

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME PARAGON-ODYSSÉE

Article 1 : Préambule

La société PARAGON TRANSACTION, SA au capital de 23 093 706 € inscrite au RCS de Nevers sous le n°775 722 218 et domiciliée 39 rue des Rivières St Agnan – n° de TVA intracommunautaire : FR90 775 722 218 a pour activité l'acheminement et la consultation de documents numériques au travers de son site paragon-odyssee.com (ci-après le « Site »), propriété de la SA PARAGON TRANSACTION (« PARAGON »). PARAGON propose ses services via le réseau Internet. De convention expresse est nommé « utilisateur » toute personne accédant et consultant le Site ou se servant des fonctionnalités du Site.

Le Site et les services proposés par PARAGON sont accessibles aux utilisateurs qui ont procédé à leur inscription auprès d'un administrateur de biens ou de toute entreprise ayant besoin d'avoir recours aux services de Notification et d'envoi recommandé électronique ainsi que de consultation des documents numériques fournis par PARAGON (« les services »).

Article 2 : Définitions

- « **Document électronique** » ou « **document sous forme électronique** » ou « **document numérique** » : il s'agit ici d'un document sous forme électronique disponible sur la plateforme.
- « **Dossier indésirables** » ou « **spam** » : dossier vers lequel sont transférés les courriers électroniques considérés comme du Spam par l'outil de gestion automatique de l'anti-spam et/ou pour lesquels le Client aura utilisé la fonction Liste rouge accessible depuis sa boîte aux lettres Internet.
- « **Espace de consultation sécurisé** » ou « **espace sécurisé individuel** » : espace de consultation numérique sur une plateforme web sécurisée et dont l'accès est limité au seul utilisateur qui, après qu'il se soit authentifié, peut ainsi accéder dans des conditions sécurisées, à ses Documents électroniques qui lui ont été notifiés par voie électronique ;
- « **Identifiant** » : informations nécessaires à l'identification d'un utilisateur sur le Site pour accéder aux zones réservées aux membres.
- « **Lien hypertexte** » : lien d'accès vers le Site permettant de consulter le document stocké dans le répertoire sécurisé individuel via une connexion sécurisée ;
- « **Mandataire** » : personne physique ou morale qui se charge d'assurer l'inscription, la désinscription, la gestion des adresses de messagerie et le dépôt des documents des utilisateurs. Il est l'expéditeur des lettres recommandées électroniques. Il en est ainsi notamment des administrateurs de biens dans la relation avec leurs copropriétaires.
- « **Mot de passe** » : une information confidentielle, dont l'utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.
- « **Notification** » : transmission d'un message électronique, notamment par lettre recommandée électronique.
- « **Site** » : plateforme en ligne Odyssee éditée par PARAGON et permettant l'accès à l'Espace de consultation sécurisé.
- « **Spam** » : courrier électronique non sollicité envoyé en grand nombre à des boîtes aux lettres électroniques.
- « **Tiers acheminéur** » : personne physique ou morale qui se charge d'assurer l'acheminement et les Notifications par lettres recommandées électroniques auprès des utilisateurs. En l'espèce la société PARAGON.

Article 3 : Prérequis

Les utilisateurs déclarent avoir obtenu de la part du Mandataire toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhèrent sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation.

Les utilisateurs reconnaissent que l'utilisation du Site nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions définies au sein des présentes et le respect des prérequis suivants :

- Être majeur au jour de l'inscription ;
- Disposer de la capacité juridique leur permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales d'utilisation ;
- Disposer d'un équipement informatique adapté pour accéder au Site ;
- Disposer d'une adresse de courrier électronique valable laquelle a été préalablement communiquée au Mandataire ;

Les utilisateurs disposent de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de leur navigateur ou de leur ordinateur.

Article 4 : Objet

Les conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site ainsi que les droits et obligations respectifs des utilisateurs lors de l'utilisation des services disponibles sur le Site.

Article 5 : Portée et opposabilité

Les utilisateurs bénéficient des services accessibles sur le Site sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables dès leur acceptation par l'utilisateur, lors de son inscription aux services auprès du Mandataire.

PARAGON se réserve le droit d'apporter aux conditions générales d'utilisation toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles et en informera par tous moyens à sa disposition tels que notamment courriers électroniques, information en ligne le Mandataire, chargé de les répercuter à ses Utilisateurs.

