

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### Dossier Candidat locataire en ligne NEXITY LAMY

---

#### 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les relations contractuelles entre tout Utilisateur et NEXITY LAMY.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout accès et toute consultation du Site par un Utilisateur.

Les termes précédés d'une majuscule sont définis à l'article " Définitions ".

#### 2. DÉFINITIONS

**Candidat** : désigne tout Utilisateur qui s'inscrit sur le Site pour obtenir un Compte Personnel et constituer un Dossier de location.

**Compte Personnel** : désigne le compte individuel ouvert par un Utilisateur sur le Site, en donnant son nom, prénom et email et en choisissant un mot de passe. Les Comptes Personnels nécessitent également l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation pour être ouverts.

**Conditions Générales d'Utilisation** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

**Dossier de location** : désigne l'ensemble des documents et informations devant être transmis par un Candidat pour l'étude de sa candidature par la société.

**Services** : désigne tous les services accessibles via le Site.

**Site ou Site Internet** : désigne le service électronique interactif édité et exploité par le groupe Nexity, accessible notamment à l'adresse [www.nexity.fr](http://www.nexity.fr), qui permet l'accès aux Services.

**Société** : désigne la société NEXITY LAMY, filiale du groupe Nexity.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique qui accède au Site Internet dans le cadre d'un usage strictement privé.

### **3. FONCTIONNALITES**

Ce Service offre les fonctionnalités suivantes :

- Un Compte Personnel pour effectuer en toute confiance les démarches en ligne. Le Candidat peut accéder aux Services en ligne via son Compte Personnel
- Un suivi facile de l'état d'avancement de son Dossier de location
- Un espace sécurisé pour déposer en ligne ses justificatifs (ci-après « Espace de stockage »). Il s'agit d'un lieu où le Candidat conserve en toute confiance les pièces justificatives échangées avec la Société. Le Candidat peut ajouter de nouvelles pièces. Pour toute demande de suppression de pièces, voir l'article 13.2.

### **4. ACCEPTATION DES CONDITIONS –MODIFICATIONS DES CONDITIONS**

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance au moment de la consultation et de l'utilisation du Site, des présentes Conditions Générales et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, les Conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site Internet à la date d'accès au Site Internet par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

Les validations sont considérées par l'Utilisateur comme ayant la valeur d'une acceptation des pages parcourues, et ainsi, l'Utilisateur reconnaît avoir été complètement informé du contenu des pages concernées lorsqu'il procède à la validation.

### **5. MENTIONS LEGALES**

NEXITY LAMY - Société par Actions Simplifiée au capital de 219 388 000 euros - Siège social : 19 rue de Vienne – TSA 10034 – 75801 PARIS Cedex 08 - Siren 487 530 099 RCS PARIS - APE 6832 A - Cartes professionnelles : n° T15608 délivrée par la Préfecture de Police le 23/07/2014, portant sur l'activité de « transactions sur immeubles et fonds de commerce, et n° G 6328 délivrée par la Préfecture de police le 22/07/2014, portant sur les activités de « gestion immobilière » et « prestations touristiques » - Garanties Financières : Compagnie Européenne de Garanties et Cautions « SOCAMAB » - 16, rue Hoche, Tour Kupka B, TSA 39999, 92919 La DEFENSE CEDEX, Courtier en assurances immatriculé à l'ORIAS N°10058808

## **6. SOUSCRIPTION AUX SERVICES**

La souscription aux Services se fait via une inscription préalable gratuite. L'Utilisateur est alors un Candidat.

### **1. Informations à fournir**

Lors de son inscription et de l'utilisation des Services, le Candidat doit fournir à NEXITY LAMY certaines informations par le biais du formulaire mis à sa disposition sur le Site et/ou par tout autre moyen que NEXITY LAMY pourrait mettre en place.

Le Candidat garantit que les informations qu'il transmet sont exactes, sincères et à jour. Le téléchargement des pièces justificatives du Candidat ne le dispense pas de produire l'ensemble des pièces originales lors du traitement de son dossier de candidature.

### **2. Conditions**

L'Inscription et l'utilisation des Services sont subordonnées aux conditions cumulatives suivantes :

- (i) Le Candidat doit jouir de sa pleine capacité juridique. Dès lors les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du tuteur légal ;
- (ii) Pour son Inscription, le Candidat doit indiquer son code postal, l'adresse de courrier électronique qu'il choisit pour se connecter ainsi que son mot de passe ; Pour l'utilisation des Services, le Candidat doit indiquer l'ensemble des informations demandées par la Société, relatives au traitement de son dossier de candidature ;
- (iii) Le Candidat doit accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Il est précisé que le Candidat ne peut soumettre que trois dossiers de location via le Site. Chaque dossier peut comporter deux locataires.

