assurances Mutuelles, dont les sièges sociaux sont situés 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans CEDEX 9
- l'adhésion à l'Organisme ORIAS sous le N° 11 061 083 au titre de son activité Courtier en assurances. N° TVA intracommunautaire : FR70682009121

Utilisateur : désigne tout Internaute qui s'inscrit sur le Site, obtient un Compte Utilisateur et souscrit au Service.

Dématérialisation : désigne la transformation des supports d'informations matériels (documents papier) en fichiers informatiques.

3. ACCEPTATION/MODIFICATION DES CONDITIONS

L'Internaute reconnaît avoir pris connaissance au moment de la souscription au E-Documents des présentes Conditions Générales et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, les Conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site internet à la date d'accès au Site internet par l'Internaute.

L'Internaute reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

4. SOUSCRIPTION AU SERVICE

Lors de sa souscription aux E-Documents, l'Utilisateur est amené à fournir différentes informations, notamment : ses données personnelles à savoir son email;

A ce stade, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

De plus, pour souscrire au Service :

- L'Internaute doit disposer d'un Compte Utilisateur
- L'Utilisateur doit avoir adhéré au prélèvement automatique pour le contrat sur lequel il souhaite souscrire au Service

5. FONCTIONNALITES

Le Site permet aux Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur, de souscrire au Service, à savoir des E-Documents : notification par e-mail de la disponibilité des documents sur le Site.

En adhérant au Service, le client accepte d'être notifié par E-mail qu'un document est disponible dans son Espace Privé Client. Ainsi, en accédant à son Compte Utilisateur, l'Utilisateur peut notamment visualiser ainsi que télécharger ses documents dématérialisés. Les documents concernés sont les suivants :

- Appel de fonds - Avance
- Provisions sur charges – Fonds travaux
- Appel de fonds –Travaux
- Régularisation des charges
- Compte individuel des charges
- Avis d'échéance / quittance de loyer
- Compte Rendu Gérance

NEXITY LAMY se réserve le droit à tout moment de modifier cette liste.

L'adhésion prend effet à compter de l'abonnement en ligne du Client, et ceci pour toute la durée du contrat de mandat de gérance, ou du contrat de syndic ou le cas échéant du contrat de bail.

Les étapes afin de d'adhérer au Service sont les suivantes :

- Connexion au Site de l'Espace Privé Client Nexity afin que l'Utilisateur s'authentifie via son login et mot de passe
- Depuis l'onglet « Mes contrats » puis sur la page « e-Documents », cliquer sur Souscrire
- Modifier/ajouter une adresse mail
- Réception d'un mail par l'Utilisateur

Il est expressément précisé que les fonctionnalités du Site peuvent évoluer.

6. DESINSCRIPTION AU SERVICE

Pour ne plus être soumis au Service de Dématérialisation, l'Internaute pourra suspendre le Service directement en ligne sur le Site de l'Espace Privé Client. Cette demande sera alors prise en compte au prochain courrier.

De plus, le service de Dématérialisation étant entièrement conditionné à la mise en place du service de prélèvement automatique, l'adhésion au Service de Dématérialisation se terminera d'office dès lors que le client mettra un terme à son paiement par prélèvement automatique.

Les étapes afin de de se désinscrire au Service sont les suivantes :

- Connexion au Site de l'Espace Privé Client Nexity afin que l'Utilisateur s'authentifie via son login et mot de passe
- Depuis l'onglet « Mes contrats » puis sur la page « e-Document », dans la rubrique « e-Document », cliquer sur se désinscrire
- Réception d'un mail par l'Utilisateur

7. OBLIGATION DE L'INTERNAUTE

L'Internaute s'engage à adhérer au Service, via son espace privé client, d'envoi par mail de la disponibilité du document dans son espace privé client avec une adresse e-mail valide et consultable. A défaut, NEXITY LAMY considérera la demande d'adhésion incomplète et la refusera. L'Internaute continuera alors à recevoir ses documents par voie postale.

