

1. La participation citoyenne dans votre collectivité

Ce questionnaire est celui de la 3ème édition du Baromètre de la démocratie locale numérique. Le baromètre sert à dresser un état des lieux des pratiques locales de démocratie participative mobilisant des technologies numériques (sites internet, applications web ou mobile).

A propos du questionnaire:

Comptez entre vingt et trente minutes pour remplir le questionnaire, selon le nombre de dispositifs numériques que vous renseignerez.

Vous pouvez télécharger l'intégralité du questionnaire en PDF ici pour avoir accès aux questions avant d'y répondre.

Vous pouvez modifier vos réponses tant que vous n'avez pas validé le questionnaire en dernière page (bouton "Terminé"). Vous ne pourrez plus modifier vos réponses une fois que vous l'avez envoyé.

Les résultats du baromètre seront présentés en octobre ou novembre à l'occasion d'un petit déjeuner à l'Assemblée Nationale, et publiés sur le [site de Décider ensemble](#). Vous pouvez retrouver les résultats des années précédentes à la même adresse.

Les données récoltées seront publiées en open data (sauf données personnelles et exclusions que vous pourrez indiquer en fin de questionnaire). Les « fiches-dispositif » pourront être publiées en ligne afin de mettre en valeur les initiatives des collectivités.

Le Baromètre de la démocratie locale numérique est réalisé dans le cadre de l'Observatoire des civic tech & de la démocratie numérique, un projet de [Décider ensemble](#) soutenu par la [Caisse des Dépôts, RTE et La Poste](#).

1. Nom de la collectivité

2. Type de collectivité

- Commune Département
- Intercommunalité Région
- Métropole
- Autre (veuillez préciser)

3. Nombre d'habitants

4. Quelle est la ou quelles sont les composante(s) de la majorité politique au sein de votre collectivité ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Parti Communiste - PC | <input type="checkbox"/> Front National- FN |
| <input type="checkbox"/> La France Insoumise - LFI | <input type="checkbox"/> Sans étiquette |
| <input type="checkbox"/> Parti socialiste - PS | <input type="checkbox"/> Société civile |
| <input type="checkbox"/> Europe Ecologie Les Verts - EELV | <input type="checkbox"/> Front de Gauche- FDG |
| <input type="checkbox"/> La République en Marche - LREM | <input type="checkbox"/> Divers gauche – DVG |
| <input type="checkbox"/> Les Républicains - LR | <input type="checkbox"/> Debout la France – DLF |
| <input type="checkbox"/> Modem | <input type="checkbox"/> Divers droite – DVD |
| <input type="checkbox"/> Union des démocrates et des indépendants - UDI | <input type="checkbox"/> Pacte de gouvernance transpartisan |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

5. Code postal

6. Site web

7. Page Facebook

8. Fil twitter

9. Quels sont les dispositifs participatifs existants (ou ayant déjà existé) dans votre collectivité :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Conseils de quartier | <input type="checkbox"/> Open Data/ Ouverture des données publiques |
| <input type="checkbox"/> Conseils citoyens | <input type="checkbox"/> Plateforme numérique (web et/ou mobile) de consultation/ débat |
| <input type="checkbox"/> Conseils de publics spécifiques (sages, jeunes...) | <input type="checkbox"/> Application de signalement (web et/ou mobile) |
| <input type="checkbox"/> Budget participatif | <input type="checkbox"/> Cartographie participative |
| <input type="checkbox"/> Dispositifs ponctuels (consultation, ateliers, balades...) sur l'urbanisme, la planification ou l'aménagement (PLU, PLUi, SRADDET...) | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

10. Existe-t-il un service dédié à la participation dans votre collectivité ?

- Oui
 Non

11. Si oui, quel est son titre ?

12. Dans votre collectivité, les enjeux de participation citoyenne sont également traités par les équipes de :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cabinet du maire | <input type="checkbox"/> Logement/ Habitat |
| <input type="checkbox"/> Cabinets d'élu.es | <input type="checkbox"/> Jeunesse |
| <input type="checkbox"/> Services informatiques/ DSI | <input type="checkbox"/> Sports |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Action sociale |
| <input type="checkbox"/> Innovation/ Numérique | <input type="checkbox"/> Emploi |
| <input type="checkbox"/> Politique de la ville | <input type="checkbox"/> Éducation |
| <input type="checkbox"/> Urbanisme/ aménagement | <input type="checkbox"/> Culture |
| <input type="checkbox"/> Déplacements, transports, voirie | <input type="checkbox"/> Sécurité |
| <input type="checkbox"/> Environnement/ Espaces verts | <input type="checkbox"/> Finances |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