## **7. ACCES ET DISPONIBILITE AU SITE**

Les Services sont librement accessibles en ligne sur le Site Internet de la Société.

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre le Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du Site et/ou Serveurs. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyen.

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités, la Société ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications.

Plus généralement, la Société se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du site.

## **8. UTILISATION DU SITE**

Les Candidats s'engagent à utiliser le Site conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Candidats s'engagent à ne pas utiliser le Site :

- à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- en violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers,
- à des fins susceptibles de causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient.

Par ailleurs, NEXITY LAMY se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services aux Candidats qui aurait enfreint les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **9. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site Internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site Internet et/ou de son contenu et/ou des Services, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société et/ou de ses partenaires commerciaux mentionnés sur le Site Internet, permettant l'accès aux Services mis à disposition par la Société, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

## **10. DONNEES PERSONNELLES – CNIL**

NEXITY LAMY en sa qualité de responsable de traitement s'engage au strict respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des Utilisateurs. A ce titre, NEXITY LAMY s'engage notamment à respecter la confidentialité des pièces justificatives transmises par le Candidat, sauf utilisation pour motifs légitimes.

Ainsi NEXITY LAMY déclare tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre et a effectué les formalités relatives à la collecte et au traitement des données personnelles au titre du présent service.

### **Nature et finalité des données collectées**

Le terme « Données Personnelles » désigne l'ensemble des informations nominatives ou non permettant d'identifier directement ou indirectement le Candidat.

Il peut s'agir :

- de celles que le Candidat a volontairement fournies à NEXITY LAMY lors de l'ouverture de son Compte Personnel ainsi que de celles que le Candidat sera amené à transmettre à NEXITY LAMY ultérieurement dans le cadre de l'utilisation de son Compte Personnel ;
- de celles que NEXITY LAMY a pu recueillir à l'occasion de sa navigation sur les espaces privés

Le terme « traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Ce traitement est fondé sur votre consentement préalable et est rendu nécessaire pour permettre la gestion et le suivi de vos demandes de location.

Les données ainsi collectées sont destinées aux services concernés de NEXITY LAMY et/ou filiales, et, le cas échéant, à ses sous-traitants et prestataires. Certaines données collectées peuvent être utilisées à des fins statistiques.

Les sous-traitants et prestataires en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

### **Identifiants et mots de passe**

Les identifiants et mots de passe, tels que le Candidat les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. Le Candidat s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. NEXITY LAMY ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants.

En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, le Candidat doit en informer immédiatement NEXITY LAMY, qui pourra bloquer l'accès au Compte Personnel et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

### **Hébergement**

L'hébergement des données personnelles et des pièces justificatives est effectué en France.

### **Durée de conservation - Exercice des droits par le Candidat**

Les Données Personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 3 mois à défaut de location ou en cas de location la durée de la relation contractuelle augmentée de toute prescription légale.

Conformément à la législation en vigueur, le Candidat a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès

Ces droits s'exercent soit par courrier électronique adressé à : [informatique-libertes@nexity.fr](mailto:informatique-libertes@nexity.fr) ou par courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) - Nexity SA - 19 Rue de Vienne - TSA 50029 - 75801 PARIS Cedex 08, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Le Candidat peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 08.

### **Cookies**

Le Site a été conçu pour répondre aux besoins des Utilisateurs. Il fonctionne avec des cookies.

Les cookies sont des données stockées dans la mémoire vive de l'ordinateur de l'Utilisateur qui permettent de faciliter la navigation de l'Utilisateur sur le Site, et la consultation des pages web.

A titre d'exemple, grâce aux cookies, nous pouvons identifier et sécuriser les accès de l'utilisateur à ses espaces.

### **Finalité et durée de conservation des cookies**

Les cookies sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix que l'Utilisateur peut exprimer et modifier à tout moment via les paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de sa navigation sur le Site.