Article 6 : Modalités d'accès au Site

Certaines parties du Site et les services proposés ne sont accessibles qu'aux seuls utilisateurs ayant procédé à leur inscription auprès de leur Mandataire et s'étant authentifié sur le Site.

6.1 Identification de l'utilisateur

L'identification initiale de l'utilisateur s'effectue dans le cadre de la convention de preuve conclue entre l'utilisateur et le Mandataire, sur présentation d'éléments Identifiants lors de son inscription aux services.

Le Mandataire a la charge de transmettre au Tiers achemineur l'identité de l'utilisateur habilité à accéder au service sécurisé et au répertoire sécurisé individuel, auquel il sera délivré un Identifiant et un Mot de passe.

6.2 Authentification de l'utilisateur

L'authentification de l'utilisateur est réalisée grâce au clic sur un lien qui lui a été attribué par courrier électronique et du Mot de passe.

6.3 Codes d'accès

L'utilisateur, en accédant la première fois à l'Espace de consultation sécurisé crée son Mot de passe. Les Mots de passe sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son Mot de passe et des autres données confidentielles associées. Il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

L'utilisateur s'engage à notifier sans délai tous vols ou perte de son Mot de passe à PARAGON par l'intermédiaire du mandataire ainsi qu'à changer de Mot de passe.

L'utilisateur peut à tout moment changer son Mot de passe depuis le Site en respectant les règles de création de Mot de passe.

PARAGON se réserve le droit de modifier les conditions de l'authentification, notamment en fonction des nécessités liées aux évolutions juridiques ou technologiques.

Toute utilisation d'un Mot de passe fait présumer une utilisation des services par l'utilisateur. Les parties reconnaissent et acceptent que l'authentification effective de l'utilisateur constitue la preuve de son identité, qui ne pourra être remise en cause que si l'utilisateur a notifié préalablement et par écrit la compromission de son moyen d'authentification à PARAGON par l'intermédiaire du Mandataire. La preuve contraire peut être apportée par l'utilisateur par tous moyens.

Article 7 : Présentation des services

Les services mis à disposition par PARAGON ont pour objet de fournir, via un Espace de consultation sécurisé, l'accès à des Documents électroniques qui lui sont notifiés par lettre recommandée électronique dans les conditions définies aux présentes.

Les Documents électroniques notifiés sont consultables depuis le Site via tout type de terminal et de navigateurs web. Les Documents électroniques sont consultables en ligne, téléchargeables et imprimables depuis le Site. La consultation en ligne des Documents électroniques, le téléchargement et l'impression sont possibles dans les conditions de garanties et de responsabilités des présentes conditions générales d'utilisation.

7.1 Accès à l'Espace de consultation sécurisé

Pour accéder à ses Documents électroniques, l'utilisateur reçoit une Notification des Documents électroniques. Cette Notification indique à l'utilisateur qu'un Document électronique est consultable et qu'il peut y accéder en cliquant sur le Lien hypertexte présent dans la Notification. Il sera alors redirigé vers le Site. L'utilisateur saisira son Mot de passe personnel pour consulter ses Documents électroniques.

L'utilisateur ne peut accéder au Site que par l'intermédiaire des Liens hypertextes présents dans la Notification. L'utilisateur veillera à conserver ses Notifications électroniques sur sa messagerie électronique pour accéder à ses Documents électroniques.

Article 8 : Notification par voie électronique

Les Notifications des Documents électroniques sont effectuées par lettre recommandée électronique dans les conditions décrites ci-après.

Le Mandataire, qui est expéditeur, effectue sur le Site le dépôt des Documents électroniques à notifier à l'utilisateur.

PARAGON se charge alors d'informer l'utilisateur qu'un Document électronique va lui être notifié par lettre recommandée électronique et qu'il a la possibilité de l'accepter ou de le refuser dans le délai de 15 (quinze) jours.

- S'il refuse ou s'il ne répond pas, PARAGON en informera le Mandataire par courrier électronique. L'utilisateur ne pourra pas accéder aux Documents électroniques notifiés.
- S'il accepte, PARAGON envoie une notification à l'utilisateur via l'adresse électronique qui aura été fournie, l'informant de la consultation possible de ses Documents électronique. La Notification adressée à l'utilisateur contient un Lien hypertexte vers la page d'identification/authentification sur l'Espace de consultation sécurisé via lequel l'utilisateur accède aux Documents électroniques individuels qui lui sont ainsi notifiés. PARAGON adressera au Mandataire par e-mail un accusé de réception du Document électronique par l'utilisateur.