13. A combien estimez-vous le budget annuel dédié à la participation citoyenne dans la collectivité ?

14. Ce budget est-il consolidé ?

- Oui
 Non
 Ne sait pas

15. A combien d'équivalents-temps-plein (ETP) estimez-vous le temps dédié à la participation citoyenne au sein des équipes ?

2. Dispositifs numériques et participation citoyenne

1. Quel(s) dispositif(s) numérique(s) de participation citoyenne votre collectivité a-t-elle mis en place ? (Si plusieurs applications sont regroupées dans un outil ou une plateforme, cochez toutes les fonctionnalités concernées) :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nous n'avons pas mis en place d'outil numérique | <input type="checkbox"/> Questionnaires et enquêtes en ligne |
| <input type="checkbox"/> Site d'information sur la collectivité, les actualités... | <input type="checkbox"/> Publication de données (open data) |
| <input type="checkbox"/> Outil contributif de signalement (web et/ou mobile) | <input type="checkbox"/> Application de visualisation de données (dataviz) |
| <input type="checkbox"/> Outil de cartographie participative | <input type="checkbox"/> Outil de pétition en ligne ou de saisine citoyenne |
| <input type="checkbox"/> Application contributive d'idéation (appel à projets, à idées) | <input type="checkbox"/> Jeu de visualisation/ design/ urbanisme collaboratif |
| <input type="checkbox"/> Application contributive de débat ou de discussion | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux locaux/ de voisinage |
| <input type="checkbox"/> Outil de votation en ligne | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

2. Quel(s) dispositif(s) de participation numérique prévoyez-vous de mettre en place dans les 12 prochains mois?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Site d'information sur la collectivité, les actualités... | <input type="checkbox"/> Publication de données (open data) |
| <input type="checkbox"/> Outil contributif de signalement (web et/ou mobile) | <input type="checkbox"/> Application de visualisation de données (dataviz) |
| <input type="checkbox"/> Outil de cartographie participative | <input type="checkbox"/> Outil de pétition en ligne ou de saisine citoyenne |
| <input type="checkbox"/> Application contributive d'idéation (appel à projets, à idées) | <input type="checkbox"/> Jeu de visualisation/ design/ urbanisme collaboratif |
| <input type="checkbox"/> Application contributive de débat ou de discussion | <input type="checkbox"/> Réseaux sociaux locaux/ de voisinage |
| <input type="checkbox"/> Outil de votation en ligne | <input type="checkbox"/> Aucun |
| <input type="checkbox"/> Questionnaires et enquêtes en ligne | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

3. Quels réseaux sociaux utilisez-vous à des fins de participation citoyenne?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> Youtube |
| <input type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> Pinterest |
| <input type="checkbox"/> Instagram | <input type="checkbox"/> Nous n'utilisons pas les réseaux sociaux pour la participation citoyenne |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

4. Comment vous renseignez-vous sur les questions de démocratie numérique ?

- Par la presse (nationale ou locale, généraliste ou spécialisée)
- Par des publications spécialisées de think-tanks, d'associations ou d'agences (Décider ensemble, ICPC, CEREMA...)
- Après de consultants et d'experts qui accompagnent la collectivité
- Autre (veuillez préciser)

5. Avez-vous déjà entendu parler de « gouvernance ouverte » ou « open gov » ?

- Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit
- Non

6. Avez-vous déjà entendu parler de « civic tech » ou « govtech » ?

- Oui, et vous voyez bien ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas bien ce dont il s'agit
- Non

7. Selon vous, les outils numériques (plateforme d'échange, budget participatif en ligne, open data, etc.) peuvent contribuer à :