L'Internaute s'engage à consulter régulièrement sa boîte mail, et à vérifier si cette dernière ne place pas automatiquement les courriels de NEXITY LAMY dans le dossier « Courrier indésirable », « Spam » ou tout autre dossier constitué par des règles automatiques de filtrage. L'Internaute s'engage à disposer des ressources nécessaires (connexion Internet, logiciel adéquat pour lire les documents...) lui permettant de consulter sa boîte mail pour prendre connaissance des courriels de NEXITY LAMY.

L'Internaute s'engage à faire part sans délai à la Société de tout changement d'adresse e-mail. A défaut, il ne pourra pas contester la non réception de ses documents dématérialisés.

L'Internaute s'engage à procéder à l'archivage des documents mis à sa disposition sur le Site de l'espace privé client.

8. ACCES ET DISPONIBILITE DU SITE

Le Service est accessible en ligne sur le Site internet www.mynexity.fr, dès lors que l'Utilisateur dispose d'un Compte Utilisateur.

La Société mettra toutes les diligences nécessaires en œuvre afin de rendre le Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du Site et/ou serveurs et/ou du Site internet. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyen. La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site sans information préalable des Utilisateurs et des Internautes et sans droit à indemnités, la Société ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications.

Plus généralement, la Société se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du Site.

9. UTILISATION DU SITE

Les Internautes et les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site et le Service conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Internautes et les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Site et le Service :

- à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- en violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers ;
- à des fins susceptibles de causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de suspendre, temporairement ou de manière permanente, l'accès au Site et au Service aux Utilisateurs et Internautes qui auraient enfreint les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site internet et/ou de son contenu et/ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Par exemple, les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société et/ou de ses partenaires commerciaux, prestataires ou sous-traitants, mentionnés sur le Site internet, permettant l'accès au Service mis à disposition par la Société, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

11. DONNEES PERSONNELLES – CNIL

NEXITY LAMY en sa qualité de responsable de traitement s'engage au respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des Utilisateurs. Ainsi, NEXITY LAMY déclare tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre et a effectué les formalités relatives à la collecte et au traitement des données personnelles au titre du présent service.

Nature et finalité des données collectées

Le terme « Données Personnelles » désigne l'ensemble des informations nominatives ou non permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur.

Il peut s'agir de celles que l'Utilisateur a volontairement fournies à NEXITY LAMY lors de l'ouverture de son Compte Utilisateur ainsi que de celles que l'Utilisateur sera amené à transmettre à NEXITY LAMY ultérieurement dans le cadre du Service;

La Société, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalités de faire fonctionner le Service. Ce traitement est rendu nécessaire pour permettre aux Utilisateurs disposant d'un Compte de souscrire au Service décrit à l'article 5 et est fondé sur votre consentement préalable et sur les obligations légales applicables en la matière.

Les données ainsi collectées sont destinées aux services concernés de NEXITY LAMY et/ou de ses filiales, et, le cas échéant, à ses sous-traitants et prestataires.

Les sous-traitants et prestataires en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

Identifiants et mots de passe

Les identifiants (à savoir l'e-mail) et mots de passe, tels que l'Utilisateur les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. NEXITY LAMY ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants. En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement NEXITY LAMY, qui pourra bloquer l'accès au Compte Utilisateur et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

Durée de conservation – Exercice des droits par l'Utilisateur

Les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée de la souscription au Service augmentée de toute prescription légale.

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits s'exercent soit par courrier électronique adressé à : informatique-libertes@nexity.fr ou par courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) - Nexity SA - 19 Rue de Vienne - TSA 50029 - 75801 PARIS Cedex 08, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

L'utilisateur peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 08.

Atteinte à l'intégrité ou à la sécurité des données

Le responsable de traitement prend l'ensemble des mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données. Il met en place un signalement des incidents ayant un impact sur les données au profit de l'utilisateur dans le délai légal à compter de sa connaissance dudit incident.

Cookies

Le service de souscription aux E-Documents sur le Site www.mynexity.fr ne fonctionne pas avec des cookies.

Pour le site www.mynexity.fr, voir Conditions Générales d'Utilisation de Nexity.fr.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITE

L'utilisateur et l'Internaute sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font du Site internet et du Service auquel ils accèdent depuis le Site internet.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'utilisateur et de l'Internaute qui se seraient rendus coupables d'une utilisation non-conforme du Site internet et/ou du Service qu'il procure.