Au-delà d'une période de dix-huit (18) mois, les Documents électroniques notifiés sont conservés par le Mandataire et non par PARAGON.

L'utilisateur pourra demander, en justifiant d'un motif légitime et de manière raisonnable, une copie sur support papier de chaque Document électronique, en en faisant la demande par courrier recommandé avec avis de réception postal à son Mandataire.

PARAGON ne peut être tenue responsable du fait que les Notifications soient considérées comme des Spam par le service de messagerie de l'utilisateur. En conséquence, il appartiendra à l'utilisateur de consulter le dossier des courriers indésirables de sa messagerie.

Article 9 : Garanties et responsabilités

PARAGON s'efforce de permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de PARAGON, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services.

Par conséquent, PARAGON ne peut garantir une disponibilité du Site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

PARAGON se donne les moyens nécessaires et suffisants pour que les délais d'interruption du Site ou des services soient les plus courts possible. Cependant, PARAGON peut être amené à interrompre le Site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités.

L'utilisateur reconnaît et accepte que PARAGON ne soit pas responsable :

- des interruptions du Site ou des services, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers ;
- en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation des services ;
- du contenu des documents déposés par ce dernier sur le Site.

Les conditions d'inscription, de modifications des adresses mail et de désinscription relèvent du Mandataire.

PARAGON ne peut être tenu responsable du non accès au Site si les conditions préalables d'inscription, de modification d'adresse de messagerie électronique et de désinscription ne sont pas respectées. Il s'agira entre autres de la bonne syntaxe des adresses mail selon la RFC 3696.

Il s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du Site, de ne pas accéder aux Documents électroniques et aux comptes d'utilisateurs tiers et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé.

L'utilisateur est responsable de l'utilisation du service et de ses actes sur le Site.

L'utilisateur s'engage à utiliser le Site de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec le Site et les législations et réglementations en vigueur.

L'utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de PARAGON, du Mandataire, des autres utilisateurs ou encore des tiers.

L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de Spams, de chaînes de courriers électroniques, etc.

D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à signaler au Mandataire toute défaillance du service qu'il aurait constaté.

Article 10 : Règles d'usages d'internet

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que :

- PARAGON n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son système d'information. L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.
- L'utilisateur reconnaît que PARAGON ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

Article 11 : Intégrité

PARAGON recevra sur son Site les Documents électroniques provenant du Mandataire, accompagnés d'un moyen d'identification unique du document de type clé de Hash ou autre solution à disposition du Mandataire. Ce moyen d'identification des documents garantit l'intégrité des documents. Il est fourni par le Mandataire.

Article 12 : Horodatage

L'horodatage permet de certifier la date et l'heure de création, d'émission ou encore de réception d'informations de toute nature.

L'horodatage est réalisé grâce à la conservation d'une contremarque de temps, c'est à dire une donnée qui lie une représentation d'une donnée à un temps particulier établissant ainsi la preuve que la donnée existait à cet instant-là.

L'utilisateur reconnaît et accepte que l'horodatage de l'ensemble Documents électroniques notifiés, informations et données de traçabilité transmis dans le cadre décrit aux présentes conditions lui soit opposable et qu'il fait foi entre les parties. L'utilisateur pourra néanmoins apporter la preuve contraire par tout moyen.

La traçabilité établie par les serveurs fait l'objet d'un horodatage simple. L'horloge des serveurs est synchronisée en permanence par le protocole standard NTP (network time protocol).

Article 13 : Traçabilité

PARAGON conserve l'historique des connexions et de navigation de l'utilisateur à l'Espace de consultation sécurisé. Les parties reconnaissent et acceptent que les données de connexion et de navigation conservées par PARAGON permettent d'établir la réalité des opérations réalisées au cours du processus de Notification par voie électronique des Documents électroniques, ainsi que l'acceptation des présentes conditions par l'utilisateur.

Les parties conviennent que seules ces données font foi entre elles à l'exclusion de toute autre. L'utilisateur pourra néanmoins apporter la preuve contraire par tout moyen.

Les traces techniques liées aux connexions et navigations de l'utilisateur sur la plateforme web sécurisée et le répertoire sécurisé individuel, aux Notifications, aux envois et réceptions des courriers électroniques sont établis par les serveurs constitutifs du service de Notification électronique.