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Ne sait pas
Renforcer la transparence de l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Améliorer la qualité des décisions en bénéficiant de l'expertise citoyenne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Améliorer l'adhésion des citoyens aux décisions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atteindre des publics qui ne participent pas actuellement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mieux faire connaître et valoriser le travail de la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renforcer l'efficacité de l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluer l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Augmenter la confiance des citoyens dans l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Augmenter l'engagement des citoyens dans l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre (veuillez préciser)

8. Selon vous, afin de renforcer la démocratie locale numérique, il faudrait aujourd'hui (classez par ordre d'importance):

Faciliter l'accès aux outils et aux données pour une montée en compétence des citoyens

Une sensibilisation des élus et agents sur l'existence et l'intérêt de ces dispositifs

Une formation des élus et des agents sur les données ou les dispositifs numériques

(Mieux) Articuler le numérique et les réunions / actions en « présentiel »

Une stratégie globale de la collectivité qui inclue le numérique de manière transversale

Des budgets plus importants dédiés à la citoyenneté numérique

Une meilleure visibilité et communication sur les dispositifs auprès des citoyens

Un meilleur partage des retours d'expérience des collectivités ayant déjà expérimenté ces dispositifs

Une évaluation plus précise (quantitative et qualitative) des impacts de ces dispositifs

L'accompagnement des usages, une médiation numérique pour les publics qui en sont éloignés

3. Dispositifs numériques de participation citoyenne (2)

1. Vous avez mis en place un ou plusieurs dispositifs de participation numérique. A qui s'adresse(nt) ce(s) dispositif(s) (plusieurs réponses possibles)?

- Les citoyens
 Les entreprises et acteurs économiques (CCI, chambre d'agriculture...)
- Les associations ou collectifs locaux
 Les agents de la collectivité
- Autre (veuillez préciser)
-

2. Quels étaient/sont vos objectifs lors de la mise en place d'outils numériques de participation ?

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Ne sait pas
Augmenter le nombre de citoyens participants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toucher des publics spécifiques (précaires, jeunes, peu engagés, autres...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Augmenter la fréquence/ la quantité de contributions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournir un espace d'expression pour les citoyens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournir un espace neutre pour le débat d'idées et la discussion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recueillir l'avis et les préférences des citoyens pour améliorer l'action publique locale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mieux faire connaître les actions ou projets de la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Renforcer la transparence des décisions publiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Favoriser l'adhésion de la population aux actions ou projets de la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	Ne sait pas
Faciliter la production d'informations par les citoyens (données brutes ou de meilleure qualité, images, géolocalisation, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire émerger de nouvelles idées ou propositions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innover et mettre en valeur la modernité de la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expérimenter avec un outil ludique, attractif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mettre en place un outil neutre qui n'est pas associé à la collectivité par les citoyens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre (veuillez préciser)

3. Avez-vous été/ serez-vous accompagnés par un cabinet ou des personnes extérieures pour mettre en place ces dispositifs de participation numérique (plusieurs réponses possibles)?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui, des prestataires informatiques/ développeurs |
| <input type="checkbox"/> Oui, des associations ou collectifs locaux | <input type="checkbox"/> Oui, d'autres collectivités (pour échanger des retours d'expérience ou mutualiser) |
| <input type="checkbox"/> Oui, des grands groupes urbains ou délégataires de services | <input type="checkbox"/> Oui, une institution de recherche/ université |
| <input type="checkbox"/> Oui, des start-ups du numérique ou des civic tech | <input type="checkbox"/> Oui, des experts ou consultants indépendants |
| <input type="checkbox"/> Oui, des structures de conseil en participation citoyenne | |
| <input type="checkbox"/> Oui, un autre type de partenaire (veuillez préciser): | |

4. Souhaitez-vous renseigner un dispositif de participation numérique (fiche-dispositif) pour l'inclure dans les études de cas de l'Observatoire?

- Oui
- Non

4. Fiche-dispositif

Remplissez une fiche par dispositif. Si vous aimeriez en renseigner une autre, indiquez-le à la fin de la page, merci.