L'utilisateur et l'Internaute reconnaissent et acceptent à cet égard qu'ils feront leur affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par eux du Service et/ou du Site internet.

En toute hypothèse, la Société ne saurait être responsable :

- en cas d'indisponibilité du Site et du Service pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'utilisateur et de l'Internaute, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- en cas d'utilisation du Site et du Service par un Utilisateur et un Internaute dans des conditions non-conformes aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou toute autre perte de biens incorporels, et ce même si la Société a été informée de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service (ii) suite à l'accès audit Service par un Utilisateur non autorisé.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'utilisateur et de l'Internaute ainsi qu'à leur connexion d'accès à internet, lors de l'accès au Site internet et plus généralement au Service. Plus particulièrement, la Société ne saurait garantir l'utilisateur et l'Internaute du Site et du Service sur :

- les problèmes de vitesses d'accès aux Sites et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de l'utilisateur et de l'Internaute des vidéos accessibles via le Site et le Service que l'utilisateur et l'Internaute seraient susceptibles de rencontrer ;
- la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

Les taux de transfert et de téléchargement à partir du Site ne sont pas garantis.

La Société n'est pas responsable de l'archivage des documents.

La Société n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur.

13. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

14. SUSPENSION DES COMPTES UTILISATEURS

La Société se réserve le droit de suspendre de façon temporaire ou permanente tout ou partie du Service.

15. CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION DU MANDAT

La résiliation entraîne la fin de la fourniture du Service.

16. PERMANENCE

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

17. RECLAMATION

En cas de réclamation relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur envoie :

- soit un courrier au siège social NEXITY LAMY- Service relation client, 19, rue de Vienne, TSA 50029, 75801 Paris Cedex 8 ;
- soit un mail à relationclient-services@nexity.fr

Toute réclamation doit être adressée aux coordonnées susvisées dans un délai de trois (3) mois à compter du fait générateur de la réclamation.

18. MEDIATION

Tout « consommateur » au sens de l'article préliminaire du code de la consommation, est informé qu'il peut saisir le médiateur de la FNAIM, soit par courrier postal à l'attention du médiateur de la Fédération nationale de l'immobilier – FNAIM – 129 rue du Faubourg Saint Honoré – 75008 Paris soit par voie électronique, directement sur le site du médiateur : www.mediateur-fnaim.fr

19. CONVENTION DE PREUVE

La Société et l'Utilisateur conviennent expressément que l'ensemble des Echanges dématérialisés à l'occasion de la relation contractuelle par voie électronique constituent des modalités de preuve valables entre elles, au sens des dispositions de l'article 1366 du Code civil. Seuls les Echanges dématérialisés pour lesquels le contrat et/ou la loi prévoient expressément une autre forme ou modalité, sont exclus de la convention de preuve entre la Société et l'Utilisateur. En conséquence, la Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'identification utilisés sur le Site soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

Concernant les Echanges dématérialisés, la Société met tout en œuvre pour respecter les conditions légales permettant l'identification de l'auteur de l'acte, et l'établissement et la conservation de l'acte dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Les Echanges dématérialisés entre la Société et l'Utilisateur pendant la relation contractuelle s'effectuent par le biais du Compte Utilisateur de l'Utilisateur et par voie électronique.

L'Utilisateur reconnaît avoir communiqué à la Société les éléments permettant d'assurer son identification.

La Société et l'Utilisateur acceptent que l'Utilisateur manifeste son consentement en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition ; que ces procédés sont admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil.

Dans le cadre de la relation entre la Société et l'Utilisateur, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par la Société.

La Société met tout en œuvre afin que les Echanges dématérialisés répondent à ces exigences légales. La charge de la preuve de la fiabilité technique des Echanges dématérialisés pendant la relation contractuelle incombe à la Société, la preuve contraire pouvant être rapportée par l'Utilisateur.

20. INTITULES DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

21. DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes conditions générales et à l'utilisation et à la consultation du Site, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.