Article 14 : Conservation

L'Espace de consultation sécurisé tient à disposition de l'utilisateur sous forme électronique les convocations aux assemblées générales, leurs procès-verbaux ainsi que les documents annexes pendant dix-huit mois glissants à partir de la date de Notification. Il appartient à l'utilisateur de les télécharger ou de les imprimer depuis la visionneuse et de les conserver par devers lui. Le Site n'est en aucun cas un système d'archivage électronique ou de coffre-fort électronique dans lequel les documents de l'utilisateur sont conservés pour une durée supérieure à la durée de conservation mentionnée ci-dessus.

Article 15 : Données à caractère personnel

L'utilisateur est informé par le Mandataire Administrateur de Biens, en sa qualité de responsable du traitement, de l'utilisation de ses données personnelles et de ses finalités au travers de la convention de preuve conclue avec lui (voir Article 13 de la convention de preuve du service « e-Convocation et e-Procès-verbal » des assemblées générales de copropriété)

De son côté, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 PARAGON est tenue de respecter des obligations spécifiques en matière de sécurité, de confidentialité et de documentation de son activité. PARAGON prend en compte la protection des données dès la conception du service ou du produit et par défaut et met en place des mesures permettant de garantir une protection optimale des données.

PARAGON a notamment une obligation de conseil auprès son client pour le compte duquel il traite des données. Il l'aide dans la mise en œuvre de certaines obligations du règlement (étude d'impact sur la vie privée, notification de violation de données, sécurité, contribution aux audits). PARAGON tient un registre des activités de traitement effectuées pour le compte de son Client. PARAGON a désigné un délégué à la protection des données (DPO) joignable à l'adresse : dpo@paragon-europe.com

L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les règles applicables aux cookies sont accessibles dans la politique cookies disponible sur le Site.

Article 16 : Propriété intellectuelle

La structuration du Site et les éléments qui le composent sont la propriété de PARAGON et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de PARAGON, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le Site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de PARAGON.

Il est interdit à l'utilisateur d'introduire des données sur le site qui modifieraient ou qui seraient susceptibles d'en modifier le contenu ou l'apparence.

Article 17 : Désinscription

L'inscription de l'utilisateur est effective tant que l'utilisateur se connecte au Site et utilise le service. Lorsqu'un utilisateur ne s'est pas connecté au Site ou n'a pas fait usage de son Espace de consultation sécurisé pendant un délai de deux (2) ans, PARAGON supprime toutes les données et Documents électroniques le concernant et son Espace de consultation sécurisé est résilié.

L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser les services mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

L'utilisateur peut mettre fin à son inscription en supprimant son Espace de consultation sécurisé à tout moment sur le Site, sans frais autres que ceux liés à la transmission de sa demande et sans motif, par tout moyen qui pourra lui être indiqué.

L'utilisateur n'est toutefois pas dispensé d'informer le Mandataire par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par lettre recommandée électronique qu'il n'accepte plus d'être rendu destinataire de notification ou de mises en demeure par voie électronique, étant précisé que cette décision prend effet le lendemain du jour de la réception de la lettre recommandée par le Mandataire.

Article 18 : Suspension et exclusion

En cas de manquement aux obligations des présentes conditions par l'utilisateur, PARAGON se réserve le droit, sans indemnité, huit jours après l'envoi à l'utilisateur d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes conditions générales, de suspendre l'accès au Site et au service jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu.

En cas de manquement répété aux obligations des présentes conditions par l'utilisateur, PARAGON se réserve le droit, sans indemnité, huit jours après l'envoi à l'utilisateur d'un courrier électronique lui demandant de se conformer aux présentes conditions générales resté infructueux, de résilier l'inscription de l'utilisateur et de mettre fin à l'accès à son Site ou d'interdire l'accès de tout ou partie des services, sans préjudice de toute action de droit commun qui pourrait lui être ouverte. PARAGON le notifiera au Mandataire qui aura la responsabilité d'en informer l'utilisateur.

En tout état de cause, les Notifications par lettre recommandée électronique réalisées par le Tiers achemineur avant la désinscription, la suspension ou l'exclusion, demeurent valables et opposables à l'utilisateur.

Les Documents électroniques sont conservés pendant 18 mois à compter de la suspension ou de l'exclusion.

Article 19 : Dispositions diverses

19.1 Tolérance

Le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

19.2 Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

19.3 Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, notwithstanding les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

19.4 Bonne foi

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.