1. Nom du dispositif :

2. Adresse URL du dispositif (ou lien de téléchargement de l'application):

3. A quelle grande famille le dispositif appartient-il ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Site web d'information | <input type="checkbox"/> Questionnaire ou outil de sondage en ligne |
| <input type="checkbox"/> Plateforme de mise à disposition des données publiques (open-data) | <input type="checkbox"/> Application interactive d'urbanisme participatif |
| <input type="checkbox"/> Plateforme de visualisation de données (datavisualisation) | <input type="checkbox"/> Forum de discussion simple |
| <input type="checkbox"/> Plateforme numérique liée à un budget participatif | <input type="checkbox"/> Outil de signalement |
| <input type="checkbox"/> Plateforme multifonction de consultation en ligne (idéation, appel à projets, débat, commentaires, vote...) | <input type="checkbox"/> Plateforme de pétition en ligne |
| <input type="checkbox"/> Application de cartographie participative | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

4. Dans quels domaines le dispositif intervient-il ? (plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Urbanisme et aménagement | <input type="checkbox"/> Santé |
| <input type="checkbox"/> Cadre de vie | <input type="checkbox"/> Jeunesse |
| <input type="checkbox"/> Logement et habitat | <input type="checkbox"/> Sport |
| <input type="checkbox"/> Déplacements, transports | <input type="checkbox"/> Éducation |
| <input type="checkbox"/> Environnement | <input type="checkbox"/> Culture |
| <input type="checkbox"/> Fonctionnement des services municipaux | <input type="checkbox"/> Sécurité |
| <input type="checkbox"/> Action sociale | <input type="checkbox"/> Finances |
| <input type="checkbox"/> Emploi | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

5. Le dispositif est-il pérenne ou ponctuel ?

- Pérenne
 Ponctuel
 Ne sait pas

6. Date de lancement (mois/année) :

7. Date de clôture (mois/ année) - si applicable :

8. Le dispositif :

- Est un projet uniquement numérique
- A été créé en appui d'un dispositif participatif existant (enquête publique, consultations ponctuelles, budget participatif existant, conseils de quartier, ...)
- A été accompagné de rencontres ou temps en présentiel (ex. création d'une plateforme numérique de budget participatif puis développement d'ateliers de co-construction en présentiel).
- Ne sait pas

9. Quel est/ Quels sont les objectifs de ce dispositif? (Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Informer ou mettre à disposition des informations | <input type="checkbox"/> Faire émerger des idées |
| <input type="checkbox"/> Recueillir de nouvelles données, plus précises, plus riches | <input type="checkbox"/> Eclairer les décideurs pour la prise de décision |
| <input type="checkbox"/> Recueillir des avis, préférences ou objections | <input type="checkbox"/> Co-construire un projet ou une politique publique |
| <input type="checkbox"/> Faire voter ou sonder l'opinion | <input type="checkbox"/> Permettre aux citoyens de décider directement (vote, référendum...) |
| <input type="checkbox"/> Permettre d'échanger des arguments, de discuter et de débattre | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

10. Qui a eu l'initiative du dispositif ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Le maire ou le président | <input type="checkbox"/> Un collectif citoyen |
| <input type="checkbox"/> Un adjoint/élu délégué | <input type="checkbox"/> Une association |
| <input type="checkbox"/> Le DGS | <input type="checkbox"/> Une entreprise |
| <input type="checkbox"/> Un directeur | <input type="checkbox"/> Un citoyen directement |
| <input type="checkbox"/> Un agent | <input type="checkbox"/> Un partenaire public (ex. bailleur social, agence locale) |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

11. Au sein de la collectivité, le dispositif est géré par ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Le cabinet de l'élu.e | <input type="checkbox"/> Le service dédié à la participation citoyenne |
| <input type="checkbox"/> le DGS | <input type="checkbox"/> Le service référent (ex. voirie ou autre) |
| <input type="checkbox"/> Le DGA | <input type="checkbox"/> Le service informatique |
| <input type="checkbox"/> Le service communication | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