Les cookies émis sur le Site permettent :

- de mémoriser les informations relatives à un formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site (inscription ou accès à son Compte Personnel) ou des services ou informations que

l'Utilisateur a visité sur le Site ;

- d'utiliser les fonctionnalités du site et d'accéder aux services
- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site afin de permettre à NEXITY d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site ;
- d'adapter les contenus informationnels ou promotionnels du Site en fonction des intérêts de l'Utilisateur et ses préférences supposés, déclarés, ou résultant de sa navigation sur le Site, et en fonction de son lieu de connexion au Site.

#### Suppression cookies

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son ordinateur selon le navigateur qu'il utilise. Toutefois, la suppression des cookies pourrait empêcher l'Utilisateur de naviguer correctement sur le Site et empêcher l'accès à certaines de ses fonctionnalités. Le menu d'aide de votre navigateur vous permettra de savoir de quelle manière exprimer ou modifier vos préférences en matière de cookies :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/HT1677>
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Si vous utiliser un navigateur différent, nous vous invitons à consulter la documentation qui vous a été remise par l'éditeur.

#### Engagement et responsabilité

La Société s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès du Candidat et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données et documents conservées par le Candidat dans son Espace de stockage restent de la responsabilité exclusive du Candidat. L'utilisation de l'Espace de stockage n'exonère pas le Candidat de la conservation de tout document dont il aurait pu déposer une copie dans cet espace.

Les données transmises aux Services en ligne de la Société restent de la responsabilité du Candidat, même si celles-ci sont transmises par les moyens techniques mis à disposition dans le Service.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

Le Candidat s'engage à ne fournir, dans le cadre de l'utilisation du Service, que des informations exactes, à jour et complètes. Dans l'hypothèse où le Candidat ne s'acquitterait pas de cet engagement, la Société se réserve le droit de résilier la candidature du candidat ainsi que son Compte Personnel, sans préjudice des éventuelles actions en responsabilité pénale et civile qui pourraient être engagées à son encontre.

#### 11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les informations données sur le Site n'ont pas un caractère contractuel.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et des Services auxquels il accède depuis le Site Internet.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou des Services qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou du Site Internet.

En toute hypothèse, la Société ne saurait être responsable :

- en cas d'indisponibilité des Services pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- en cas d'utilisation des Services par un Utilisateur dans des conditions non-conformes aux termes de la présente Charte ;
- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si la Société a été informé de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services (ii) suite à l'accès auxdits Services par un Utilisateur non autorisé.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site Internet et plus généralement aux Services. Plus particulièrement, la Société ne saurait garantir l'Utilisateur des Services sur :

- les problèmes de vitesses d'accès aux Sites et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de l'Utilisateur des vidéos accessibles via les Services que l'Utilisateur serait susceptible de rencontrer ;
- la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

Les taux de transfert et de téléchargement à partir du Site ne sont pas garantis.

La société n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'Identifiant et du Mot de passe du Candidat.

## **12. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **13. RÉSILIATION - SUSPENSION**

### **13.1 A l'initiative du Candidat : Clôture du Compte Personnel**

Le Candidat peut clôturer son Compte Personnel à tout moment.  
Cette demande s'effectue via les liens disponibles sur le Site et prévus à ces effets.

### **13.2 Résiliation à l'initiative de NEXITY LAMY**

La Société se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire tout ou partie des Services pour des raisons liées à la sécurité du Service ou en cas d'utilisation non-conforme du Site et/ou des Services. Par ailleurs, si le dossier du Candidat n'est pas retenu (bail non signé) ou

si le candidat fournit des pièces frauduleuses, la Société pourra résilier de plein droit le Compte Personnel du Candidat. De plus, la Société se réserve le droit de stocker les justificatifs pendant une durée maximum de 6 mois, sauf demande expresse du Candidat avant l'expiration de ce délai, à l'adresse suivante : [relationclient-services@nexity.fr](mailto:relationclient-services@nexity.fr).

#### **14. CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION**

La résiliation entraîne la fin de la fourniture des Services.

#### **15. PERMANENCE**

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

#### **16. RÉCLAMATION**

Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à la Société de préserver tous les éléments de preuve, le Candidat ou l'Utilisateur devra contacter le service client par mail à l'adresse suivante : [relationclient-services@nexity.fr](mailto:relationclient-services@nexity.fr). Cette notification devra, à peine de forclusion, indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés et devra être adressée au plus tard dans les 30 jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité de la Société.

#### **17. INTITULÉ DES CLAUSES**

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

#### **18. DROIT APPLICABLE- ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes conditions générales et à l'utilisation et à la consultation du Site, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.