12. Le développement technique de l'outil/ l'application a été réalisé :

- Par la collectivité, en interne
- Par un prestataire extérieur

13. La maintenance technique de l'outil/l'application a été réalisée :

- Par la collectivité, en interne
- Par un prestataire extérieur

14. Quel est le coût du dispositif (développement, mise en œuvre, maintenance) ?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Moins de 1 000 euro | <input type="radio"/> Entre 10 000 et 50 000 euro |
| <input type="radio"/> Entre 1 000 et 5 000 euro | <input type="radio"/> Plus de 50 000 euro |
| <input type="radio"/> Entre 5 000 et 10 000 euro | <input type="radio"/> Ne sait pas |

15. A combien d'équivalents-temps-plein (ETP) estimez le temps dédié à ce dispositif au sein des équipes de la collectivité ?

16. Pour ce dispositif, est-ce que votre collectivité :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> S'est inspirée d'une autre collectivité en France | <input type="checkbox"/> A inspiré d'autres collectivités qui l'ont reproduit |
| <input type="checkbox"/> S'est inspirée d'une autre collectivité à l'étranger | <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| <input type="checkbox"/> S'est inspirée d'un projet mené par un acteur | |

17. Pour ce dispositif, avez-vous mutualisé avec d'autres collectivités (ex. entre plusieurs communes, ou commune et métropole...) :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Le développement de l'outil | <input type="checkbox"/> La synthèse des consultations |
| <input type="checkbox"/> La maintenance de l'outil | <input type="checkbox"/> Non, nous n'avons pas mutualisé d'actions sur ce dispositif. |
| <input type="checkbox"/> L'animation et la modération des consultations | <input type="checkbox"/> Ne sait pas |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

18. Pour ce dispositif, avez-vous été accompagné par un ou plusieurs prestataire(s) ou partenaire(s) ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui, un prestataire informatique/ développeur |
| <input type="checkbox"/> Oui, un cabinet de conseil en participation | <input type="checkbox"/> Oui, une start-up de la civic tech |
| <input type="checkbox"/> Oui, par un autre type d'accompagnateur (précisez): | |

19. Comment avez-vous choisi ce(s) prestataire(s) ou partenaire(s) ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Il nous avait démarchés et le projet nous a séduits | <input type="checkbox"/> Nous avons passé un marché public avec mise en concurrence |
| <input type="checkbox"/> Nous avons déjà travaillé avec ce prestataire/ partenaire | <input type="checkbox"/> Nous n'avons pas été accompagnés |
| <input type="checkbox"/> Il nous avait été recommandé par une autre collectivité | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

20. Concernant les données des utilisateurs :

- Elles sont conservées après la clôture du processus
- Elles sont supprimées après la clôture du processus
- Elles sont utilisées à des fins communicationnelles
- Ne sait pas

21. Concernant les données produites par les utilisateurs (contributions, données d'inscription non-protégées par la CNIL...) :

- Elles sont la propriété de la collectivité
- Elles sont la propriété du prestataire
- Elles sont en open data
- Ne sait pas

22. Avez-vous modifié vos pratiques à la suite de l'entrée en vigueur du RGPD ?

- Oui
 Non

23. Si oui, comment ?

24. Les citoyens doivent-ils s'inscrire pour participer?

- Oui
 Non

25. Les citoyens doivent-ils fournir des informations personnelles (identité, adresse...) pour participer ?

- Oui
 Oui, mais ils peuvent choisir de rester anonymes
 Non

26. L'animation du dispositif est faite :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Par un community manager extérieur ; | <input type="checkbox"/> Par un agent du service participation citoyenne ou service équivalent si autre dénomination; |
| <input type="checkbox"/> Par un community manager de la collectivité ; | <input type="checkbox"/> Par un agent dont la fonction a été créée pour l'occasion ; |
| <input type="checkbox"/> Par un agent du service communication ; | <input type="checkbox"/> Le dispositif n'a pas eu d'animation particulière ; |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

27. La modération du dispositif est faite :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Par un community manager extérieur ; | <input type="checkbox"/> Par un agent du service vie citoyenne ou service équivalent si autre dénomination; |
| <input type="checkbox"/> Par un community manager de la collectivité ; | <input type="checkbox"/> Par un agent dont la fonction a été créé pour l'occasion ; |
| <input type="checkbox"/> Par un agent du service communication ; | <input type="checkbox"/> Le dispositif n'a pas eu de modération particulière ; |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

28. Ce dispositif numérique est-il articulé avec d'autres dispositifs ?

- Non Oui, avec des réunions de présentation des résultats (budget participatif par exemple)
- Ne sait pas Oui, avec des conseils de quartier / conseil de développement /
- Oui, avec des ateliers / événements participatifs (barcamp, datacamp, Infolab, forum ouvert)
- Autre (veuillez préciser)

29. La collectivité a-t-elle été représentée/présente dans les échanges en ligne ?

- Oui, des élus ont participé aux discussions
- Oui, des agents ont participé aux discussions
- Oui, mais uniquement à travers le modérateur/ community manager
- Non

30. Les échanges et contributions (idées, projets, votes, commentaires, signalements, réponses de la collectivité, ...) sont-ils :

- Publiés en ligne de manière entièrement transparente pendant la durée de la consultation
- Publiés en ligne de manière entièrement transparente après la clôture de la consultation
- Publiés en open data
- Ils ne sont pas publiés

31. Les échanges et contributions ont-ils fait l'objet d'une synthèse ?

- Oui, et cette synthèse a été publiée en ligne
- Oui, et cette synthèse a été utilisée par les services de la collectivité pour la prise de décision
- Oui, mais la synthèse était confidentielle
- Non

32. Qui a réalisé la synthèse des contributions ?

- Des agents du service vie citoyenne Un prestataire
- Des agents du service communication Il n'y a pas eu de synthèse
- Les agents du service concerné par la consultation
- Autre (veuillez préciser)

33. Concernant l'utilisation du dispositif, pouvez-vous estimer le nombre de visiteurs :

34. Le nombre d'inscrits:

35. Le nombre de contributeurs (idée, commentaire, vote, réponse au sondage, retour sur des données...) :

36. Le dispositif fait-il l'objet d'une évaluation?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Oui pour répondre à une obligation légale | <input type="checkbox"/> Oui, pour documenter notre travail et partager avec d'autres acteurs |
| <input type="checkbox"/> Oui, pour être amélioré au fil du temps | <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Oui, pour comparer aux autres dispositifs de participation mis en place par la collectivité | <input type="checkbox"/> Ne sait pas |

37. Aviez-vous défini a priori des critères d'évaluation ou des indicateurs de succès ?

- Oui
- Non

38. Si oui, quels étaient ces critères/ indicateurs ?

39. Par qui l'évaluation a-t-elle été réalisée ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Des agents du service vie citoyenne | <input type="checkbox"/> Le prestataire/ partenaire qui avait mis en œuvre l'outil |
| <input type="checkbox"/> Des agents du service communication | <input type="checkbox"/> Nous n'avons pas réalisé d'évaluation |
| <input type="checkbox"/> Un prestataire spécialisé (ex. cabinet d'audit) | |
| <input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser) | |

40. Estimez-vous que vos objectifs pour ce dispositif ont été atteints (0= Non; 100 = Absolument)?

0 100

41. Plus précisément, estimez-vous que le dispositif ait eu un impact spécifique en ce qui concerne :

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas
Le nombre de participant.e.s	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La diversité des participant.e.s	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La diversité des idées et opinions recueillies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des idées et des données recueillies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le ton des propos (plus positifs, plus constructifs)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité et le respect des règles de la discussion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La réception des informations émises par la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise en valeur de l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Considérez-vous que le dispositif :

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas
Est simple d'accès et d'utilisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demande la maîtrise de compétences spécifiques liées au numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demande la maîtrise de compétences spécifiques liées à l'expression et à la construction d'un avis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Est ludique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Si vous aviez un conseil à donner à une collectivité qui veut développer un outil numérique de participation citoyenne, lequel serait-il ?

44. Souhaitez-vous renseigner un autre outil/ une autre application de démocratie numérique ?

- Oui
- Non

5. Focus Open Data. Données ouvertes (1).

1. Avez-vous répondu à l'enquête 2018 de l'Observatoire Open Data des territoires d'Open Data France ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

2. Pour vous, l'ouverture des données publiques, c'est pour la collectivité :

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Ne sait pas
Une contrainte réglementaire supplémentaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un atout pour la transformation numérique du territoire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un coût justifié pour la collectivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un bon investissement pour le territoire (potentiel de développement économique)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un moyen d'assurer la transparence de l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un moyen d'encourager l'engagement et le contrôle citoyen de l'action publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. La collectivité a-t-elle initié une démarche d'ouverture des données publiques ?

- Oui
- Non

6. Focus Open Data - Données ouvertes (2)

1. Sur quelle plateforme sont publiées les données ouvertes (plusieurs options sont possibles)?

- Sur le site web de la collectivité Sur une plateforme territoriale mutualisée
- Sur un portail dédié Sur la plateforme datagouv.fr
- Autre (veuillez préciser)

2. Pouvez-vous indiquer l'adresse web (URL) à laquelle les données sont accessibles?

3. La plateforme permet-elle une data visualisation ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

4. En quelle année les premières données de la collectivité ont-elles été ouvertes (ouverture d'une plateforme dédiée ou via www.datagouv.fr)?

5. Comment la collectivité communique-t-elle sur l'ouverture des données ?

- Sur son site internet Par newsletter
- Via les réseaux sociaux Grâce à un portail dédié
- Autre (veuillez préciser)

6. Par quel service la publication de jeux de données est-elle réalisée :

- Un service dédié : informatique, numérique, participation... Ne sait pas
- Chaque service publie les données qui le concernent
- Autre (veuillez préciser)

7. Avez-vous établi une liste des jeux de données prioritaires à publier ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

8. Les citoyens peuvent-ils demander l'ouverture de jeux de données spécifiques (via un formulaire par exemple) ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

9. Combien de jeux de données sont actuellement publiés ?

10. Quels types de jeux de données sont actuellement ouverts par votre collectivité ?

	Ouvert	Ouvert en partie	Non ouvert	Ne relève pas de la compétence de la collectivité	Ne sait pas
Etat civil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Délibérations adoptées par une assemblée locale (conseil municipal/ départemental/ régional, conseils de quartier...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statistiques locales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Filaire des voies et BAN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agenda (Activités, animation et événements municipaux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Résultats des élections	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Données foncières ou d'infrastructures (patrimoine immobilier (ERP), PLU, permis de construire...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services urbains : eau, déchets, transports	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dépenses publiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dont: budget primitif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dont: compte administratif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dont: subventions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dont: marchés publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Données environnementales (ex. relevés de qualité de l'eau, de l'air...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Autre (veuillez préciser)

11. Avez-vous observé des réutilisations de données ouvertes par des acteurs extérieurs à la collectivité (associations, citoyens, entreprises...)?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

12. Si oui, lesquelles ?

7. Merci

Merci de votre participation ! Les résultats de cette troisième édition du Baromètre de la démocratie locale numérique seront dévoilés cet automne.

Vous pouvez choisir ci-dessous vos préférences de contact.

Encore une fois merci !

1. Votre nom

2. Votre prénom

3. Votre poste

4. Votre service de rattachement

5. Votre adresse e-mail de contact

6. Acceptez-vous que les données de ce questionnaire (à l'exception de votre nom, prénom, poste et service de rattachement, adresse de contact) soient publiées en open data/ ouvertes ?

Oui

Non

7. Souhaitez-vous que certaines informations restent confidentielles ?

8. Acceptez-vous de:

Être recontacté.e en cas de précision à apporter à vos réponses

Être abonné.e à la newsletter mensuelle de Décider ensemble

Recevoir les résultats du baromètre par e-mail

Être contacté.e pour un entretien sur la démocratie numérique dans votre collectivité

Être invité.e à la présentation des résultats

Être contacté.e pour la publication des fiches dispositifs de votre collectivité

9. Avez-vous des remarques supplémentaires dont vous souhaiteriez nous faire part ?

10. Avez-vous des contacts à nous recommander sur le sujet de la démocratie locale numérique (représentant.e.s de collectivités impliqués sur le sujet, de prestataires ou partenaires engagés, d'expert.e.s...) ?